

PLANO OPERATIVO
PROGRAMA PRÓ-SANTA CASA – 2
ANO: 2017/2019

PLANO OPERATIVO DA ASSISTÊNCIA PACTUADA ENTRE O HOSPITAL DOS FORNECEDORES DE CANA DE PIRACICABA, O HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO VICENTE DE PAULO DE RIO DAS PEDRAS, HOSPITAL BENEFICENTE SÃO LUCAS DE SÃO PEDRO E O COLEGIADO DE GESTÃO REGIONAL DE PIRACICABA (CGR PIRACICABA) DO DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE DE PIRACICABA (DRS X).

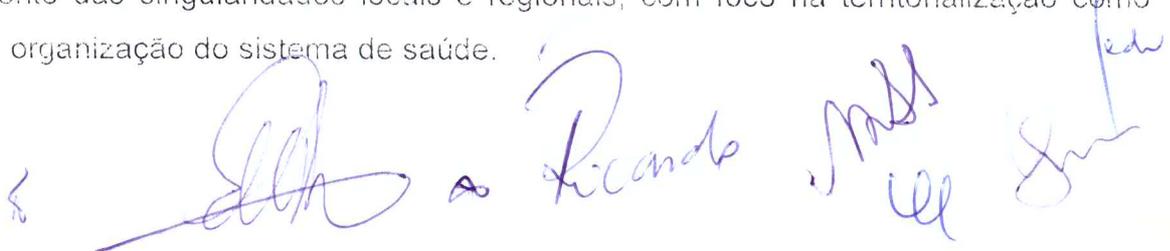
1. INTRODUÇÃO

O Pacto pela Saúde instaura um novo olhar para a gestão das ações, destacando como instância de planejamento, deliberação e articulação os Colegiados de Gestão Regional (CGR), definindo o território regional como espaço privilegiado para a construção de relações que oportunizem o reconhecimento das demandas regionais, busca de alternativas e resolutividade. Os CGR são constituídos por representantes do órgão gestor municipal e estadual, proporcionando a aproximação das relações institucionais e a consolidação dos princípios de garantia de acesso, equidade e controle social na perspectiva da regionalização prevista pela Lei Orgânica da Saúde.

Para a constituição dos CGR do Departamento Regional de Saúde de Piracicaba (DRS X), buscou-se através do exercício democrático e participativo, a definição territorial considerando aspectos culturais, logísticos e de relações estabelecidas pela reciprocidade e solidariedade no enfrentamento às demandas da população.

Assim o CGR de Piracicaba vem consolidando a perspectiva de gestão coletiva da área de saúde, no que se refere à hierarquização e regionalização do atendimento, contando com a participação dos municípios de Águas de São Pedro, Charqueada, Capivari, Elias Fausto, Mombuca, Piracicaba, Rafard, Rio das Pedras, Saltinho, Santa Maria da Serra e São Pedro.

Neste cenário, a proposta da Secretaria de Estado da Saúde para o Programa Pró-Santa Casa 2, oportuniza ao CGR um exercício efetivo na gestão de planejamento, compreendendo as instâncias de negociação, previsão de recursos disponíveis, resultados a serem alcançados, pactuação e regulação, instituindo junto aos atores envolvidos, o reconhecimento das singularidades locais e regionais, com foco na territorialização como base para a organização do sistema de saúde.


Ricardo

O processo para consolidação deste Plano Operativo contou com o envolvimento e compromisso dos municípios na identificação das demandas, disponibilização de recursos para a contrapartida prevista e constituição de Câmara Técnica para definição da regulação de acesso; apoio técnico da equipe da DRS X, na consolidação e sistematização das informações, mediação nas negociações entre contratantes e contratados; assessoria do COSEMS; e disponibilidade dos prestadores em contemplar o atendimento conforme as indicações propostas pelo Colegiado.

Este Plano Operativo pretende estabelecer a realização de ações entre Entes Públicos durante o período de 12 meses, propiciando o fortalecimento da assistência hospitalar filantrópica no Sistema Único de Saúde – SUS, contribuindo com o enfrentamento das crises financeiras dessas instituições e possibilitando o resgate da manutenção da assistência de forma ordenada, otimizada e conjunta.

