

# Pesquisa de opinião Carnaval de 2011 São Luiz do Paraitinga

**unesp** 

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
Departamento de Produção  
Campus de Guaratinguetá



Prefeitura  
Municipal de  
São Luiz do  
Paraitinga

*Maurício Delamaro*

*Eduardo Coelho*

*Arminda Campos*

1 /52

# Antecedentes / contexto

- Em 2008, levantamos o perfil do visitante da **Semana da Canção**;
- Em 2009, levantamos o perfil do visitante do **Carnaval**;
- Em 2009, pesquisamos a opinião da população sobre o **Carnaval**;
- Em 2010, pesquisamos o perfil do visitante da **Festa do Divino**.

# Roteiro

- Como fizemos a pesquisa?
- Quem veio para o carnaval?
  - Como chegou aqui?
  - Como foi a estadia?
- Do que gostou? Do que não gostou?
  - O que conhece de SLP?
  - Pretende voltar?
- Como incentivá-lo a voltar?

# Conteúdo da Pesquisa do Perfil

## Perfil do visitante

Moradia, idade, sexo, escolaridade, profissão.

## Características da viagem

Companhia na viagem, transporte utilizado, tipo e local da hospedagem, local das refeições, meio de comunicação, forma de organização da viagem, tempo de permanência, frequência de visitas, previsão de gastos;

## Satisfação com a viagem

Satisfação geral, motivos de decepção, intenção de voltar

## Avaliação dos serviços

Hospedagem, alimentação, serviços públicos.

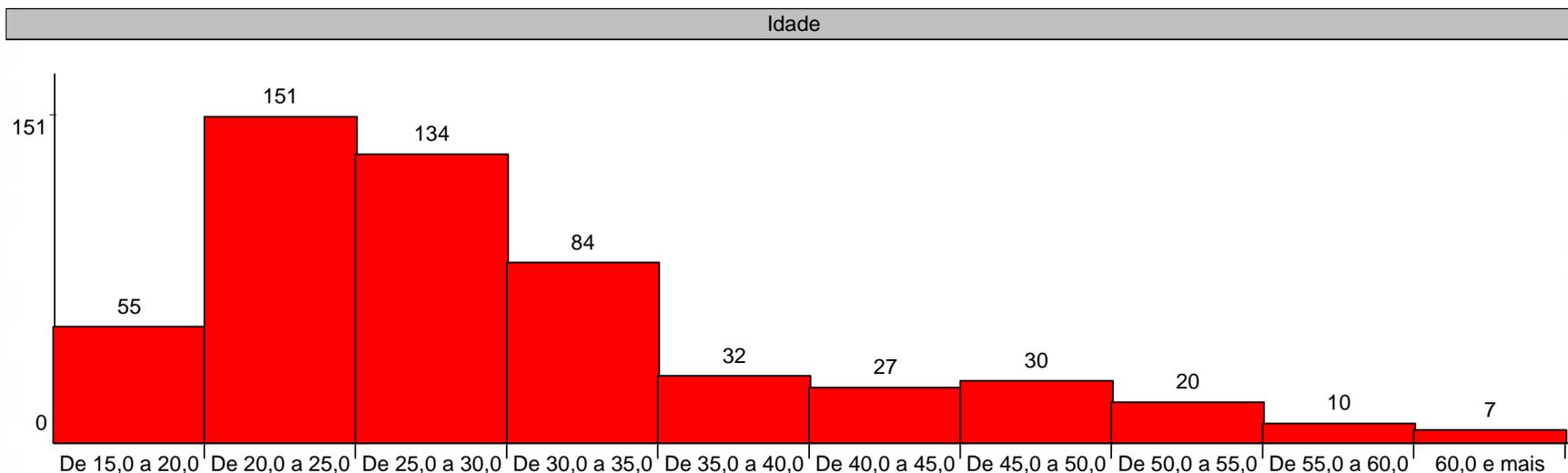
## Quais os principais problemas de SLP, na visão do visitante?

# Amostragem

- 550 entrevistados;
- No fluxo;
- De sexta a terça-feira;
- Questionário com 50 questões;
- Excelente receptividade;
- 9 entrevistadoras.

