



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS

COMUNICADO DO DIA 13/04/2026

APURAÇÃO DO ISSQN E GERAÇÃO DE GUIAS

A Prefeitura do Município de Itapecerica da Serra informa que permanecem as instabilidades técnicas no processo de recepção de documentos fiscais para apuração e geração das guias de recolhimento do ISSQN, relacionadas à integração entre o sistema municipal local e o Portal Nacional da NFS-e, conforme já comunicado anteriormente.

A situação encontra-se em acompanhamento direto e contínuo pela Administração Municipal, com **adoção de medidas formais junto à empresa responsável**, visando à regularização das inconsistências verificadas, no mais breve tempo possível.

As orientações operacionais constantes do comunicado anterior **permanecem integralmente válidas**, devendo ser observadas pelos contribuintes até a normalização definitiva do sistema reforçando que:

- Não haverá prejuízo ao contribuinte em decorrência de falhas sistêmicas alheias à sua responsabilidade;
- Eventuais ajustes de apuração e recolhimento serão realizados sem aplicação de encargos indevidos;
- Os procedimentos necessários à regularização serão oportunamente comunicados, após a estabilização do sistema.

A Prefeitura do Município de Itapecerica da Serra reafirma seu compromisso com a modernização da administração tributária municipal e com a implementação de soluções tecnológicas que proporcionem maior eficiência, transparência e segurança aos procedimentos fiscais.

A integração entre o **Portal da NFS-e Padrão Nacional** e o sistema municipal representa um avanço significativo no processo de modernização dos serviços públicos, permitindo maior padronização das informações fiscais, melhoria no controle da arrecadação e ampliação da transparência nas relações entre o Município e os contribuintes.

Como ocorre em todo processo de implantação e integração entre plataformas tecnológicas distintas, especialmente em fase inicial de operação, podem surgir situações que demandem ajustes técnicos progressivos e aperfeiçoamentos nas regras de parametrização dos sistemas envolvidos.

A Prefeitura agradece a colaboração e compreensão dos contribuintes durante este período de estabilização operacional, reiterando que todas as medidas necessárias estão sendo adotadas para garantir a plena normalização dos procedimentos e o adequado funcionamento da integração tecnológica.

Itapecerica da Serra, 13 de abril de 2026.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS