



Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

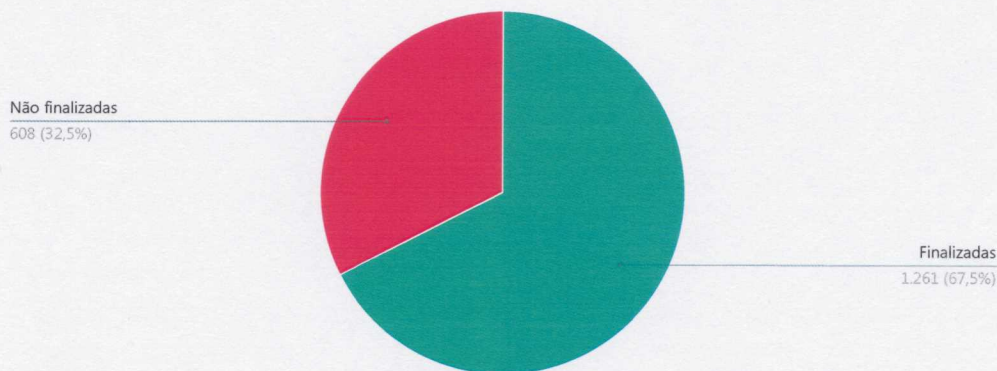
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

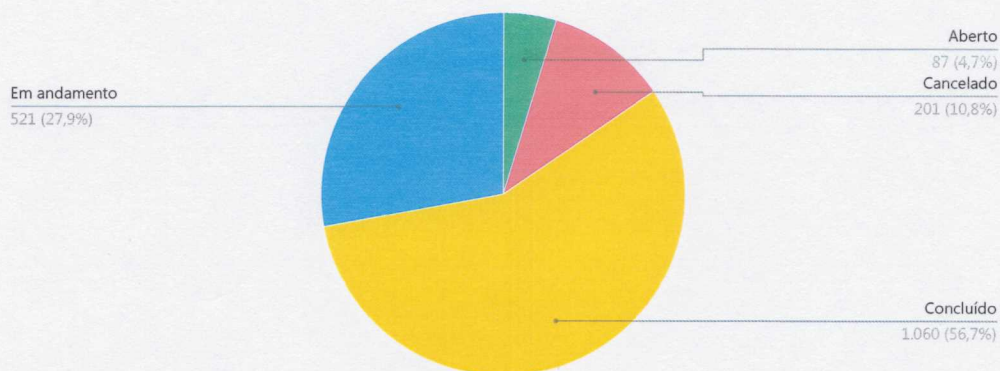
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

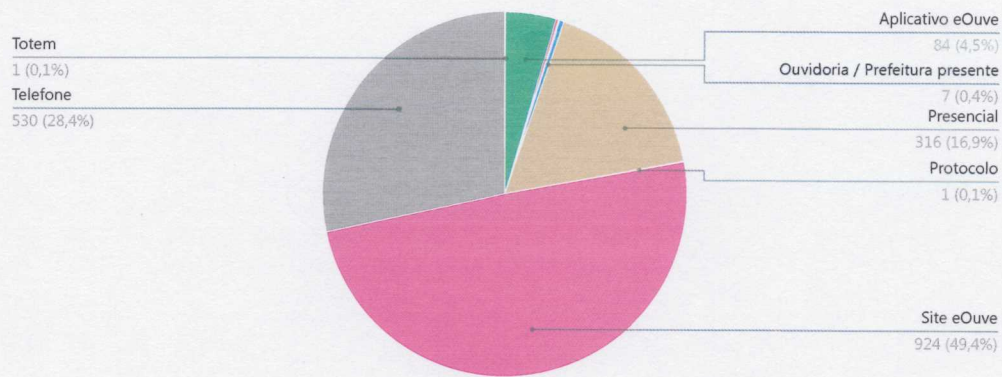
1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