# Quem veio para o carnaval?

# Idade



**Em 2011**

- **Média: 30 anos**
- **Desvio: 10 anos**

**Em 2009**

- **Média: 26 anos**
- **Desvio: 8 anos**

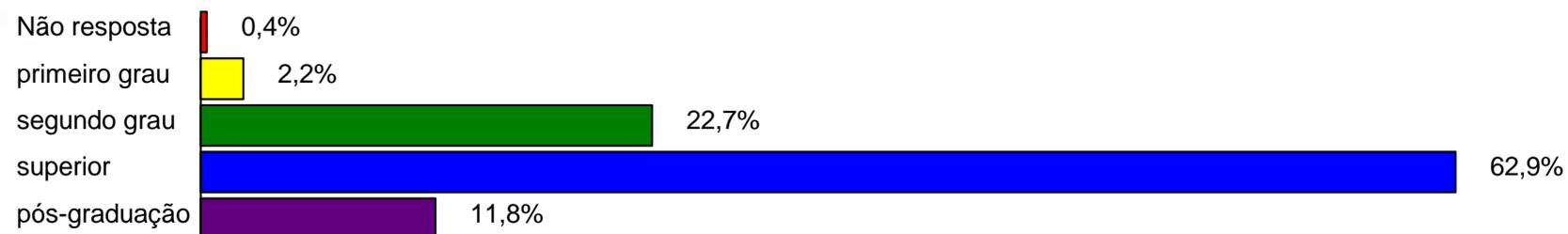
# Sexo

Sexo

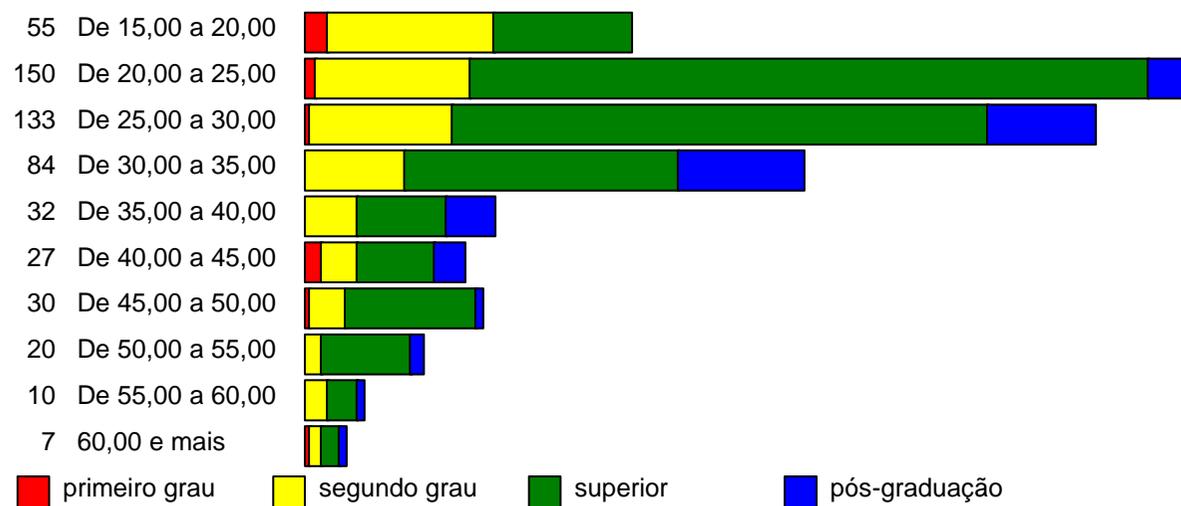


# Escolaridade

## Escolaridade

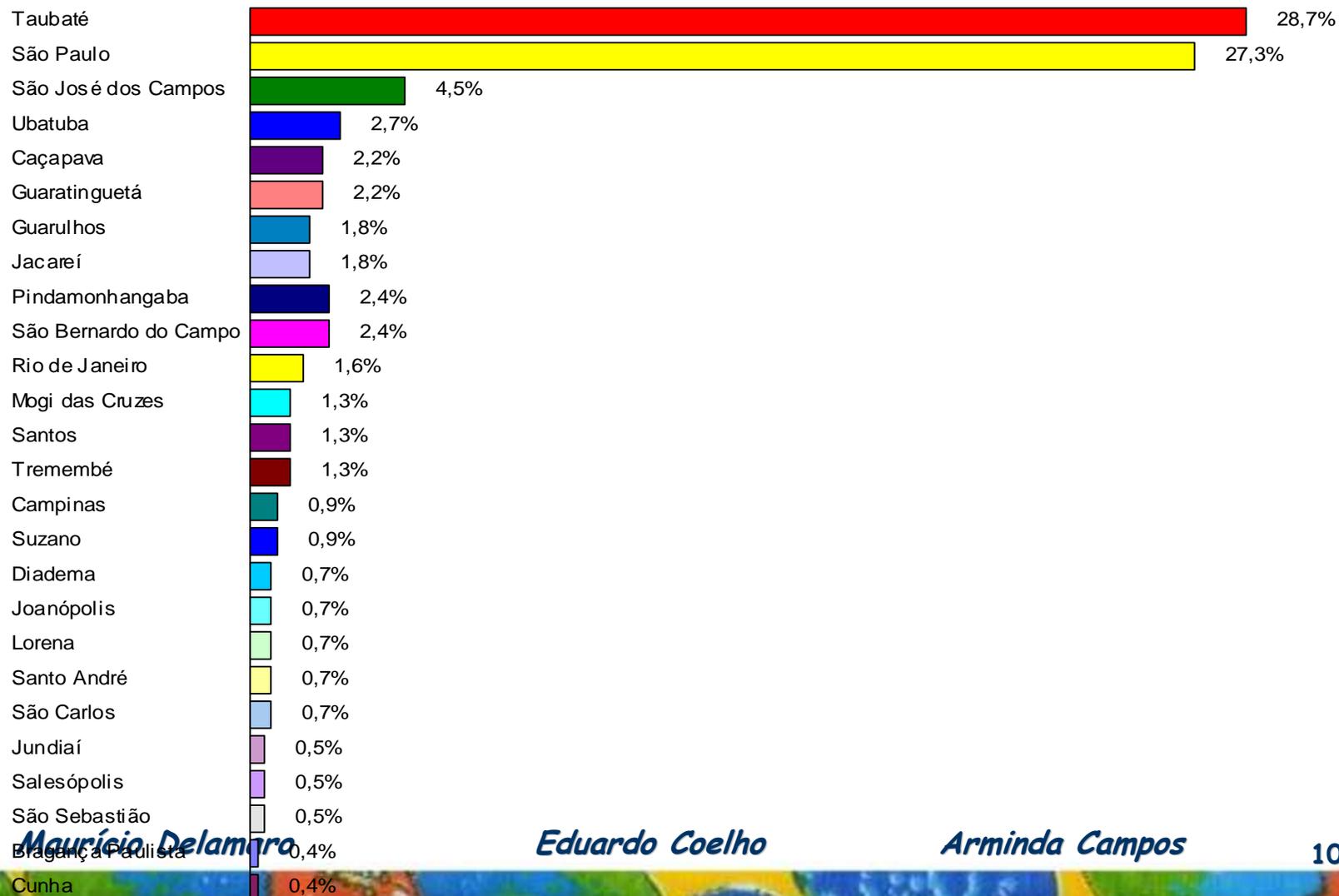


## Idade x Escolaridade

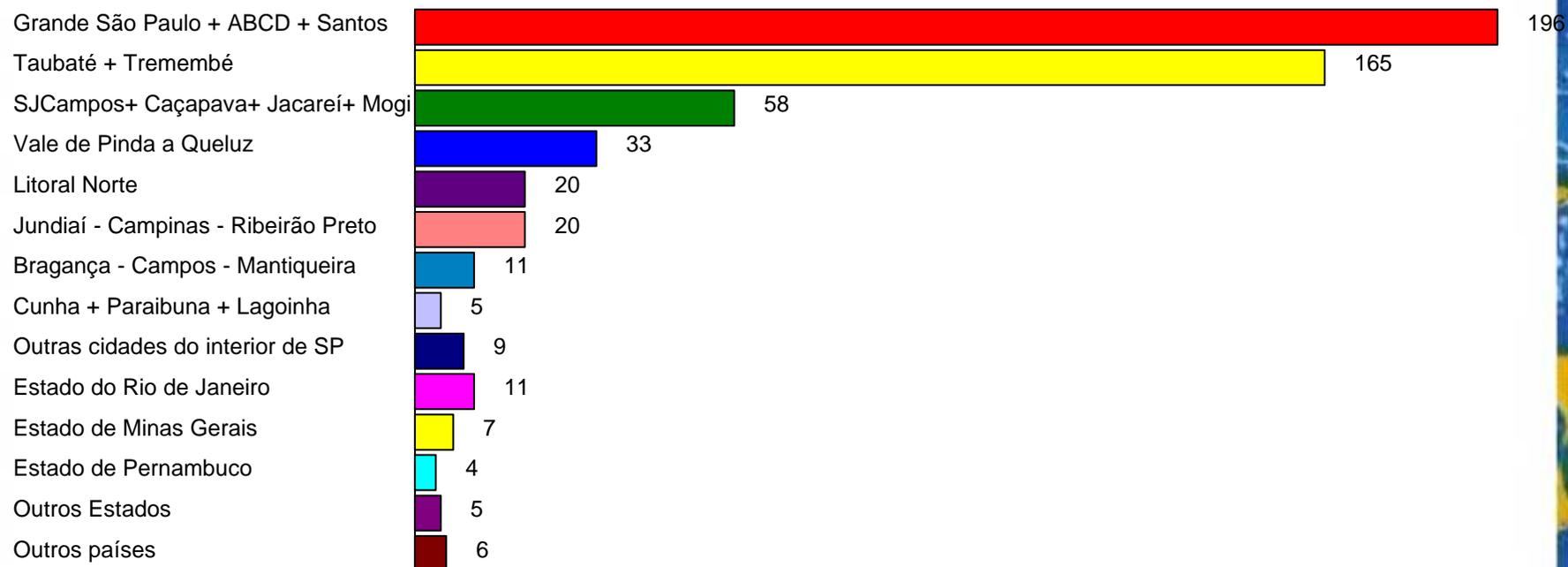


# Cidade

Local em que mora

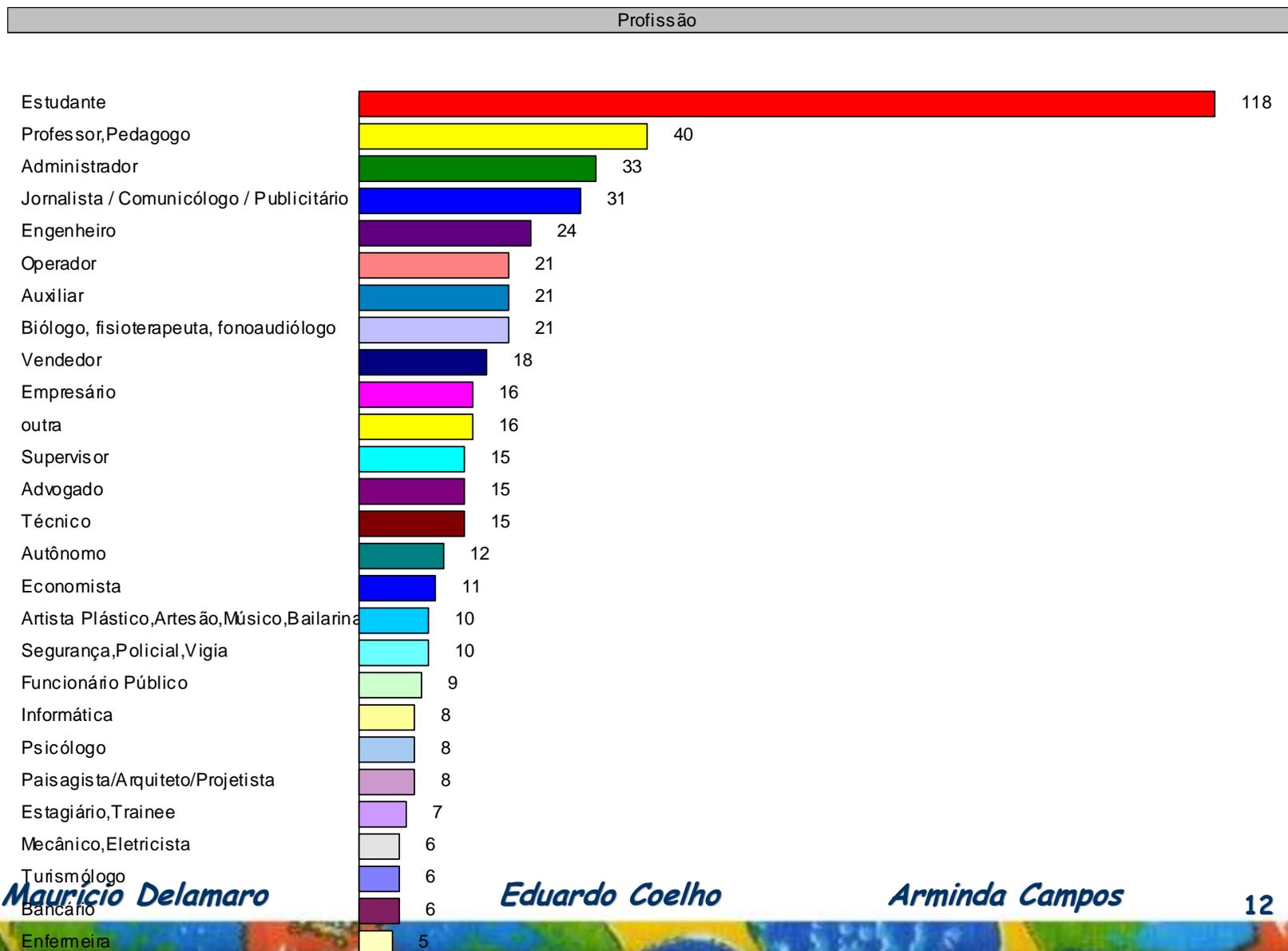


Região em que mora



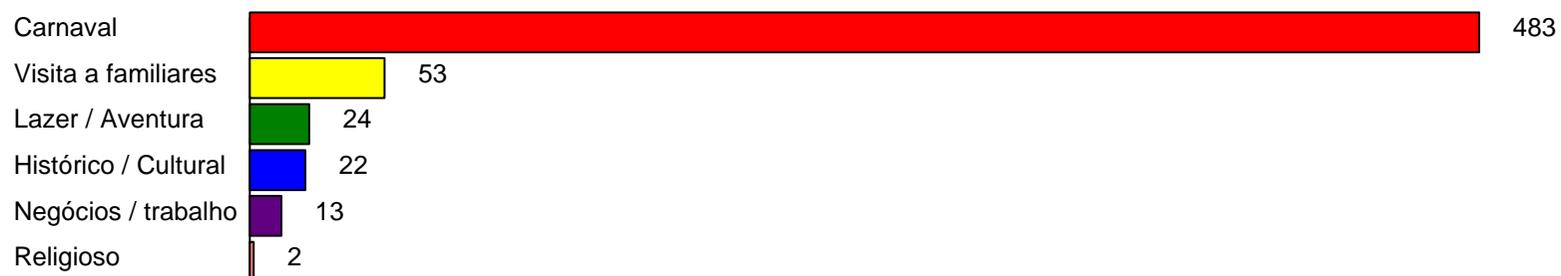
• **Idêntico a 2009!**

# Profissões

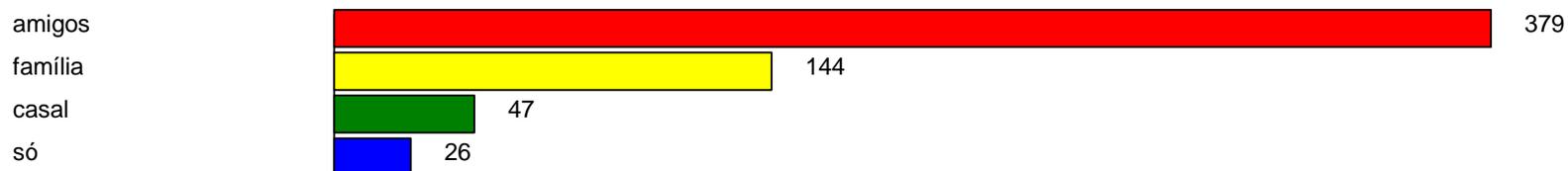


# Motivo e com quem

## Motivo da viagem

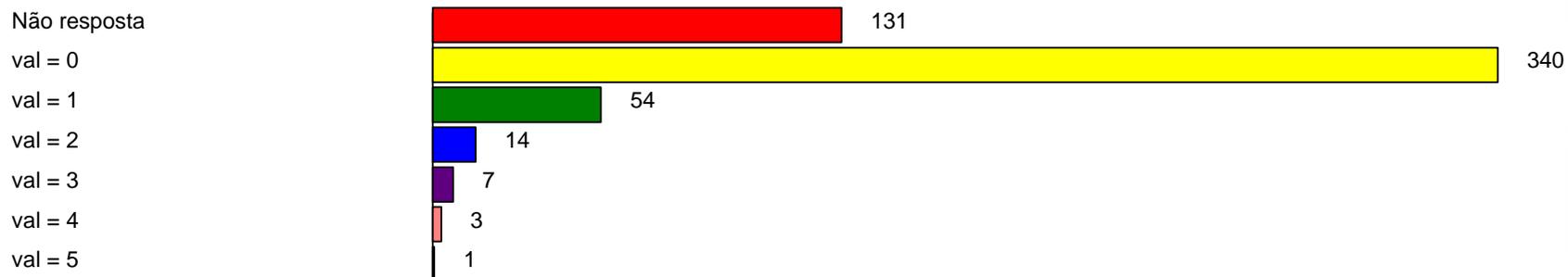


## Com quem está viajando?



# Crianças?

Quantas crianças estão com o grupo?

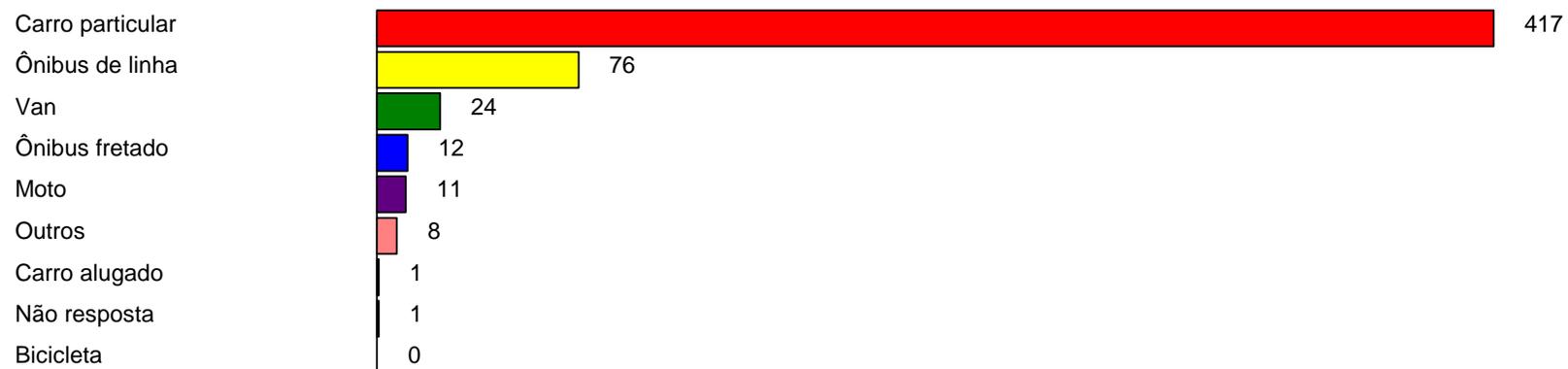


- **Dobro de crianças que em 2009!**

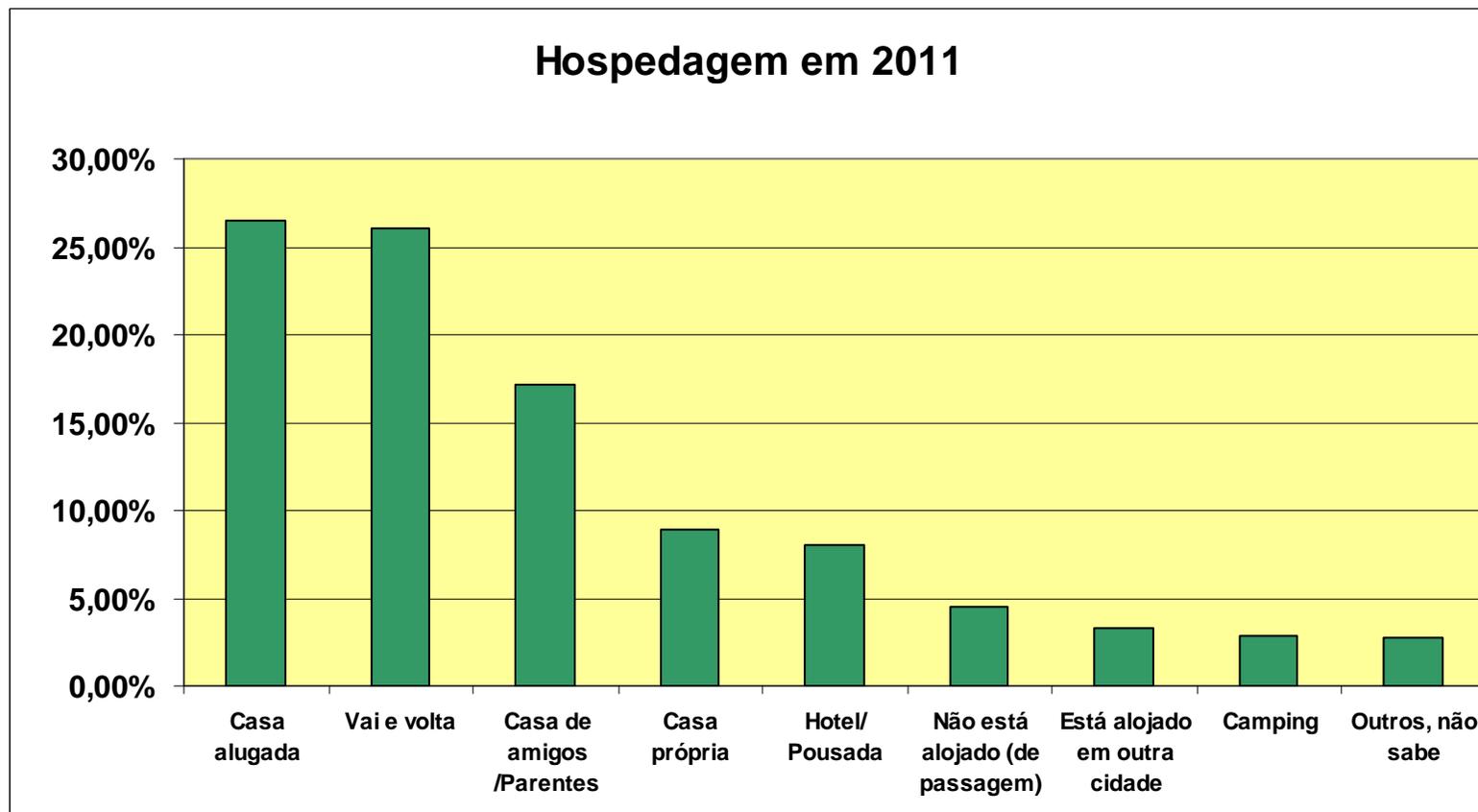
# Como chegou até aqui? Como foi a estadia?

