



## **MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

### **CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 001/2024**

#### **ANEXO I – DEMONSTRATIVO DOS CÁLCULOS**

**Realizados De Acordo com os Critérios de Seleção Previstos no Item 8 do Termo de Referência**

**OBJETO:** Seleção de entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no âmbito do Município de Itapecerica da Serra/SP, para celebração de Contrato de Gestão objetivando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, em regime de 24 horas/dia, no Pronto Socorro Central, Maternidade Zoraide Eva das Dores e Pronto Socorro Jacira.

#### **8.3. Parâmetros para julgamento e classificação do projeto**

<b>CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO</b>	<b>PONTUAÇÃO MÁXIMA POSSÍVEL</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
1.1. Organização da atividade.	21 pontos	21	21
1.2. Incrementos de atividade.	04 pontos	04	04
<b>Total F.1.</b>	<b>25 pontos</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
2.1 Ações voltadas à Qualidade Objetiva - Comissões.	10 pontos	10	10
2.2. Ações voltadas à Qualidade Subjetiva relacionadas à satisfação dos pacientes e/ou acompanhantes.	15 pontos	15	15
<b>Total F.2.</b>	<b>25 pontos</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
3.1. Experiência anterior em Gerenciamento de Unidade de Saúde	12 pontos	09	12
3.2. Estrutura diretiva da unidade.	08 pontos	08	08
3.3. Organização de serviços médicos assistenciais	08 pontos	08	08
3.4. Organização de serviços administrativos, financeiros e gerais.	05 pontos	05	05
3.5. Organização dos Recursos Humanos.	07 pontos	07	07
3.6. Organização do Projeto e Prazos propostos para implantação e pleno funcionamento dos serviços.	10 pontos	10	10



## MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA

ESTADO DE SÃO PAULO

<b>Total F.3</b>	<b>50 pontos</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>TOTAL F.1 A F.3</b>	<b>100 pontos</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 1. ATIVIDADE

#### IMPLANTAÇÃO DE FLUXOS

Critério	Pontuação Máxima	AVANTE	BHCL
Fluxos Operacionais compreendendo circulação dos usuários em atendimento, em espera e em áreas restritas como salas de observação, de atendimento, de suturas e curativos.	1	1	1
Fluxo operacional para material médico hospitalar e medicamentos.	1	1	1
Fluxos para registros e documentos.	1	1	1
Fluxo unidirecional para materiais esterilizados.	1	1	1
Fluxo unidirecional para roupas.	1	1	1
Fluxo unidirecional para resíduos de saúde.	1	1	1
<b>Total – Implantação de Fluxos</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

#### IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO

Critério	Pontuação	AVANTE	BHCL
Implantação de Logística de matmed.	01	01	01
Política de Recursos Humanos a ser implementada.	02	02	02
Proposta para Regimento Interno da unidade.	02	02	02
Proposta para Regimento do Serviço de Enfermagem.	02	02	02
Proposta para Regimento do Corpo Clínico.	02	02	02
<b>Total – Implantação de Gestão</b>	<b>09</b>	<b>09</b>	<b>09</b>

#### IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS

Critério	Pontuação Máxima	AVANTE	BHCL
Apresentar Instrução / manual para Atuação em Protocolos.	01	01	01
Apresentar Instrução / manual para Faturamento de Procedimentos.	01	01	01
Apresentar Instrução / manual de Desenvolvimento Financeiro.	01	01	01
Apresentar Instrução / manual de Gerencia do Almoxarifado.	01	01	01
Apresentar Proposta de Educação em Saúde / Capacitação.	01	01	01
<b>Total – Implantação de Processos</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

#### INCREMENTO DE ATIVIDADE

Critério	Pontuação Máxima	AVANTE	BHCL
Proposição de outras especialidades além das constantes no perfil da unidade.	05	05	05



## MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA

ESTADO DE SÃO PAULO

<b>TOTAL DA ATIVIDADE DE IMPLANTAÇÃO (1)</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
--	-----------	-----------	-----------

### **2. QUALIDADE**

#### **COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS E ANÁLISE DE ÓBITOS**

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Proposta de Constituição (membros, finalidade).	0,5	0,5	0,5
Proposta de Regimento Interno.	01	01	01
Cronograma de Atividade Anual.	0,5	0,5	0,5
<b>Total – Comissão de Prontuários e Análise de òbitos</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>02</b>

#### **COMISSÃO DE INFECÇÃO RELACIONADAS À ASSISTENCIA À SAUDE.**

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Proposta de Constituição (membros, finalidade).	0,5	0,5	0,5
Proposta de Regimento Interno.	01	01	01
Cronograma de Atividade Anual.	0,5	0,5	0,5
<b>Total – Comissão de Infecção relacionadas à assistência à Saúde</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>02</b>