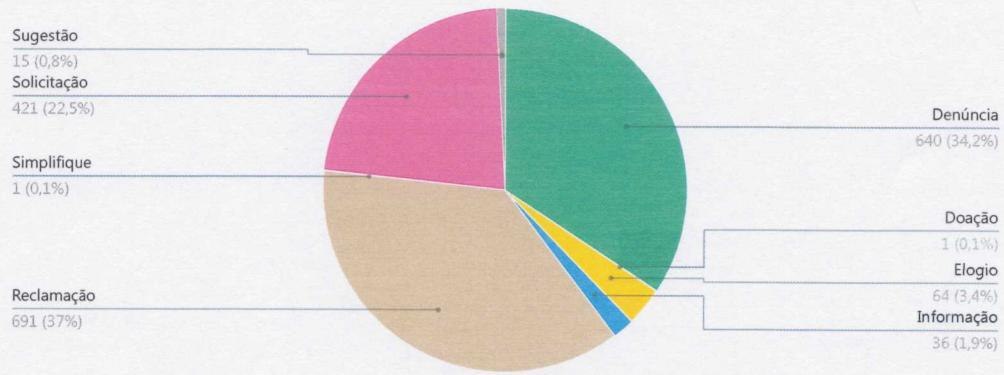


1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

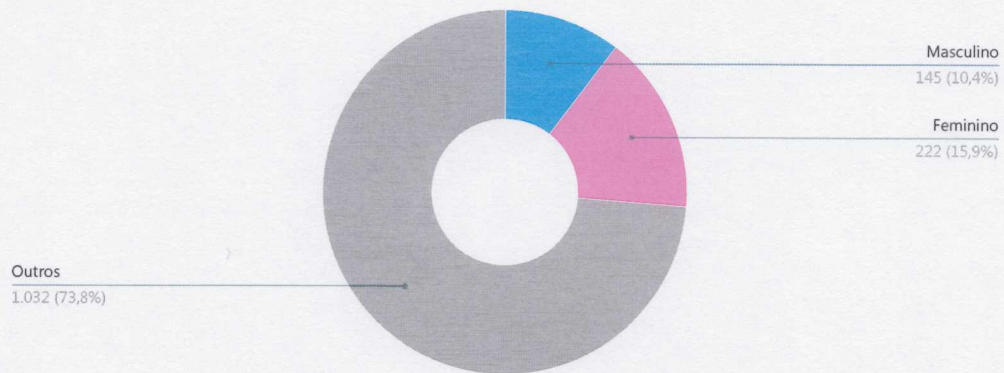
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

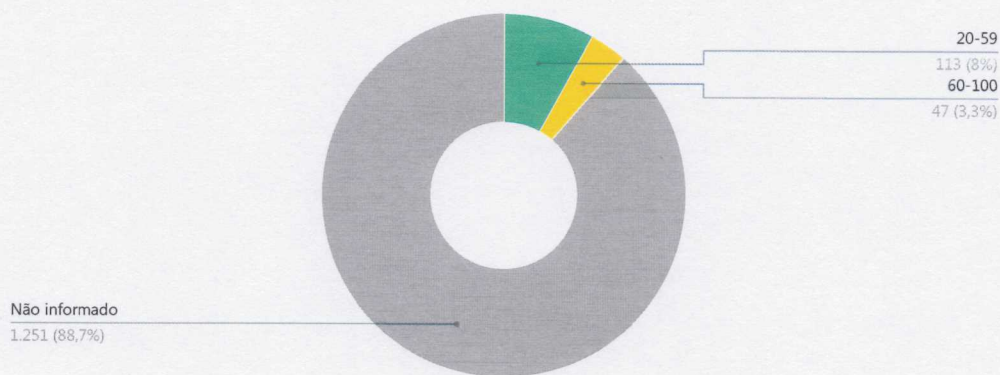
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	4	0	1	3	10	0	3	1	22
Coronavírus	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Crime Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	1	3	0	2	0	6
Defesa Civil	13	0	1	0	8	0	22	0	44
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho	9	0	2	0	7	0	0	0	18
Dívida Ativa	0	0	1	0	10	0	5	0	16
Educação	11	0	5	2	32	0	20	1	71
Esporte e Lazer	3	0	1	0	8	0	3	0	15
Finanças	0	0	1	1	3	0	1	1	7
Fiscalização	295	0	1	2	57	0	87	0	442
Gabinete do Prefeito	19	1	8	11	32	0	9	1	81
Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	2	1	3	0	0	0	6
Guarda Municipal	80	0	1	0	60	0	29	2	172
Habitação	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Iluminação Pública	7	0	1	0	44	1	29	0	82
Indústria e Comércio	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Itaprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	23	0	0	2	12	0	1	0	38
Obras e Serviços	4	0	3	1	10	0	17	0	35
Ouvidoria	30	0	2	4	54	0	12	1	103
Receita	1	0	20	3	16	0	3	0	43
Saúde	52	0	13	3	82	0	14	3	167
Serviços Urbanos	38	0	1	1	113	0	142	2	297
Transito e Transportes	49	0	0	1	122	0	21	3	196
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,24%	0,05%	3,42%	1,93%	37,0%	0,05%	22,53%	0,8%	1.869



3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	2	0	6	7	7	0	22
Coronavírus	0	0	3	0	0	0	3
Crime Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	1	5	0	0	6
Defesa Civil	3	0	5	16	20	0	44
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho	0	0	0	18	0	0	18
Dívida Ativa	0	0	1	14	1	0	16
Educação	0	0	7	64	0	0	71
Esporte e Lazer	2	0	0	9	4	0	15
Finanças	1	0	1	5	0	0	7
Fiscalização	16	0	3	167	256	0	442
Gabinete do Prefeito	1	0	2	74	4	0	81
Governo, Ciência e Tecnologia	1	0	0	5	0	0	6
Guarda Municipal	29	0	16	54	73	0	172
Habitação	0	0	0	3	0	0	3
Iluminação Pública	20	0	13	18	31	0	82
Indústria e Comércio	0	0	2	0	0	0	2
Itaprev	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	4	34	0	0	38
Obras e Serviços	10	0	6	12	7	0	35
Ouvidoria	0	0	70	33	0	0	103
Receita	1	0	0	42	0	0	43
Saúde	0	0	16	98	53	0	167
Serviços Urbanos	1	0	17	232	47	0	297
Transito e Transportes	0	0	28	150	18	0	196
Turismo	0	0	0	0	0	0	0
	4,7%	0%	10,8%	56,71%	27,9%	0%	1.869