# Transporte

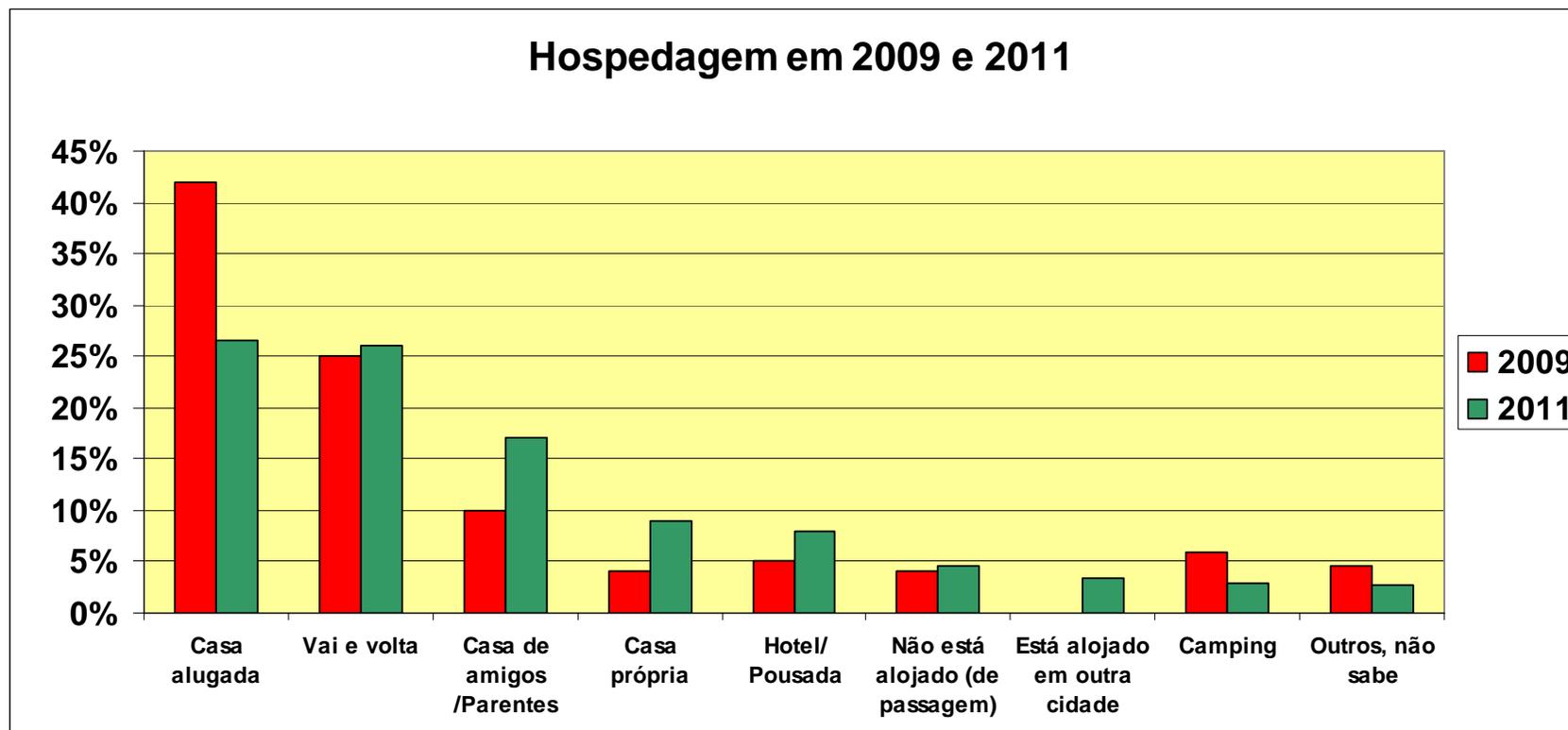
Transporte utilizado (principal)



# Hospedagem

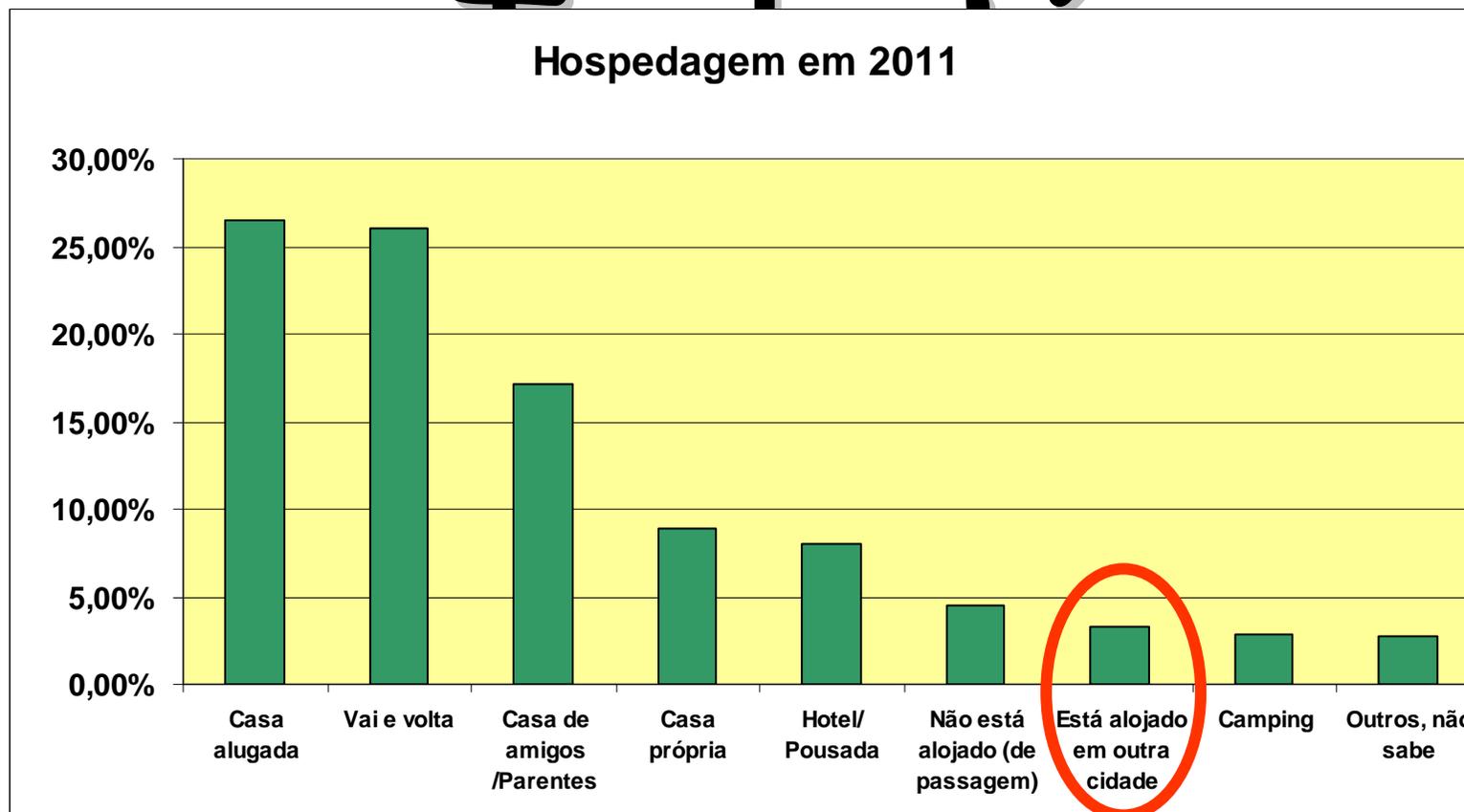


# Hospedagem



- **Diferença principal: diminuição de número de pessoas em casas alugadas!**

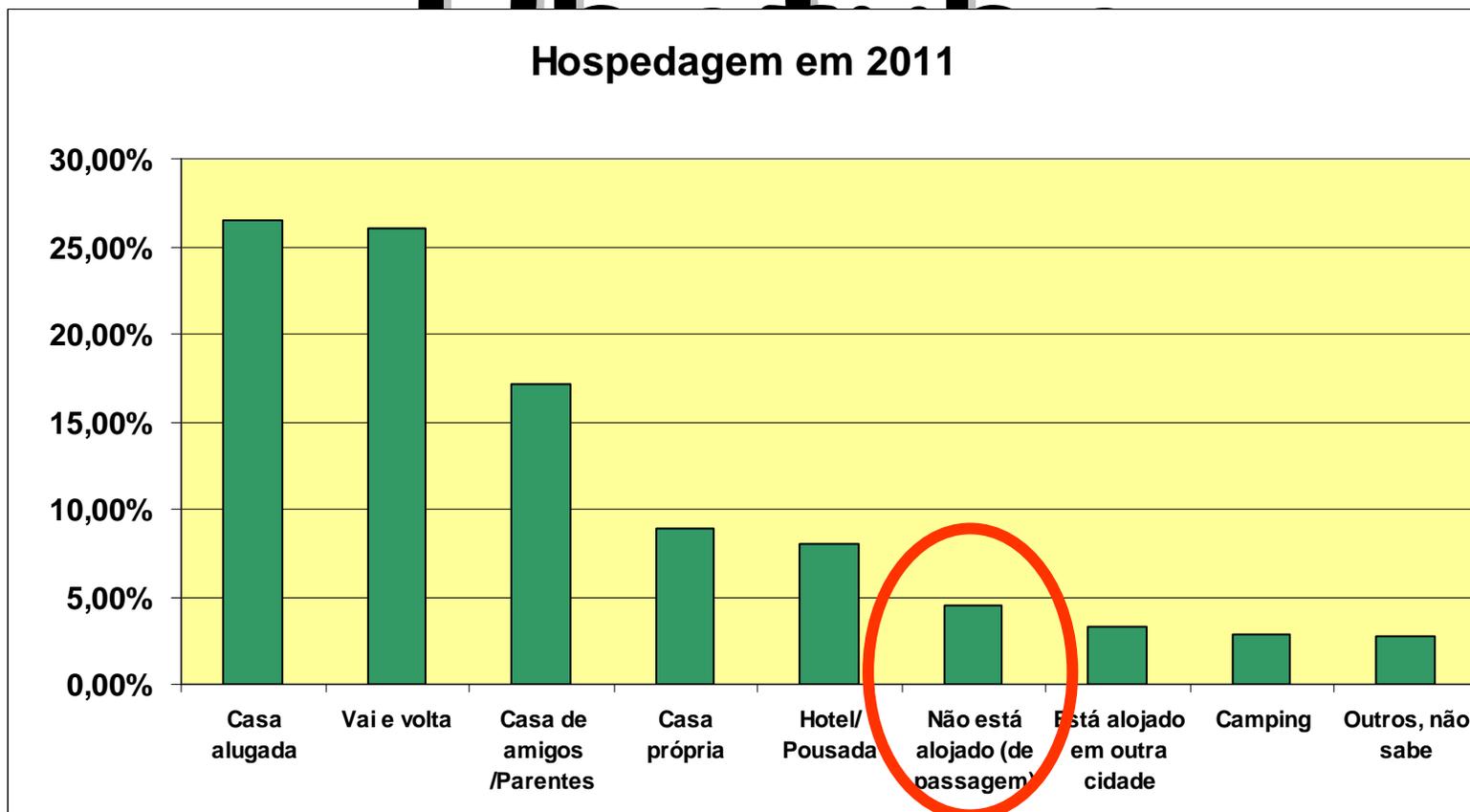
# Alojado outra cidade, qual?



Cachoeira Paulista

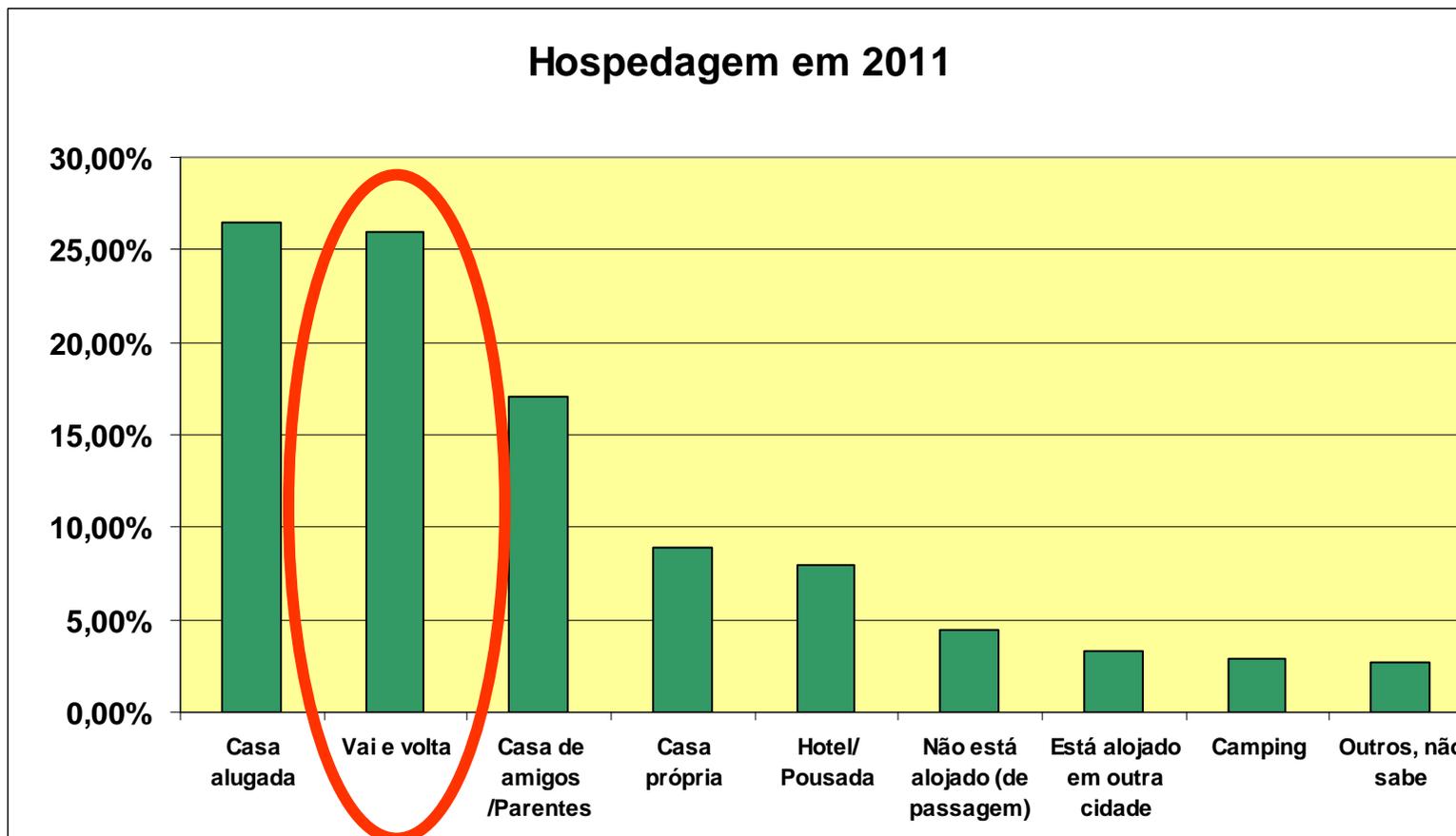
• Cunha

# De passagem? Para onde?



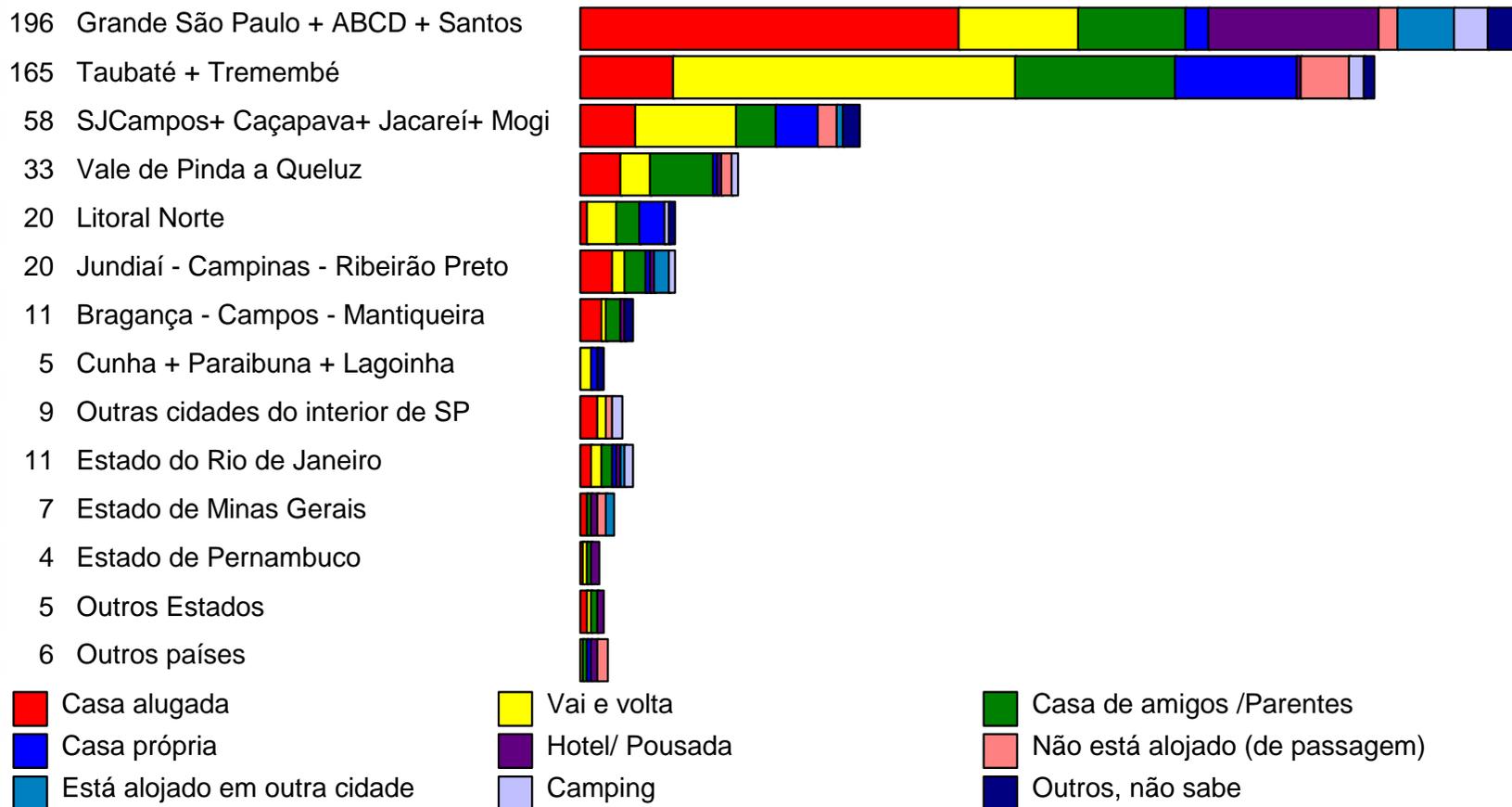
- Taubaté
- Trindade

# Vai e volta, de onde?



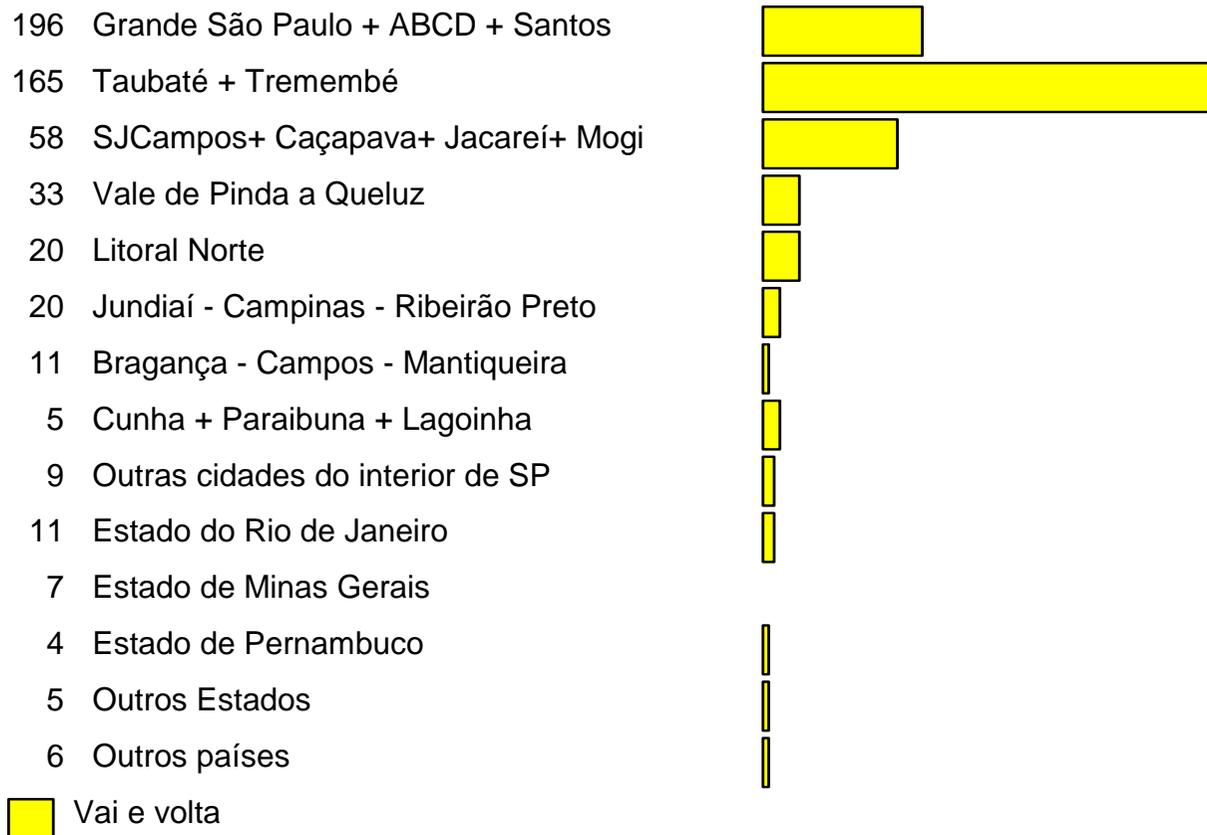
# Vai e volta, de onde?

