

# Pesquisa sobre o Perfil do Visitante de São Luiz do Paraitinga

Carnaval de 2009

Versão de Trabalho 3.0

Maurício Delamaro (coordenador)

Realização:



Apoios:



unesp  
UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
Departamento de Produção  
Campus de Guaratinguetá

delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

1 / 66

## Advertência inicial

- Se você ou seu meio de comunicação for utilizar ou divulgar os dados e as análises contidas aqui, cite as fontes e as informações corretamente:
  - O estudo foi realizado pelo Departamento de Produção da UNESP de Guaratinguetá
  - Não foi encomendado nem contratado pela Prefeitura Municipal. A Prefeitura foi parceira, tendo viabilizado alojamento e alimentação para os entrevistadores, além de informações importantes para o planejamento e execução do estudo;
  - O CNPq financia 2 bolsas de iniciação científica de alunos da UNESP que participaram do estudo;
  - O Laboratório de Tecnologia e Desenvolvimento Social da UFRJ, que é um grupo de pesquisa do CNPq, contribuiu com a metodologia e com recursos de software, além da participação ativa de pesquisadores.

unesp  
UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
Departamento de Produção  
Campus de Guaratinguetá

delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

2 / 66

## Antecedentes / contexto

- Objetivo mais geral do estudo:  
Análise de Sustentabilidades de destinos turísticos;
- Destinos já analisados (em parceria com IVT/UFRJ):  
Ibitiboca, Trindade, Praia do Sono, Praia de Cambury, Bairro do Gomerai (Guaratinguetá), Bairros dos Mellos (Campos do Jordão), Distrito de São Francisco Xavier (SJ-Campos);
- Atualmente:  
SLP + Redenção e Natividade da Serra;
- Fontes de informação:  
Lideranças políticas, culturais, comunitárias; pessoas que ocupam cargos públicos; pesquisadores; etc... E TURISTAS!
- Outras utilidades:  
Difundir boas práticas, Subsidiar ações locais, contribuir com o planejamento e reflexão da comunidade local.

## Antecedentes / contexto

- Em 2008, levantamos o perfil do visitante da Semana da Canção;
- Em outro arquivo, algumas comparações serão apresentadas.

## Conteúdo da Pesquisa do Perfil

### Perfil do visitante

Moradia, idade, sexo, estado civil, escolaridade, profissão.

### Características da viagem

Companhia na viagem, transporte utilizado, tipo e local da hospedagem, local das refeições, meio de comunicação, forma de organização da viagem, tempo de permanência, frequência de visitas, previsão de gastos;

### Satisfação com a viagem

Satisfação geral, motivos de decepção, intenção de voltar

### Avaliação dos serviços

Hospedagem, alimentação, serviços públicos.

### Percepção do visitante quanto à sustentabilidade

Percepção de degradação ambiental, conhecimento das UC's, conhecimento dos problemas ambientais e sociais.

### Quais os principais problemas de SLP, na visão do visitante?

## Amostragem

- 507 entrevistados;
- No fluxo, após dicas do Dudu e experiência da Semana da Canção;
- Questionário com 45 questões;
- Excelente receptividade;
- Sábado a terça-feira;
- 8 entrevistadores.

## **Os dados foram processados ...**

**Utilizando o software Sphinx, versão 5  
(ver [www.sphinxbrasil.com.br](http://www.sphinxbrasil.com.br))**

**Licença de uso concedida ao  
Laboratório de Tecnologia e Desenvolvimento  
Social,  
da COPPE/UFRJ**

## **Perfil do visitante**

**Carnaval 2009**

## Cidade de moradia

	Cidade de Origem do Visitante	N. cit.	Freq.		Cidade de Origem do Visitante	N. cit.	Freq.		Cidade de Origem do Visitante	N. cit.	Freq.
1	São Paulo	156	30,80%	27	Itaquaquecetuba	2	0,40%	54	Paulínea	1	0,20%
2	Taubaté	111	21,90%	28	Joanópolis	2	0,40%	55	Pirassununga	1	0,20%
3	São José dos Campos	33	6,50%	29	Lagoinha	2	0,40%	56	Itapeçerica da serra	1	0,20%
4	Campinas	16	3,20%	30	Marília	2	0,40%	57	Poços de Caldas	1	0,20%
5	Pindamonhangaba	14	2,80%	31	Osasco	2	0,40%	58	Itapira	1	0,20%
6	Guaratinguetá	10	2,00%	32	Arujá	2	0,40%	59	Resende	1	0,20%
7	São Bernardo do Campo	10	2,00%	33	Cotia	2	0,40%	60	Guararema	1	0,20%
8	Rio de Janeiro	8	1,60%	34	Porto Alegre	2	0,40%	61	Rio Claro	1	0,20%
9	Tremembé	8	1,60%	35	Redenção da Serra	2	0,40%	62	Belo Horizonte	1	0,20%
10	Jacareí	7	1,40%	36	Ribeirão Pires	2	0,40%	63	Franca	1	0,20%
11	Santos	7	1,40%	37	Roseira	2	0,40%	64	Santa Cruz das Palmeiras	1	0,20%
12	Jundiaí	5	1,00%	38	Cuiabá	2	0,40%	65	Santa isabel	1	0,20%
13	Araraquara	4	0,80%	39	Sorocaba	2	0,40%	66	Itaúna	1	0,20%
14	Atibaia	4	0,80%	40	São Caetano do Sul	2	0,40%	67	Santo Antonio do Pinhal	1	0,20%
15	Guarulhos	4	0,80%	41	Aparecida	2	0,40%	68	Brasília	1	0,20%
16	Bragança Paulista	4	0,80%	42	Diadema	2	0,40%	69	Itu	1	0,20%
17	Mogi das cruzeiras	4	0,80%	43	Jarinu	1	0,20%	70	Suzano	1	0,20%
18	Piracicaba	4	0,80%	44	Juiz de Fora	1	0,20%	71	Austrália	1	0,20%
19	Ribeirão Preto	4	0,80%	45	Guarujá	1	0,20%	72	Curvelo	1	0,20%
20	Santo André	4	0,80%	46	Florianópolis	1	0,20%	73	São João del Rei	1	0,20%
21	Sumaré	4	0,80%	47	Mauá	1	0,20%	74	Non réponse	1	0,20%
22	São Carlos	4	0,80%	48	Milão	1	0,20%	75	São Sebastião	1	0,20%
23	Ubatuba	4	0,80%	49	Natal	1	0,20%	76	Andradas	1	0,20%
24	Caraguatatuba	3	0,60%	50	Nazaré Paulista	1	0,20%	77	Bertioga	1	0,20%
25	Itatiba	3	0,60%	51	Niterói	1	0,20%	78	Jambeiro	1	0,20%
26	Caçapava	3	0,60%	52	Guaxupé	1	0,20%	79	Águas de Lindóia	1	0,20%
				53	Ourinhos	1	0,20%				

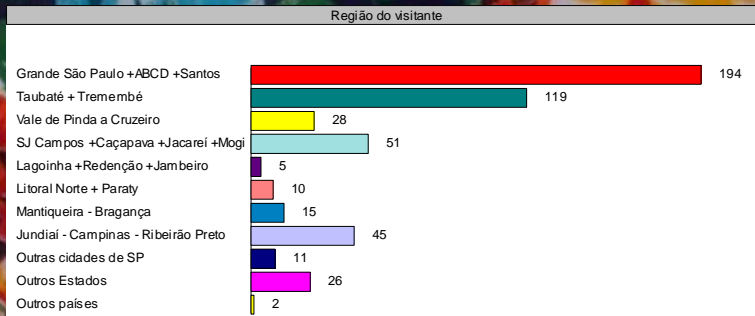
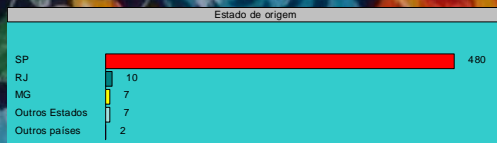
unesp  
Universidade Estadual de São Paulo

delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

9 / 63

## Moradia



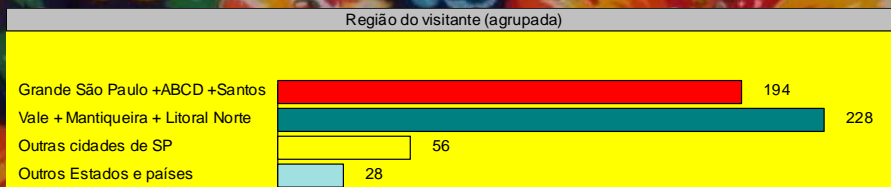
unesp  
Universidade Estadual de São Paulo