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Prédios e Espaços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Concurso Público	0	0	0	3	1	0	0	0	4
Administração - Conduta de Funcionário	1	0	1	0	2	0	0	0	4
Administração - Corrupção e Suborno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Divulgação de Serviços e Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Funcionário Fantasma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Meios de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	3	0	0	0	7	0	3	1	14
Administração - Uso de Veículos, Equipamentos, Materiais, Mão de Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Crime Ambiental - Descarte de Entulho e Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Poluição de Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Cultura - Parque do Povo	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Defesa Civil - Árvore em Risco	0	0	0	0	2	0	15	0	17
Defesa Civil - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Edificação em Risco	9	0	0	0	1	0	5	0	15
Defesa Civil - Emergências	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	4	0	1	0	5	0	2	0	12
Defesa Civil - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Atendimento ou Conduta	3	0	0	0	5	0	0	0	8

de Funcionário									
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Elogio	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pat- Empregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pessoa em Situação de Rua	5	0	0	0	2	0	0	0	7
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Projetos Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Débito	0	0	0	0	7	0	4	0	11
Dívida Ativa - Outros	0	0	1	0	3	0	1	0	5
Educação - Bolsa de Estudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Diretores	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Educação - Educação Especial	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Educação - Eja - Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ensino Fundamental	3	0	0	0	2	0	1	0	6
Educação - Ensino Infantil	2	0	0	0	5	0	1	1	9
Educação - Funcionários	0	0	0	0	4	0	1	0	5
Educação - Informação	0	0	0	2	2	0	1	0	5
Educação - Manutenção Escolar	1	0	0	0	3	0	11	0	15
Educação - Material Escolar e Didático	1	0	0	0	3	0	2	0	6
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Professores	2	0	0	0	4	0	0	0	6
Educação - Transporte Escolar	1	0	5	0	4	0	0	0	10
Educação - Vagas	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Esporte e Lazer - Aulas	1	0	1	0	1	0	0	0	3
Esporte e Lazer - Estádio Municipal	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Esporte e Lazer - Eventos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte e Lazer - Ginásio Municipal	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Finanças - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Finanças - Impostos e Taxas	0	0	1	1	1	0	1	0	4
Finanças - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Fiscalização - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização - Construção Irregular	75	0	0	1	6	0	13	0	95
Fiscalização - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulho em Via Pública Ou Calçada	10	0	0	0	3	0	3	0	16
Fiscalização - Feiras Ou Comércio Ambulante	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Fiscalização - Fossa Ou Esgoto Irregular	48	0	0	0	12	0	21	0	81
Fiscalização - Invasão de Área Particular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Invasão de Área Pública	7	0	0	0	1	0	0	0	8
Fiscalização - Movimentação de terra	15	0	0	0	1	0	2	0	18
Fiscalização - Obstrução de Calçada Ou Imóvel Sem Calçada e Muro	12	0	0	0	4	0	4	0	20
Fiscalização - Outros	30	0	0	0	15	0	22	0	67
Fiscalização - Parcelamento de Solo/ Venda de Lotes Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Publicidade Irregular	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização - Serviço Ou Comércio Irregular	42	0	1	0	1	0	8	0	52
Fiscalização - Terreno Baldio Ocioso/ Abandonado	56	0	0	1	9	0	14	0	80
Gabinete do Prefeito - Elogio	0	0	6	0	0	0	0	0	6
Gabinete do Prefeito - Outros	19	1	2	11	32	0	9	1	75
Governo, Ciência e Tecnologia - Cerimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Gestão da Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	2	1	2	0	0	0	5
Governo, Ciência e Tecnologia - Indústria e Comércio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Governo, Ciência e Tecnologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Atos de Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Cameras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Monitoramento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Guarda Municipal - Rondas GCM	80	0	1	0	60	0	29	2	172
Habitação - Auxílio Moradia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Geoprocessamento/mapas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Habitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Indústria e Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Itaprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Medicina Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Minha Casa Minha Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Habitação - Projetos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regulamentação Fundiária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Cosip	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Extensão de Rede	1	0	0	0	2	0	5	0	8
Iluminação Pública - Lâmpada Apagada	6	0	1	0	42	1	24	0	74
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Potencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria e Comércio - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Itaprev - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itaprev - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Meio Ambiente - Autorizações Ou Licenças	17	0	0	0	2	0	1	0	20
Meio Ambiente - Coleta Seletiva	1	0	0	0	9	0	0	0	10
Meio Ambiente - Corte Ou Poda de Árvores em Áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	5	0	0	1	0	0	0	0	6
Meio Ambiente - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Mudas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque da Represinha	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Meio Ambiente - Poluição do Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Vazamento de Fossa Ou Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Obras e Serviços - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Obras e Serviços - Outros	4	0	2	1	10	0	17	0	34
Ouvidoria - Conclusão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Dívida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Informação	30	0	2	4	54	0	12	1	103
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receita - Impostos e Taxas	1	0	3	2	14	0	2	0	22
Receita - Outros	0	0	17	1	2	0	1	0	21
Saúde - Ambulância, emergências/ Samu	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Saúde - Atendimento Ou Conduta de Funcionário	13	0	6	0	19	0	0	0	38
Saúde - CEM	0	0	2	0	0	0	2	0	4
Saúde - Consultas	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Saúde - Encaminhamentos	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Saúde - Exames	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Saúde - Frota	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Prevenção e Controle de Doenças e Epidemias	3	0	0	0	2	0	0	1	6
Saúde - Pronto Socorro	3	0	1	0	14	0	2	0	20
Saúde - Saneamento Básico	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde do Animal/zoonoses	11	0	0	2	9	0	3	0	25
Saúde - Ubs	2	0	4	1	14	0	0	1	22
Saúde - Vacinas, Medicamentos e Insumos	1	0	0	0	3	0	2	1	7
Saúde - Vigilância Sanitária	18	0	0	0	4	0	1	0	23
Serviços Urbanos - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Cata Bagulho	4	0	0	0	5	0	7	0	16
Serviços Urbanos - Coleta de Lixo	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Serviços Urbanos - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Conservação de Vias	6	0	0	0	38	0	46	0	90
Serviços Urbanos - Córregos, Bueiros, Guias e Sarjetas	7	0	0	0	15	0	23	1	46
Serviços Urbanos - Corte Ou Poda de Árvores em Área Pública	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Serviços Urbanos - Elogio	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Serviços Urbanos - Implantação de Iluminação Pública	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Serviços Urbanos - Limpeza de área pública	6	0	0	0	5	0	6	0	17