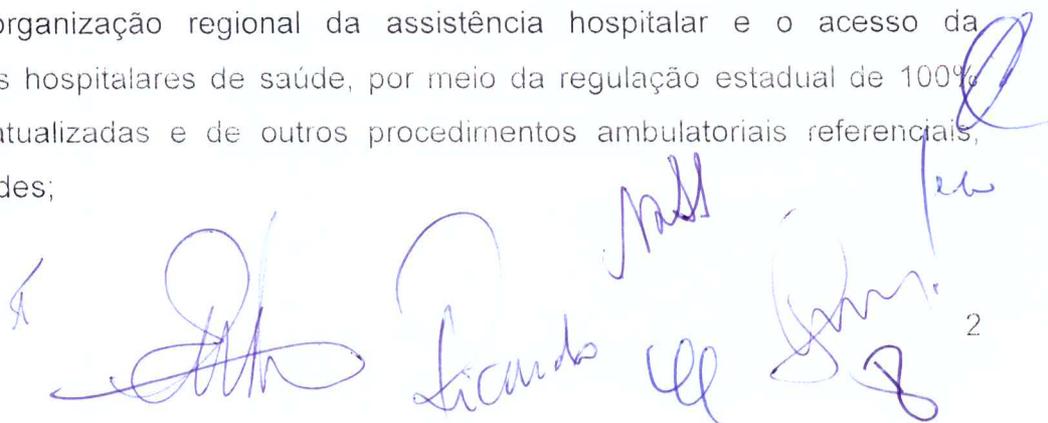
O CGR de Piracicaba – DRS X considera parceiro para este Plano Operativo, o Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba e o Hospital e Maternidade São Vicente de Paulo de Rio das Pedras, tendo em vista os critérios estabelecidos pelo Programa Pró-Santa Casa 2, bem como os relevantes serviços prestados aos municípios deste colegiado, além dos outros hospitais tais como Santa Casa de São Pedro, Santa Casa de Charqueada, Santa Casa de Misericórdia de Capivari e a Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba que, neste momento não ingressaram neste Plano por estarem incapacitados, porém poderão participar assim que não houver nenhum impedimento para tanto e desde que o CGR de Piracicaba aprove, conforme proposta a ser negociada posteriormente.

Com isto espera-se que durante este período, estes hospitais filantrópicos que prestam serviços ao SUS no CGR de Piracicaba - DRS X, organizem-se no sentido de equilibrar suas finanças, melhorando e qualificando a assistência.

2. OBJETIVOS

Apoiar financeiramente o Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba e o Hospital e Maternidade São Vicente de Paulo de Rio das Pedras, responsáveis por serviços de saúde hospitalares, de referência do CGR de Piracicaba do DRS X, selecionados conforme os critérios definidos pelo Programa;

Aperfeiçoar a organização regional da assistência hospitalar e o acesso da população aos recursos hospitalares de saúde, por meio da regulação estadual de 100% das internações contratualizadas e de outros procedimentos ambulatoriais referenciais, realizados pelas Entidades;



Handwritten signatures in blue ink, including the name "Licardo" and other illegible signatures.

Aperfeiçoar a qualidade da assistência prestada pelo Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba e o Hospital e Maternidade São Vicente de Paulo de Rio das Pedras, mediante o estabelecimento de contrato, com definição de pré-requisitos e metas de qualidade, conforme critérios definidos pelo Programa.

Estabelecer convênio para fornecimento de campo de estágio às Escolas Técnicas (ETEC) e Faculdades Técnicas (FATEC), para as carreiras relacionadas à área da saúde, devendo fornecer relatórios periódicos ao Departamento Regional de Saúde – DRS X – Piracicaba, referente ao atendimento prestado em consonância com o Termo Aditivo, Plano de Trabalho e o presente Plano Operativo.

Estabelecer retaguarda para o Ambulatório Médico de Especialidade – AME, pertencente ao CGR de Piracicaba para cirurgias de média complexidade quando da impossibilidade de resolução dentro daquele e de outros AMEs existentes.

3. JUSTIFICATIVA

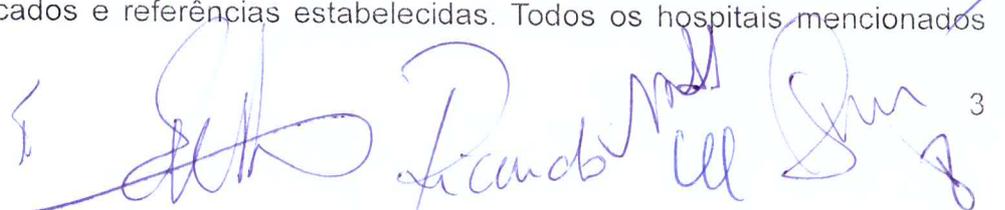
O Colegiado de Gestão Regional de Piracicaba é constituído pelos municípios de: Águas de São Pedro, Charqueada, Capivari, Elias Fausto, Mombuca, Piracicaba, Rafard, Rio das Pedras, Saltinho, Santa Maria da Serra e São Pedro, com população total de 532.227 habitantes (IBGE/2010).

A demanda crescente por serviços especializados, considerados de média complexidade e a carência de recursos para atendimento dessas necessidades foram detectadas pelo Colegiado enquanto prioridade à viabilização deste Plano Operativo.

Nesta perspectiva, foram indicadas as seguintes demandas: procedimentos de apoio diagnóstico com retaguarda laboratorial para exames de imagem e de patologia clínica; cirurgias eletivas nas especialidades de Otorrinolaringologia, Vascular, Oftalmologia, Urologia, Cirurgia Geral, Pediatria, Neurologia e Ortopedia.

Considerando as características e oferta de serviços, o Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba e o Hospital e Maternidade São Vicente de Paulo de Rio das Pedras foram indicados pelo CGR Piracicaba, para execução do presente Plano Operativo. Outros Hospitais e Santas Casas pertencentes a este CGR poderão ingressar a qualquer tempo, após negociação com o Colegiado e desde que não haja impedimentos legais.

A assistência hospitalar para os municípios que compõe a CGR Piracicaba já é realizada através dos prestadores indicados, considerando sua capacidade de atendimento, credenciamentos publicados e referências estabelecidas. Todos os hospitais mencionados

Handwritten signatures in blue ink, including the name 'Piracicaba' and other illegible signatures.

possuem caráter de entidade beneficente sem fins lucrativos e prestam serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS). Estes serviços também enfrentam dificuldades financeiras para a manutenção de suas atividades, bem como, para oferecer atendimento que contemple todas as demandas do CGR Piracicaba, realidade esta identificada pelo Programa Pró-Santa Casa – 2.

Os serviços indicados pelo Colegiado oferecem atendimento ambulatorial, internação, SADT, de acordo com o registro CNES (anexo), além do suporte na urgência e emergência para os encaminhamentos da Central de Regulação Regional. Dessa forma, atende a demanda espontânea e referenciada da região.

A proposta ora apresentada oportunizará a ampliação no acesso a atendimentos demandados pela população deste colegiado nas áreas de assistência, diagnóstico e cirurgias eletivas, bem como, a qualificação na gestão e desenvolvimento humano e institucional dos processos de trabalho.

Histórico das Instituições:

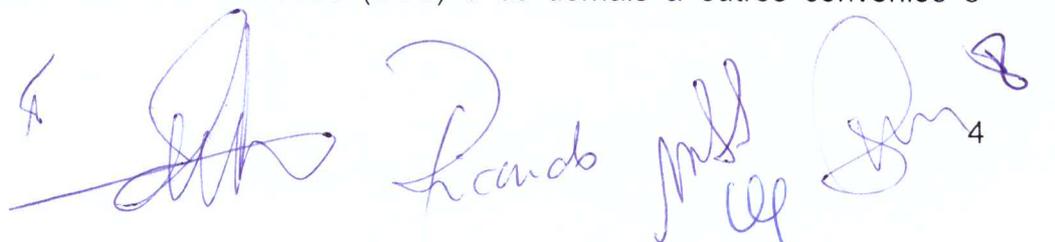
Hospital Maternidade São Vicente de Paulo – Rio das Pedras

Fundado em 31 de janeiro de 1.965, como uma Instituição Filantrópica da Rede da Congregação das Irmãs Franciscanas do Sagrado Coração de Jesus e vem desempenhando serviços de atendimento à população durante todos estes anos, através de convênios firmados entre Medicina de Grupo/Seguradoras, Sistema Único de Saúde (SUS) e planos particulares.

