



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITAPECERICA
DA SERRA**

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

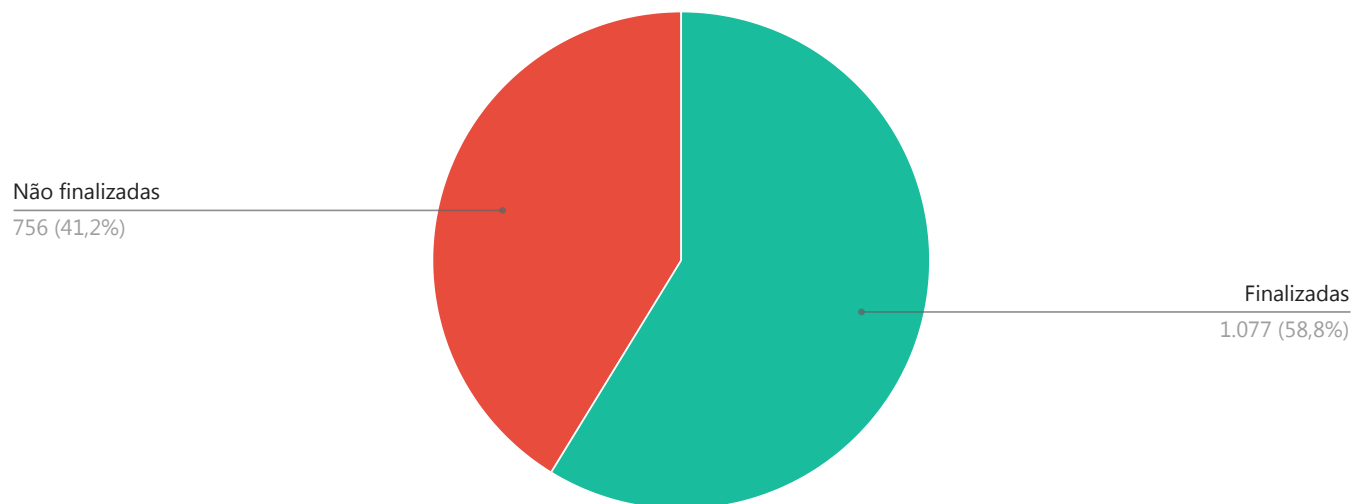
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

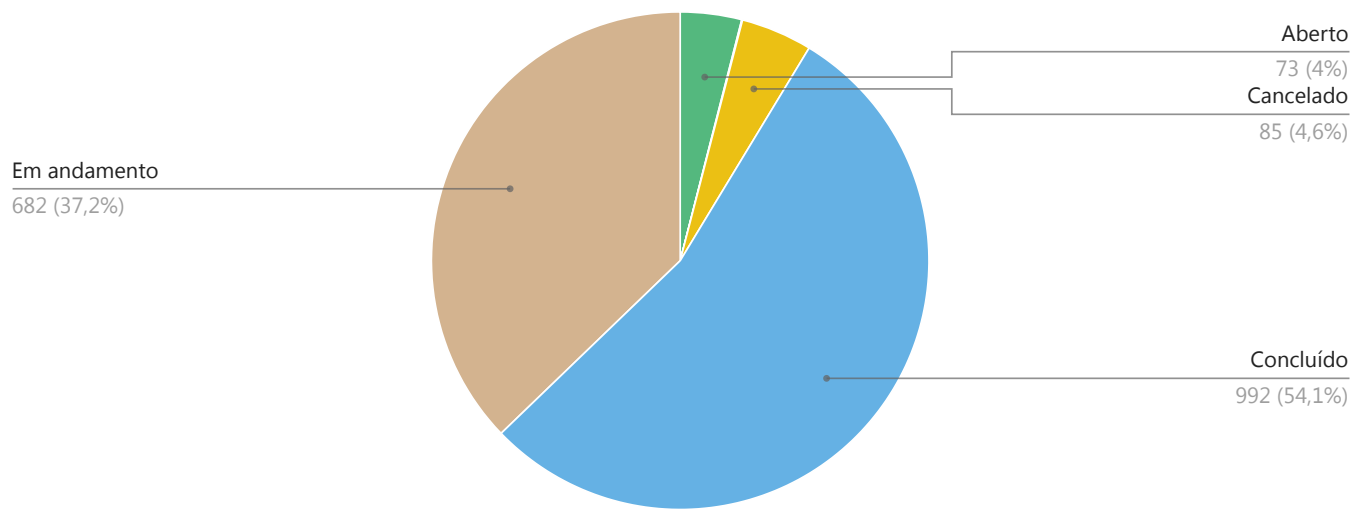
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