Serviços Urbanos - Limpeza de Ruas e Praças	2	0	0	1	19	0	18	0	40
Serviços Urbanos - Lombadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Outros	5	0	0	0	3	0	5	1	14
Serviços Urbanos - Sepultamento e Exumação	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Serviços Urbanos - Tapa Buracos	4	0	0	0	21	0	32	0	57
Transito e Transportes - Atendimento de Servidor Ou Agente de Trânsito	3	0	0	0	4	0	0	0	7
Transito e Transportes - Lombadas	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Transito e Transportes - Multas	5	0	0	1	6	0	1	0	13
Transito e Transportes - Obstrução Ou Fechamento de Vias	18	0	0	0	59	0	3	0	80
Transito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Transito e Transportes - Sinalização de Vias	3	0	0	0	1	0	7	2	13
Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	8	0	0	0	39	0	4	1	52
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	12	0	0	0	2	0	1	0	15
Transito e Transportes - Zona Azul	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,24%	0,05%	3,42%	1,93%	37,0%	0,05%	22,53%	0,8%	1.869

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Prédios e Espaços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Recursos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Concurso Público	2	0	1	0	1	0	4
Administração - Conduta de Funcionário	0	0	0	2	2	0	4
Administração - Corrupção e Suborno	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Divulgação de Serviços e Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Funcionário Fantasma	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Meios de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	5	5	4	0	14
Administração - Uso de Veículos, Equipamentos, Materiais, Mão de Obra	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	0	0	1	0	0	0	1
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	2	0	0	0	2
Crime Ambiental - Descarte de Entulho e Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Poluição de Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Aulas	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	1	2	0	0	3
Cultura - Parque do Povo	0	0	0	3	0	0	3
Defesa Civil - Árvore em Risco	1	0	2	6	8	0	17
Defesa Civil - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Edificação em Risco	2	0	2	5	6	0	15
Defesa Civil - Emergências	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	1	5	6	0	12
Defesa Civil - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	8	0	0	8
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Conselho Tutelar	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Elogio	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Idosos	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pat- Empregos	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pessoa em Situação de Rua	0	0	0	7	0	0	7
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Projetos Sociais	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Débito	0	0	0	11	0	0	11
Dívida Ativa - Outros	0	0	1	3	1	0	5
Educação - Bolsa de Estudo	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Diretores	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Educação Especial	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Eja - Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ensino Fundamental	0	0	0	6	0	0	6
Educação - Ensino Infantil	0	0	0	9	0	0	9
Educação - Funcionários	0	0	0	5	0	0	5
Educação - Informação	0	0	0	5	0	0	5
Educação - Manutenção Escolar	0	0	3	12	0	0	15
Educação - Material Escolar e Didático	0	0	2	4	0	0	6
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Professores	0	0	0	6	0	0	6
Educação - Transporte Escolar	0	0	2	8	0	0	10
Educação - Vagas	0	0	0	3	0	0	3
Esporte e Lazer - Aulas	1	0	0	2	0	0	3
Esporte e Lazer - Estádio Municipal	0	0	0	2	1	0	3
Esporte e Lazer - Eventos	0	0	0	0	1	0	1
Esporte e Lazer - Ginásio Municipal	1	0	0	2	0	0	3
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	3	2	0	5
Finanças - Compras	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Impostos e Taxas	0	0	0	4	0	0	4
Finanças - Licitações	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	1	0	1	1	0	0	3
Fiscalização - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Construção Irregular	0	0	2	35	58	0	95
Fiscalização - Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulho em Via Pública Ou Calçada	0	0	0	4	12	0	16
Fiscalização - Feiras Ou Comércio Ambulante	0	0	0	1	2	0	3
Fiscalização - Fossa Ou Esgoto Irregular	0	0	1	43	37	0	81
Fiscalização - Invasão de Área Particular	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Invasão de Área Pública	0	0	0	2	6	0	8
Fiscalização - Movimentação de terra	0	0	0	8	10	0	18