Região em que mora x Tipo de alojamento

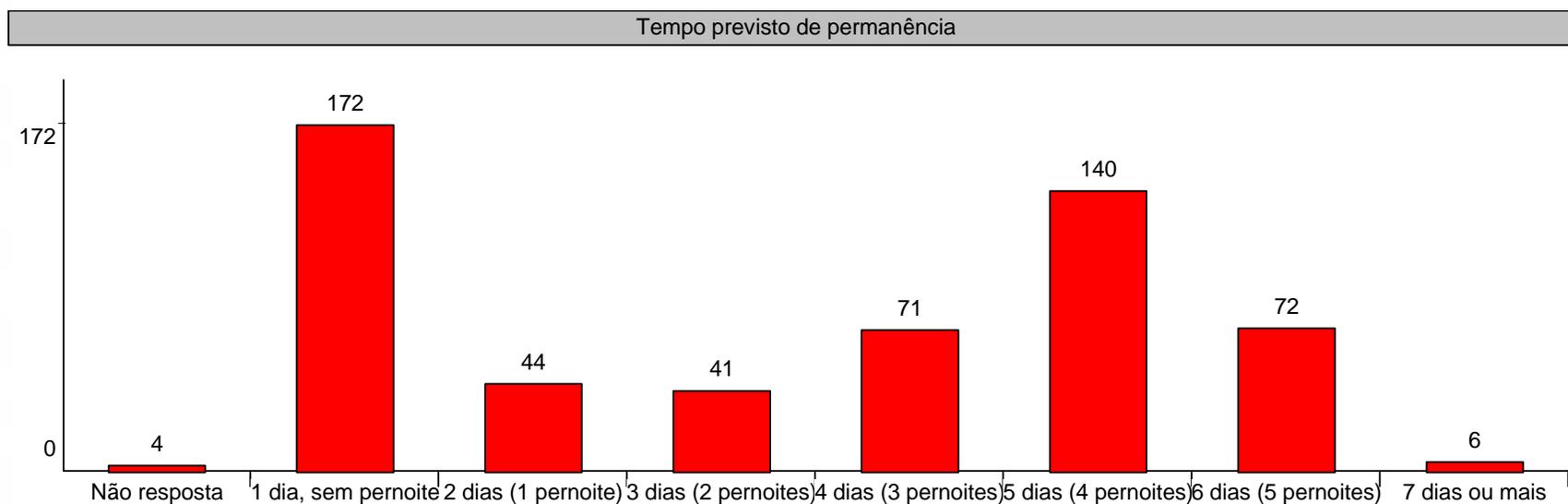


# Vai e volta, de onde?

Região em que mora x Tipo de alojamento



# Tempo de permanência



Em 2011

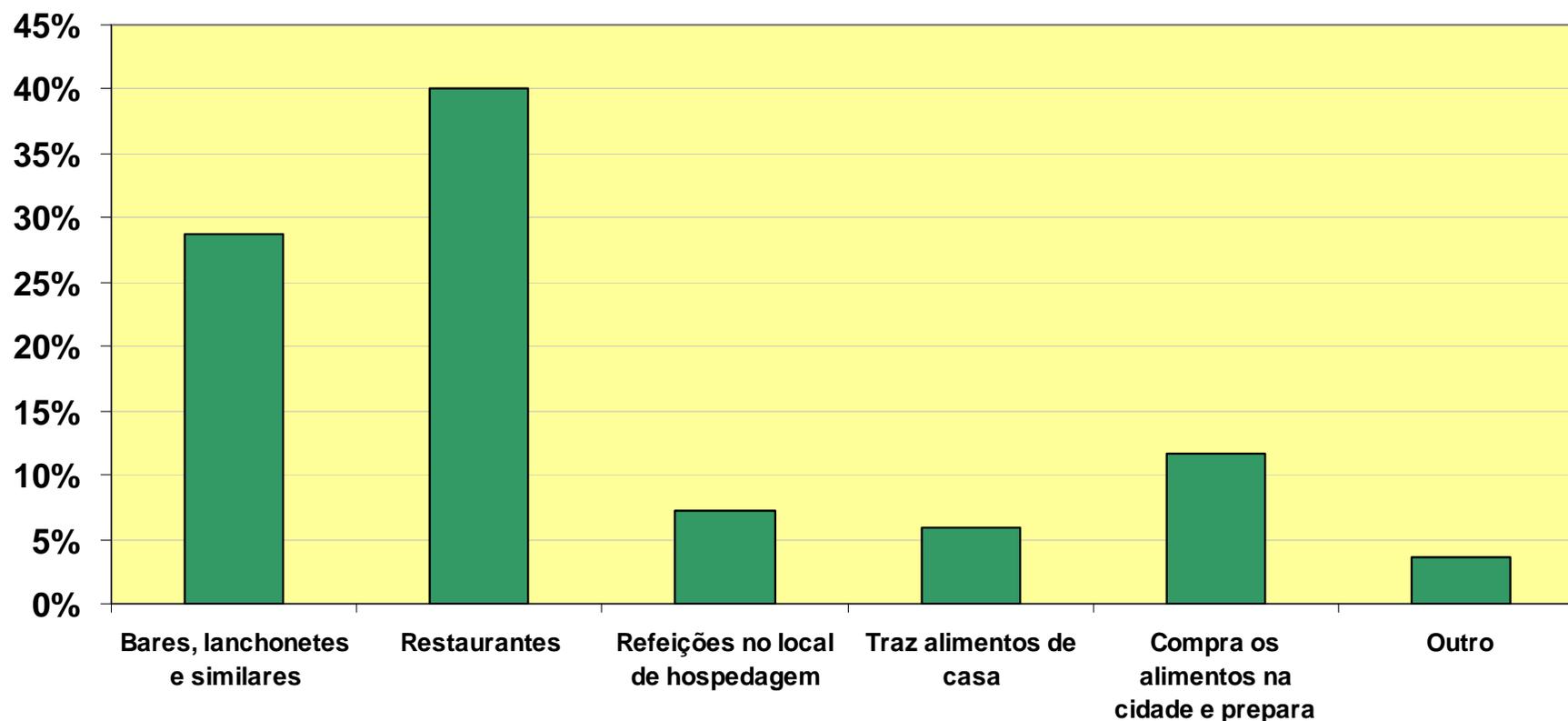
- Média: 3,4 dias

Em 2009

- Média: 3 dias

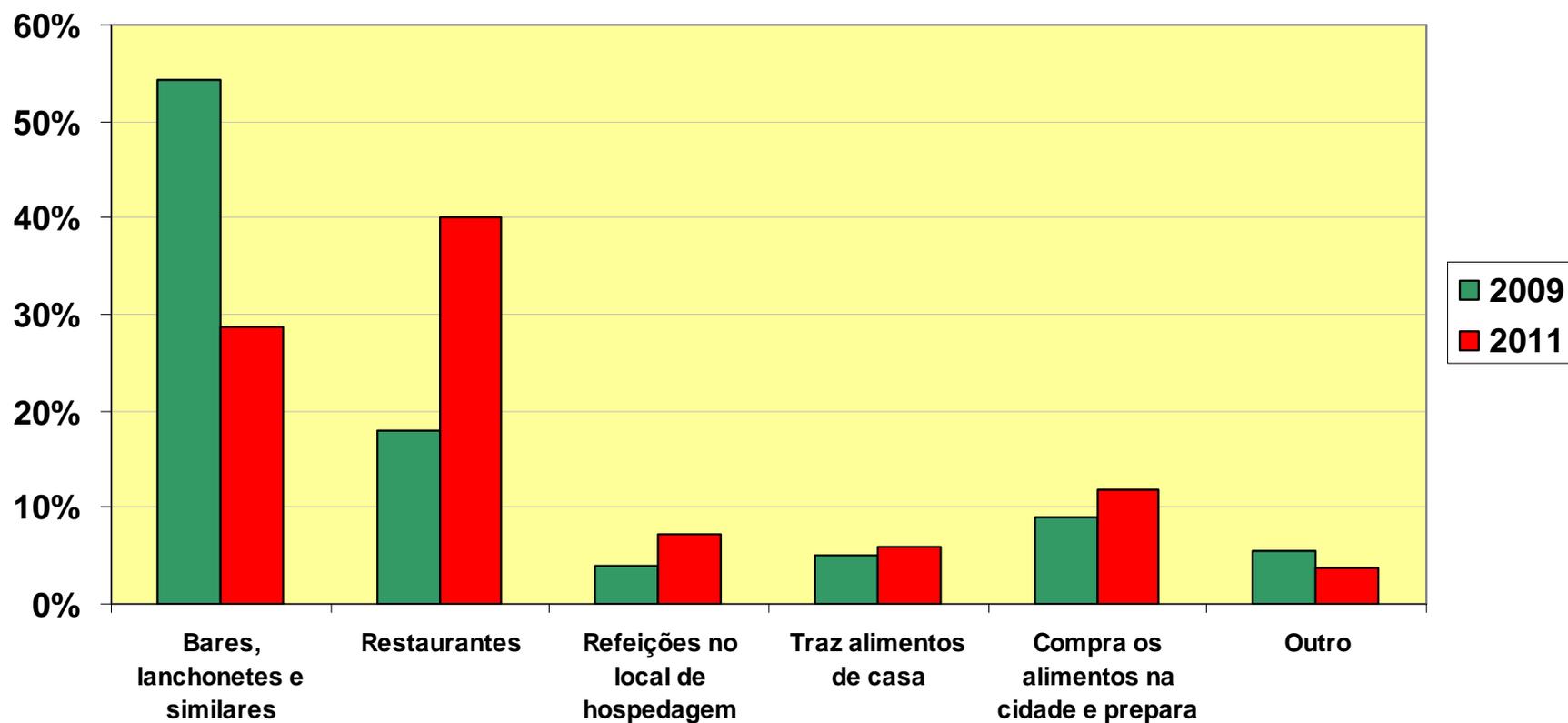
# Local da alimentação

## Local da alimentação em 2011



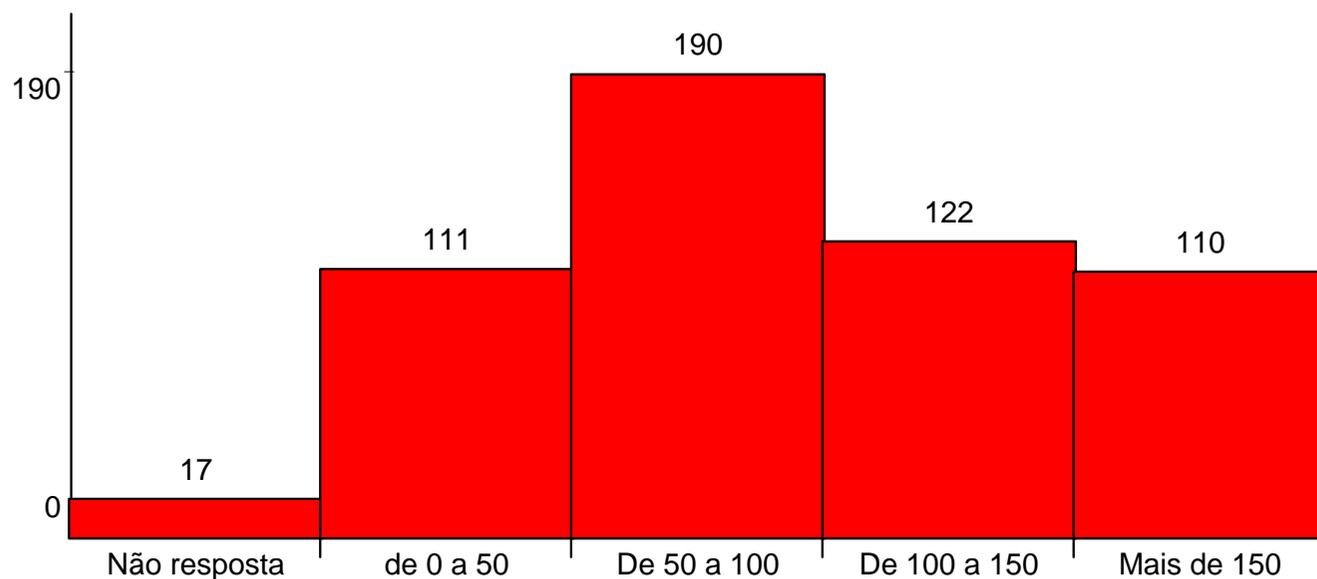
# Local da alimentação em 2011 e 2009

## Local da alimentação em 2011



# Gastos

Gasto previsto por pessoa, por dia:



**Em 2011**

- Média: R\$ 95
- Desvio: R\$ 80

*Maurício Delamaro*

**Em 2009**

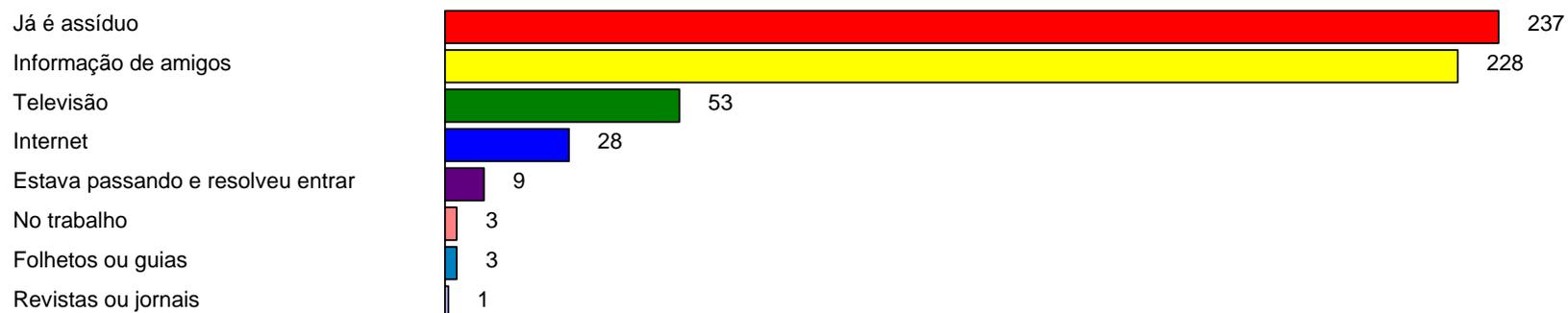
- Média: R\$ 64
- Desvio: R\$ 50

*Eduardo Coelho*

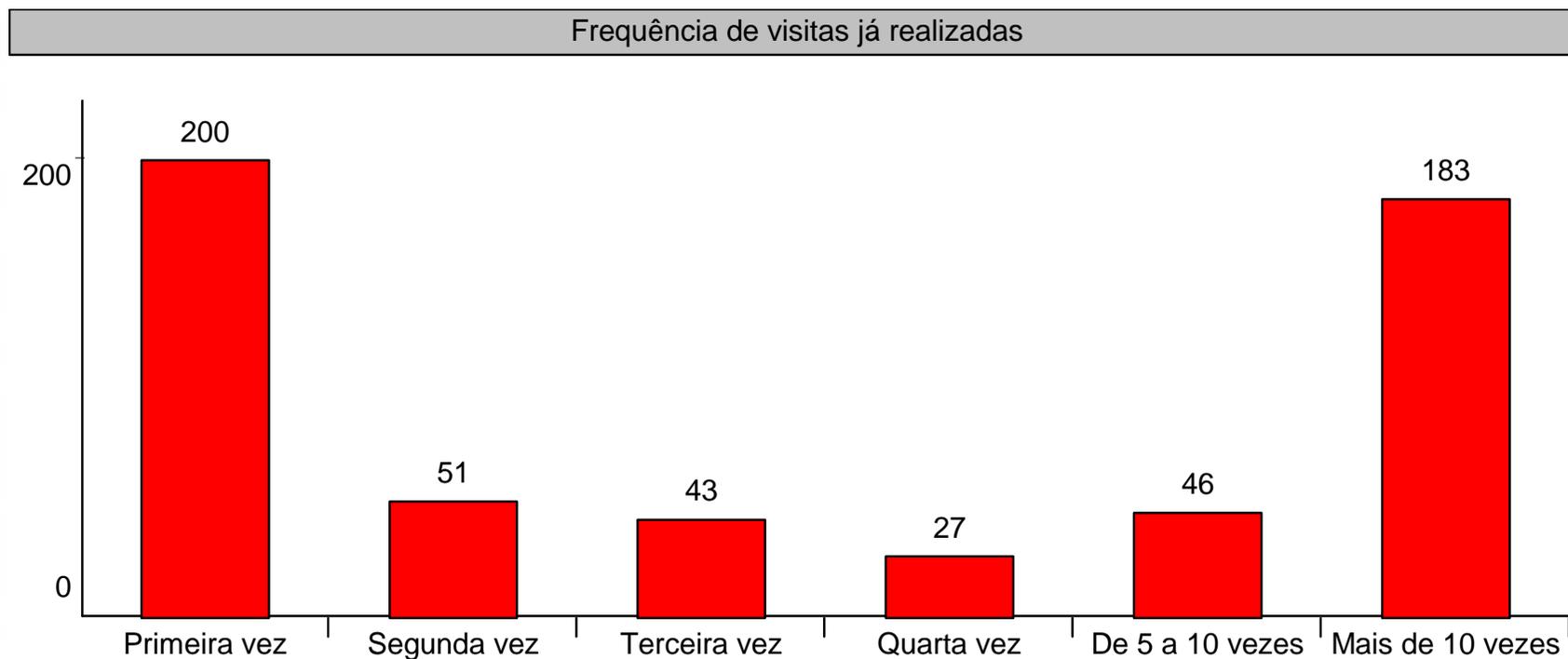
*Arminda Campos*

# Como ficou sabendo de SLP?

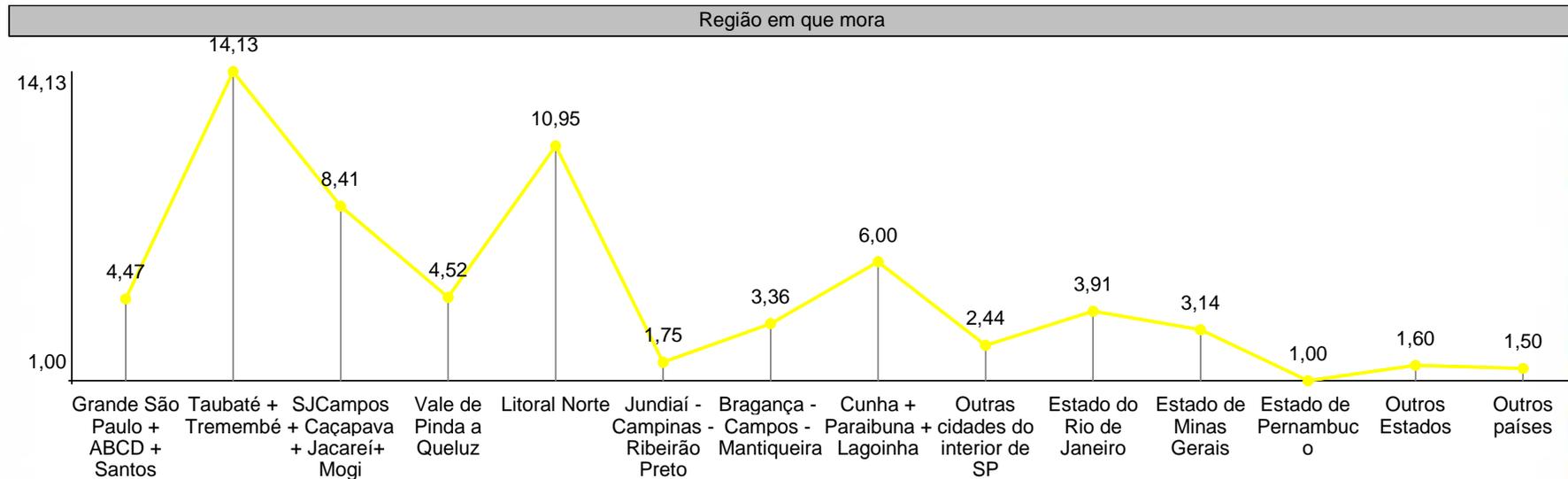
Como teve informações sobre a cidade



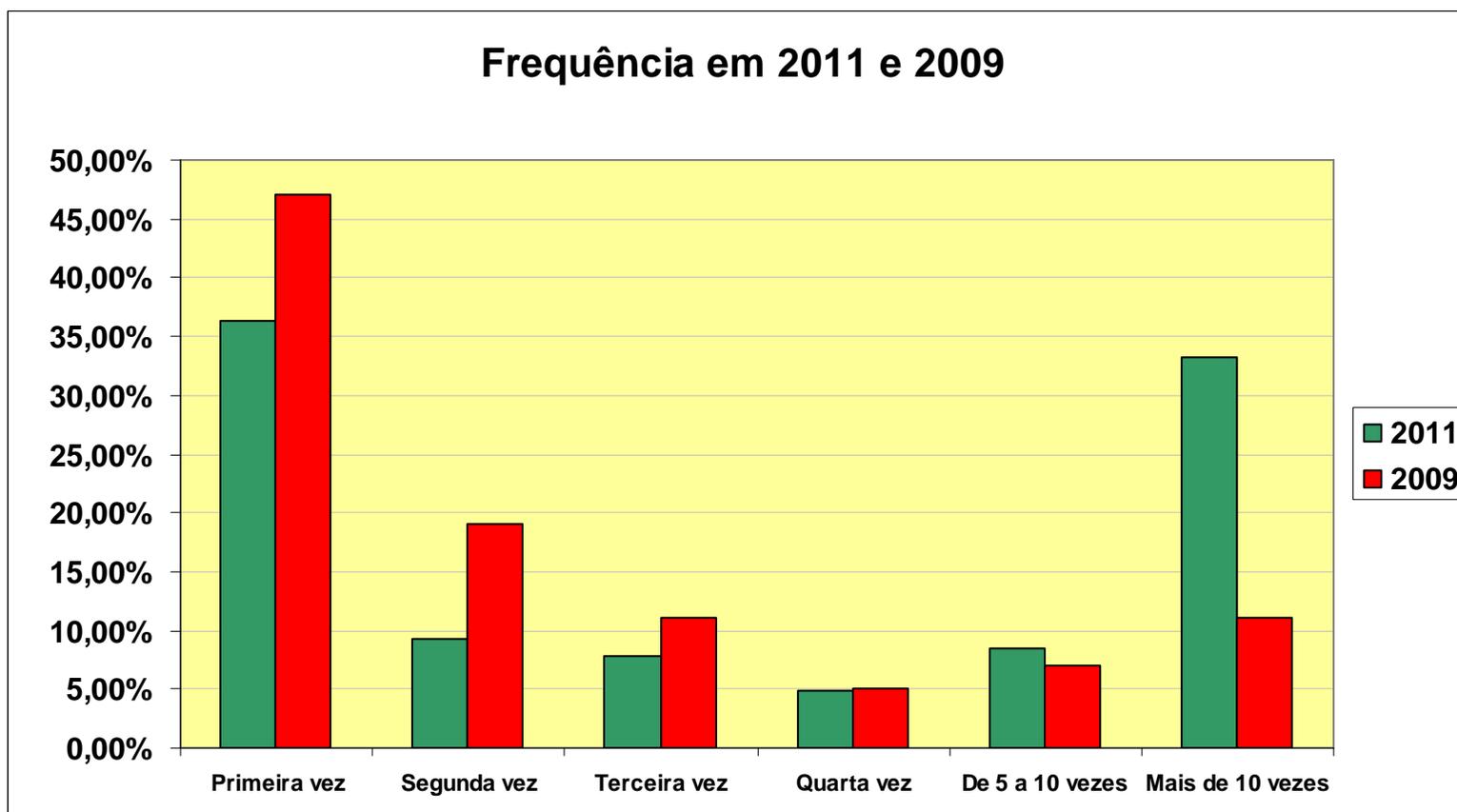
# Frequência de visitas



# Número de visitas por região



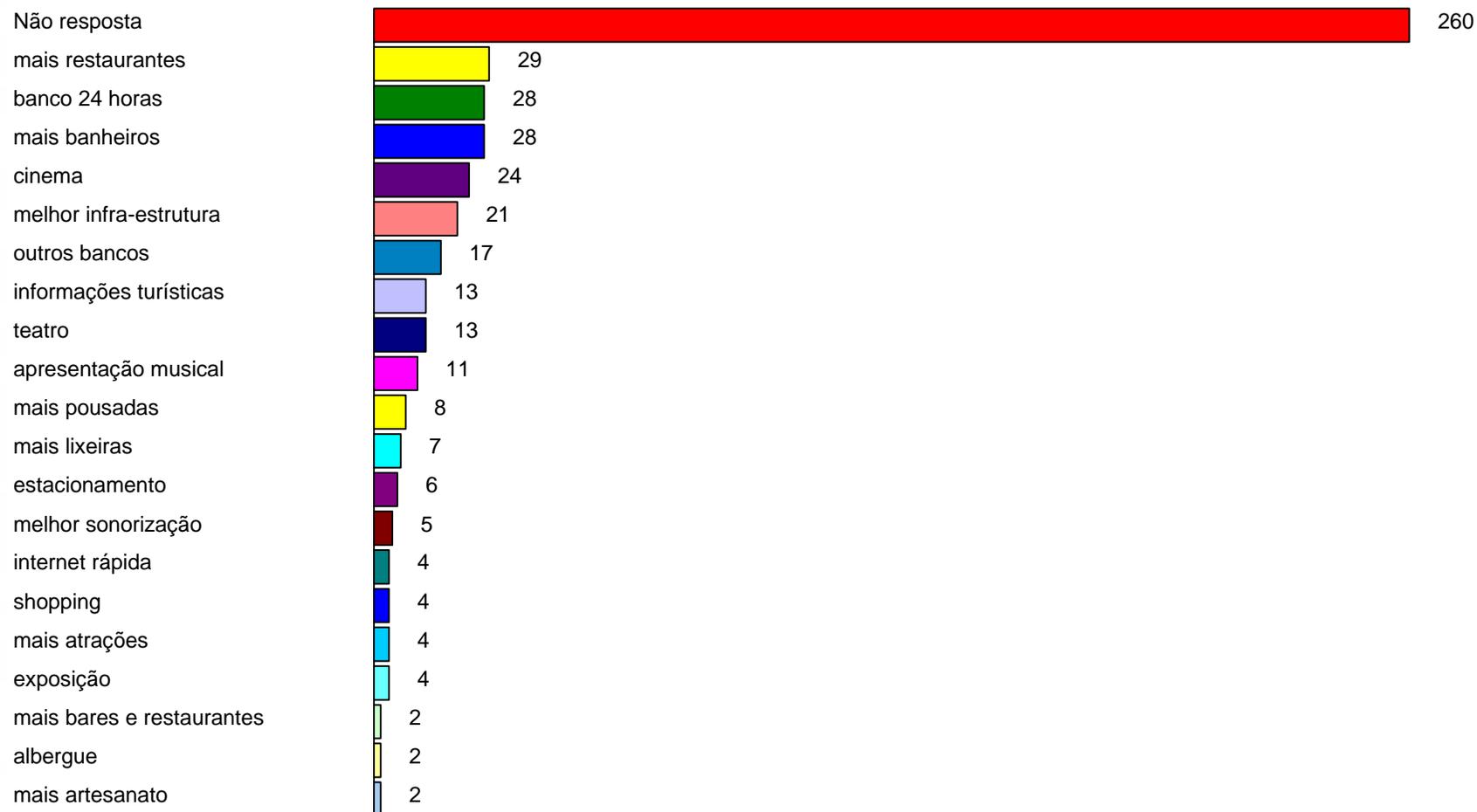
# Frequência de visitas, comparação



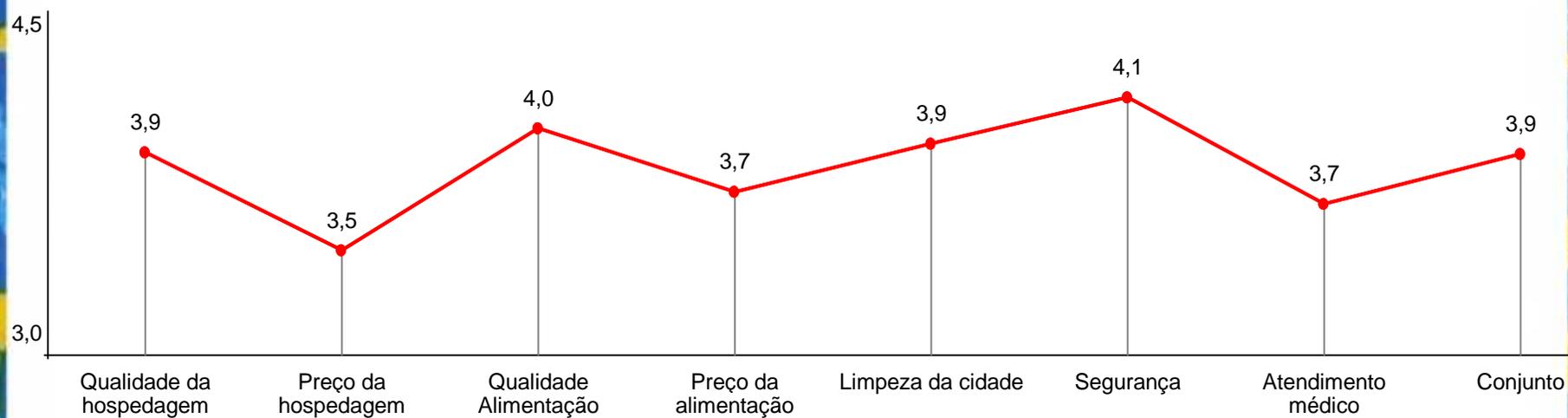
Do que gostou?  
Do que não gostou?