delamaro@feg.unesp.br

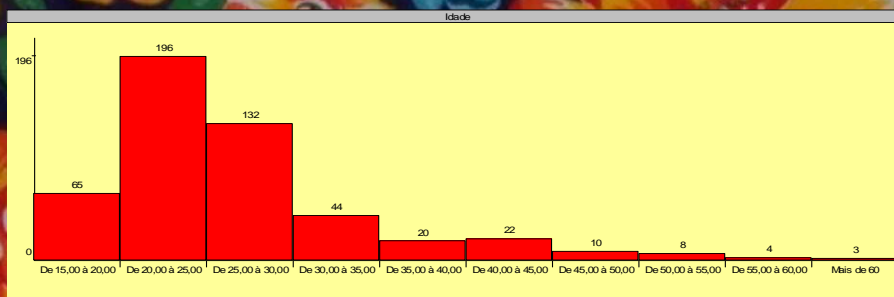
abril de 2009

10 / 63

# Moradia



# Idade



• Média: 26 anos  
• Desvio: 8 anos

## Idade X moradia

Região do visitante	Idade
Grande São Paulo +ABCD +Santos	192 (26,08 )
Taubaté + Tremembé	119 (26,03 )
Vale de Pinda a Cruzeiro	28 (27,68 )
SJ Campos +Caçapava +Jacarei +Mogi	51 (25,94 )
Lagoinha +Redenção +Jambeiro	5 (32,80 )
Litoral Norte + Paraty	10 (26,70 )
Mantiqueira - Bragança	15 (27,27 )
Jundiaí - Campinas - Ribeirão Preto	45 (25,02 )
Outras cidades de SP	11 (30,27 )
Outros Estados	25 (30,80 )
Outros países	2 (28,00 )
<b>TOTAL</b>	<b>504 (26,51 )</b>

Número fora do parênteses é a freqüência (número de respondentes);

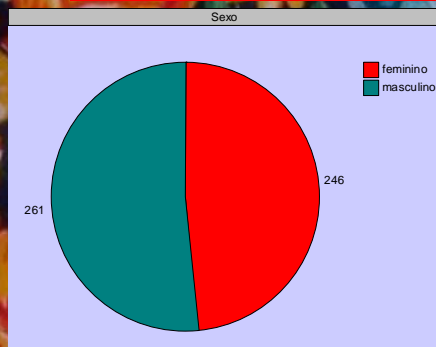
Número dentro é a média.

Região do visitante (agrupada)	Idade
Grande São Paulo +ABCD +Santos	192 (26,08 )
Vale + Mantiqueira + Litoral Norte	228 (26,47 )
Outras cidades de SP	56 (26,05 )
Outros Estados e países	27 (30,59 )
<b>TOTAL</b>	<b>504 (26,51 )</b>

Número fora do parênteses é a freqüência (número de respondentes);

Número dentro é a média.

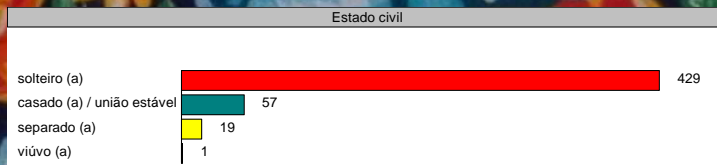
## Sexos



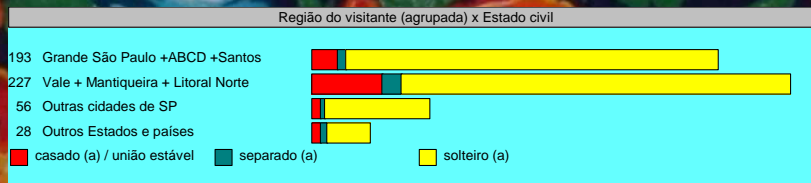
Sexo	Idade
feminino	245 (27,05 )
masculino	259 (26,01 )
<b>TOTAL</b>	<b>504 (26,51 )</b>

Região do visitante (agrupada)	Sexo	feminino	masculino	TOTAL
Grande São Paulo +ABCD +Santos		85	109	194
Vale + Mantiqueira + Litoral Norte		119	109	228
Outras cidades de SP		22	34	56
Outros Estados e países		19	9	28
<b>TOTAL</b>		<b>245</b>	<b>261</b>	<b>506</b>

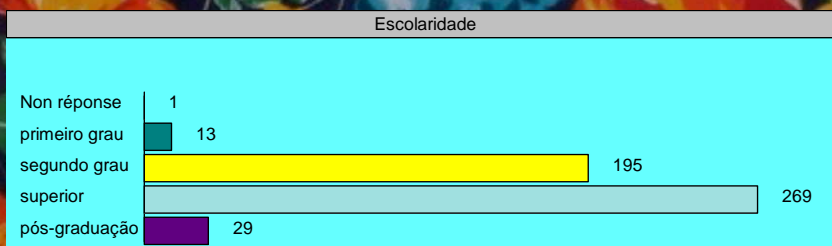
# Estado civil



Estado civil	casado (a) / união estável	separado (a)	solteiro (a)	TOTAL
<b>Região do visitante (agrupada)</b>				
Grande São Paulo +ABCD +Santos	13	4	176	193
Vale + Mantiqueira + Litoral Norte	34	9	184	227
Outras cidades de SP	5	2	49	56
Outros Estados e países	5	3	20	28
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>18</b>	<b>429</b>	<b>504</b>



# Escolaridade

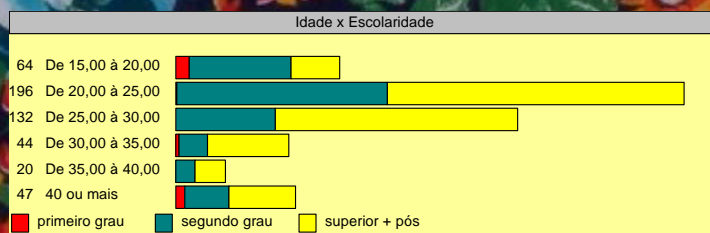


Escolaridade	primeiro grau	segundo grau	superior + pós	TOTAL
<b>Região do visitante (agrupada)</b>				
Grande São Paulo +ABCD +Santos	3	56	135	194
Vale + Mantiqueira + Litoral Norte	9	113	105	227
Outras cidades de SP	1	17	38	56
Outros Estados e países	0	9	19	28
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>195</b>	<b>297</b>	<b>505</b>

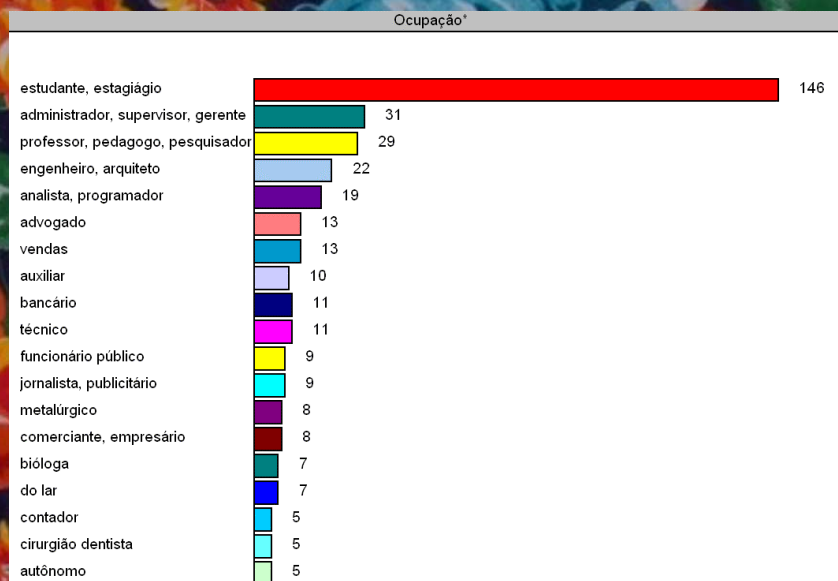


## Idade X escolaridade

Escolaridade Idade	primeiro grau	segundo grau	superior + pós	TOTAL
De 15,00 à 20,00	6	39	19	64
De 20,00 à 25,00	1	81	114	196
De 25,00 à 30,00	0	39	93	132
De 30,00 à 35,00	2	11	31	44
De 35,00 à 40,00	0	8	12	20
40 ou mais	4	17	26	47
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>195</b>	<b>295</b>	<b>503</b>