#### **COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA**

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Proposta de Constituição (membros, finalidade).	0,5	0,5	0,5
Proposta de Regimento Interno.	01	01	01
Cronograma de Atividade Anual.	0,5	0,5	0,5
<b>Total – Comissão de Ética Médica</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>02</b>

#### **COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA NO CUIDADO AO PACIENTE**

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Proposta de Constituição (membros, finalidade).	0,5	0,5	0,5
Proposta de Regimento Interno.	01	01	01
Cronograma de Atividade Anual.	0,5	0,5	0,5
<b>Total – Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>02</b>

#### **OUTRAS COMISSÕES Reconhecida a apresentação de até 02 (duas) comissões**

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Proposta de Constituição (membros, finalidade).	0,5	0,5	0,5
Proposta de Regimento Interno.	01	01	01
Cronograma de Atividade Anual.	0,5	0,5	0,5
<b>Total – Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>02</b>

  

<b>Total – Qualidade Objetiva</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
-----------------------------------	-----------	-----------	-----------

### **2.2. QUALIDADE SUBJETIVA**



## MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA

ESTADO DE SÃO PAULO

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Acolhimento - Instrução com Indicação das Formas de Notificação, Recepção, Orientação Social e Apoio Psicossocial aos usuários e familiares.	03	03	03
Acolhimento - Proposta para implantação do Acolhimento dos usuários na unidade.	02	02	02
Atendimento - Instrução de Definição de Formas de Acomodação e Conduta para os Acompanhantes de crianças, adolescentes e portadores de necessidades especiais conforme previsão da legislação vigente.	01	01	01
Atendimento - Proposta p/ Implantação de Serviço de Atendimento ao Usuário.	01	01	01
Atendimento - Proposta de Pesquisa Periódica / Contínua de Satisfação do Usuário, com definição de uso das informações.	02	02	02
Atendimento - Proposta de Pesquisa Periódica / Contínua de Satisfação do Colaborador, com definição de uso das informações.	02	02	02
Atendimento - Proposta para implantação do sistema de contra referência à atenção primária.	02	02	02
Atendimento - Proposição de projetos assistências e sociais (relacionamento com a atenção primária, comunidades, campanhas educativas para o usuário, etc.	02	02	02
<b>Total – Qualidade Subjetiva</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

<b>TOTAL QUALIDADE (2)</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
----------------------------	-----------	-----------	-----------

### **3. TÉCNICA**

#### **3.1. EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GERENCIAMENTO EM UNIDADE DE SAÚDE DE P.S E MATERNIDADE**

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Em Unidade de 51 a 150 leitos de internação	06	06	06
Em Unidade de 5 a 50 leitos de internação	04	04	04
Em Unidade com maternidade	02	02	02
Em unidade de maternidade	01	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

#### **3.2. ESTRUTURA DA DIREÇÃO**

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Apresentação da equipe gestora da OSS com apresentação de CV e certificados	04	04	04
Experiência da equipe em gestão do Objeto deste edital	04	04	04
<b>TOTAL</b>	<b>08</b>	<b>08</b>	<b>08</b>



## **MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

### **3.3. IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO DE EQUIPE INTERDISCIPLINAR**

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Apresentação de Quadro de Pessoal Médico por área de Atenção compatível com as atividades propostas no Plano de Trabalho, constando forma de vínculo, horário e salário.	01	01	01
Protocolos Assistenciais de Atenção Médica e Rotinas Operacionais para o ambulatório.	02	02	02
Apresentação de Quadro de Metas para a área médica.	02	02	02
Apresentação de Quadro de Pessoal Técnico por área de atividade profissional, compatível com as atividades do Plano de Trabalho, constando forma de vínculo, horário, salário.	02	02	02
Protocolos de Enfermagem (rotinas por nível de qualificação dos profissionais) na área ambulatorial	02	02	02
<b>TOTAL</b>	<b>09</b>	<b>09</b>	<b>09</b>

### **3.4. IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS**

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Instrução para o funcionamento do Serviço Social e Fisioterapia com especificação de estrutura, normas e rotinas definidas, as áreas de abrangência, horário e equipe mínima.	01	01	01
Normas para o funcionamento do Serviço de Administração Geral com especificação de estrutura, normas e rotinas definidas, as áreas de abrangência, horário e equipe mínima.	01	01	01
Instrução Normativa para realização dos procedimentos de aquisição de materiais (licitação), observadas as fases de construção de banco de dados e fornecedores, consultas de preços, aquisição, recebimento, guarda e distribuição nas unidades de serviço no Pronto Socorro.	01	01	01
Manual para Padronização de Medicamentos e materiais médico hospitalares.	01	01	01
Termos de Referência para a contratação de terceiros para os Serviços contratados (ex: Limpeza, Vigilância, e outros).	01	01	01
Parcerias com Instituições para desenvolvimento de Projetos de Pesquisa na área ambulatorial especializada e/ou de saúde pública.	01	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>05</b>	<b>05</b>