# O que gostaria de ter encontrado?

O que gostaria de ter encontrado

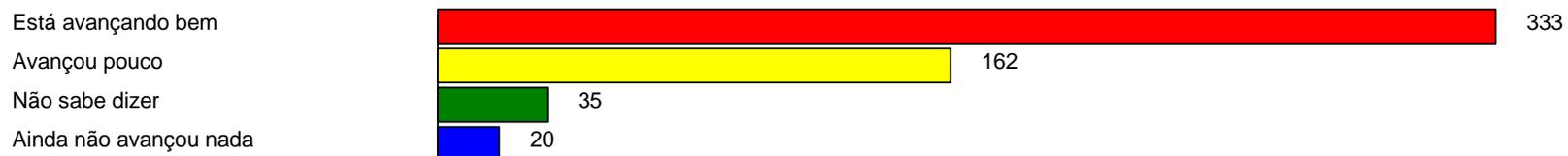


# Avaliação geral

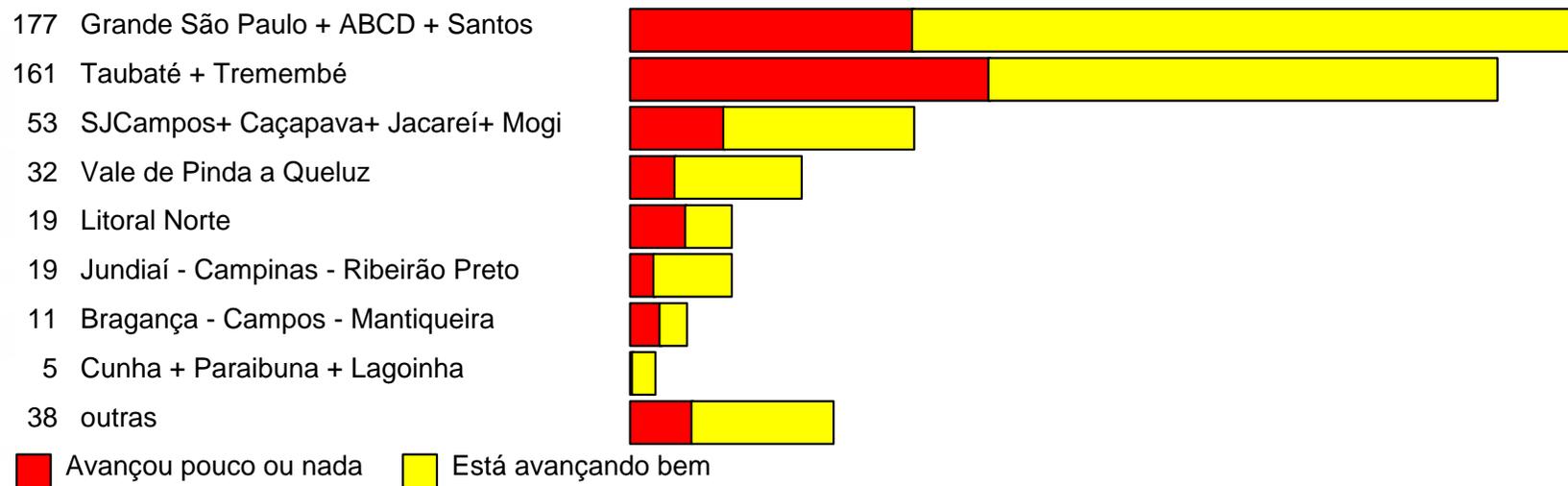


# Recuperação da cidade

## Como avalia a recuperação da cidade

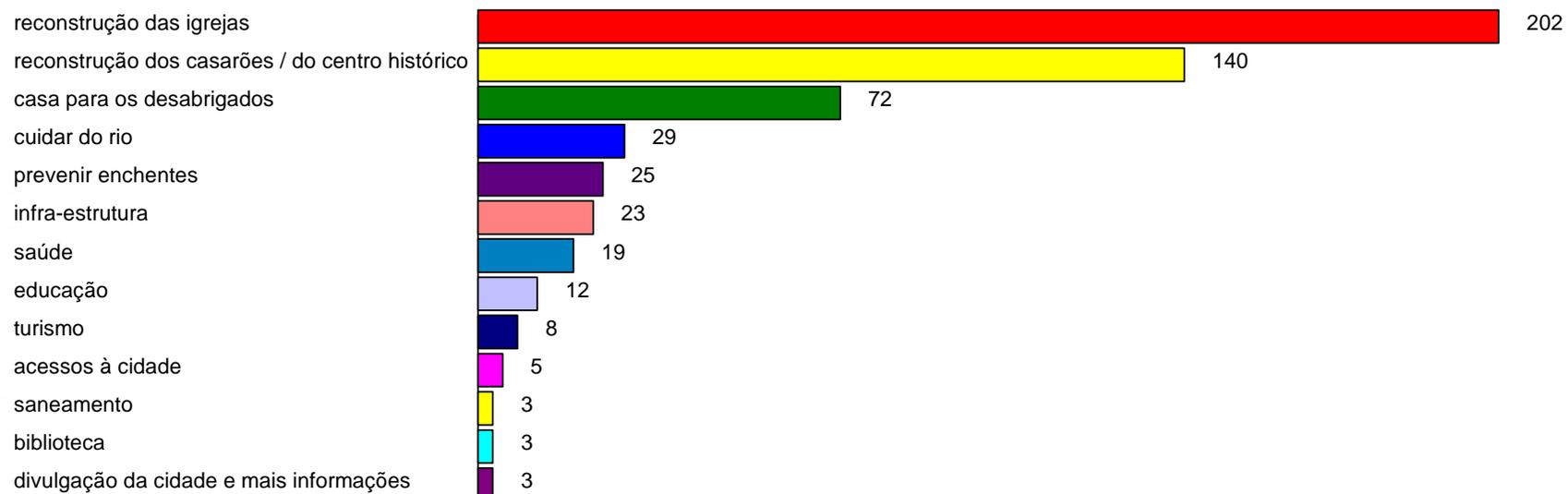


## Região em que mora x Como avalia a recuperação da cidade



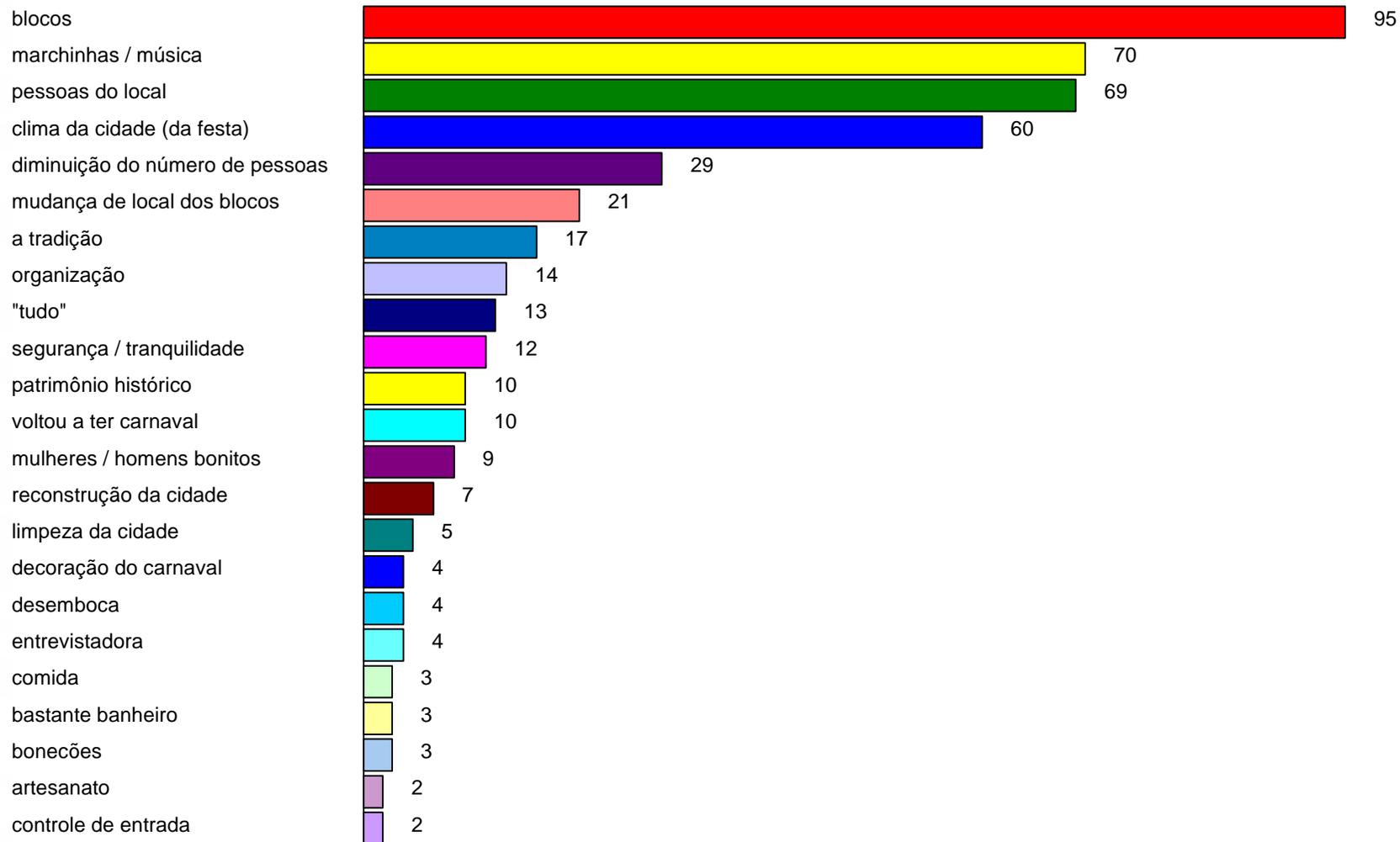
# Prioridade de SLP

Qual deveria ser a prioridade1



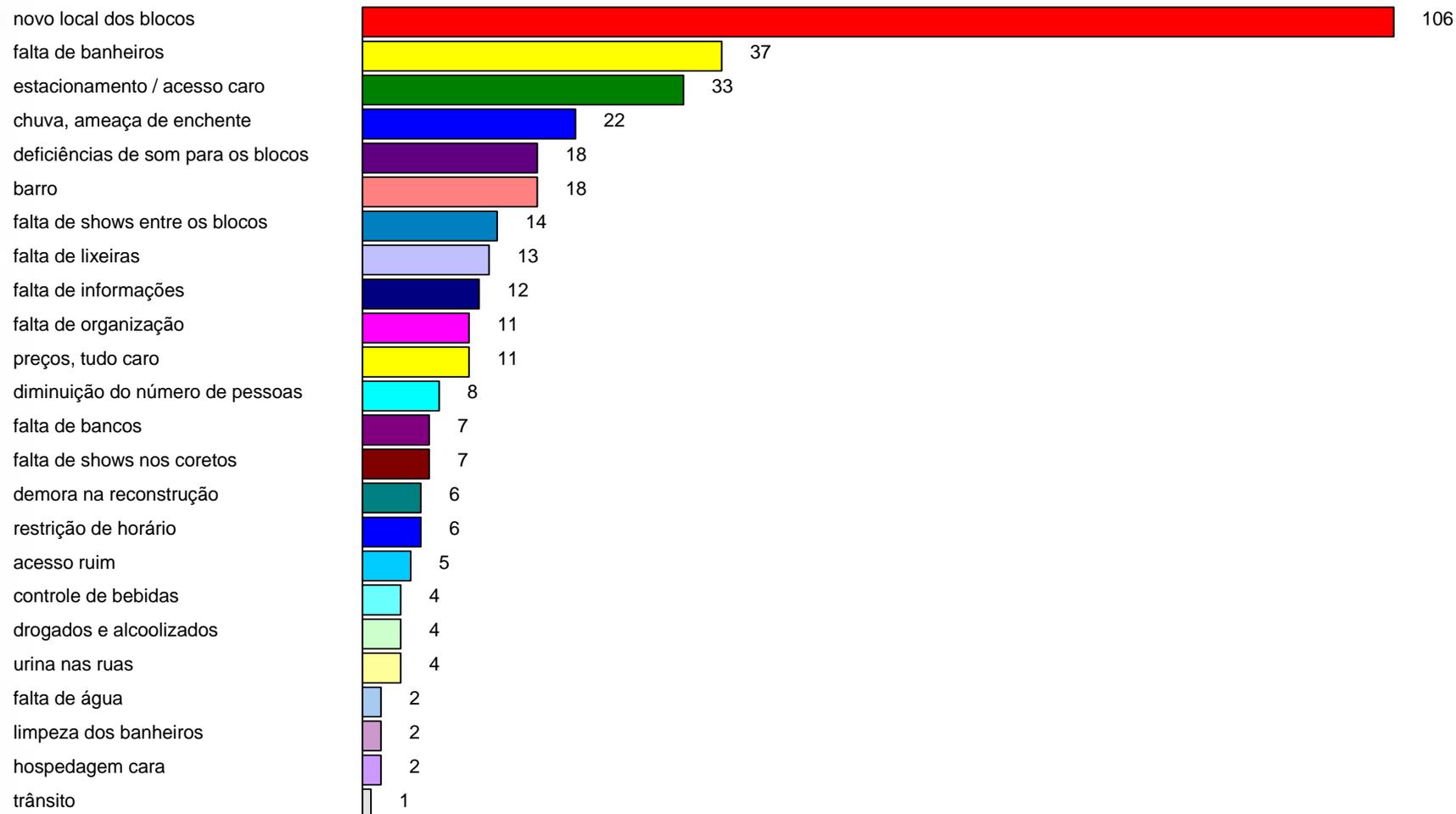
# Do que gostou?

Cite uma coisa que tenha gostado



# Não gostou

Cite o que NÃO tenha gostado



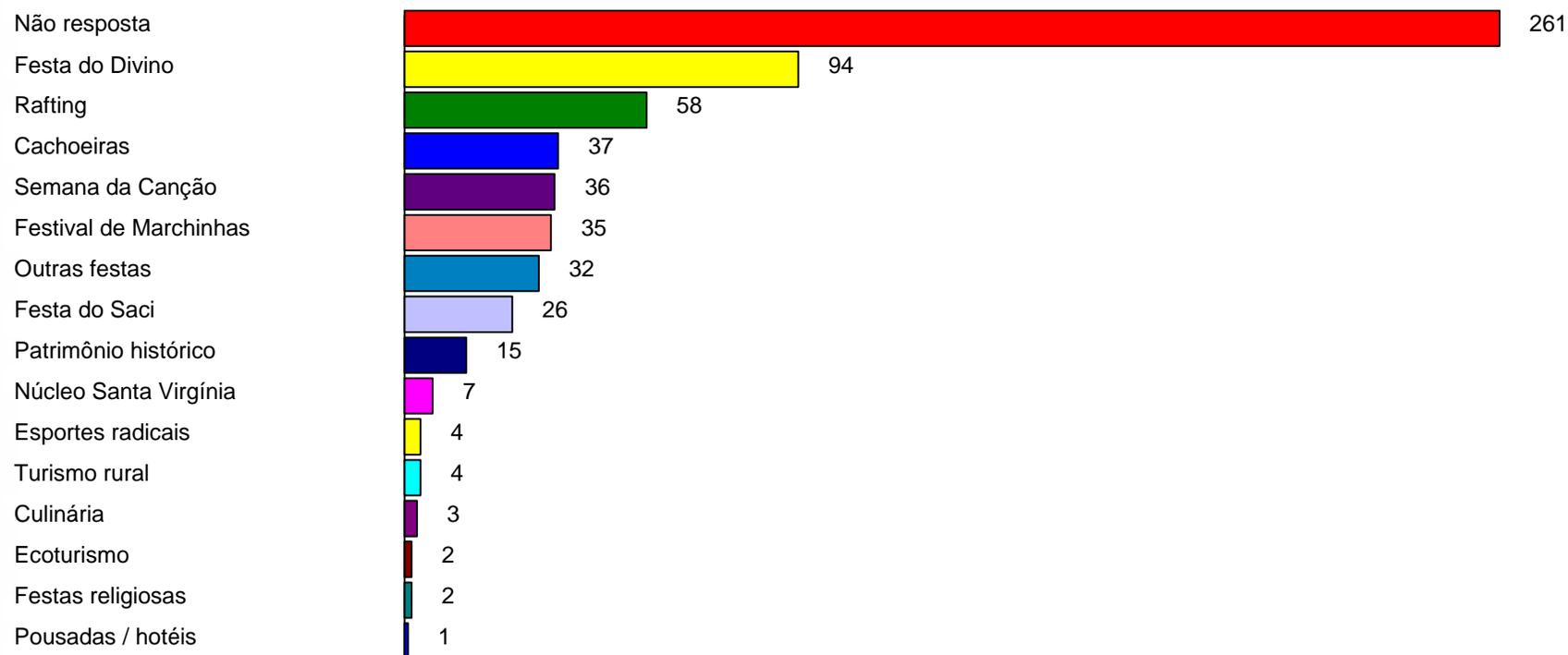
# Não gostou do local...

- Porque quer no centro
- Porque não tem árvore
- Por causa do barro
- Não tinha onde sentar, descansar
- Falta de som
- Iluminação deficiente
- ...

# O que conhece de SLP?

# O que conhece de SLP, além do Carnaval?

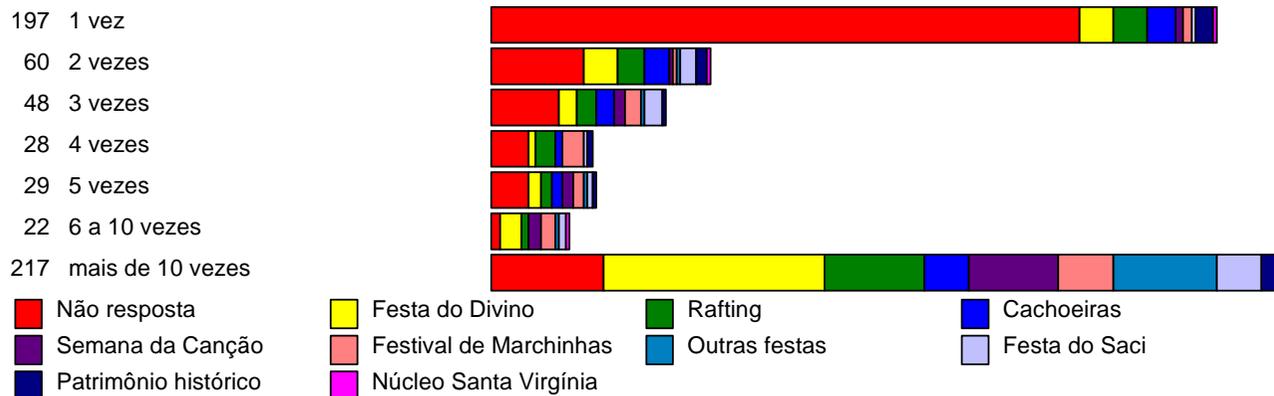
Conhece outros atrativos de SLP?



- **Ou seja: um potencial de crescimento maravilhoso!**

# Frequência x o que conhece

Frequência de visitas já realizadas x Conhece outros atrativos de SLP?



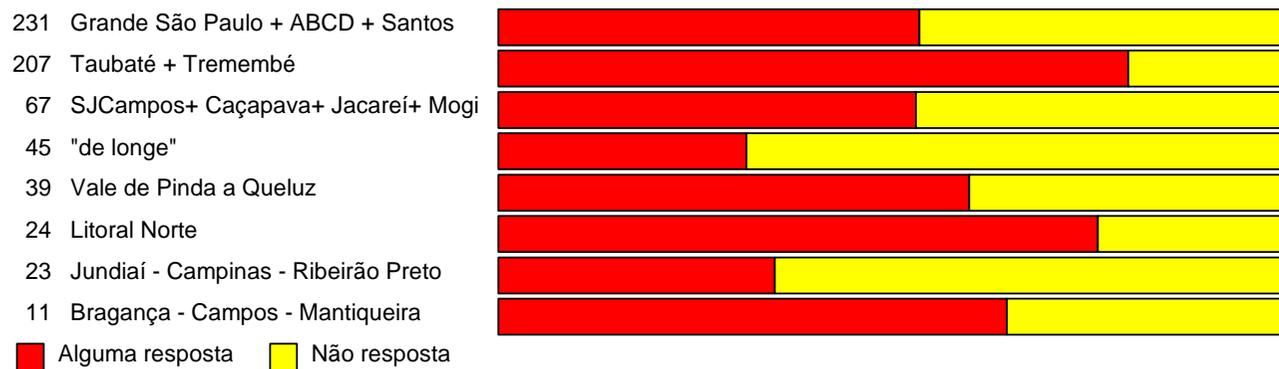
Frequência de visitas já realizadas x Conhece outros atrativos de SLP?



# Região x conhece outros atrativos

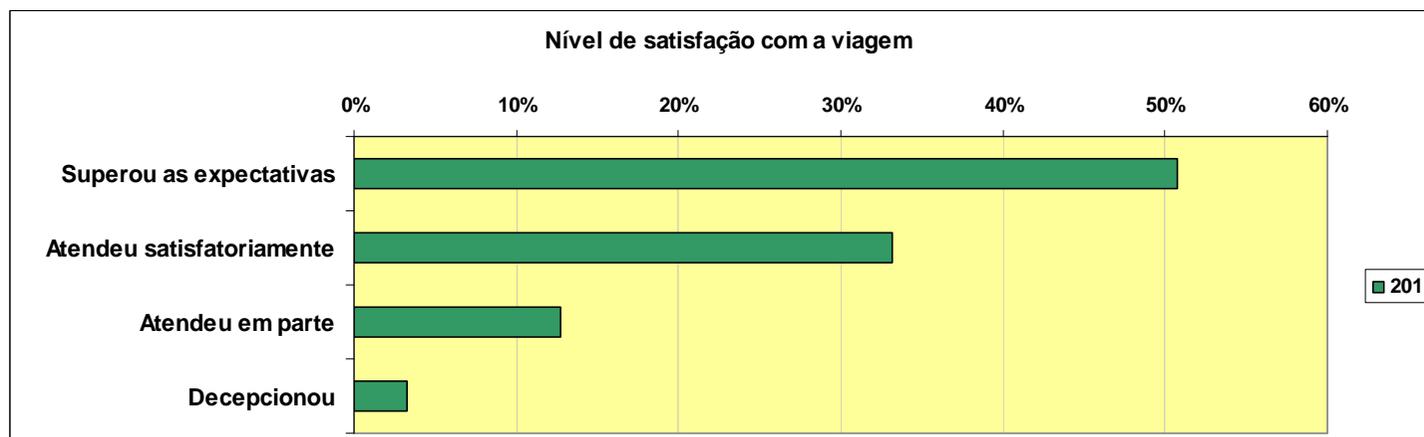
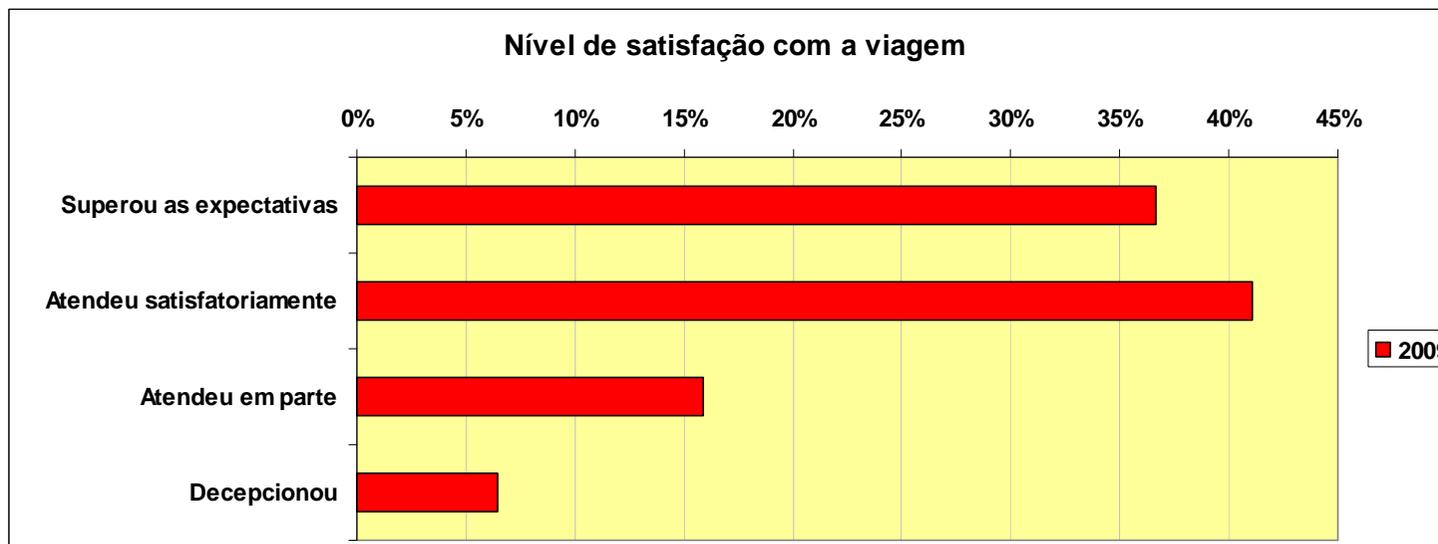
Conhece outros atrativos de SLP?	Alguma r esposta	Não resp osta	TOTAL
<b>Região em que mora</b>			
Grande São Paulo + ABCD + Santos	52,8%	47,2%	<b>100%</b>
Taubaté + Tremembé	78,7%	21,3%	<b>100%</b>
SJCampos+ Caçapava+ Jacareí+ Mogi	52,2%	47,8%	<b>100%</b>
"de longe"	31,1%	68,9%	<b>100%</b>
Vale de Pinda a Queluz	59,0%	41,0%	<b>100%</b>
Litoral Norte	75,0%	25,0%	<b>100%</b>
Jundiaí - Campinas - Ribeirão Preto	34,8%	65,2%	<b>100%</b>
Bragança - Campos - Mantiqueira	63,6%	36,4%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60,3%</b>	<b>39,7%</b>	<b>100%</b>

Região em que mora x Conhece outros atrativos de SLP?