## Ocupação



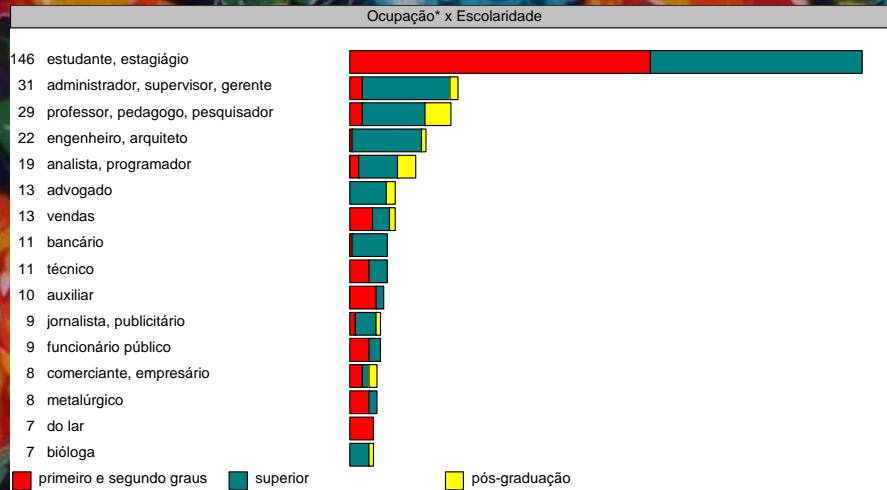
## Ocupação (continuação)

design	4
secretária	4
desempregado	4
farmacêutico	3
auditor	3
enfermeiro	3
músico	2
aposentada	2
fotógrafo	2
psicóloga	2
consultor	2
geógrafo	2
assistente social	2
mecânico	3
projetista	3
cartorária	2
segurança	2
fisioterapeuta	2
aeroporтуário	2
desenhista	2
geólogo	2

## Ocupação (continuação)

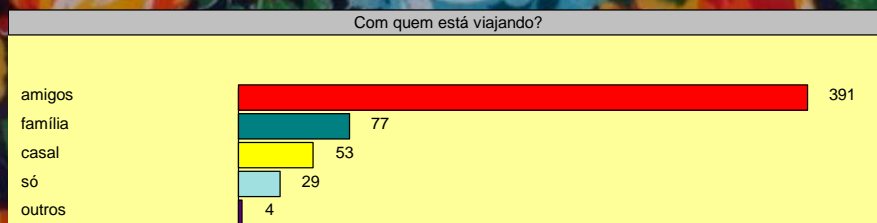
marceneiro	2
militar	2
piloto	2
eletricista	2
cabeleireira	2
tecnólogo	2
encarregado	2
veterinária	2
agrônomo	1
turismólogo	1
ator	1

# Ocupação x escolaridade



# Características da viagem

## Com quem está viajando?



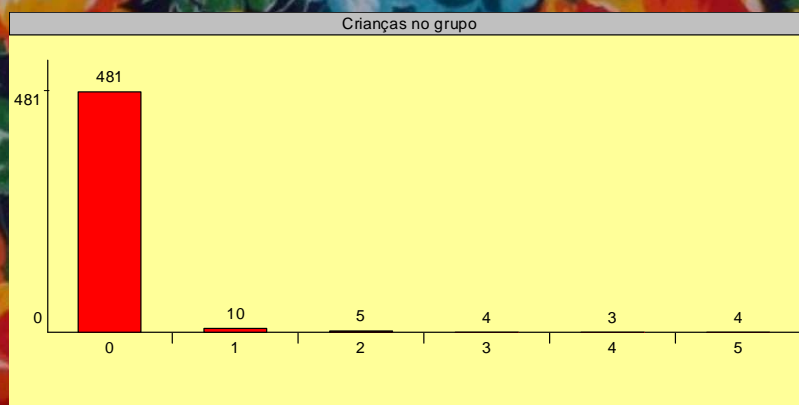
Com quem está viajando?	amigos	família	casal	só	TOTAL
<b>Idade</b>					
De 15,00 à 20,00	55	8	3	5	71
De 20,00 à 25,00	168	20	14	11	213
De 25,00 à 30,00	107	9	20	7	143
De 30,00 à 35,00	28	11	6	2	47
De 35,00 à 40,00	11	8	3	1	23
De 40,00 à 45,00	11	12	2	0	25
45 ou mais	8	9	5	3	25
<b>TOTAL</b>	<b>388</b>	<b>77</b>	<b>53</b>	<b>29</b>	<b>547</b>

## Com quem está viajando?

Com quem está viajando?	amigos	família	casal	TOTAL
<b>Região do visitante (agrupada)</b>				
Grande São Paulo +ABCD +Santos	164	21	12	197
Vale + Mantiqueira + Litoral Norte	161	44	31	236
Outras cidades de SP	43	8	8	59
Outros Estados e países	22	4	2	28
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>	<b>77</b>	<b>53</b>	<b>520</b>

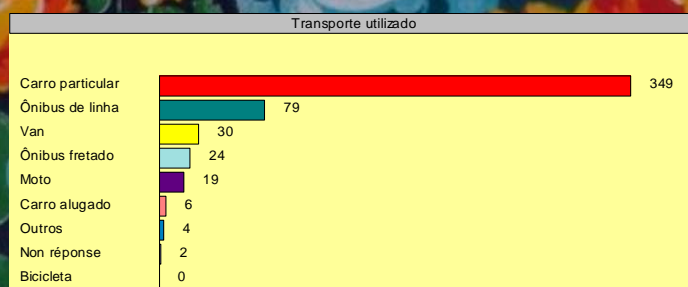
Com quem está viajando?	Sexo	feminino	masculino	TOTAL
amigos		186	205	391
família		49	28	77
casal		30	23	53
só		7	22	29
<b>TOTAL</b>		<b>272</b>	<b>278</b>	<b>550</b>

## Crianças no grupo



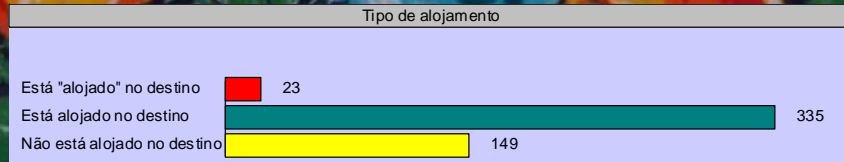
• Média: 0,1 criança / grupo

## Transporte utilizado

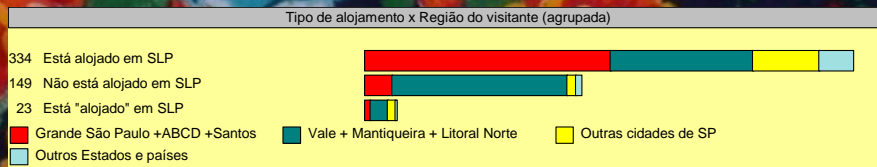


Transporte utilizado	Carro particular	Ônibus de linha	Van	Ônibus fretado	Moto	Carro alugado	TOTAL
<b>Região do visitante (agrupada)</b>							
Grande São Paulo +ABCD +Santos	136	27	6	18	6	3	196
Vale + Mantiqueira + Litoral Norte	149	39	19	4	11	2	224
Outras cidades de SP	41	8	5	2	1	1	58
Outros Estados e países	22	5	0	0	1	0	28
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>	<b>79</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>506</b>

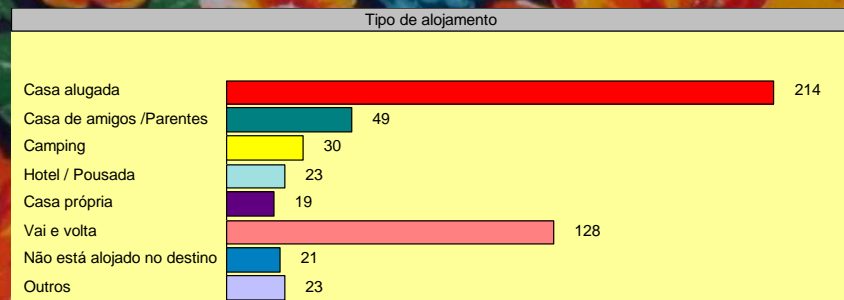
# Onde está hospedado?