Da capacidade total de atendimento do hospital, 80% dos atendimentos realizados, são destinados aos pacientes conveniados ao Sistema Único de Saúde (SUS), o que os caracteriza como uma entidade Filantrópica.

Característica Geral do Hospital, Missão e Participação no SUS: O Hospital e Maternidade São Vicente de Paulo, está localizado no município de Rio das Pedras e é uma instituição classificada em sua área de atuação como um Hospital Geral de Média Complexidade, onde fazem parte de sua estrutura o Ambulatório Médico e o Pronto Socorro.

Atualmente, conta com 62 leitos, dos quais 48 são destinados aos pacientes conveniados com o Sistema Único de Saúde (SUS) e os demais a outros convênios e particulares.



Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page. The signatures are stylized and include the name 'Ricardo' in the center. There are also some numbers and initials scattered around the signatures.

O Hospital conta ainda com as acomodações descritas abaixo, para um melhor atendimento aos usuários: 02 – Consultórios Médicos; 01 – Consultório Médico e Sala de Exame; 01 – Sala de Recuperação pós cirurgia; 02 – Salas para cirurgias; 02 – Salas de parto com berço aquecido; 01 – Sala de Pré-Parto; 02 – Sala de emergência; 01 – Sala de Gesso; 01 – Sala de Radiologia; 62 – Leitos subdivididos em 22 Leitos em Clínica Médica; 14 Leitos em Maternidade; 15 Leitos em Pediatria; 10 Leitos em Clínica Cirúrgica e 01 Leito em Isolamento.

A Instituição está habilitada a prestar atendimentos nas especialidades descritas abaixo:

- Ginecologia e Obstetrícia; Vascular; Oftalmologia; Ortopedia; Urologia; Otorrinolaringologia; Cardiologia; Pediatria e Neonatologia; Cirurgia Geral; Clínica Geral; Ortopedia e Traumatologia; Anestesiologia; Dermatologia; e Buco Maxilo.

O Hospital tem como missão, promover o bem estar populacional, prestando serviços de saúde com qualidade, excelência e atendimento humanizado a todos que procurem por atendimento, e para isso, dispõe de equipamentos para atendimento de urgência e emergência em Pronto Socorro, Maternidade e Centro Cirúrgico e os materiais e medicamentos existentes no hospital, se encontram à disposição para a realização dos procedimentos solicitados pela equipe médica, durante e após o ato cirúrgico.

Informações Cadastrais:

NOME: Sociedade de Assistência e Cultura Sagrado Coração de Jesus / Hospital e Maternidade São Vicente de Paulo

CNPJ: 33.726.472/0007-70

ENDEREÇO: Rua São Vicente de Paulo, 60

BAIRRO: Centro

CEP: 13.390-000

MUNICÍPIO: Rio das Pedras – SP

TEL/FAX: (019) 3493-2406

CNAS: nº 008 / 2007, processo 71010.004639/2006-97

REPRESENTANTE LEGAL

DIRETORA: Maria de Lourdes Alvim - RG: 13.267.108, CPF: 281.723.456-15;

DIRETOR TÉCNICO: Dr. Dalton Santos Maranhã, CRM: 106.190;

GERENTE MÉDICO: Dr. Marcílio Almeida Coelho, CRM: 93.337

COMISSÕES EXISTENTES E ATUANTES:

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Revisão de Prontuário;
- Comissão de Ética Médica.

METAS A SEREM ATINGIDAS:

Ampliar a assistência e integração dos serviços existentes no Hospital ao SUS, com garantia de atendimento aos problemas de saúde relevantes da população, buscando equidade, qualidade e acessibilidade através do estabelecimento de metas quantitativas e qualitativas e indicadores estabelecidos no Plano Operativo.

