



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
“Cidade Ilustre”
- Primeiro Povoado do Brasil -

Relatório dos atendimentos realizados pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Data de entrada	Prot. n°	Referência	Departamento encaminhado	Retorno ao cidadão
19/01/2016	001/2016	Regulamentação de trânsito em vias públicas	Depto. de Transportes e Trânsito	Sim
20/01/2016	002/2016	Acesso a pedidos, aquisição. Pagamentos e valores para empresa fornecedora de placas de sinalização de trânsito	Depto. de Transportes e Trânsito	Sim
20/01/2016	003/2016	Permanência temporária de ônibus de turismo	Depto. de Transportes e Trânsito	Sim
20/01/2016	004/2016	Circulação de veículos de em vias municipais	Depto. de Transportes e Trânsito	Sim
1º/02/2016	005/2016	Situação de imóvel cedido	Depto. de Meio Ambiente	Sim
04/02/2016	006/2016	Resposta a Ofício	Depto. de Transportes e Trânsito	-
04/02/2016	007/2016	Resposta a Ofício	Depto. de Transportes e Trânsito	-
04/02/2016	008/2016	Resposta a Ofício	Depto. de Transportes e Trânsito	-
04/02/2016	009/2016	Resposta a Ofício	Depto. de Transportes e Trânsito	-
15/03/2016	010/2016	Cópia de documentos	Depto. de Fiscalização e Tributação	Sim
28/03/2016	011/2016	Regulamentação e alvará de funcionamento de estabelecimento	Depto. de Trânsito Depto. de Tributação Depto. de Planejamento	Sim
03/05/2016	012/2016	Taxas municipais	Depto. de Administração	Sim
25/05/2016	013/2016	Vagas em Creche Municipal	Depto. de Educação	Sim
14/09/2016	014/2016	Solicitação de informações complementares	Depto. de Compras	Sim
05/10/2016	015/2016	Legislação aplicável a Estação de Rádio Base	Depto. de Administração	Sim
26/10/2016	016/2016	Alvará de funcionamento de estabelecimento	Depto. de Tributação	Sim
26/10/2016	016 – A/2016	Legislação Municipal	Depto. de Administração	Sim
25/11/2016	017/2016	Legalização de prestação de serviços	Depto. de Turismo	Sim

Obs.: Até a data de 30/12/2016.

Cananéia, 30 de dezembro de 2016.



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
“Cidade Ilustre”
- Primeiro Povoado do Brasil -

Relatório dos atendimentos realizados pela Ouvidoria Municipal

Data de entrada	de Prot. n°	Referência	Departamento encaminhado
06/01/2016	001/2016	Solicitação de respostas de Ofícios anteriores	Depto. de Saúde
06/01/2016	002/2016	Término de obra abandonada	Depto. de Obras
11/01/2016	003/2016	Fiscalização em terreno	Depto. de Obras
19/01/2016	004/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras
22/01/2016	005/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras
22/01/2016	006/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
28/01/2016	007/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
28/01/2016	008/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
28/01/2016	009/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
28/01/2016	010/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
28/01/2016	011/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
28/01/2016	012/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
29/01/2016	013/2016	Reparos em rua (CDHU)	Depto. de Obras
29/01/2016	014/2016	Reparos em rua (CDHU)	Depto. de Obras
29/01/2016	015/2016	Reparos em rua (CDHU)	Depto. de Obras
03/02/2016	016/2016	Reparos em rua (CDHU)	Depto. de Obras
03/02/2016	017/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
03/02/2016	018/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras
03/02/2016	019/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
03/02/2016	020/2016	Reparos em rua (CDHU)	Depto. de Obras
03/02/2016	021/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
04/02/2016	022/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
04/02/2016	023/2016	Falta de condições para atendimento emergencial	Depto. de Saúde
25/02/2016	024/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
25/02/2016	025/2016	Invasão de terreno e supressão de vegetação	Meio Ambiente
25/02/2016	026/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
26/02/2016	027/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
29/02/2016	028/2016	Informação sobre uso de espaço público	Depto. de Meio Ambiente
29/02/2016	029/2016	Informação sobre lote	Depto. de Obras
1º/03/2016	030/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
“Cidade Ilustre”
- Primeiro Povoado do Brasil -

08/03/2016	031/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
17/03/2016	032/2016	Falta de condições para atendimento emergencial	Depto. de Saúde
21/03/2016	033/2016	Iluminação Pública	Depto. de Saúde
30/03/2016	034/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras
04/04/2016	035/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras
12/04/2016	036/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras
12/04/2016	037/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras
	Cancelado		
	Cancelado		
14/04/2016	040/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
27/04/2016	041/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
28/04/2016	042/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras
29/04/2016	043/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
02/05/2016	044/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
03/05/2016	045/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
03/05/2016	046/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
05/05/2016	047/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
24/05/2016	048/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
31/05/2016	049/2016	Coleta de lixo	Depto. de Obras
08/06/2016	050/2016	Fiscalização em terreno	Depto. de Obras
08/06/2016	051/2016	Reclamação (Correios)	Depto. de Tributação
14/06/2016	052/2016	Mudança de cadastro	Depto. de Tributação
01/07/2016	053/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
18/07/2016	054/2016	Falta de atendimento em residência	Depto. de Saúde
18/07/2016	055/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras
19/07/2016	056/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
27/07/2016	057/2016	Solicitação de respostas atrasadas	Depto. de Tributação
27/07/2016	058/2016	Solicitação de medicamentos	Depto. de Saúde
03/08/2016	059/2016	Agendamento de exame	Depto. de saúde
05/08/2016	060/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
08/08/2016	061/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
17/08/2016	062/2016	Iluminação Pública	Depto. de Obras
23/08/2016	063/2016	Corte de árvore	Depto. de Obras
25/08/2016	064/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
25/08/2016	065/2016	Solicitação de medicamentos	Depto. de Saúde
30/08/2016	066/2016	Solicitação de cópias	Depto. de Saúde
30/08/2016	067/2016	Reembolso de despesas	Depto. de Saúde
05/09/2016	068/2016	Fiscalização em terreno	Depto. de Tributação