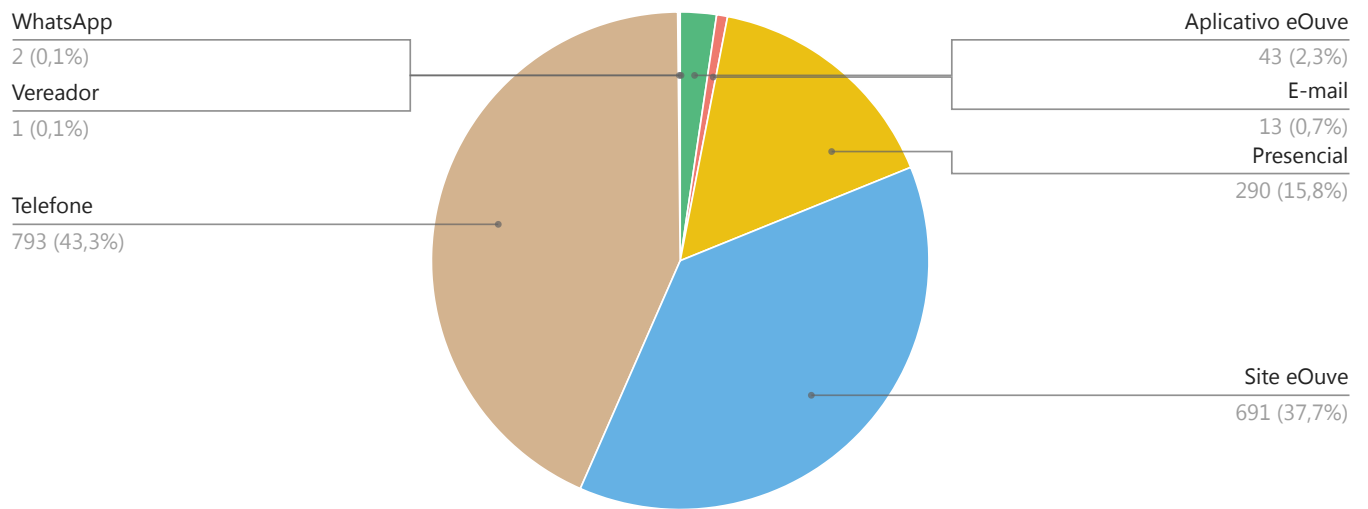
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



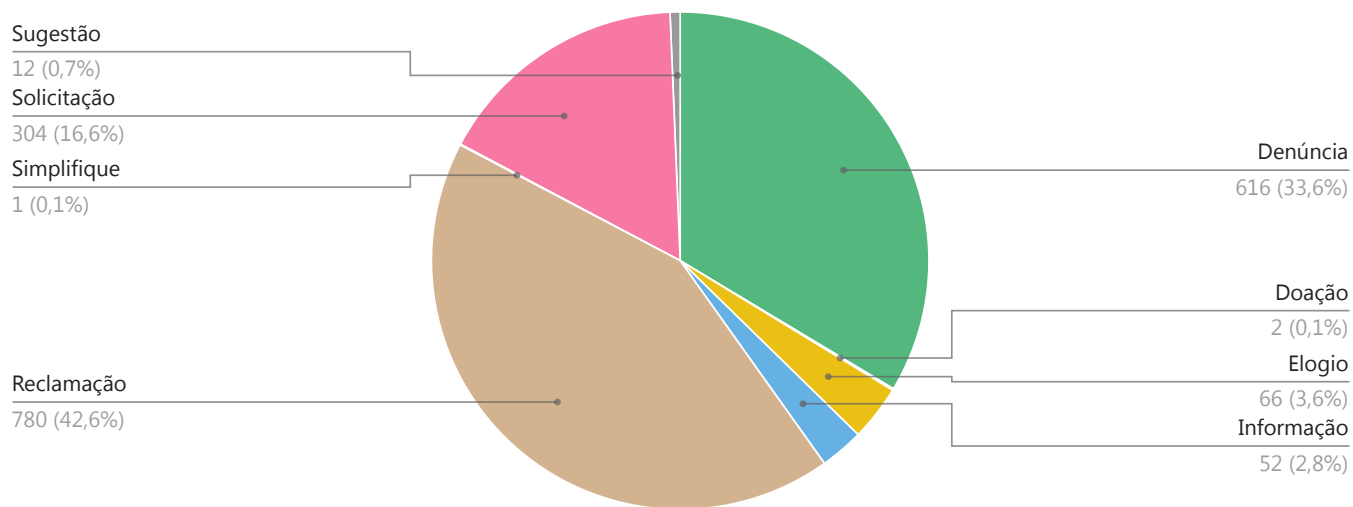
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