Fiscalização - Obstrução de Calçada Ou Imóvel Sem Calçada e Muro	0	0	0	6	14	0	20
Fiscalização - Outros	16	0	0	17	34	0	67
Fiscalização - Parcelamento de Solo/ Venda de Lotes Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Publicidade Irregular	0	0	0	0	1	0	1
Fiscalização - Serviço Ou Comércio Irregular	0	0	0	19	33	0	52
Fiscalização - Terreno Baldio Ocioso/ Abandonado	0	0	0	31	49	0	80
Gabinete do Prefeito - Elogio	0	0	0	6	0	0	6
Gabinete do Prefeito - Outros	1	0	2	68	4	0	75
Governo, Ciência e Tecnologia - Cerimonial	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Gestão da Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Governo, Ciência e Tecnologia	1	0	0	4	0	0	5
Governo, Ciência e Tecnologia - Indústria e Comércio	0	0	0	1	0	0	1
Governo, Ciência e Tecnologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Atos de Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Cameras	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Monitoramento	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Rondas GCM	29	0	16	54	73	0	172
Habitação - Auxílio Moradia	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Geoprocessamento/mapas	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Habitação	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Indústria e Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Itaprev	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Medicina Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Minha Casa Minha Vida	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Habitação - Projetos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regulamentação Fundiária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Cosip	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Extensão de Rede	3	0	0	5	0	0	8
Iluminação Pública - Lâmpada Apagada	17	0	13	13	31	0	74
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Potencial	0	0	0	0	0	0	0
Indústria e Comércio - Outros	0	0	2	0	0	0	2

Itaprev - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0
Itaprev - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Autorizações Ou Licenças	0	0	3	17	0	0	20
Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	10	0	0	10
Meio Ambiente - Corte Ou Poda de Árvores em Áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0	0	6	0	0	6
Meio Ambiente - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Mudanças	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque da Represinha	0	0	1	0	0	0	1
Meio Ambiente - Poluição do Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Vazamento de Fossa Ou Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	1	0	0	0	1
Obras e Serviços - Outros	10	0	5	12	7	0	34
Ouvidoria - Conclusão	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Dívida	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Informação	0	0	70	33	0	0	103
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Receita - Impostos e Taxas	0	0	0	22	0	0	22
Receita - Outros	1	0	0	20	0	0	21
Saúde - Ambulância, emergências/ Samu	0	0	1	0	1	0	2
Saúde - Atendimento Ou Conduta de Funcionário	0	0	3	24	11	0	38
Saúde - CEM	0	0	0	3	1	0	4
Saúde - Consultas	0	0	1	3	2	0	6
Saúde - Encaminhamentos	0	0	0	4	2	0	6
Saúde - Exames	0	0	2	4	0	0	6
Saúde - Frota	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Prevenção e Controle de Doenças e Epidemias	0	0	2	1	3	0	6
Saúde - Pronto Socorro	0	0	2	13	5	0	20
Saúde - Saneamento Básico	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde do Animal/zoonoses	0	0	1	20	4	0	25
Saúde - Ubs	0	0	0	15	7	0	22
Saúde - Vacinas, Medicamentos e Insumos	0	0	0	5	2	0	7
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	3	5	15	0	23