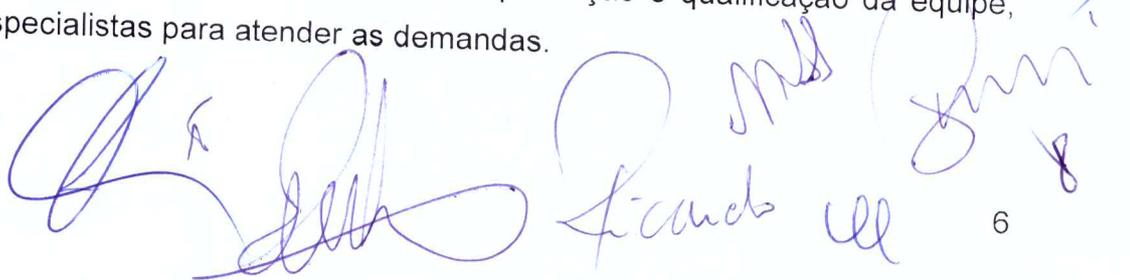
Assim sendo, a utilização desta verba para custeio também possibilitará ao Hospital:

- Adequação de equipamentos e salas no Centro Cirúrgico;
- Ampliar atendimento a população nas diversas especialidades oferecidas nesta instituição;
- Reformas nos quartos para melhor atendimento a população.

Hospital Beneficente São Lucas de São Pedro

O Hospital Beneficente São Lucas de São Pedro, fundado em 1904, denominado como Santa Casa de São Pedro, entidade filantrópica que, está contratualizada para atender a rede pública do município, nas internações hospitalares e referencia da UPA para os atendimentos de média complexidade. O hospital tem capacidade instalada de 62 leitos, sendo 37 destinados às internações para os usuários do SUS e os demais para convênios e particulares.

A recuperação do Hospital Beneficente São Lucas de São Pedro, se deu em todos os níveis, recuperou a filantropia em setembro de 2013 e aprovou o PROSUS - Programa de Fortalecimento das Entidades Privadas Filantrópicas e das Entidades sem fins lucrativos que, atuam na área de saúde, conseguiu recursos financeiros através de emendas parlamentares para ampliação, adequação, reforma e ambiência da estrutura física, investimentos em equipamentos para os serviços de imagem e equipamentos do Centro Cirúrgico, aplicou investimentos em recursos humanos, foram contratados colaboradores com capacidade técnica comprovada, investindo na capacitação e qualificação da equipe, contratou médicos especialistas para atender as demandas.



Implantamos os processos de padronização dos setores de enfermagem, nutrição, farmácia, higienização, a diretoria técnica desenvolveu os protocolos clínicos de atendimentos e as Comissões da CCIH, Comissão de Prontuário, Comissão de Óbito, atualmente em fase de implantação das Comissões de Ética médica e Enfermagem.

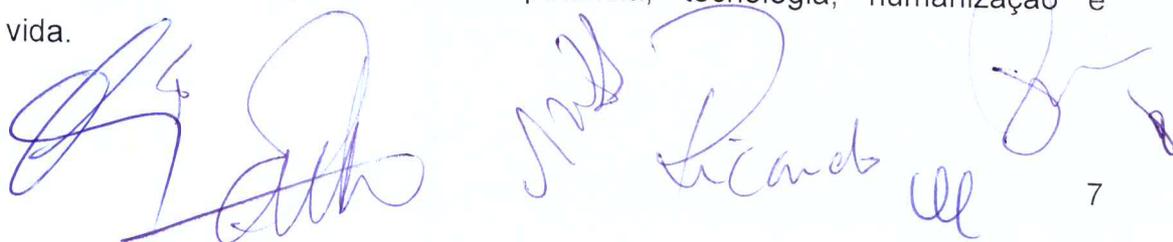
Com a inauguração da UPA de São Pedro, o hospital passou a ser referencia para UPA, somente nos casos de internações de Clínica Médica, Cirúrgica e Obstetrícia na rede SUS. Em fase de reforma e reestruturação nas unidades da maternidade, unidade de internação, consultórios, farmácia e suprimentos, ampliação do centro cirúrgico com instalação de (3) salas amplas, instalação da rede de gases e toda a infraestrutura necessária, o valor de investimentos totalizam em R\$ 1.600.000,00.

O planejamento da instituição é disponibilizar 40% da sua capacidade instalada para a rede privada, oferecer o atendimento de Pronto Atendimento e internação exclusivo para a rede privada. Atualmente temos as especialidades disponíveis nas 24 horas, nos serviços de Anestesiologista, Clínica Médica, Pediatria e Maternidade e os serviços de laboratório de análises clínicas e radiologia 24 horas, a nível ambulatorial, contamos com as especialidades nas áreas de Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Gástrica, Cirurgia Plástica, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Pediatria, Vascular e Obstetrícia/Ginecologia e exames de ultrassonografias.