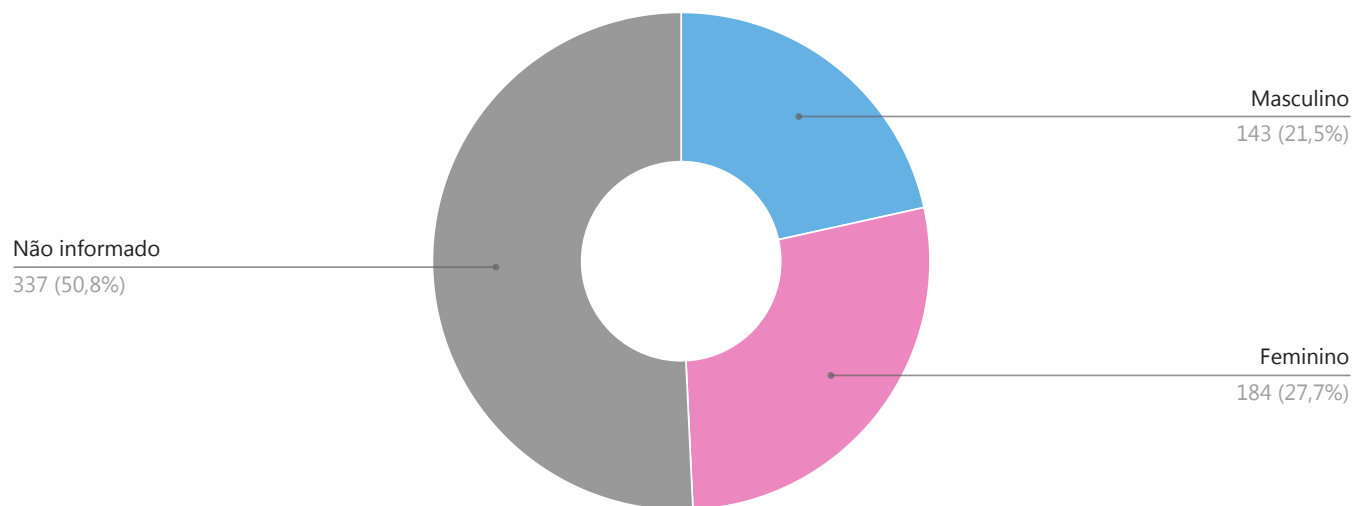
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

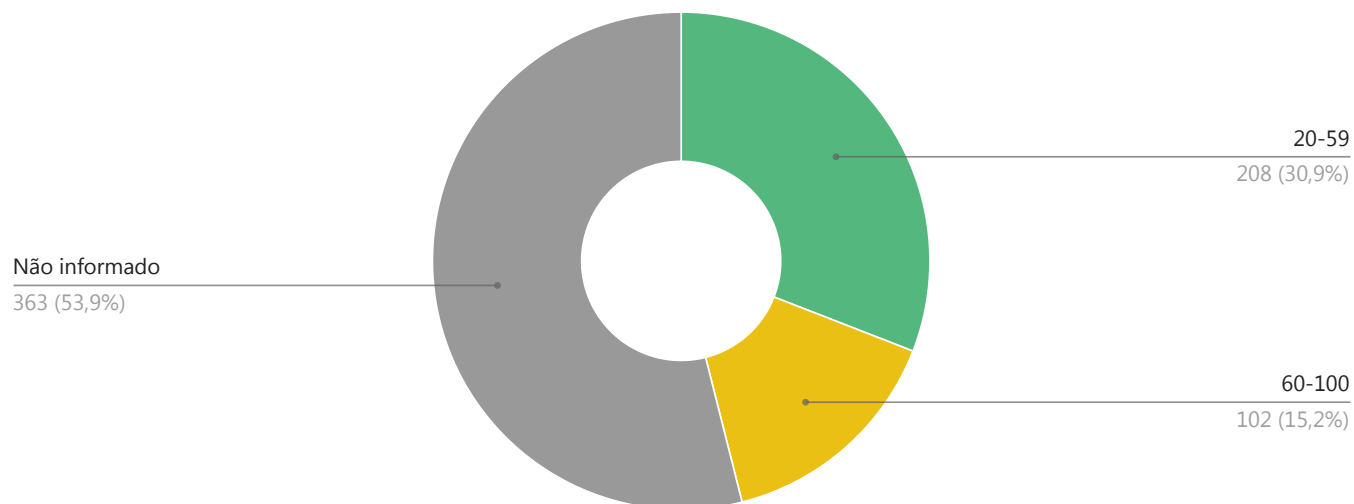
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	5	0	1	5	8	0	2	1	22
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	1	0	4	0	1	0	6
Defesa Civil	15	0	0	1	22	0	14	0	52
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho	10	0	14	1	19	0	2	1	47
Dívida Ativa	0	0	0	2	8	0	2	0	12
Educação	15	0	3	0	25	0	7	0	50
Esporte e Lazer	2	0	3	3	13	0	6	0	27
Finanças	0	0	0	7	12	0	15	0	34
Fiscalização	343	0	2	5	133	0	19	0	502
Gabinete do Prefeito	5	1	6	1	26	0	3	0	42
Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Guarda Municipal	95	0	5	1	40	0	11	0	152
Habitação	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Iluminação Pública	3	0	0	4	144	0	47	0	198
Indústria e Comércio	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Itaprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	22	0	0	3	19	0	11	0	55
Obras e Serviços	4	0	1	0	7	0	0	0	12
Ouvidoria	17	0	5	7	24	0	10	0	63
Saúde	46	0	20	3	117	0	10	3	199
Serviços Urbanos	13	1	2	4	113	1	131	2	267
Transito e Transportes	17	0	3	4	44	0	12	3	83
Turismo	0	0	0	1	0	0	0	2	3