Os "alojados" são os que declararam que passariam ao menos uma noite em São Luiz, mas não tinham onde. Alguns disseram que dormiriam no carro, na rua, fazendo camping selvagem ou "ainda iriam ver". Foram aproximadamente 5% da amostra.



# Onde está hospedado?

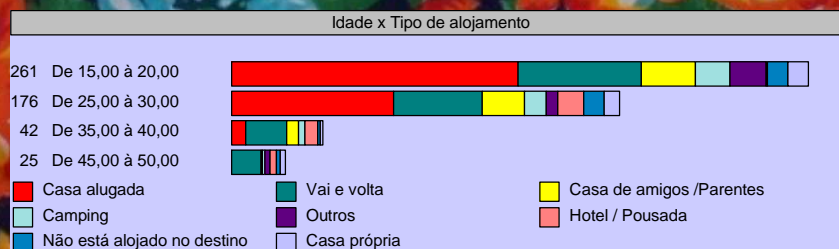


## Idade média por Tipo de alojamento

Tipo de alojamento	Idade
Casa alugada	212 (24,32)
Casa de amigos /Parentes	49 (26,12)
Camping	30 (26,43)
Hotel / Pousada	22 (35,41)
Casa própria	19 (27,16)
Vai e volta	128 (28,36)
Não está alojado no destino	21 (29,62)
Outros	23 (25,52)
<b>TOTAL</b>	<b>504 (26,51)</b>

## Idade x Tipo de alojamento

Tipo de alojamento	Casa alugada	Vai e volta	Casa de amigos / Parentes	Camping	Outros	Hotel / Pousada	Não está alojado no destino	Casa própria	TOTAL
<b>Idade</b>									
De 15,00 à 20,00	130	56	24	16	16	1	9	9	261
De 25,00 à 30,00	74	40	19	10	5	12	9	7	176
De 35,00 à 40,00	7	19	5	3	0	6	1	1	42
De 45,00 à 50,00	1	13	1	1	2	3	2	2	25
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>	<b>128</b>	<b>49</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>504</b>



## Sexo x Tipo de alojamento

Tipo de alojamento	Sexo		TOTAL
	feminino	masculino	
Casa alugada	91	123	214
Casa de amigos /Parentes	22	27	49
Camping	11	19	30
Hotel / Pousada	16	7	23
Casa própria	5	14	19
Vai e volta	79	49	128
Não está alojado no destino	15	6	21
Outros	7	16	23
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>261</b>	<b>507</b>

## Tipo de alojamento x estado civil

Tipo de alojamento	Estado civil			TOTAL
	casado (a) / união estável	separado (a)	solteiro (a)	
Casa alugada	8	4	202	214
Casa de amigos /Parentes	7	1	41	49
Camping	1	1	28	30
Hotel / Pousada	6	4	12	22
Casa própria	3	2	14	19
Vai e volta	28	5	94	127
Não está alojado no destino	2	2	17	21
Outros	2	0	21	23
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>19</b>	<b>429</b>	<b>505</b>

unesp

delamaro@feg.unesp.br

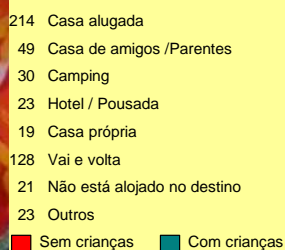
abril de 2009

31 / 66

## Tipo de alojamento X presença de crianças

Tipo de alojamento	Crianças no grupo		TOTAL
	Sem crianças	Com crianças	
Casa alugada	209	5	214
Casa de amigos /Parentes	47	2	49
Camping	30	0	30
Hotel / Pousada	23	0	23
Casa própria	15	4	19
Vai e volta	114	14	128
Não está alojado no destino	20	1	21
Outros	23	0	23
<b>TOTAL</b>	<b>481</b>	<b>26</b>	<b>507</b>

Tipo de alojamento x Crianças no grupo



unesp

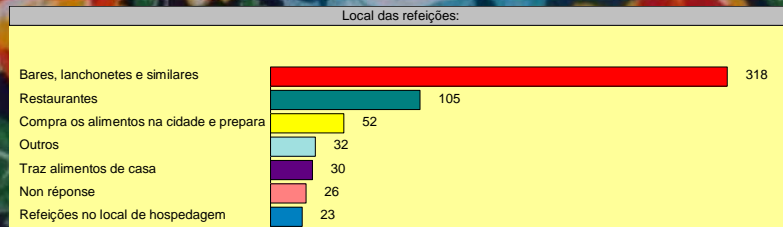
delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

32 / 66

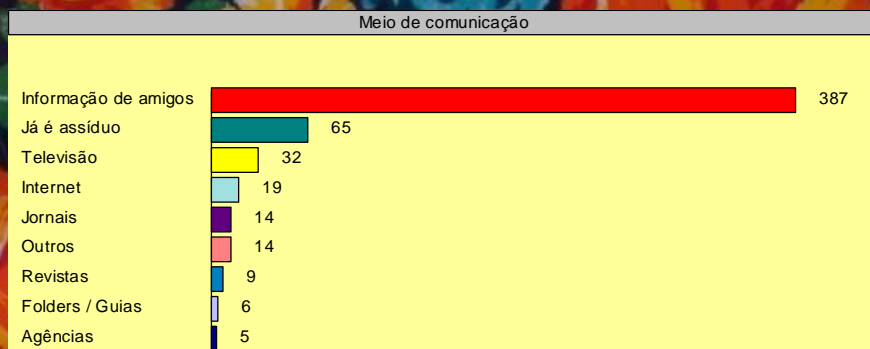


## Local das refeições



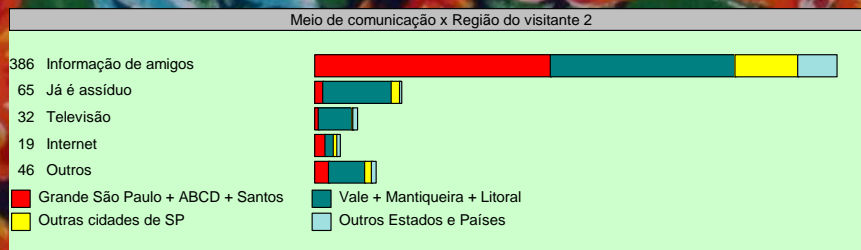
Local das refeições:	Bares, lanchonetes e similares	Restaurantes	Compra os alimentos na cidade e prepara	Outros	Traz alimentos de casa	Non réponse	Refeições no local de hospedagem	TOTAL
<b>Tipo de alojamento</b>								
Casa alugada	145	52	23	3	19	6	9	257
Casa de amigos /Parentes	28	14	8	1	3	2	4	60
Camping	23	3	5	0	0	0	2	33
Hotel / Pousada	14	9	1	1	2	1	3	31
Casa própria	6	2	10	0	2	1	3	24
Vai e v volta	72	19	2	20	4	15	1	133
Não está alojado no destino	15	4	0	4	0	0	0	23
Outros	15	2	3	3	0	1	1	25
<b>TOTAL</b>	<b>318</b>	<b>105</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>586</b>

## Meio de comunicação



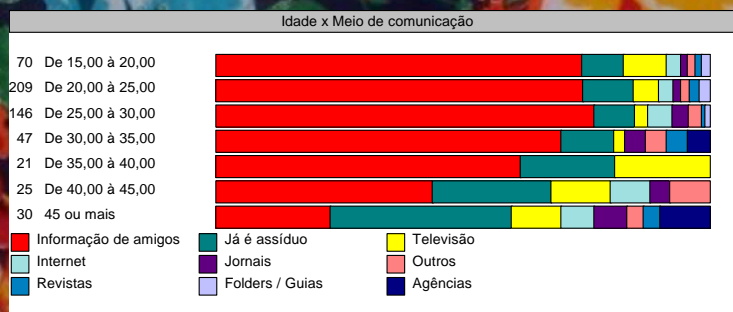
## Meio de comunicação x região

Meio de comunicação	Região do visitante 2 Grande São Paulo + ABCD + Santos	Vale + Mantiqueira + Litoral	Outras cidades de SP	Outros Estados e Países	TOTAL
Informação de amigos	175	137	46	28	386
Já é assíduo	7	51	6	1	65
Televisão	4	25	1	2	32
Internet	9	6	3	1	19
Outros	12	26	5	3	46
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>	<b>245</b>	<b>61</b>	<b>35</b>	<b>548</b>