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
“Cidade Ilustre”
- Primeiro Povoado do Brasil -

12/09/2016	069/2016	Reclamações diversas	Depto. de Obras
14/09/2016	070/2016	Iluminação pública	Depto. de Obras
15/09/2016	071/2016	Iluminação pública	Depto. de Obras
21/09/2016	072/2016	Fiscalização em estabelecimento	Depto. de Tributação
21/09/2016	073/2016	Iluminação pública	Depto. de Obras
21/09/2016	074/2016	Iluminação pública	Depto. de Obras
23/09/2016	075/2016	Iluminação pública	Depto. de Obras
04/10/2016	076/2016	Fiscalização em terreno	Depto. de Obras
05/10/2016	077/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
05/10/2016	078/2016	Fiscalização em terreno	Depto. de Obras
05/10/2016	079/2016	Fiscalização em terreno	Depto. de Saúde
05/10/2016	080/2016	Corte de árvore	Depto. de Meio Ambiente
07/10/2016	081/2016	Iluminação pública	Depto. de Obras
07/10/2016	082/2016	Fiscalização em obra	Depto. de obras
11/10/2016	083/2016	Fiscalização em obra	Depto. de Obras
13/10/2016	084/2016	Fiscalização em obra	Depto. de Obras
18/10/2016	085/2016	Reclamação acerca de agendamento de exames	Depto. de saúde
21/10/2016	086/2016	Iluminação pública	Depto. de Obras
26/10/2016	087/2016	Cópia de prontuário médico	Depto. de Saúde
31/10/2016	088/2016	Limpeza de terreno	Depto. de Obras
31/10/2016	089/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
04/11/2016	090/2016	Reparos em bueiro	Depto. de Obras
04/11/2016	091/2016	Solicitação de medicamentos	Depto. de Saúde
16/11/2016	092/2016	Fiscalização em estabelecimento	Depto. de Tributação
17/11/2016	093/2016	Reclamação acerca de atendimento	Depto. Social
21/11/2016	094/2016	Iluminação pública	Depto. de Obras
22/11/2016	095/2016	Fiscalização em terreno	Depto. de Obras
29/11/2016	096/2016	Reclamação acerca de atendimento	Depto. de Trânsito
29/11/2016	097/2016	Reclamação transporte municipal	Depto. de Saúde
29/11/2016	098/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
30/11/2016	099/2016	Reclamação acerca de atendimento	Depto. de Administração
30/11/2016	100/2016	Reparos em rua	Depto. de Transporte
1º/12/2016	101/2016	Iluminação pública	Depto. de Obras
05/12/2016	102/2016	Fiscalização em terreno	Depto. de Obras
05/12/2016	103/2016	Destrato de funcionário no paço municipal	Depto. de Adm.
13/12/2016	104/2016	Fiscalização de terreno	Depto. de Obras.
16/12/2016	105/2016	Reparos em rua	Depto. de Obras
19/12/2016	106/2016	Falta de informação de tinta fresca em praça	Depto. de Obras



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

19/12/2016	107/2016	Fiscalização em estabelecimento	Depto. de Tributação
21/12/2016	108/2016	Fiscalização em estabelecimento	Depto. de Tributação
22/12/2016	109/2016	Fiscalização em terreno	Depto. de Obras
22/12/2016	110/2016	Fiscalização em terreno	Depto. de Obras
27/12/2016	111/2016	Iluminação pública	Depto. de Obras
27/12/2016	112/2016	Retirada de lixo em local impróprio	Depto. de Obras

Obs.: Até a data de 30/12/2016.

Cananéia, 30 de dezembro de 2016.

Solicitações feitas através do e-mail do SIC

Mês	Quantidade	Situação
Janeiro	02	Respondidos
Fevereiro	-	-
Março	-	-
Abril	03	Respondidos
Maiο	-	-
Junho	03	Respondidos
Julho	01	Respondido
Agosto	02	Respondidos
Setembro	02	Respondidos
Outubro	01	Respondidos
Novembro	05	Respondidos
Dezembro	-	-

Obs.: Até a data de 30/12/2016.



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA
Estado de São Paulo
"Cidade Ilustre"
- Primeiro Povoado do Brasil -

Solicitações feitas através do e-mail da Ouvidoria Municipal

Mês	Quantidade	Situação
Janeiro	05	Respondidos
Fevereiro	03	Respondidos
Março	12	Respondidos
Abril	17	Respondidos
Maiο	08	Respondidos
Junho	11	Respondidos
Julho	08	Respondidos
Agosto	14	Respondidos
Setembro	19	Respondidos
Outubro	34	Respondidos
Novembro	48	Respondidos
Dezembro	15	Respondidos

Obs.: Até a data de 30/12/2016.