	33,61%	0,11%	4,0%	2,84%	42,6%	0,05%	16,6%	0,65%	1.833
--	--------	-------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	1	0	3	18	0	0	22
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	6	0	0	6
Defesa Civil	0	0	2	9	41	0	52
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho	0	0	0	47	0	0	47
Dívida Ativa	6	0	0	6	0	0	12
Educação	0	0	2	48	0	0	50
Esporte e Lazer	9	1	2	13	2	0	27
Finanças	0	0	2	32	0	0	34
Fiscalização	12	0	3	156	331	0	502
Gabinete do Prefeito	0	0	3	39	0	0	42
Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	0	1	0	0	1
Guarda Municipal	44	0	7	78	23	0	152
Habitação	0	0	0	3	0	0	3
Iluminação Pública	0	0	6	87	105	0	198
Indústria e Comércio	0	0	3	0	0	0	3
Itaprev	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	5	35	15	0	55
Obras e Serviços	0	0	4	8	0	0	12
Ouvidoria	0	0	27	36	0	0	63
Saúde	0	0	3	148	48	0	199
Serviços Urbanos	1	0	13	139	114	0	267
Transito e Transportes	0	0	0	80	3	0	83
Turismo	0	0	0	3	0	0	3
	4,0%	0,05%	4,64%	54,12%	37,21%	0%	1.833

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Prédios e Espaços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Conduta de Funcionário	3	0	0	0	3	0	1	0	7
Administração - Corrupção e Suborno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Divulgação de Serviços e Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Funcionário Fantasma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Meios de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	2	0	1	5	5	0	1	1	15
Administração - Uso de Veículos, Equipamentos, Materiais, Mão de Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Descarte de Entulho e Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Poluição de Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	1	0	1	0	2

Cultura - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Cultura - Parque do Povo	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Defesa Civil - Árvore em Risco	0	0	0	0	6	0	6	0	12
Defesa Civil - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Edificação em Risco	11	0	0	0	8	0	4	0	23
Defesa Civil - Emergências	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	4	0	0	1	8	0	4	0	17
Defesa Civil - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	5	0	7	0	0	0	12
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Conselho Tutelar	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Elogio	0	0	9	0	0	0	0	0	9
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Idosos	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pat- Empregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pessoa em Situação de Rua	6	0	0	0	6	0	2	0	14
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Projetos Sociais	3	0	0	0	5	0	0	0	8
Dívida Ativa - Débito	0	0	0	2	6	0	2	0	10
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Educação - Bolsa de	0	0	0	0	2	0	1	0	3