## Meio de comunicação e idade

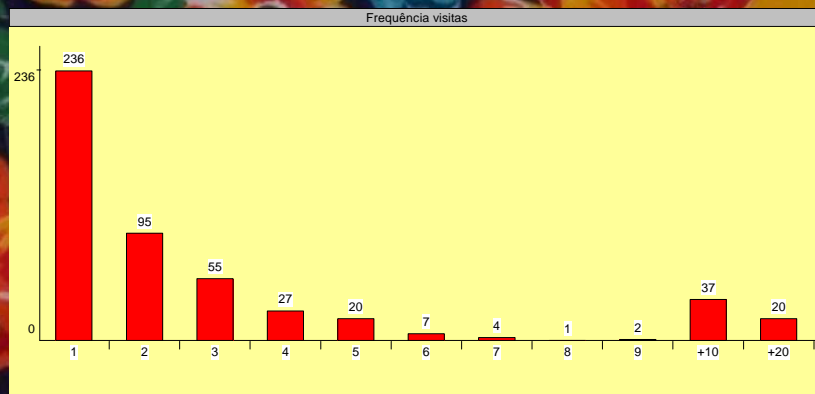
Meio de comunicação	Idade
Non réponse	2 (45,50)
Agências	5 (45,80)
Folders / Guias	6 (22,33)
Informação de amigos	384 (25,28)
Internet	19 (28,37)
Jornais	14 (30,07)
Já é assíduo	65 (30,52)
Outros	14 (28,14)
Revistas	9 (31,11)
Televisão	32 (29,22)
<b>TOTAL</b>	<b>504 (26,51)</b>



## Meio de comunicação x tipo de alojamento

Tipo de alojamento	alojado em SLP	não está alojado	Outros	TOTAL
<b>Meio de comunicação</b>				
Informação de amigos	279	89	19	387
Já é assíduo	29	32	4	65
Televisão	18	13	1	32
Internet	14	4	1	19
Jornais	6	7	1	14
<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>145</b>	<b>26</b>	<b>517</b>

## Freqüência de visitas



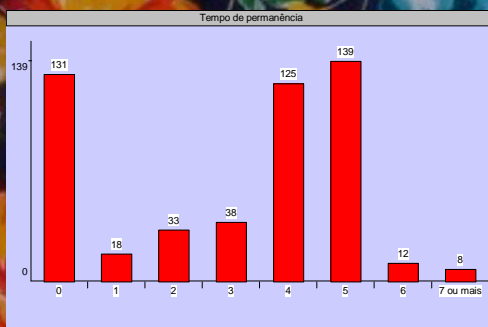
## Frequência de visitas x região

Frequência visitas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	+10	TOTAL
<b>Região do visitante 2</b>											
Grande São Paulo + ABCD + Santos	119	43	21	3	0	0	0	1	0	4	191
Vale + Mantiqueira + Litoral	66	36	29	21	16	7	2	0	2	43	222
Outras cidades de SP	30	11	3	1	2	0	2	0	0	7	56
Outros Estados e Países	19	5	2	2	2	0	0	0	0	3	33
<b>TOTAL</b>	<b>234</b>	<b>95</b>	<b>55</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>502</b>

Com  $f < 21$

Região do visitante (agrupada)	Frequência de visitas
Grande São Paulo +ABCD +Santos	188 (1,66)
Vale + Mantiqueira + Litoral Norte	220 (4,48)
Outras cidades de SP	54 (2,04)
Outros Estados e países	28 (2,11)
<b>TOTAL</b>	<b>491 (2,99)</b>

## Tempo de permanência

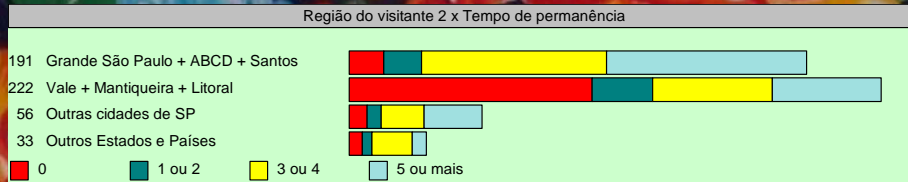


Sexo	Tempo previsto de permanência (em dias)
feminino	245 (2,67)
masculino	259 (3,36)
<b>TOTAL</b>	<b>504 (3,02)</b>

Estado civil	Tempo previsto de permanência (em dias)
casado (a) / união estável	56 (2,14)
separado (a)	18 (2,67)
solteiro (a)	428 (3,16)
<b>TOTAL</b>	<b>504 (3,02)</b>

# Tempo de permanência

Tempo de permanência	0	1 ou 2	3 ou 4	5 ou mais	TOTAL
<b>Região do visitante 2</b>					
Grande São Paulo + ABCD + Santos	15	16	77	83	191
Vale + Mantiqueira + Litoral	102	25	50	45	222
Outras cidades de SP	8	6	18	24	56
Outros Estados e Países	6	4	17	6	33
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	<b>51</b>	<b>162</b>	<b>158</b>	<b>502</b>



Região do visitante 2	Tempo previsto de permanência (em dias)
Grande São Paulo + ABCD + Santos	191 (391)
Vale + Mantiqueira + Litoral	222 (211)
Outras cidades de SP	56 (3,54)
Outros Estados e Países	33 (3,12)
<b>TOTAL</b>	<b>504 (3,02)</b>

unesp

delamaro@feg.unesp.br

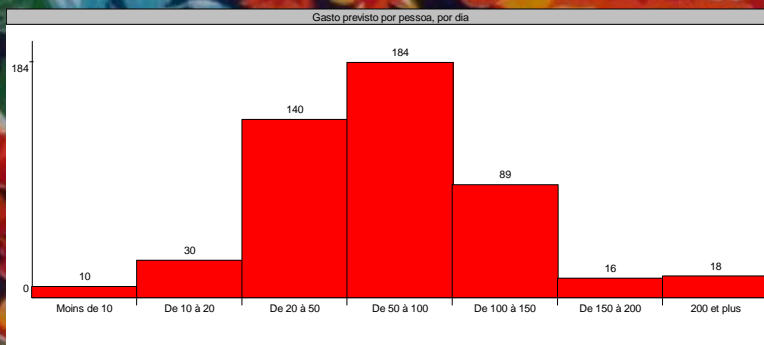
abril de 2009

41 / 66

**Gasto previsto  
(por dia, por  
pessoa)**

Média: R\$ 64,30

Desvio Padrão: R\$ 54,20



unesp

delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

42 / 66

## Gasto previsto (por dia, por pessoa)

Região do visitante 2	Gasto previsto por pessoa, por dia
Grande São Paulo + ABCD + Santos	188 (66,66)
Vale + Mantiqueira + Litoral	213 (64,82)
Outras cidades de SP	54 (55,46)
Outros Estados e Países	30 (60,33)
<b>TOTAL</b>	<b>487 (64,26)</b>

Escolaridade	Gasto previsto por pessoa, por dia
primeiro grau	11 (58,64)
segundo grau	185 (56,29)
superior	261 (69,03)
pós-graduação	29 (73,10)
<b>TOTAL</b>	<b>487 (64,26)</b>

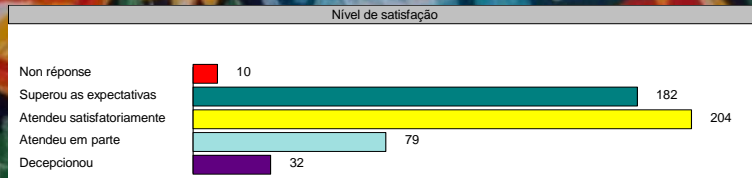
Tempo de permanência	Gasto previsto por pessoa, por dia
0	123 (57,60)
1 ou 2	50 (69,60)
3 ou 4	157 (66,92)
5 ou mais	155 (64,99)
<b>TOTAL</b>	<b>487 (64,26)</b>

Local das refeições	Gasto previsto por pessoa, por dia
Bares, lanchonetes e similares	310 (61,13)
Compra os alimentos na cidade e prepara	48 (58,96)
Outros	30 (82,83)
Refeições no local de hospedagem	22 (71,36)
Restaurantes	102 (68,53)
Traz alimentos de casa	28 (46,25)
<b>TOTAL</b>	<b>487 (64,26)</b>