Serviços Urbanos - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Cata Bagulho	0	0	0	14	2	0	16
Serviços Urbanos - Coleta de Lixo	1	0	0	3	0	0	4
Serviços Urbanos - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Conservação de Vias	0	0	4	70	16	0	90
Serviços Urbanos - Córregos, Bueiros, Guias e Sarjetas	0	0	1	37	8	0	46
Serviços Urbanos - Corte Ou Poda de Árvores em Área Pública	0	0	3	1	1	0	5
Serviços Urbanos - Elogio	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Urbanos - Implantação de Iluminação Pública	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Urbanos - Limpeza de área pública	0	0	0	12	5	0	17
Serviços Urbanos - Limpeza de Ruas e Praças	0	0	2	34	4	0	40
Serviços Urbanos - Lombadas	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Outros	0	0	3	9	2	0	14
Serviços Urbanos - Sepultamento e Exumação	0	0	0	4	1	0	5
Serviços Urbanos - Tapa Buracos	0	0	4	45	8	0	57
Transito e Transportes - Atendimento de Servidor Ou Agente de Trânsito	0	0	0	7	0	0	7
Transito e Transportes - Lombadas	0	0	1	2	1	0	4
Transito e Transportes - Multas	0	0	1	12	0	0	13
Transito e Transportes - Obstrução Ou Fechamento de Vias	0	0	15	63	2	0	80
Transito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	0	0	0	5	1	0	6
Transito e Transportes - Sinalização de Vias	0	0	1	8	4	0	13
Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	1	0	0	1
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	0	1	0	1
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	0	0	1	0	1
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	0	0	9	39	4	0	52
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	0	0	0	1	0	0	1
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	0	0	1	10	4	0	15
Transito e Transportes - Zona Azul	0	0	0	2	0	0	2
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	4,7%	0%	10,8%	56,71%	27,9%	0%	1.869

5.0 - Relatório dos bairros**5.1 - Totalizador por bairro e categoria**

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aldeinha	2	0	0	3	8	0	3	0	16
Analândia	7	0	1	0	3	0	3	1	15
Branca Flor	12	0	2	1	9	0	2	0	26
Campestre	3	0	0	0	3	0	0	0	6
Caputera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	44	0	23	3	60	0	20	3	153
Chácara Balbina	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Chácara da Lagoa	2	0	0	0	1	0	12	0	15
Chácara Iracema	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cinco Enes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cinira	6	0	0	0	4	0	1	0	11
Conj. Hab. Horizonte Azul	5	0	0	0	5	0	2	0	12
Conj. Hab. Paineras	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Convento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crispim	8	0	0	0	10	0	4	0	22
Delfim Verde	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Diniz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elisa	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Embu Mirim	23	0	0	2	19	0	31	0	75
Engenho	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Enseada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esmeraldas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esther	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Europa	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Gleba Sete	2	0	0	0	1	0	6	0	9
Hitoshi	4	0	0	0	3	0	1	0	8
Horacina	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Horizonte Azul	8	0	0	0	16	0	5	0	29
Idemori	9	0	0	0	1	0	2	0	12
Imperatriz	2	0	0	0	5	0	1	0	8
Itaquaciara	13	0	0	1	22	0	5	0	41
Jaceguava	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jacira	49	0	1	1	94	0	27	0	172
Jandaia	5	0	0	0	2	0	0	0	7
Jardim das Esmeraldas	1	0	0	0	1	0	6	0	8
Jardim das Oliveiras	4	0	0	0	3	0	5	0	12
Jardim do Carmo	7	0	0	1	13	0	1	0	22

Jardim do Éden	4	0	0	0	8	0	1	0	13
Jardim Itapecerica	8	0	0	0	1	0	3	1	13
Jardim Los Angeles	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paraíso	9	0	0	0	13	0	15	0	37
Jardim Victória	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lagoa	23	0	1	1	23	0	36	1	85
Leonor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marilu	7	0	2	1	5	0	9	0	24
Mirante da Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mombaça	19	0	0	1	8	0	7	0	35
Montezano	23	0	4	0	17	0	14	0	58
Nisalves	21	0	0	0	9	0	8	0	38
Nogueira	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Olaria	8	0	0	0	4	0	6	0	18
Outros	7	0	0	0	17	0	9	0	33
Palmeiras	1	0	0	0	2	0	4	0	7
Parque Paraíso	131	1	25	16	161	1	64	3	402
Pelúcios	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Petrópolis	4	0	1	0	2	0	5	0	12
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Potuverá	34	0	0	0	17	0	15	2	68
Recanto da Floresta	0	0	0	0	4	0	7	0	11
Recanto da Serra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recreio Primavera	7	0	0	0	9	0	2	1	19
Refúgio da Serra	3	0	0	0	3	0	2	0	8
Renata	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Ressaca	7	0	0	0	13	0	13	0	33
Royal Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampaio	9	0	0	1	6	0	7	0	23
Santa Adélia	2	0	0	0	4	0	2	0	8
Santa Amélia	12	0	4	0	9	0	2	0	27
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Isabel	1	0	0	1	2	0	2	0	6
Santa Julia	12	0	0	0	9	0	3	1	25
Santa Maria	9	0	0	0	2	0	3	0	14
Santa Monica	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	0	1	0	0	0	1
São Jorge	5	0	0	0	2	0	1	0	8
São Lourenço	0	0	0	0	0	0	1	0	1

