



# **PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA**

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eduardo Roberto Daher, 1.135 – Centro – CEP: 06850-040 – Fone: 4668-9000

## ANEXO I

### TERMO DE REFERÊNCIA

**Objeto:** Prestação de serviços técnicos de Manutenção Preventiva e Corretiva de Central de PABX da Prefeitura do Município de Itapecerica da Serra, com fornecimento de peças de reposição e cinco aparelhos telefônicos por mês e durante toda a vigência do Contrato.

| LOCAL                                          | ENDEREÇO                                                                                  |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Complexo Administrativo Norberto José da Costa | Avenida Eduardo Roberto Daher, 1.135 – Centro – Itapecerica da Serra – SP – CEP 06850-040 |

- 1 Central Siemens modelo Hipath 4000 com capacidade para 3 canais E1 ou SIP Trunking, 40 troncos analógicos, 600 ramais analógicos, 48 ramais digitais, 100 ramais cordless, 48 aparelhos telefônicos digitais modelo Standard e fornecimento de 5 aparelhos telefônicos por mês e durante toda a vigência do contrato, conforme especificação abaixo:

- Manutenção e reparo de equipamentos sem limite de chamada;
- Fornecimento de Backup da Central PABX, bimestralmente;
- Fornecimento de partes e peças de reposição;
- Serviços de suporte remoto sem limite de horas;
- Programação e manutenção remota do equipamento;
- Manutenção preventiva agendada pelo cliente;
- Relatório detalhado de ocorrências (chamado técnico);
- Atendimento em horário comercial;
- Técnico 24 horas para emergências, tempo médio de solução de falhas de 3 horas;
- Equipe de suporte com engenheiro devidamente registrado no CREA;
- Isenção de taxas de serviço e deslocamento;
- Engenheiro e Técnicos treinados, uniformizados e devidamente identificados;
- Peças de reposição (Backup);
- Reparo dos aparelhos digitais; e
- Fornecimento de aparelhos telefônicos analógicos conforme especificação abaixo, limitando-se a quantidade de 5 aparelhos por mês, durante toda a vigência do Contrato.



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

Av. Eduardo Roberto Daher, 1.135 – Centro – CEP: 06850-040 – Fone: 4668-9000

**Especificação técnica do aparelho telefônico a ser fornecido:**

- Flash programável de 100 a 250 ms;
- Rediscagem do último número chamado;
- Regulagem do volume de campainha;
- Tecla para interrupção momentânea de comunicação de voz (mute); e
- Possuir no mínimo 3 tipos de campainha.

Em 21 de junho de 2023

  
Eveli da Silva Moraes Castiheiras  
Departamento de Apoio Administrativo