### **3.5. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS**

<b>Critério</b>	<b>Pontuação Máxima</b>	<b>AVANTE</b>	<b>BHCL</b>
Apresentar Projeto para definição da Política de Segurança no Trabalho e Prevenção de Acidentes. Criação de Comissão Específica.	02	02	02
Proposta para estabelecimento de Normas para Seleção Simplificada de Pessoal, Contrato de Trabalho e Avaliação de Desempenho. Sugestão de Condutas para combater absenteísmo e estimular produção.	02	02	02



## MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA

### ESTADO DE SÃO PAULO

Registros e Controles de Pessoal. Modelo para escalas com simulado de férias (propor critérios de afastamento) após o primeiro ano de Contrato	02	02	02
<b>TOTAL</b>	<b>06</b>	<b>06</b>	<b>06</b>

#### 3.6. METODOLOGIA DE PROJETOS

Critério	Pontuação Máxima	AVANTE	BHCL
Organização do Projeto. Apresentação da Proposta de Trabalho seguindo o Roteiro do Edital com adequado Planejamento, Visão de Futuro, oportunos Cronogramas de Execução, Custos estimados e Resultados factíveis e prazos de implantação.	05	05	05
Nos Projetos Tático e Operacionais observar a definição dos objetivos a alcançar e definir as estratégias de implantação.	05	05	05
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

#### **TOTAL - QUALIFICAÇÃO TÉCNICA (3) – 50 PONTOS**

De acordo com os resultados informados, passou-se ao julgamento da Pontuação do Projeto para a definição da Nota Técnica (NT). Será considerado o somatório dos resultados obtidos por cada fator de avaliação (valor do ponto alcançado vezes o peso instituído), divididos por três (03), de acordo com o disposto no item 9.5 do Edital, conforme fórmula a seguir:

$$\frac{\text{NT} = (\text{F1} \times 3) + \text{F2} + \text{F3}}{3}$$

AVANTE: $\frac{75 + 25 + 50}{3} = \frac{150}{3} = 50$	BHCL: $\frac{75 + 25 + 50}{3} = \frac{150}{3} = 50$
---	---

Julgamento do Projeto será definido através do ITP (Índice Técnico do Projeto), que consistirá no resultado da apuração obtida na Nota Técnica (NT), dividida pela maior pontuação de Nota Técnica (MNT) dentre todas as propostas:

$$\frac{\text{ITP} = \frac{\text{NT}}{\text{MNT}}}{}$$

AVANTE: $\frac{50}{50} = 1$	BHCL: $\frac{50}{50} = 1$
-----------------------------	---------------------------

O julgamento dos Projetos, para a definição da Nota de Preço (NP) serão avaliados os Preços Propostos (PP) pelos participantes da Seleção Pública. A Proposta de Menor Preço (MP) é dividida pelos Preços Propostos (PP), conforme fórmula a seguir:

$$\frac{\text{NP} = \frac{\text{MP}}{\text{PP}}}{}$$

AVANTE: $\frac{3.940.203,46}{4.193.699,07} = 0,939$	BHCL: $\frac{3.940.203,46}{3.940.203,46} = 1$
---	---

A classificação dos projetos far-se-á pela média ponderada dos Projetos e de preço, mediante a aplicação da seguinte fórmula com os respectivos pesos:



## MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA

ESTADO DE SÃO PAULO

PROJETO: PESO = 70

Onde:

A= Avaliação;

ITP = Projeto;

NP = Proposta de Preços.

PROPOSTA DE PREÇOS: PESO = 30

$$\frac{(1 \times 70) + (1 \times 30)}{100} =$$

$$\mathbf{A= ([ITP \times 70] + [NP \times 30])}$$

100

AVANTE: $\frac{70 + 28,17}{100} = 98,17\%$	BHCL: $\frac{(1 \times 70) + (1 \times 30)}{100} = 100\%$
--	---

TELMA SUELI PETIZ  
Comissão Especial de Seleção

ANGELA MARIA O. DE MEDEIROS CARVALHO  
Comissão Especial de Seleção

CAMILA GARCIA DE OLIVEIRA  
Comissão Especial de Seleção