Tipo de alojamento	Gasto previsto por pessoa, por dia
Casa alugada	210 (58,79)
Casa de amigos/Parentes	47 (86,64)
Camping	29 (71,48)
Hotel / Pousada	22 (56,82)
Casa própria	17 (40,88)
Vai e volta	118 (60,93)
Não está alojado no destino	21 (67,14)
Outros	23 (60,00)
<b>TOTAL</b>	<b>487 (64,26)</b>

## Satisfação com a viagem e Avaliação da Infraestrutura

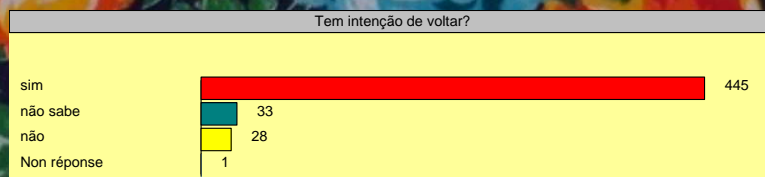
# Nível de satisfação



Nível de satisfação	Superou as expectativas	Atendeu satisfatoriamente	Atendeu em parte	Decepcionou	TOTAL
<b>Região do visitante (agrupada)</b>					
Grande São Paulo + ABCD + Santos	62	82	32	16	192
Vale + Mantiqueira + Litoral Norte	86	96	31	7	220
Outras cidades de SP	22	17	10	7	56
Outros Estados e países	12	9	5	2	28
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>204</b>	<b>78</b>	<b>32</b>	<b>496</b>

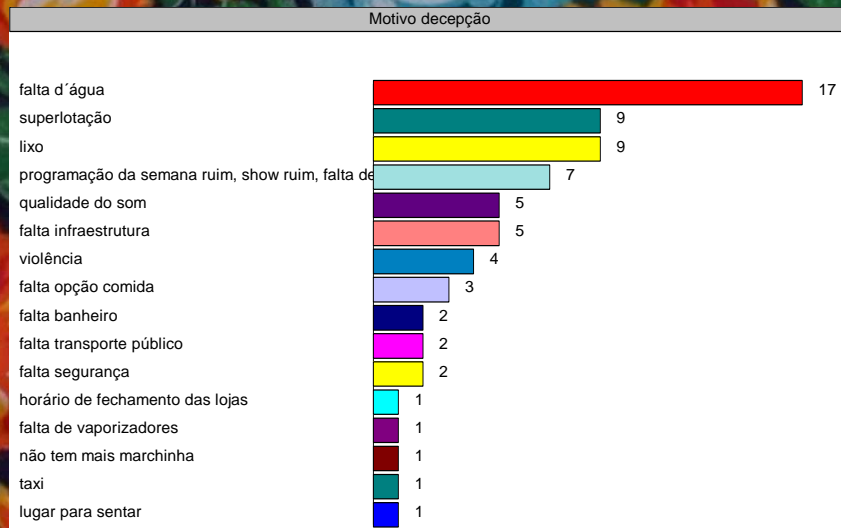
Nível de satisfação	Sexo		TOTAL
	feminino	masculino	
Non réponse	6	4	10
Superou as expectativas	72	110	182
Atendeu satisfatoriamente	109	95	204
Atendeu em parte	37	42	79
Decepcionou	22	10	32
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>261</b>	<b>507</b>

# Nível de satisfação



Tem intenção de voltar?	Idade
não	28 (33,79)
não sabe	33 (26,82)
sim	442 (26,01)
<b>TOTAL</b>	<b>504 (26,51)</b>

## Motivo da decepção



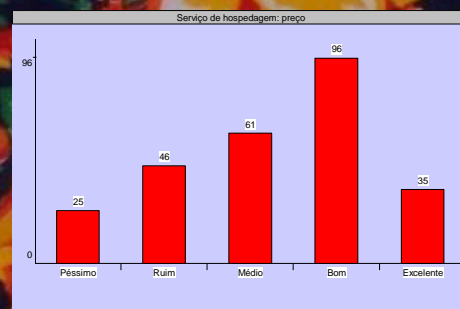
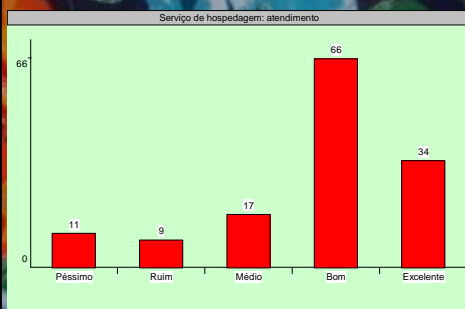
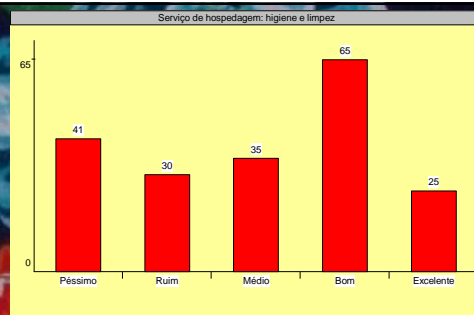
unesp

delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

47 / 66

## Avaliação da hospedagem



unesp

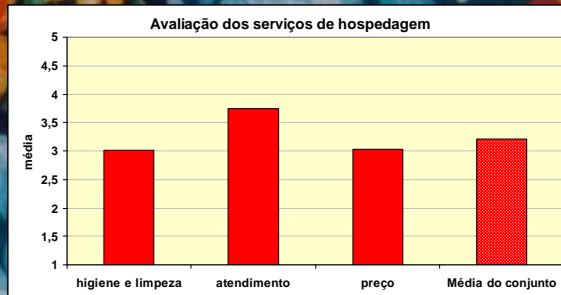
delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

48 / 66

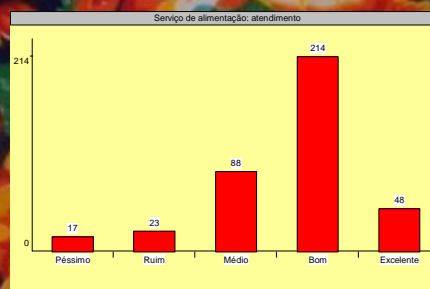
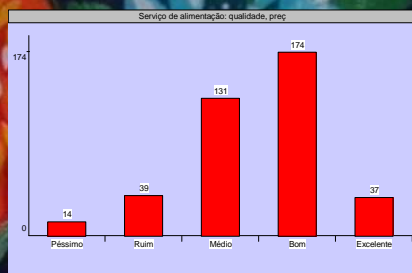
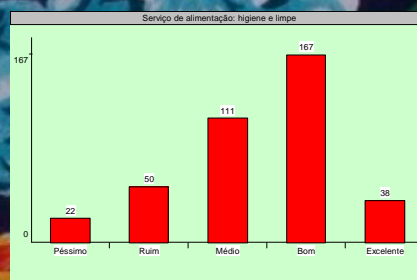


## Resumo da avaliação da hospedagem

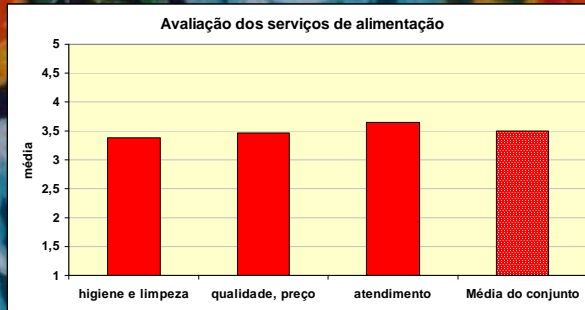


Tipo de alojamento	Serviço de hospedagem: higiene e limpeza	Serviço de hospedagem: atendimento	Serviço de hospedagem: preço
Casa alugada	118 (2,85)	61 (3,46)	118 (2,97)
Casa de amigos /Parentes	24 (2,67)	24 (3,75)	24 (2,88)
Camping	28 (3,43)	28 (3,93)	27 (3,41)
Hotel / Pousada	22 (3,77)	22 (4,27)	22 (3,00)
Casa própria	3 (2,67)	1 (4,00)	2 (4,00)
<b>TOTAL</b>	<b>196 (3,02)</b>	<b>137 (3,75)</b>	<b>194 (3,04)</b>

