

Relatório de Dúvidas do Processo

Processo

Número: 002/2024**Modalidade:** Pregão Eletrônico**Orgão:** Autarquia Municipal de Saúde**Número do Processo Interno:** 3367/2024**Abertura:** 12/04/2024 - 09:01**Município:** Itapecerica da Serra / SP

Registrado em	Assunto	Respondido Em
09/04/2024 - 10:13:38	Esclarecimento	17/04/2024 - 08:02:47

As tradicionais redes de telefonia TDM, implementadas com a utilização de centrais telefônicas tradicionais e construídas com conexão através de cabos de cobre (troncos metálicos), estão sendo desmobilizadas por todas as operadoras de telecomunicações. Tal desmobilização está sendo feita em razão da evolução das centrais telefônicas tradicionais e dos terminais telefônicos para soluções VoIP e, principalmente, pela indisponibilidade constante do cabeamento de cobre, objeto de furto. Desta forma, é possível o atendimento ao subitem 04 'Linha telefônica analógica ou digital direta, com bloqueador, com conexões ilimitadas e chamadas ilimitadas', do Objeto, utilizando solução IP, especificamente através de protocolo SIP, sem perda de funcionalidades em relação aos entroncamentos metálicos (via par de fios das linhas analógicas). Posto isso, questionamos: 1) Entendemos que será aceita uma solução digital por meio de tronco SIP, caso haja viabilidade, como alternativa à solução de linhas telefônicas analógicas, podendo ser fornecido um tronco SIP com ramal e aparelho IP, mantendo o número atual (da "Tabela 01 - Linhas Telefônicas" pág. 31) ativado sobre o aparelho IP fornecido. Neste cenário, bastará um único ponto de rede para conexão do terminal telefônico, sendo possível manter o computador do usuário compartilhando o mesmo ponto de rede, em virtude do terminal possuir duas portas Ethernet funcionando como switch. Neste formato digital de entrega, será menos complexo atender ao prazo de instalação de novas linhas (10 dias), além de ser uma evolução tecnológica natural em relação às linhas analógicas. Favor confirmar nosso entendimento. 2) Em caso de fornecimento de aparelhos IP para as linhas telefônicas analógicas atuais, anteriormente mencionadas, entendemos que os mesmos poderão utilizar os links de internet já existentes nos endereços deste órgão, simplificando a implantação, manutenção e suporte e reduzindo a inserção de pontos de falha na rede. Neste formato o fluxo de dados da voz, em formato VoIP, é muito baixo, medido em kbps, não prejudicando as atividades laborais dos servidores da AMS-IS. Favor confirmar nosso entendimento. 3) Estamos entendendo que podemos fornecer tronco SIP para as centrais existentes nos endereços da "TABELA 02 - TRONCOS DIGITAIS E1 OU SIP TRUNKING E FAIXAS DDR", mediante link de fibra óptica local. Está certo nosso entendimento? 4) Favor esclarecer se são 60 ou 61 DID's (números DDR) para o Pabx do endereço R.MAJOR MANOEL FRANCISCO DE MORAES, 286, Sede; pois consta uma faixa de 4668-6000 à 4668-6060. 5) Favor esclarecer se são 40 ou 41 DID's (números DDR) para o Pabx do AV. XV DE NOVEMBRO, 570, P.S.M.M.; pois consta uma faixa de 4668-6800 à 4668-6840. 6) Para o serviço de 0800, estamos entendendo que poderá ser utilizada uma das numerações de DDR deste órgão, para desvio (roteamento) das chamadas geradas pelos munícipes. Está certo nosso entendimento? 7) Qual o tráfego mensal médio de chamadas no atual 0800 deste órgão?

Em atenção ao pedido de esclarecimento, gostaríamos de apresentar as seguintes respostas: 1- TIPOS DE LINHAS TELEFONICAS E RESPONSABILIDADE. Atualmente, possuímos uma Central Telefônica no modelo Impacta 140 ETH. Parte das linhas são ramais IP, enquanto a maioria ainda funciona no sistema analógico. A licitante vencedora será responsável pela troca das linhas analógicas para ramais IP, incluindo a instalação dos aparelhos e a configuração da rede. 2- DISPONIBILIDADE DE APARELHOS IP E CONECTIVIDADE A INTERNET. A administração não possui aparelhos IP para todas as linhas, mas a infraestrutura de internet está disponível para configuração de novos ramais. 3- EXISTENCIA DE LINK DEDICADO E CENTRAL TELEFONICA Sim, possuímos Link Dedicado e Central Telefônica. 4- QUANTIDADE DE CAQNAIS DE ENTRADA (DDR) E CANIS DE SAIDA (DDR) Canais de entrada são 60 e de saída são 40. 5- LINHA EXCLUSIVA 0800. Sim, nossa linha é exclusiva e não passa pela central telefônica, seu numero é (011) 4666-3774 6- VOLUME MÉDIO DE CHAMADAS O volume médio mensal é de 1.500 chamadas. Atenciosamente Adilia Mical Silva Cardoso Departamento de Tecnologia da Informação

[Voltar](#)