São Marcos	10	0	0	0	9	0	12	0	31
São Pedro	6	0	0	0	10	0	5	0	21
Serra Linda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonia Maria	2	0	0	0	4	0	2	0	8
Tereza Maria	5	0	0	0	5	0	3	1	14
Três Chaves	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valo Velho	8	0	0	2	4	0	5	1	20
Vila Geni	4	0	0	1	6	0	5	0	16
Virginia	6	0	0	0	0	0	5	0	11
Vista Alegre	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Yara Ceci	1	0	0	0	1	0	2	0	4
	34,24%	0,05%	3,42%	1,93%	37,0%	0,05%	22,53%	0,8%	1.869

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aldeinha	1	0	1	13	1	0	16
Analândia	0	0	1	8	6	0	15
Branca Flor	0	0	4	10	12	0	26
Campestre	1	0	1	4	0	0	6
Caputera	0	0	0	0	0	0	0
Centro	7	0	6	105	35	0	153
Chácara Balbina	0	0	0	0	3	0	3
Chácara da Lagoa	1	0	2	10	2	0	15
Chácara Iracema	0	0	0	0	0	0	0
Cinco Enes	0	0	0	0	0	0	0
Cinira	0	0	1	8	2	0	11
Conj. Hab. Horizonte Azul	0	0	2	4	6	0	12
Conj. Hab. Paineras	0	0	0	3	1	0	4
Convento	0	0	0	0	0	0	0
Crispim	1	0	0	15	6	0	22
Delfim Verde	0	0	0	3	1	0	4
Diniz	0	0	0	0	0	0	0
Elisa	0	0	0	3	0	0	3
Embu Mirim	7	0	8	36	24	0	75
Engenho	0	0	1	3	1	0	5
Enseada	0	0	0	0	0	0	0
Esmeraldas	0	0	0	0	0	0	0
Esther	0	0	0	0	2	0	2
Europa	0	0	0	0	1	0	1
Gleba Sete	0	0	0	8	1	0	9
Hitoshi	0	0	0	7	1	0	8
Horacina	0	0	0	2	2	0	4
Horizonte Azul	1	0	1	14	13	0	29
Idemori	1	0	1	4	6	0	12
Imperatriz	0	0	0	8	0	0	8
Itaquaciara	2	0	6	17	16	0	41
Jaceguava	0	0	0	0	0	0	0
Jacira	3	0	32	95	42	0	172
Jandaia	0	0	1	3	3	0	7
Jardim das Esmeraldas	0	0	0	8	0	0	8
Jardim das Oliveiras	0	0	0	11	1	0	12
Jardim do Carmo	2	0	3	16	1	0	22
Jardim do Éden	0	0	4	8	1	0	13

Jardim Itapecerica	0	0	1	9	3	0	13
Jardim Los Angeles	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paraíso	0	0	0	20	17	0	37
Jardim Victória	0	0	0	0	0	0	0
Lagoa	5	0	7	59	14	0	85
Leonor	0	0	0	0	0	0	0
Marilu	3	0	1	10	10	0	24
Mirante da Lagoa	0	0	0	0	0	0	0
Mombaça	2	0	9	14	10	0	35
Montezano	1	0	11	30	16	0	58
Nisalves	1	0	5	18	14	0	38
Nogueira	0	0	0	1	2	0	3
Olaria	1	0	2	9	6	0	18
Outros	0	0	5	20	8	0	33
Palmeiras	1	0	0	6	0	0	7
Parque Paraíso	35	0	48	216	103	0	402
Pelúcius	0	0	0	1	0	0	1
Petrópolis	2	0	0	7	3	0	12
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	0
Potuverá	1	0	5	37	25	0	68
Recanto da Floresta	0	0	1	7	3	0	11
Recanto da Serra	0	0	0	0	0	0	0
Recreio Primavera	0	0	1	12	6	0	19
Refúgio da Serra	0	0	1	5	2	0	8
Renata	0	0	0	0	2	0	2
Ressaca	1	0	2	16	14	0	33
Royal Park	0	0	0	0	0	0	0
Sampaio	0	0	5	14	4	0	23
Santa Adélia	0	0	0	5	3	0	8
Santa Amélia	2	0	9	14	2	0	27
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0
Santa Isabel	0	0	0	6	0	0	6
Santa Julia	0	0	2	14	9	0	25
Santa Maria	0	0	1	7	6	0	14
Santa Monica	0	0	0	0	3	0	3
Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	0	1	0	1
São Jorge	0	0	0	4	4	0	8
São Lourenço	0	0	0	0	1	0	1
São Marcos	2	0	3	18	8	0	31

São Pedro	1	0	0	14	6	0	21
Serra Linda	0	0	0	0	0	0	0
Sonia Maria	0	0	1	5	2	0	8
Tereza Maria	0	0	0	9	5	0	14
Três Chaves	0	0	0	0	0	0	0
Valo Velho	0	0	0	11	9	0	20
Vila Geni	1	0	6	7	2	0	16
Virginia	1	0	0	4	6	0	11
Vista Alegre	0	0	0	2	1	0	3
Yara Ceci	0	0	0	3	1	0	4
	4,7%	0%	10,8%	56,71%	27,9%	0%	1.869

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Prédios e Espaços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Corrupção e Suborno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Divulgação de Serviços e Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Funcionário Fantasma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Meios de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	3	0	0	0	5	0	0	0	8
Administração - Uso de Veículos, Equipamentos, Materiais, Mão de Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Descarte de Entulho e Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Poluição de Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Parque do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Defesa Civil - Árvore em Risco	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Defesa Civil - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Edificação em Risco	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Defesa Civil - Emergências	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Defesa Civil - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Atendimento ou Conduta de Funcionário	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pat- Empregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pessoa em Situação de Rua	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Projetos Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Débito	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Bolsa de Estudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Diretores	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Educação Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Eja - Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ensino Fundamental	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Educação - Ensino Infantil	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Funcionários	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Informação	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Educação - Manutenção Escolar	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Educação - Material Escolar e Didático	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Professores	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Educação - Transporte Escolar	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Educação - Vagas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Aulas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte e Lazer - Estádio Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Eventos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte e Lazer - Ginásio Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Finanças - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Impostos e Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Irregular	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Fiscalização - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulho em Via Pública Ou Calçada	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização - Feiras Ou Comércio Ambulante	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização - Fossa Ou Esgoto Irregular	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Fiscalização - Invasão de Área Particular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Invasão de Área Pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização - Movimentação de terra	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Fiscalização - Obstrução de Calçada Ou Imóvel Sem Calçada e Muro	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização - Outros	6	0	0	0	1	0	1	0	8
Fiscalização - Parcelamento de Solo/ Venda de Lotes Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Publicidade Irregular	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização - Serviço Ou Comércio Irregular	6	0	0	0	1	0	1	0	8
Fiscalização - Terreno Baldio Ocioso/ Abandonado	4	0	0	0	3	0	0	0	7
Gabinete do Prefeito - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	14	1	1	11	20	0	4	0	51
Governo, Ciência e Tecnologia - Cerimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Gestão da Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Governo, Ciência e Tecnologia - Indústria e Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Guarda Municipal - Atos de Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Cameras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Monitoramento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Rondas GCM	35	0	0	0	48	0	6	1	90
Habitação - Auxílio Moradia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Geoprocessamento/mapas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Habitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Indústria e Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Itaprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Medicina Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Minha Casa Minha Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Habitação - Projetos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regulamentação Fundiária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Cosip	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Extensão de Rede	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Iluminação Pública - Lâmpada Apagada	0	0	0	0	6	1	2	0	9
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Potencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria e Comércio - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Itaprev - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itaprev - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Autorizações Ou Licenças	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Corte Ou Poda de Árvores em Áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Meio Ambiente - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Mudas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque da Represinha	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Meio Ambiente - Poluição do Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Vazamento de Fossa Ou Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Obras e Serviços - Outros	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Ouvidoria - Conclusão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Dívida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Informação	22	0	2	0	32	0	7	1	64
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receita - Impostos e Taxas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Receita - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ambulância, emergências/ Samu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Ou Conduta de Funcionário	3	0	1	0	6	0	0	0	10
Saúde - CEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Consultas	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Saúde - Encaminhamentos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Saúde - Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Frota	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Prevenção e Controle de Doenças e Epidemias	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde - Pronto Socorro	0	0	1	0	4	0	1	0	6
Saúde - Saneamento Básico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde do Animal/zoonoses	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Saúde - Ubs	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Saúde - Vacinas, Medicamentos e Insumos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde - Vigilância Sanitária	6	0	0	0	1	0	0	0	7
Serviços Urbanos - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Cata Bagulho	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Serviços Urbanos - Coleta de Lixo	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Serviços Urbanos - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Conservação de Vias	2	0	0	0	8	0	0	0	10
Serviços Urbanos - Córregos, Bueiros, Guias e Sarjetas	3	0	0	0	6	0	1	0	10
Serviços Urbanos - Corte Ou Poda de Árvores em Área Pública	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Serviços Urbanos - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Urbanos - Implantação de Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Limpeza de área pública	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Serviços Urbanos - Limpeza de Ruas e Praças	0	0	0	1	8	0	1	0	10
Serviços Urbanos - Lombadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Outros	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Serviços Urbanos - Sepultamento e Exumação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Serviços Urbanos - Tapa Buracos	0	0	0	0	7	0	4	0	11
Transito e Transportes - Atendimento de Servidor Ou Agente de Trânsito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Transito e Transportes - Lombadas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Transito e Transportes - Multas	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Transito e Transportes - Obstrução Ou Fechamento de Vias	4	0	0	0	24	0	1	0	29
Transito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Transito e Transportes - Sinalização de Vias	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	4	0	0	0	13	0	0	0	17
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	10	0	0	0	2	0	0	0	12
Transito e Transportes - Zona Azul	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,2%	0,07%	3,3%	2,04%	37,93%	0,07%	21,7%	0,77%	472

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Itapecerica da Serra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Itapecerica da Serra

Gerado em: 14/03/2024 às 15:50
Servidor: RONE VAZ DA SILVA