## Avaliação dos serviços de alimentação

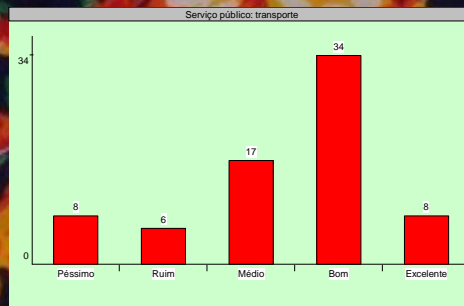
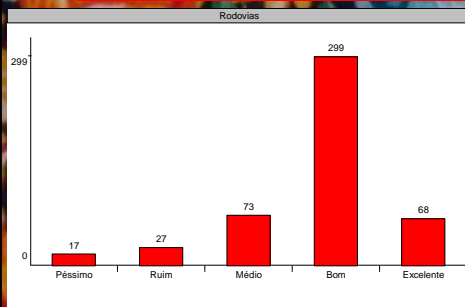


## Resumo avaliação dos serviços de alimentação

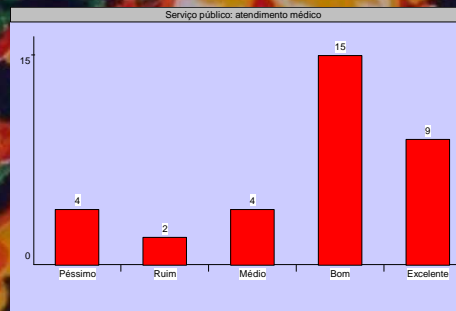
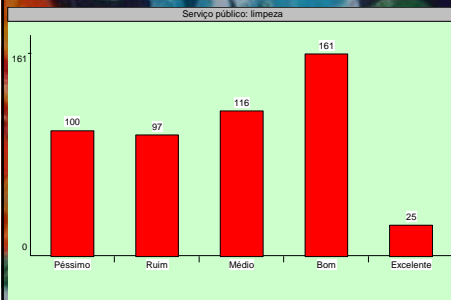
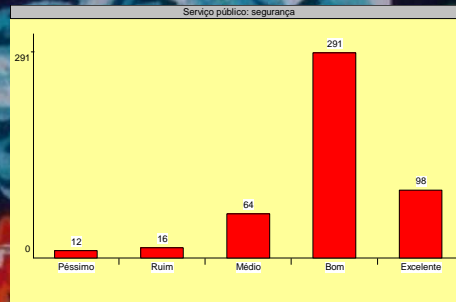


Local das refeições:	serviço de alimentação higiene e limpeza	serviço de alimentação qualidade, preço	serviço de alimentação atendimento
Bares, lanchonetes e similares	284 (3,34 )	294 (3,43 )	291 (3,68 )
Compra os alimentos na cidade e prepara	36 (3,44 )	35 (3,46 )	36 (3,75 )
Outros	12 (2,92 )	11 (3,00 )	9 (3,33 )
Refeições no local de hospedagem	17 (3,59 )	16 (3,50 )	15 (3,47 )
Restaurantes	94 (3,45 )	95 (3,56 )	95 (3,64 )
Traz alimentos de casa	11 (3,45 )	10 (3,80 )	10 (3,50 )
<b>TOTAL</b>	<b>388 (3,38 )</b>	<b>395 (3,46 )</b>	<b>390 (3,65 )</b>

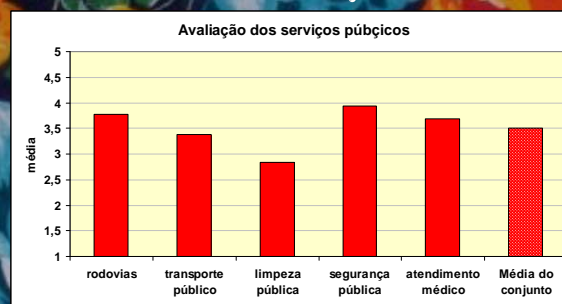
## Avaliação dos serviços públicos



## Avaliação dos serviços públicos



## Resumo da avaliação dos serviços públicos



Região do visitante (agrupada)	Rodovias	Serviço público: transporte	Serviço público: limpeza	Serviço público: segurança	Serviço público: atendimento médico
Grande São Paulo +ABCD +Santos	185 (3,84)	24 (3,29)	190 (2,86)	187 (4,04)	11 (3,36)
Vale + Mantiqueira + Litoral Norte	223 (3,73)	38 (3,37)	225 (2,80)	209 (3,78)	18 (3,83)
Outras cidades de SP	48 (3,58)	6 (3,33)	56 (2,80)	56 (4,00)	3 (4,00)
Outros Estados e países	27 (4,00)	5 (4,00)	27 (2,89)	28 (4,18)	2 (3,50)
<b>TOTAL</b>	<b>484 (3,77)</b>	<b>73 (3,38)</b>	<b>499 (2,83)</b>	<b>481 (3,93)</b>	<b>34 (3,68)</b>

# Percepções quanto à sustentabilidade

unesp

delamaro@feg.unesp.br

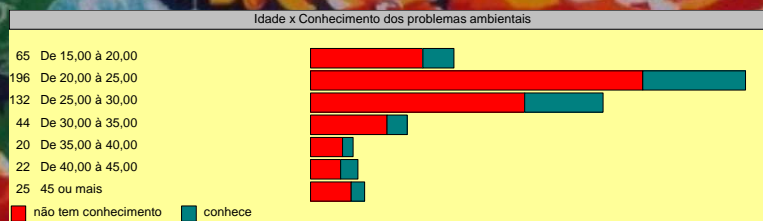
abril de 2009

55 / 66

# Sobre degradação ambiental

75% dos entrevistados declararam que não têm nenhum conhecimento sobre os problemas ambientais da região.

Conhecimento dos problemas ambientais	Idade
não tem conhecimento	381 (26,42)
conhece	123 (26,80)
<b>TOTAL</b>	<b>504 (26,51)</b>



Conhecimento dos problemas ambientais	não tem conhecimento	conhece	TOTAL
<b>Escolaridade</b>			
primeiro grau	12	1	13
segundo grau	144	51	195
superior	204	65	269
pós-graduação	22	7	29
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>	<b>124</b>	<b>506</b>

Conhecimento dos problemas ambientais	não tem conhecimento	conhece	TOTAL
<b>Região do visitante 2</b>			
Grande São Paulo + ABCD + Santos	141	52	193
Vale + Mantiqueira + Litoral	173	49	222
Outras cidades de SP	43	14	57
Outros Estados e Países	24	9	33
<b>TOTAL</b>	<b>381</b>	<b>124</b>	<b>505</b>

unesp

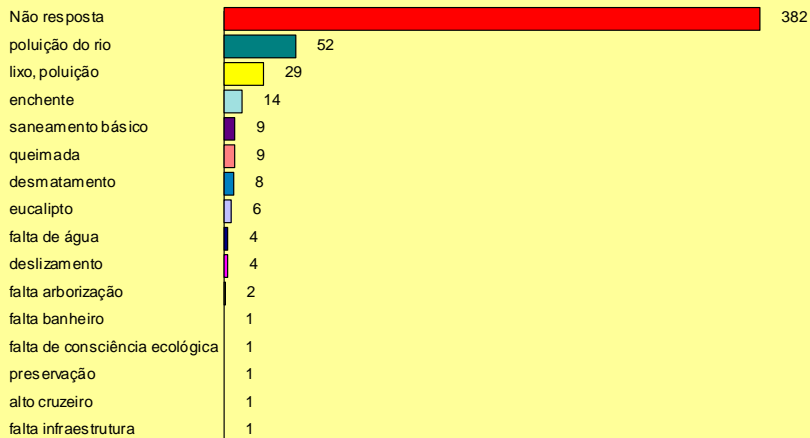
delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

56 / 66

# Sobre degradação ambiental

Problemas ambientais



delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

57 / 66

# Conhecimento das unidades de conservação

Conhecimento das UC's



Idade	nenhum	pequeno	conhece bem	TOTAL
De 15,00 à 20,00	61	2	2	65
De 20,00 à 25,00	179	7	10	196
De 25,00 à 30,00	118	4	10	132
De 30,00 à 35,00	41	1	2	44
De 35,00 à 40,00	20	0	0	20
mais de 40	32	6	9	47
<b>TOTAL</b>	<b>451</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>504</b>

Conhecimento das UC's	Idade
nenhum	449 (26,10 )
pequeno	20 (29,20 )
conhece bem	33 (29,91 )
<b>TOTAL</b>	<b>504 (26,51 )</b>

Escolaridade	nenhum	pequeno	conhece bem	TOTAL
primeiro e segundos graus	189	7	12	208
superior	238	12	17	267
pós-graduação	24	1	4	29
<b>TOTAL</b>	<b>451</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>504</b>