Estudo									
Educação - Diretores	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Educação - Educação Especial	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Educação - Eja - Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ensino Fundamental	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Educação - Ensino Infantil	1	0	0	0	7	0	1	0	9
Educação - Funcionários	4	0	0	0	1	0	1	0	6
Educação - Informação	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Educação - Manutenção Escolar	3	0	0	0	5	0	2	0	10
Educação - Material Escolar e Didático	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Professores	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Educação - Transporte Escolar	0	0	3	0	3	0	0	0	6
Educação - Vagas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Aulas	0	0	1	1	3	0	0	0	5
Esporte e Lazer - Estádio Municipal	2	0	0	1	3	0	3	0	9
Esporte e Lazer - Eventos	0	0	0	1	4	0	1	0	6
Esporte e Lazer - Ginásio Municipal	0	0	2	0	2	0	0	0	4
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Finanças - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Impostos e Taxas	0	0	0	6	12	0	14	0	32
Finanças - Licitações	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Atendimento ou Conduta de Funcionário	1	0	0	3	9	0	1	0	14
Fiscalização - Construção Irregular	102	0	1	0	37	0	6	0	146
Fiscalização - Elogio	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Prevenção e Controle de Doenças e Epidemias	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Saúde - Pronto Socorro	4	0	0	0	12	0	0	0	16
Saúde - Saneamento Básico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde Bucal	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Saúde do Animal/zoonoses	10	0	0	0	8	0	4	0	22
Saúde - Ubs	5	0	4	0	24	0	0	0	33
Saúde - Vacinas, Medicamentos e Insumos	1	0	0	1	13	0	2	1	18
Saúde - Vigilância Sanitária	6	0	0	0	1	0	1	0	8
Serviços Urbanos - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Cata Bagulho	1	1	2	2	1	0	1	0	8
Serviços Urbanos - Coleta de Lixo	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Serviços Urbanos - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Conservação de Vias	2	0	0	0	25	0	36	0	63
Serviços Urbanos - Córregos, Bueiros, Guias e Sarjetas	4	0	0	1	19	0	13	0	37
Serviços Urbanos - Corte Ou Poda de Árvores em Área Pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Serviços Urbanos - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Implantação de Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Limpeza de área pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Serviços Urbanos - Limpeza de Ruas e Praças	3	0	0	0	15	0	18	0	36
Serviços Urbanos - Lombadas	1	0	0	0	0	0	3	1	5
Serviços Urbanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Sepultamento e Exumação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Tapa Buracos	2	0	0	1	49	1	60	0	113

Transito e Transportes - Atendimento de Servidor Ou Agente de Trânsito	5	0	1	1	6	0	0	0	13
Transito e Transportes - Lombadas	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Transito e Transportes - Multas	2	0	0	1	6	0	2	0	11
Transito e Transportes - Obstrução Ou Fechamento de Vias	2	0	0	0	11	0	0	0	13
Transito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Transito e Transportes - Sinalização de Vias	1	0	0	0	6	0	6	0	13
Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	1	0	0	0	6	0	0	2	9
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	3	0	0	1	5	0	3	0	12
Transito e Transportes - Zona Azul	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	0	2	3
	33,61%	0,11%	4,0%	2,84%	42,6%	0,05%	16,6%	0,65%	1.833

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Prédios e Espaços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Recursos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Conduta de Funcionário	0	0	1	6	0	0	7
Administração - Corrupção e Suborno	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Divulgação de Serviços e Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Funcionário Fantasma	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Meios de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	1	0	2	12	0	0	15
Administração - Uso de Veículos, Equipamentos, Materiais, Mão de Obra	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Descarte de Entulho e Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Poluição de Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Aulas	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	2	0	0	2
Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Cultura - Parque do Povo	0	0	0	3	0	0	3
Defesa Civil - Árvore em Risco	0	0	0	3	9	0	12
Defesa Civil - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Edificação em Risco	0	0	2	3	18	0	23
Defesa Civil - Emergências	0	0	0	0	0	0	0

Defesa Civil - Outros	0	0	0	3	14	0	17
Defesa Civil - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	12	0	0	12
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Conselho Tutelar	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Elogio	0	0	0	9	0	0	9
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Idosos	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pat- Empregos	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pessoa em Situação de Rua	0	0	0	14	0	0	14
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Projetos Sociais	0	0	0	8	0	0	8
Dívida Ativa - Débito	4	0	0	6	0	0	10
Dívida Ativa - Outros	2	0	0	0	0	0	2
Educação - Bolsa de Estudo	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Diretores	0	0	0	5	0	0	5
Educação - Educação Especial	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Eja - Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ensino Fundamental	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Ensino Infantil	0	0	0	9	0	0	9
Educação - Funcionários	0	0	0	6	0	0	6
Educação - Informação	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Manutenção Escolar	0	0	1	9	0	0	10
Educação - Material Escolar e Didático	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Professores	0	0	1	3	0	0	4

Educação - Transporte Escolar	0	0	0	6	0	0	6
Educação - Vagas	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Aulas	0	0	0	3	2	0	5
Esporte e Lazer - Estádio Municipal	2	0	0	7	0	0	9
Esporte e Lazer - Eventos	3	1	1	1	0	0	6
Esporte e Lazer - Ginásio Municipal	2	0	0	2	0	0	4
Esporte e Lazer - Outros	2	0	1	0	0	0	3
Finanças - Compras	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Impostos e Taxas	0	0	1	31	0	0	32
Finanças - Licitações	0	0	1	1	0	0	2
Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	1	7	6	0	14
Fiscalização - Construção Irregular	0	0	0	39	107	0	146
Fiscalização - Elogio	0	0	0	0	1	0	1
Fiscalização - Entulho em Via Pública Ou Calçada	0	0	0	9	11	0	20
Fiscalização - Feiras Ou Comércio Ambulante	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Fossa Ou Esgoto Irregular	0	0	0	31	47	0	78
Fiscalização - Invasão de Área Particular	0	0	0	2	2	0	4
Fiscalização - Invasão de Área Pública	0	0	0	3	29	0	32
Fiscalização - Movimentação de terra	0	0	1	12	14	0	27
Fiscalização - Obstrução de Calçada Ou Imóvel Sem Calçada e Muro	0	0	0	9	12	0	21
Fiscalização - Outros	12	0	0	1	6	0	19
Fiscalização - Parcelamento de Solo/ Venda de Lotes Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Publicidade Irregular	0	0	0	0	2	0	2
Fiscalização - Serviço Ou Comércio Irregular	0	0	0	26	55	0	81
Fiscalização - Terreno Baldio Ocioso/ Abandonado	0	0	1	17	39	0	57
GABINETE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Elogio	0	0	0	6	0	0	6

Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	3	33	0	0	36
Governo, Ciência e Tecnologia - Cerimonial	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Gestão da Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	0	1	0	0	1
Governo, Ciência e Tecnologia - Indústria e Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Atos de Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Cameras	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Monitoramento	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Rondas GCM	44	0	7	78	23	0	152
Habitação - Auxílio Moradia	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Geoprocessamento/mapas	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Habitação	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Indústria e Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Itaprev	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Medicina Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Minha Casa Minha Vida	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Projetos Habitacionais	0	0	0	3	0	0	3
Habitação - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regulamentação Fundiária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Cosip	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Extensão de Rede	0	0	0	3	3	0	6
Iluminação Pública - Lâmpada Apagada	0	0	5	78	86	0	169
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Iluminação Pública - Potencial	0	0	1	6	16	0	23
Indústria e Comércio - Outros	0	0	3	0	0	0	3
Itaprev - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0
Itaprev - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	2	0	0	2
Meio Ambiente - Autorizações Ou Licenças	0	0	3	15	13	0	31
Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	6	1	0	7
Meio Ambiente - Corte Ou Poda de Árvores em Áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0	2	12	1	0	15
Meio Ambiente - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Mudas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque da Represinha	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poluição do Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Vazamento de Fossa Ou Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Serviços - Outros	0	0	4	6	0	0	10
Ouvidoria - Conclusão	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Dívida	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Informação	0	0	27	36	0	0	63
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ambulância,emergências/ Samu	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Atendimento Ou Conduta de Funcionário	0	0	0	54	12	0	66
Saúde - CEM	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Consultas	0	0	1	10	2	0	13
Saúde - Encaminhamentos	0	0	0	5	1	0	6
Saúde - Exames	0	0	1	8	1	0	10

Saúde - Frota	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Prevenção e Controle de Doenças e Epidemias	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Pronto Socorro	0	0	0	13	3	0	16
Saúde - Saneamento Básico	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde Bucal	0	0	0	1	1	0	2
Saúde - Saúde do Animal/zoonoses	0	0	1	15	6	0	22
Saúde - Ubs	0	0	0	23	10	0	33
Saúde - Vacinas, Medicamentos e Insumos	0	0	0	13	5	0	18
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	2	6	0	8
Serviços Urbanos - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Cata Bagulho	0	0	0	7	1	0	8
Serviços Urbanos - Coleta de Lixo	0	0	0	2	1	0	3
Serviços Urbanos - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Conservação de Vias	0	0	1	33	29	0	63
Serviços Urbanos - Córregos, Bueiros, Guias e Sarjetas	0	0	4	20	13	0	37
Serviços Urbanos - Corte Ou Poda de Árvores em Área Pública	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Urbanos - Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Implantação de Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Limpeza de área pública	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Urbanos - Limpeza de Ruas e Praças	0	0	0	22	14	0	36
Serviços Urbanos - Lombadas	0	0	2	1	2	0	5
Serviços Urbanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Sepultamento e Exumação	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Tapa Buracos	1	0	6	54	52	0	113
Transito e Transportes - Atendimento de Servidor Ou Agente de Trânsito	0	0	0	13	0	0	13
Transito e Transportes - Lombadas	0	0	0	2	0	0	2
Transito e Transportes - Multas	0	0	0	11	0	0	11
Transito e Transportes - Obstrução Ou Fechamento de Vias	0	0	0	13	0	0	13

Transito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	0	0	0	0	1	0	1
Transito e Transportes - Sinalização de Vias	0	0	0	12	1	0	13
Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	1	0	0	1
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	0	2	0	0	2
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	0	0	0	8	1	0	9
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	0	0	0	4	0	0	4
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	0	0	0	12	0	0	12
Transito e Transportes - Zona Azul	0	0	0	2	0	0	2
Turismo - Outros	0	0	0	3	0	0	3
	4,0%	0,05%	4,64%	54,12%	37,21%	0%	1.833

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aldeinha	1	0	0	1	3	0	2	0	7
Analândia	7	0	1	0	5	0	3	0	16
Branca Flor	12	0	0	0	6	0	3	0	21
Campestre	1	0	0	1	1	0	3	0	6
Caputera	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Centro	51	0	29	13	118	0	29	3	243
Chácara Balbina	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Chácara da Lagoa	3	0	0	0	4	0	2	0	9
Cinco Enes	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cinira	7	0	0	0	9	0	2	0	18
Conj. Hab. Horizonte Azul	2	0	0	1	5	0	0	0	8
Conj. Hab. Paineras	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Convento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Crispim	30	0	1	1	21	0	3	2	58
Delfim Verde	1	0	0	0	7	0	0	0	8
Diniz	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Elisa	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Embu Mirim	13	0	0	3	20	0	11	0	47
Engenho	0	0	1	0	5	0	4	0	10
Enseada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esmeraldas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esther	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Europa	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Gleba Sete	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Hitoshi	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Horacina	1	0	1	0	1	0	0	0	3
Horizonte Azul	15	0	0	1	13	0	7	0	36

Idemori	4	0	0	0	9	0	3	0	16
Imperatriz	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Itaquaciara	21	0	0	0	11	0	9	1	42
Jaceguava	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jacira	34	1	0	4	37	0	18	0	94
Jandaia	3	0	0	0	3	0	3	0	9
Jardim das Esmeraldas	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Jardim das Oliveiras	7	0	0	0	11	0	2	0	20
Jardim do Carmo	13	0	1	0	7	0	1	0	22
Jardim do Éden	5	0	0	0	4	0	2	0	11
Jardim Itapecerica	10	0	0	0	8	0	4	0	22
Jardim Paraíso	7	0	0	1	11	0	11	0	30
Lagoa	14	0	0	1	30	0	20	0	65
Leonor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marilu	13	0	1	0	22	0	6	0	42
Mirante da Lagoa	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Mombaça	10	0	2	1	12	0	1	0	26
Montezano	15	0	7	0	25	0	2	0	49
Nisalves	14	1	0	1	9	0	7	0	32
Nogueira	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Olaria	6	0	2	0	10	0	8	0	26
Outros	7	0	0	2	9	0	7	0	25
Palmeiras	11	0	0	0	12	0	2	0	25
Parque Paraíso	113	0	12	4	113	0	33	3	278
Pelúcius	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Petrópolis	2	0	0	0	8	0	5	0	15
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Potuverá	29	0	1	2	39	0	19	0	90
Recanto da Floresta	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Recreio Primavera	12	0	0	0	26	0	7	1	46

Refúgio da Serra	4	0	0	0	9	0	0	0	13
Renata	6	0	0	0	4	0	0	1	11
Ressaca	10	0	0	0	17	0	11	0	38
Royal Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampaio	8	0	0	0	9	0	3	0	20
Santa Adélia	1	0	0	0	3	0	3	0	7
Santa Amélia	2	0	4	0	9	0	1	0	16
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Isabel	2	0	0	0	2	0	2	0	6
Santa Julia	7	0	1	1	8	0	8	1	26
Santa Maria	24	0	0	2	7	0	3	0	36
Santa Monica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santo Antonio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
São Francisco	0	0	0	0	1	0	0	0	1
São Jorge	2	0	0	0	1	0	1	0	4
São Lourenço	2	0	0	0	1	0	0	0	3
São Marcos	8	0	0	0	13	1	11	0	33
São Pedro	7	0	0	1	11	0	2	0	21
Serra Linda	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Sonia Maria	1	0	0	0	5	0	1	0	7
Tereza Maria	4	0	1	1	10	0	0	0	16
Três Chaves	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valo Velho	8	0	1	5	16	0	6	0	36
Vila Geni	2	0	0	3	2	0	2	0	9
Virginia	3	0	0	1	1	0	1	0	6
Vista Alegre	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Yara Ceci	3	0	0	0	2	0	1	0	6
	33,61%	0,11%	4,0%	2,84%	42,6%	0,05%	16,6%	0,65%	1.833

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aldeinha	0	0	0	3	4	0	7
Analândia	0	0	1	6	9	0	16
Branca Flor	0	0	0	9	12	0	21
Campestre	1	0	0	4	1	0	6
Caputera	0	0	0	1	1	0	2
Centro	10	0	7	175	51	0	243
Chácara Balbina	0	0	0	3	0	0	3
Chácara da Lagoa	0	0	0	2	7	0	9
Cinco Enes	0	0	0	1	0	0	1
Cinira	1	0	0	10	7	0	18
Conj. Hab. Horizonte Azul	0	0	0	6	2	0	8
Conj. Hab. Paineras	0	0	0	0	1	0	1
Convento	0	0	0	1	0	0	1
Crispim	3	0	5	27	23	0	58
Delfim Verde	0	0	0	5	3	0	8
Diniz	0	0	0	1	0	0	1
Elisa	0	0	0	1	4	0	5
Embu Mirim	1	0	2	24	20	0	47
Engenho	1	0	0	5	4	0	10
Enseada	0	0	0	0	0	0	0
Esmeraldas	0	0	0	0	0	0	0
Esther	1	0	0	0	1	0	2
Europa	0	0	0	2	1	0	3
Gleba Sete	0	0	0	1	0	0	1
Hitoshi	0	0	0	2	2	0	4
Horacina	0	0	0	1	2	0	3
Horizonte Azul	2	0	1	14	19	0	36
Idemori	0	0	1	10	5	0	16

Imperatriz	0	0	0	1	0	0	1
Itaquaciara	2	0	2	24	14	0	42
Jaceguava	0	0	0	0	0	0	0
Jacira	5	0	5	51	33	0	94
Jandaia	1	0	1	4	3	0	9
Jardim das Esmeraldas	0	0	0	1	1	0	2
Jardim das Oliveiras	0	0	0	7	13	0	20
Jardim do Carmo	1	0	0	9	12	0	22
Jardim do Éden	0	0	0	2	9	0	11
Jardim Itapecerica	0	0	0	16	6	0	22
Jardim Paraíso	0	0	2	14	14	0	30
Lagoa	1	0	15	25	24	0	65
Leonor	0	0	0	0	0	0	0
Marilu	2	0	0	22	18	0	42
Mirante da Lagoa	0	0	0	2	0	0	2
Mombaça	1	0	0	14	11	0	26
Montezano	3	0	2	31	13	0	49
Nisalves	1	0	2	23	6	0	32
Nogueira	0	0	0	1	3	0	4
Olaria	5	0	0	14	7	0	26
Outros	0	0	3	14	8	0	25
Palmeiras	1	0	0	14	10	0	25
Parque Paraíso	18	0	10	150	100	0	278
Pelúcios	0	0	0	1	0	0	1
Petrópolis	0	0	1	7	7	0	15
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	0
Potuverá	1	0	2	43	44	0	90
Recanto da Floresta	0	0	0	1	1	0	2
Recreio Primavera	1	0	9	17	19	0	46
Refúgio da Serra	0	0	0	5	8	0	13

Renata	0	0	0	6	5	0	11
Ressaca	0	0	3	14	21	0	38
Royal Park	0	0	0	0	0	0	0
Sampaio	1	0	1	7	11	0	20
Santa Adélia	0	0	0	3	4	0	7
Santa Amélia	1	0	1	9	5	0	16
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0
Santa Isabel	0	0	0	4	2	0	6
Santa Julia	1	1	1	14	9	0	26
Santa Maria	2	0	5	20	9	0	36
Santa Monica	0	0	0	0	0	0	0
Santo Antonio	0	0	0	1	0	0	1
São Francisco	0	0	0	1	0	0	1
São Jorge	0	0	0	3	1	0	4
São Lourenço	0	0	0	1	2	0	3
São Marcos	3	0	0	15	15	0	33
São Pedro	0	0	1	12	8	0	21
Serra Linda	0	0	0	2	1	0	3
Sonia Maria	0	0	0	7	0	0	7
Tereza Maria	0	0	1	12	3	0	16
Três Chaves	0	0	0	0	0	0	0
Valo Velho	0	0	1	24	11	0	36
Vila Geni	0	0	0	3	6	0	9
Virginia	1	0	0	3	2	0	6
Vista Alegre	1	0	0	1	1	0	3
Yara Ceci	0	0	0	3	3	0	6
	4,0%	0,05%	4,64%	54,12%	37,21%	0%	1.833

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Itapecerica da Serra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Itapecerica da Serra

Gerado em: 30/03/2023 às 13:03
Servidor: ANTONIO LANGONE NETO