O hospital instalou em 2015, o laboratório de análises clinica que atende 24 horas, o serviço cumpri com as normas técnicas científica na especialidade de Análises Clínicas, o nosso laboratório conta com, equipamentos automatizados em Bioquímica, Hematologia e Microbiologia, além de outros equipamentos necessários para realizar os exames, que são requisitados pelas especialidades médicas, garantindo agilidade na emissão dos resultados, com compromisso em garantir a qualidade da análise o Hospital, contratou empresa –PNCQ - Programa Nacional de Controle de Qualidade, que certifica a qualidade das análises, aprovado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas.

A atual diretoria está compromissada em recuperar a credibilidade da entidade, garantir a excelência e qualidade nos serviços prestados e atender os seus clientes, com eficiência que os serviços de saúde exigem, aprimorando e melhorando os seus processos a cada dia, com foco no atendimento aos seus clientes.

O Hospital Beneficente São Lucas de São Pedro, entidade filantrópica sem fins com a Missão de: Prestar o atendimento integral e humanizado na área da saúde, superando a expectativa dos clientes, alicerçados na competência, tecnologia, humanização e valorização da vida.



Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.

DADOS CADASTRAIS DOS ESTABELECIMENTOS

IDENTIFICAÇÃO

Razão Social: HOSPITAL BENEFICENTE SÃO LUCAS DE SÃO PEDRO CNPJ:
70.914.171/0001-01

Endereço: RUA MALAQUIAS GUERRA, Nº 254 CNES: CENTRO Cidade: SÃO PEDRO/SP
CEP: 13520-000 DDD/Telefone: (19) 3483-9268

Responsável Legal: MIRIAM DE SOUZA SILVA CPF: 942.230.928-04 Cargo:
INTERVENTORA

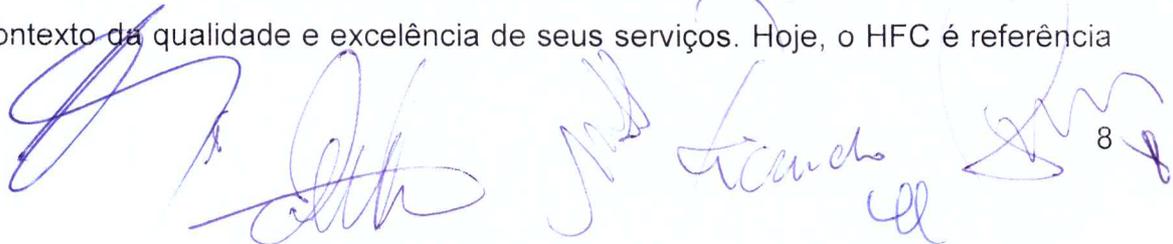
CARACTERIZAÇÃO GERAL DO HOSPITAL

Tipo de Estabelecimento:	<input checked="" type="checkbox"/> Geral	<input type="checkbox"/> Especializado		
Natureza:	<input type="checkbox"/> Público	<input checked="" type="checkbox"/> Filantrópico	<input type="checkbox"/> Privado	
Número de Leitos:	Geral nº 62	SUS nº 37		
Serviço Urgência/Emergência	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Porta Aberta <input type="checkbox"/> Referenciado	
Serviço de Maternidade	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Se sim, habilitado em GAR <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	
Habilitação em Alta complexidade:	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais:	
Número de Leitos de UTI Tipo II	<input type="checkbox"/> Adulto	<input type="checkbox"/> Pediátrico	<input type="checkbox"/> Neonatal	<input type="checkbox"/> UCO
Número de Leitos de UTI Tipo III	<input type="checkbox"/> Adulto	<input type="checkbox"/> Pediátrico	<input type="checkbox"/> Neonatal	<input type="checkbox"/> UCO
			Se sim, quais.	
Inserção nas Redes Temáticas de Saúde	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> RUE <input checked="" type="checkbox"/> Rede Cegonha <input type="checkbox"/> Outras	<input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência <input checked="" type="checkbox"/> RAPS

Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba

A história do Hospital dos Fornecedores de Cana une-se com a da cidade de Piracicaba durante o apogeu da cultura canavieira. Centenas de famílias e indivíduos empregados no setor, carentes de uma referência para atendimentos médicos e hospitalares, motivaram a criação de um complexo ambulatorial e hospitalar. Em 1967, esse complexo tomou corpo sob a direção de Domingos José Aldrovandi, sob os auspícios da AFOCAPI. Em 1972, a AFOCAPI tornou-se filantrópica e recebeu o CEBAS, emitido pelo Ministério de Assistência Social e Combate à Fome, através do Conselho Nacional de Assistência Social, órgão responsável pela emissão dos certificados de filantropia, passando a atender os pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS.

Desde março de 1994, o HFC é comandado por José Coral, que modernizou sua administração através de importantes mudanças no modelo de gestão e inserção da entidade no contexto da qualidade e excelência de seus serviços. Hoje, o HFC é referência



8

inequívoca em atendimentos de urgência e procedimentos de alta complexidade para Piracicaba e região.

O Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba (HFC) é um hospital filantrópico concebido pela classe canavieira, cujos valores são a equidade, transparência, inovação, confiabilidade, assertividade e ética. Localiza-se no município de Piracicaba, interior de São Paulo, oferecendo internações e procedimentos de alta e média complexidade, eletivos e de urgência e emergência em 276 leitos instalados, dispostos em uma área construída de 18.000 m², a 29 municípios da região, que somam mais de 1.500.000 usuários.

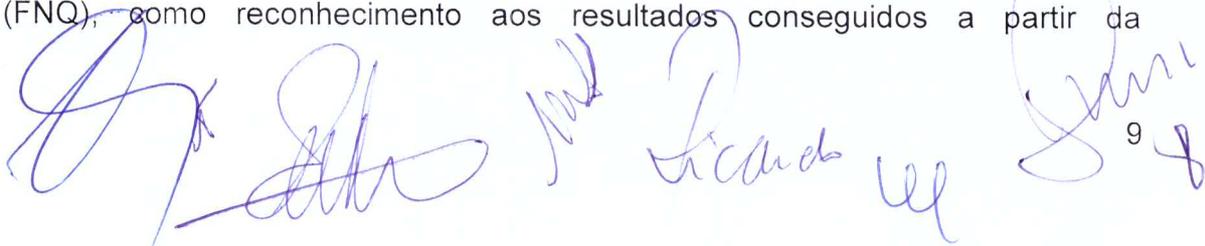
O HFC é uma entidade filantrópica, prestadora de serviço ao Sistema Único de Saúde, para o qual oferece 63% de seus atendimentos, considerando-se as normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS), através de contratualização com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), que possui gestão plena. No restante de sua estrutura presta serviços a várias Operadoras de Planos de Saúde (OPS).

O HFC é integrante da rede de urgência e emergência loco-regional (RUE), recebe cerca de 70% dessa demanda através da regulação de vagas realizada pela Central Municipal Reguladora de Vagas (CMRV) e pela Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS), oferecendo internações e procedimentos de média e alta complexidade. É uma das principais referências para alta complexidade e oncologia na região nos âmbitos ambulatorial e internação.

A instituição conta com serviços especializados de UTI Cardiológica, Geral e Unidade Coronariana, setores de Internação Clínico e Cirúrgico, Agência Transfusional, Sala de Emergência e Ortopedia e Serviços Completos de Diagnose e Imagem, Pediatria, Alojamento Conjunto, Banco de Leite Humano, UTI Neo Natal e Unidade de Cuidados Intermediários.

Os Projetos de Humanização consolidaram e evidenciaram a ação do HFC em responsabilidade social e ambiental. Projetos como o Bem Nascer, Mãe Canguru, Mosaicoterapia, Alimentação Humanizada, Ginástica Laboral, Amigas do Peito, Cursos de Gestantes, Acupuntura, Brincando com Alimentos, Mente Consciente, Ciclo de Palestras do CEON, Grupo de Voluntários são responsáveis para diminuir as desigualdades sociais.

O HFC recebeu o Certificado de Acreditação Nível Ouro, aplicado pelo CQH – Compromisso pela Qualidade Hospitalar – Instituição vinculada a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), como reconhecimento aos resultados conseguidos a partir da



9