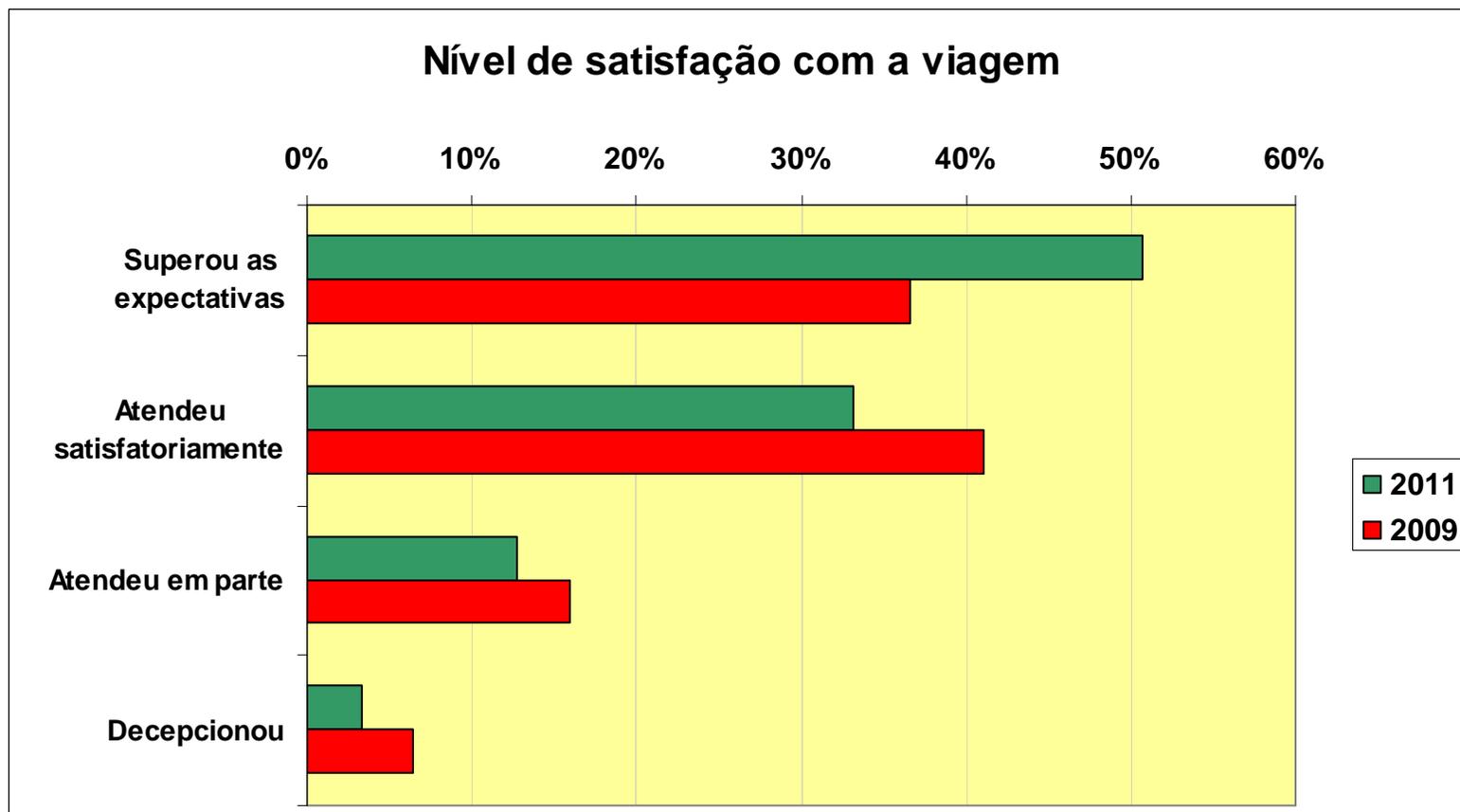


Pretende voltar?

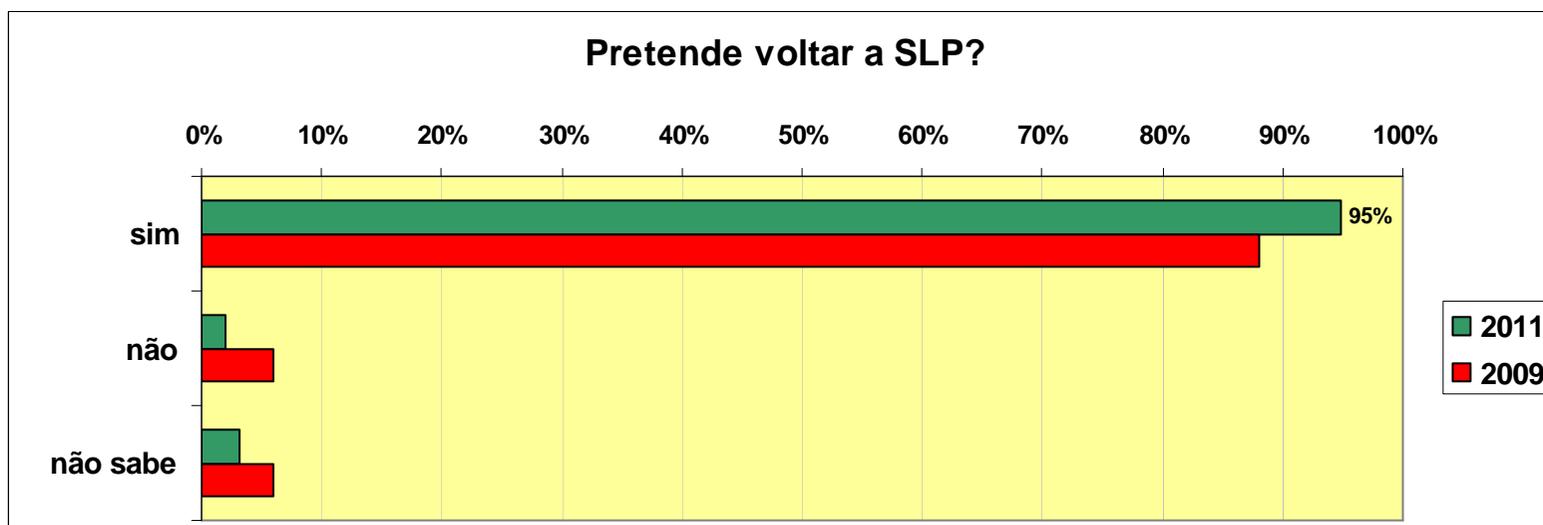
# Satisfação com a viagem nos carnavais de 2009 e 2011



# Comparando...



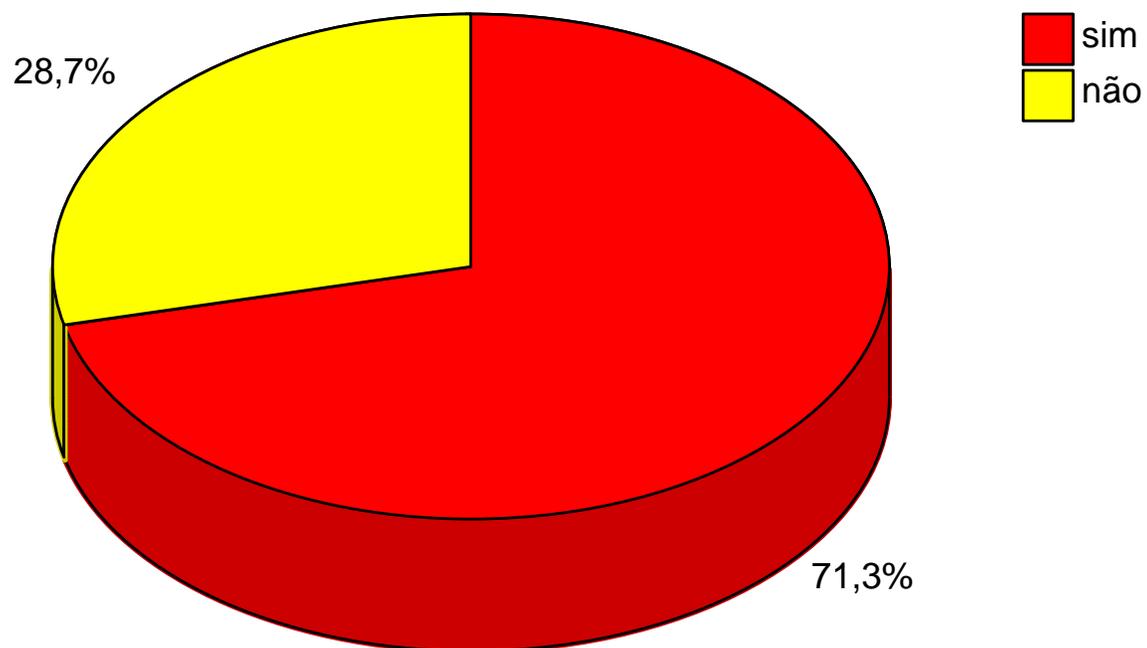
# Quem pretende voltar?



# Como incentivar as pessoas a voltarem?

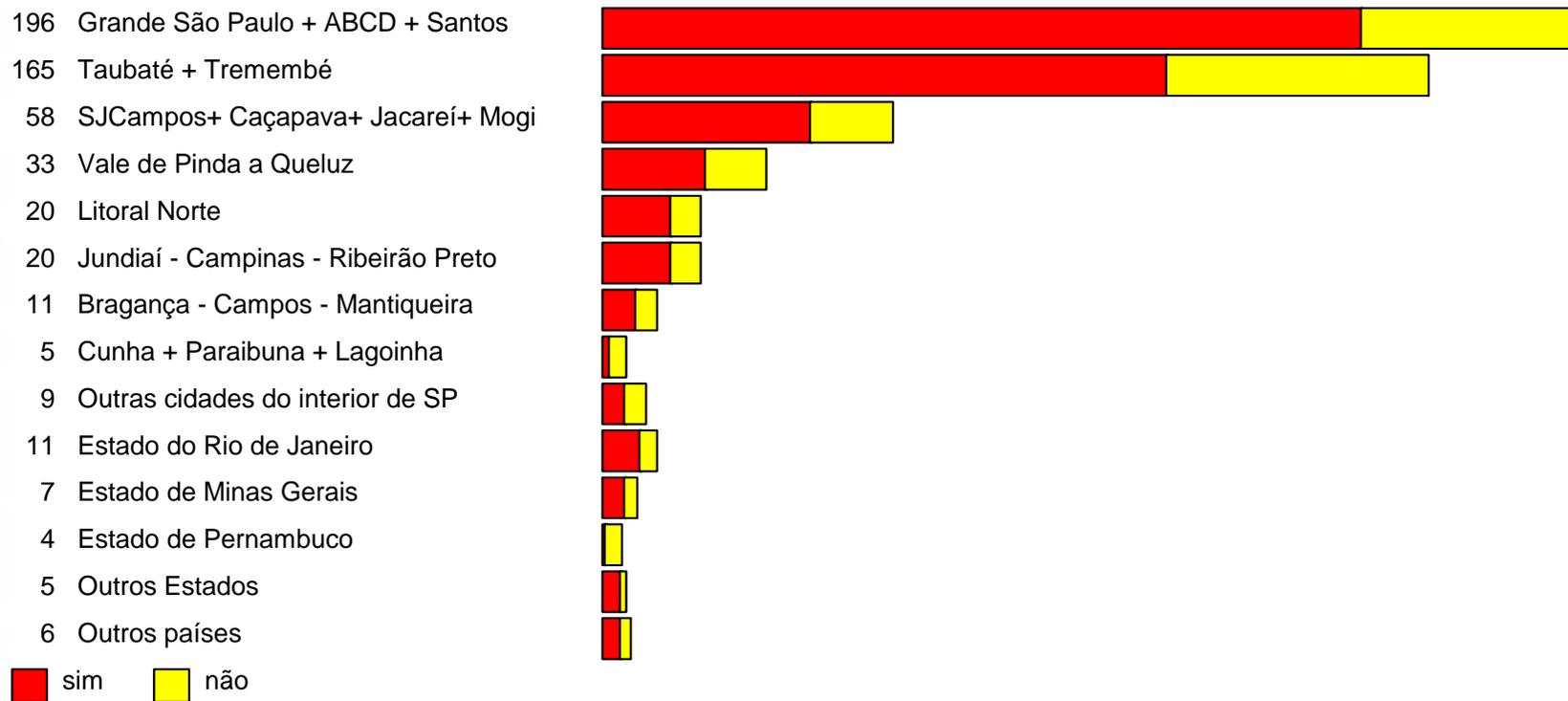
# Saber convidar e ...

Gostaria de receber informações



# Saber convidar e ...

Região em que mora x Gostaria de receber informações



... mostrar que SLP é bom o  
**ANO INTEIRO!**

# Equipe

**Maurício Delamaro (coordenador)**

**Arminda Campos (coordenadora)**

**Eduardo Coelho (coordenador)**

**Ana Luisa Leite**

**Fernanda Nunes**

**Fabíola Chimonechi Santos**

**Luciana Perin**

**Juliane Oliveira Dias**

**Lívia Cecília Neves de Souza**

**Rosiane Marques de Carvalho**

**Terezinha Maria de Oliveira**

# Obrigados!!!!

# Perguntas?

# Sugestões????

*Enviar para:*

*[delamaro@feg.unesp.br](mailto:delamaro@feg.unesp.br)*

*[duduturismoslp@gmail.com](mailto:duduturismoslp@gmail.com)*