Região do visitante 2	nenhum	pequeno	conhece bem	TOTAL
Grande São Paulo + ABCD + Santos	174	7	12	193
Vale + Mantiqueira + Litoral	199	10	12	221
Outras cidades de SP	48	1	7	56
Outros Estados e Países	29	2	2	33
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>503</b>



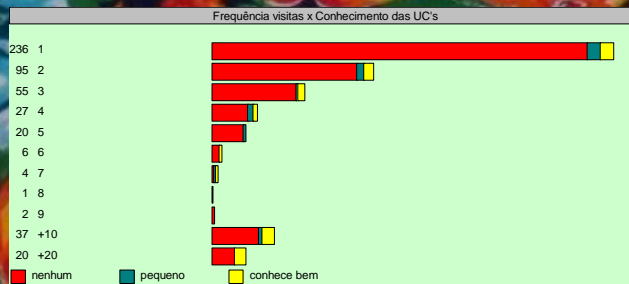
delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

58 / 66

## Conhecimento das unidades de conservação

Conhecimento das UC's	nenhum	pequeno	conhece bem	TOTAL
Frequência visitas				
1	221	8	7	236
2	86	4	5	95
3	50	1	4	55
4	22	3	2	27
5	19	1	0	20
6	5	0	1	6
7	2	1	1	4
8	1	0	0	1
9	2	0	0	2
+10	28	2	7	37
+20	14	0	6	20
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>503</b>



unesp

delamaro@feg.unesp.br

abril de 2009

59 / 66

## Conhecimento dos problemas sociais

90% dos entrevistados declararam que não têm nenhum conhecimento sobre os problemas sociais da região.

Conhecimento dos problemas sociais	conhece	Não tem conhecimento	TOTAL
<b>Escolaridade</b>			
primeiro e segundo graus	19	189	208
superior	26	239	265
pós-graduação	5	24	29
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>452</b>	<b>502</b>

Conhecimento dos problemas sociais	conhece	Não tem conhecimento	TOTAL
<b>Idade</b>			
De 15,00 à 20,00	5	60	65
De 20,00 à 25,00	18	178	196
De 25,00 à 30,00	13	117	130
De 30,00 à 35,00	2	42	44
De 35,00 à 40,00	2	17	19
mais de 40	10	36	46
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>450</b>	<b>500</b>

Conhecimento dos problemas sociais	conhece	Não tem conhecimento	TOTAL
<b>Região do visitante 2</b>			
Grande São Paulo + ABCD + Santos	15	178	193
Vale + Mantiqueira + Litoral	24	195	219
Outras cidades de SP	8	48	56
Outros Estados e Países	3	30	33
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>451</b>	<b>501</b>

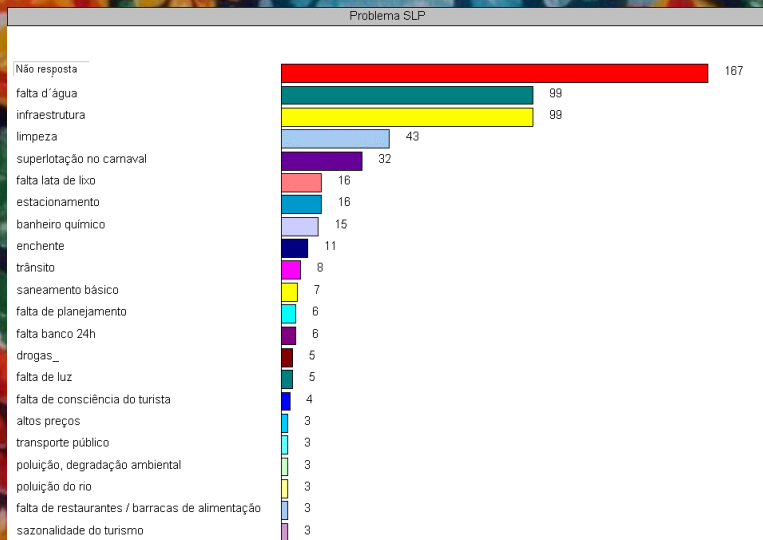
unesp

delamaro@feg.unesp.br

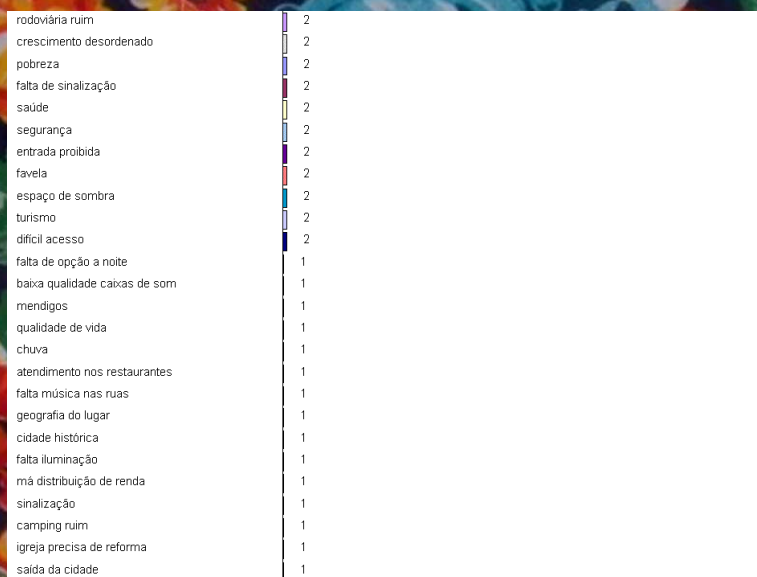
abril de 2009

60 / 66

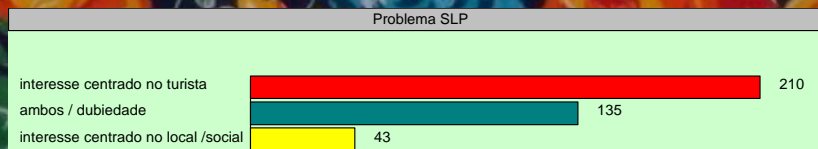
## Principal problema de SLP



## Principal problema de SLP (cont.)



# Principal problema de SLP



Região do visitante 2	Problema SLP	interesse centrado no turista	ambos / dubiedade	interesse centrado no local /social	TOTAL
Grande São Paulo + ABCD + Santos		93	54	11	158
Vale + Mantiqueira + Litoral		84	56	27	167
Outras cidades de SP		19	15	2	36
Outros Estados e Países		12	10	3	25
<b>TOTAL</b>		<b>208</b>	<b>135</b>	<b>43</b>	<b>386</b>

Problema SLP	Idade
interesse centrado no turista	210 (26,90)
ambos / dubiedade	134 (27,45)
interesse centrado no local /social	43 (24,40)
<b>TOTAL</b>	<b>504 (26,51)</b>

# Principal problema de SLP

Escolaridade	Problema SLP	interesse centrado no turista	ambos / dubiedade	interesse centrado no local /social	TOTAL
primeiro e segundo graus		75	38	20	133
superior		118	86	20	224
pós-graduação		17	11	3	31
<b>TOTAL</b>		<b>210</b>	<b>135</b>	<b>43</b>	<b>388</b>

Idade	Problema SLP	interesse centrado no turista	ambos / dubiedade	interesse centrado no local /social	TOTAL
De 15,00 à 20,00		27	19	9	55
De 20,00 à 25,00		75	48	19	142
De 25,00 à 30,00		62	30	7	99
De 30,00 à 35,00		21	13	5	39
De 35,00 à 40,00		3	8	1	12
mais de 40		22	16	2	40
<b>TOTAL</b>		<b>210</b>	<b>134</b>	<b>43</b>	<b>387</b>

Problema SLP	Idade
interesse centrado no turista	210 (26,90)
ambos / dubiedade	134 (27,45)
interesse centrado no local /social	43 (24,40)
<b>TOTAL</b>	<b>504 (26,51)</b>



## Equipe

Maurício Delamaro (coordenador)  
Ana Luisa Leite  
Arminda Eugenia Marques Campos  
Diego César de Campos  
Janaína Rosa da Costa  
Leandro Ragazzi  
Marco Antônio Augusto  
Marco Aurélio Reis  
Mônica Chida

Obrigados!!!!

## Perguntas?

Sugestões????

Enviar para:  
[delamaro@feg.unesp.br](mailto:delamaro@feg.unesp.br)