

• O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as manifestações existentes, podendo filtrar por mês, ano e secretaria.

Ano: 2024

* Mês: Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro

Secretaria:

Pesquisar

Imprimir



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPECERICA DA SERRA/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

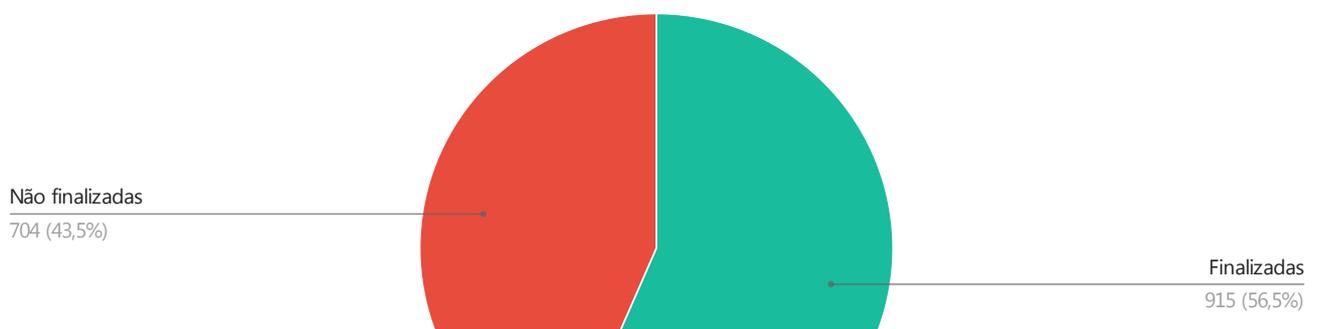
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

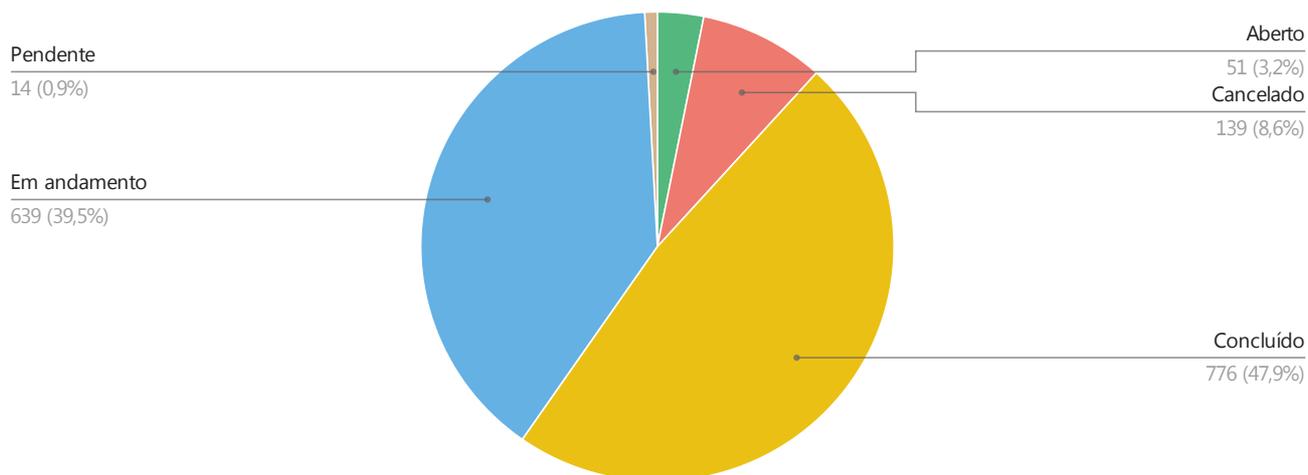
1.1 - Percentual de eficiência





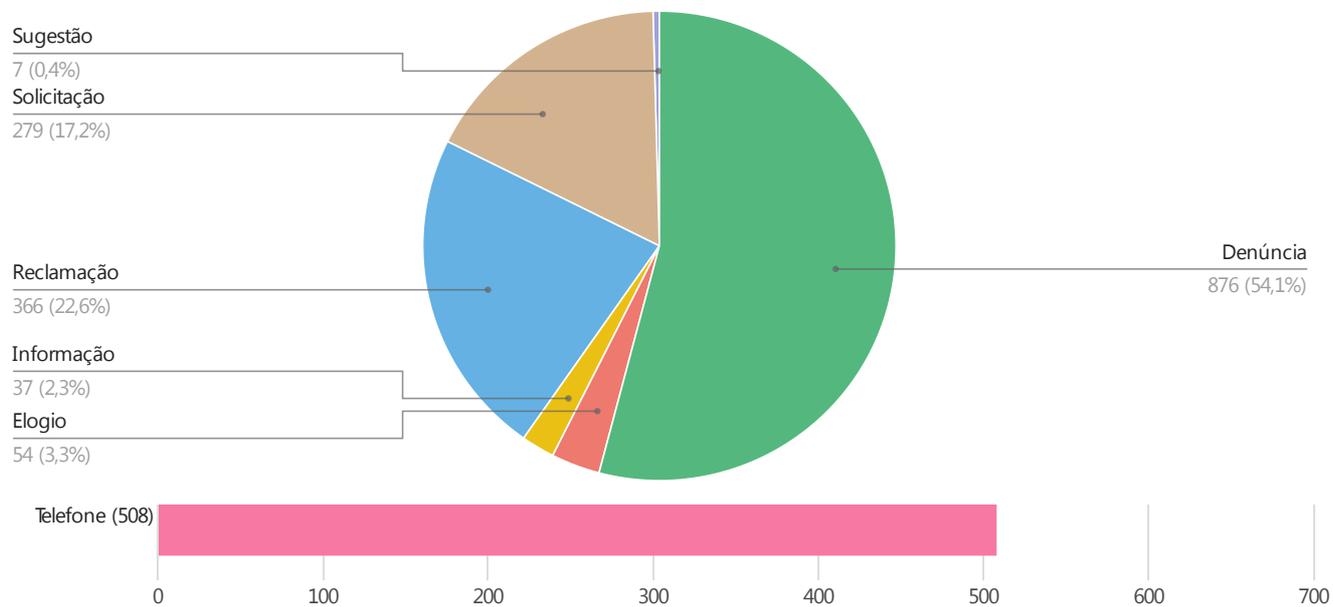
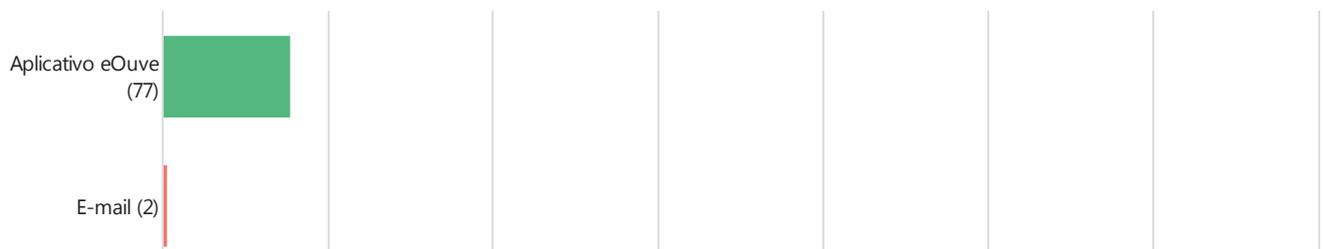
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



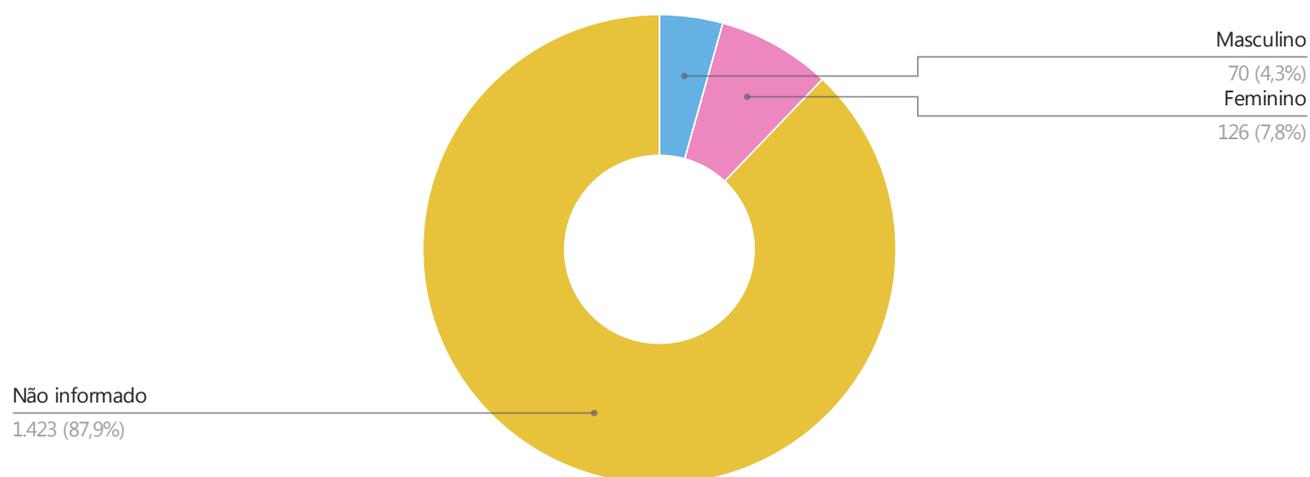
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



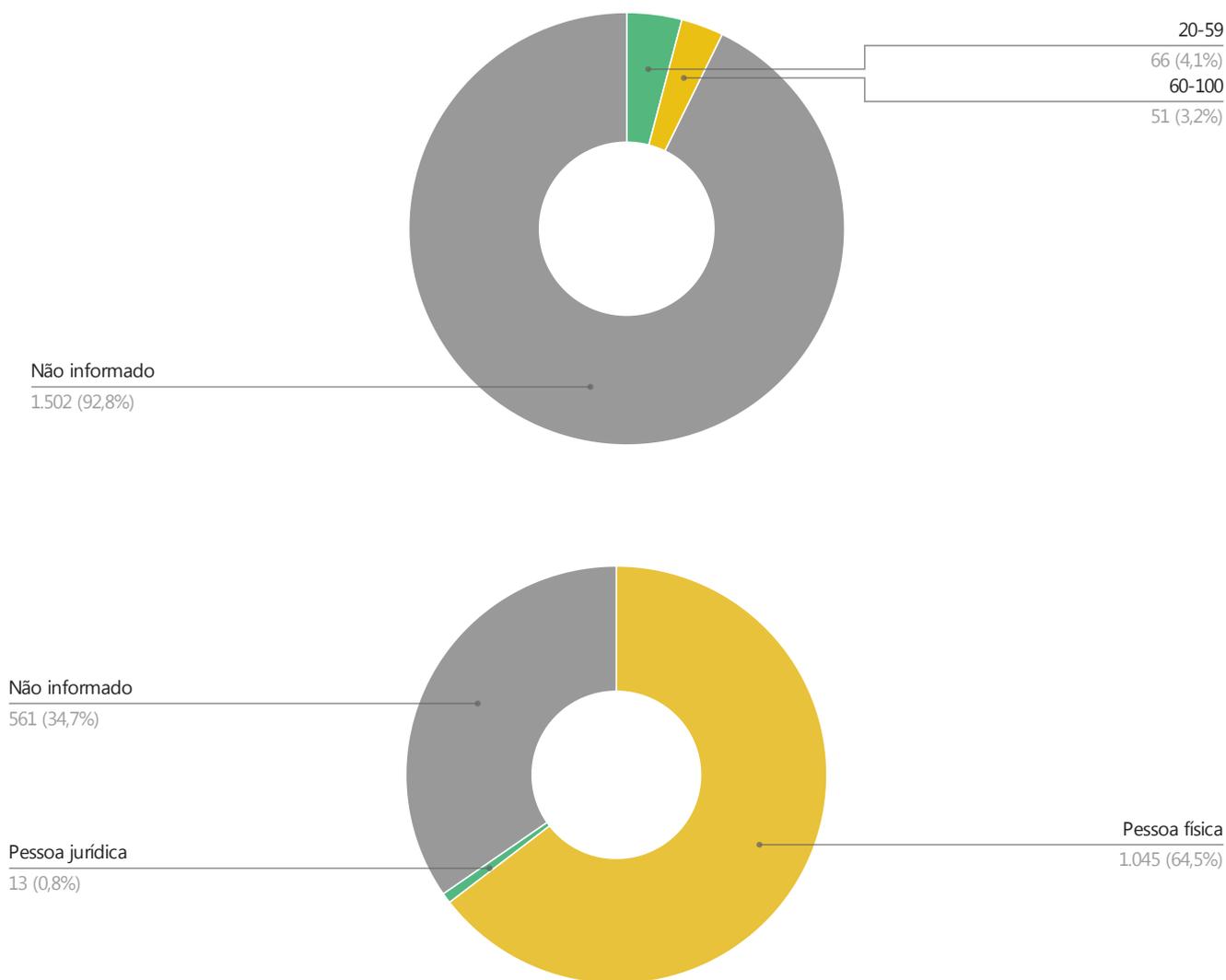
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	12	0	12	6	8	0	2	0	40
Coronavírus	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Crime Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Defesa Civil	28	0	0	0	8	0	20	0	56
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho	9	0	0	2	4	0	1	0	16
Dívida Ativa	6	0	0	3	8	0	1	0	18
Educação	21	0	0	1	38	0	6	0	66
Esporte e Lazer	8	0	1	0	8	0	1	0	18
Finanças	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Fiscalização	408	0	0	1	27	0	10	0	446
Gabinete do Prefeito	9	0	3	2	10	0	2	0	26
GERENCIA DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia	2	0	4	1	0	0	0	0	7
Guarda Municipal	60	0	1	0	10	0	6	0	77
Habitação	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Iluminação Pública	7	0	1	0	15	0	19	0	42
Indústria e Comércio	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Itaprev	1	0	2	0	1	0	1	3	8
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	26	0	0	2	8	0	6	0	42
Obras e Serviços	5	0	0	1	13	0	4	0	23
Ouidoria	41	0	4	6	29	0	14	2	96
Receita	10	0	16	2	5	0	6	0	39
Saúde	107	0	8	2	62	0	19	1	199
Serviços Urbanos	79	0	0	1	69	0	142	1	292
Transito e Transportes	34	0	2	4	40	0	18	0	98
Turismo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	54,11%	0%	3,34%	2,3%	22,61%	0%	17,23%	0,43%	1.619

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	13	0	3	24	0	0	40
Coronavírus	0	0	0	1	0	0	1
Crime Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	2	0	0	2
Defesa Civil	1	0	4	25	26	0	56
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho	0	0	1	15	0	0	16
Dívida Ativa	0	0	2	16	0	0	18
Educação	0	0	5	61	0	0	66
Esporte e Lazer	0	0	0	12	6	0	18
Finanças	0	0	1	0	0	0	1

Finanças - Impostos e Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fiscalização - Atendimento ou Conduta de Funcionário	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Fiscalização - Construção Irregular	99	0	0	0	3	0	1	0	103
Fiscalização - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulho em Via Pública Ou Calçada	8	0	0	0	1	0	0	0	9
Fiscalização - Feiras Ou Comércio Ambulante	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Fiscalização - Fossa Ou Esgoto Irregular	51	0	0	0	5	0	1	0	57
Fiscalização - Invasão de Área Particular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Invasão de Área Pública	12	0	0	0	0	0	0	0	12
Fiscalização - Movimentação de terra	16	0	0	0	0	0	0	0	16
Fiscalização - Obstrução de Calçada Ou Imóvel Sem Calçada e Muro	18	0	0	0	2	0	0	0	20
Fiscalização - Outros	42	0	0	0	5	0	3	0	50
Fiscalização - Parcelamento de Solo/ Venda de Lotes Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Publicidade Irregular	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização - Serviço Ou Comércio Irregular	53	0	0	1	2	0	1	0	57
Fiscalização - Terreno Baldio Ocioso/ Abandonado	105	0	0	0	7	0	4	0	116
Gabinete do Prefeito - Elogio	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Gabinete do Prefeito - Outros	9	0	0	2	10	0	2	0	23
GERENCIA DE ATENDIMENTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Cerimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Gestão da Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	4	1	0	0	0	0	5
Governo, Ciência e Tecnologia - Indústria e Comércio	2	0	0	0	0	0	0	0	2

Meio Ambiente - Autorizações Ou Licenças	24	0	0	1	1	0	3	0	29
Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	1	6	0	2	0	9
Meio Ambiente - Corte Ou Poda de Árvores em Áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	2	0	0	0	1	0	1	0	4
Meio Ambiente - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Mudanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque da Represinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poluição do Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Vazamento de Fossa Ou Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Obras e Serviços - Outros	5	0	0	1	11	0	4	0	21
Ouvidoria - Conclusão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Dívida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Informação	41	0	4	6	29	0	14	2	96
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receita - Impostos e Taxas	8	0	4	2	3	0	4	0	21
Receita - Outros	2	0	12	0	2	0	2	0	18
Saúde - Ambulância, emergências/ Samu	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Saúde - Atendimento Ou Conduta de Funcionário	15	0	4	0	15	0	0	0	34
Saúde - CEM	0	0	1	0	3	0	0	0	4
Saúde - Consultas	4	0	0	0	9	0	2	0	15
Saúde - Encaminhamentos	2	0	0	0	5	0	3	0	10
Saúde - Exames	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Saúde - Frota	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Prevenção e Controle de Doenças e Epidemias	10	0	0	0	0	0	3	0	13
Saúde - Pronto Socorro	6	0	0	0	5	0	0	0	11

Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	2	0	0	0	0	0	4	0	6
Transito e Transportes - Sinalização de Vias	4	0	2	0	7	0	5	0	18
Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	1	0	0	3	6	0	0	0	10
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	13	0	0	0	6	0	2	0	21
Transito e Transportes - Zona Azul	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Turismo - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	54,11%	0%	3,34%	2,3%	22,61%	0%	17,23%	0,43%	1.619

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Prédios e Espaços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Recursos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Concurso Público	1	0	1	7	0	0	9
Administração - Conduta de Funcionário	6	0	1	5	0	0	12
Administração - Corrupção e Suborno	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Divulgação de Serviços e Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Funcionário Fantasma	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Meios de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	6	0	1	12	0	0	19
Administração - Uso de Veículos, Equipamentos, Materiais, Mão de Obra	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	1	0	0	1
Crime Ambiental - Descarte de Entulho e Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Crime Ambiental - Poluição de Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Aulas	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Cultura - Parque do Povo	0	0	0	1	0	0	1
Defesa Civil - Árvore em Risco	1	0	2	5	7	0	15
Defesa Civil - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Edificação em Risco	0	0	1	7	6	0	14
Defesa Civil - Emergências	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	1	13	13	0	27
Defesa Civil - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	3	0	0	3
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Bolsa Família	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Conselho Tutelar	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Idosos	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pat- Empregos	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pessoa em Situação de Rua	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Projetos Sociais	0	0	0	2	0	0	2
Dívida Ativa - Débito	0	0	2	12	0	0	14
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Educação - Bolsa de Estudo	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Diretores	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Educação Especial	0	0	0	11	0	0	11
Educação - Eja - Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ensino Fundamental	0	0	2	4	0	0	6
Educação - Ensino Infantil	0	0	2	9	0	0	11
Educação - Funcionários	0	0	0	4	0	0	4

Educação - Informação	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Manutenção Escolar	0	0	0	10	0	0	10
Educação - Material Escolar e Didático	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Professores	0	0	1	8	0	0	9
Educação - Transporte Escolar	0	0	0	7	0	0	7
Educação - Vagas	0	0	0	2	0	0	2
Esporte e Lazer - Aulas	0	0	0	1	1	0	2
Esporte e Lazer - Estádio Municipal	0	0	0	1	2	0	3
Esporte e Lazer - Eventos	0	0	0	1	1	0	2
Esporte e Lazer - Ginásio Municipal	0	0	0	1	1	0	2
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	8	1	0	9
Finanças - Compras	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Impostos e Taxas	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Licitações	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	1	2	0	3
Fiscalização - Construção Irregular	2	0	3	6	92	0	103
Fiscalização - Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulho em Via Pública Ou Calçada	0	0	2	2	5	0	9
Fiscalização - Feiras Ou Comércio Ambulante	0	0	0	0	2	0	2
Fiscalização - Fossa Ou Esgoto Irregular	1	0	1	12	43	0	57
Fiscalização - Invasão de Área Particular	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Invasão de Área Pública	0	0	0	2	10	0	12
Fiscalização - Movimentação de terra	0	0	0	1	15	0	16
Fiscalização - Obstrução de Calçada Ou Imóvel Sem Calçada e Muro	0	0	1	1	18	0	20
Fiscalização - Outros	1	0	0	9	40	0	50
Fiscalização - Parcelamento de Solo/ Venda de Lotes Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Publicidade Irregular	0	0	0	0	1	0	1

Fiscalização - Serviço Ou Comércio Irregular	2	0	1	9	45	0	57
Fiscalização - Terreno Baldio Ocioso/ Abandonado	1	0	1	10	104	0	116
Gabinete do Prefeito - Elogio	0	0	0	3	0	0	3
Gabinete do Prefeito - Outros	6	0	3	10	4	0	23
GERENCIA DE ATENDIMENTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Cerimonial	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Gestão da Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	1	4	0	0	5
Governo, Ciência e Tecnologia - Indústria e Comércio	0	0	0	2	0	0	2
Governo, Ciência e Tecnologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Atos de Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Camaras	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Monitoramento	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Rondas GCM	2	0	8	62	5	0	77
Habitação - Auxílio Moradia	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Geoprocessamento/mapas	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Habitação	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Indústria e Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Itaprev	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Medicina Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Minha Casa Minha Vida	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Habitação - Projetos Habitacionais	0	0	0	2	0	0	2
Habitação - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regulamentação Fundiária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Cosip	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Extensão de Rede	4	0	0	7	0	0	11

Iluminação Pública - Lâmpada Apagada	1	0	3	27	0	0	31
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Potencial	0	0	0	0	0	0	0
Indústria e Comércio - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Itaprev - Acesso a Informações	0	0	2	2	0	0	4
Itaprev - Outros	0	0	3	1	0	0	4
Jurídico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Autorizações Ou Licenças	0	0	2	27	0	0	29
Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	1	8	0	0	9
Meio Ambiente - Corte Ou Poda de Árvores em Áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0	0	4	0	0	4
Meio Ambiente - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Mudas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque da Represinha	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poluição do Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Vazamento de Fossa Ou Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Serviços - Outros	0	0	6	14	0	1	21
Ouvidoria - Conclusão	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Dívida	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Informação	0	0	41	53	2	0	96
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Receita - Impostos e Taxas	0	0	0	21	0	0	21
Receita - Outros	2	0	1	15	0	0	18
Saúde - Ambulância, emergências/ Samu	0	0	1	2	0	1	4
Saúde - Atendimento Ou Conduta de Funcionário	0	0	3	20	8	3	34
Saúde - CEM	0	0	0	3	1	0	4
Saúde - Consultas	0	0	1	9	4	1	15

Saúde - Encaminhamentos	0	0	0	7	2	1	10
Saúde - Exames	0	0	0	3	0	1	4
Saúde - Frota	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Prevenção e Controle de Doenças e Epidemias	0	0	0	11	1	1	13
Saúde - Pronto Socorro	0	0	0	11	0	0	11
Saúde - Saneamento Básico	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde do Animal/zoonoses	0	0	0	12	1	2	15
Saúde - Ubs	0	0	4	20	2	0	26
Saúde - Vacinas, Medicamentos e Insumos	0	0	3	4	1	0	8
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	3	39	11	1	54
Serviços Urbanos - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Atendimento ou conduta de funcionário	0	0	0	1	2	0	3
Serviços Urbanos - Cata Bagulho	0	0	2	18	13	0	33
Serviços Urbanos - Coleta de Lixo	0	0	0	6	5	0	11
Serviços Urbanos - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Conservação de Vias	4	0	0	5	57	0	66
Serviços Urbanos - Córregos, Bueiros, Guias e Sarjetas	5	0	4	21	16	1	47
Serviços Urbanos - Corte Ou Poda de Árvores em Área Pública	0	0	3	0	0	0	3
Serviços Urbanos - Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Implantação de Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Limpeza de área pública	0	0	0	4	11	0	15
Serviços Urbanos - Limpeza de Ruas e Praças	1	0	3	4	27	0	35
Serviços Urbanos - Lombadas	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Urbanos - Outros	1	0	0	6	18	0	25
Serviços Urbanos - Sepultamento e Exumação	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Urbanos - Tapa Buracos	4	0	3	10	34	1	52
Transito e Transportes - Atendimento de Servidor Ou Agente de Trânsito	0	0	1	7	0	0	8
Transito e Transportes - Lombadas	0	0	1	4	0	0	5
Transito e Transportes - Multas	0	0	4	11	0	0	15

Transito e Transportes - Obstrução Ou Fechamento de Vias	0	0	0	13	0	0	13
Transito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	0	0	0	6	0	0	6
Transito e Transportes - Sinalização de Vias	0	0	0	16	2	0	18
Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	0	0	1	9	0	0	10
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	0	0	0	1	0	0	1
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	0	0	4	17	0	0	21
Transito e Transportes - Zona Azul	0	0	0	1	0	0	1
Turismo - Outros	0	0	1	0	0	0	1
	3,2%	0%	8,6%	47,93%	39,5%	0,86%	1.619

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aldeinha	7	0	0	0	3	0	1	0	11
Analândia	7	0	0	0	1	0	1	0	9
Caputera	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Centro	76	0	31	13	63	0	16	2	201
Chácara Balbina	4	0	0	0	0	0	2	0	6
Chácara da Lagoa	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Chácara Guarapiranga	0	0	1	0	0	0	2	0	3
Chácara Iracema	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cinco Enes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cinira	16	0	0	0	4	0	1	0	21
Conj. Hab. Horizonte Azul	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Paineras	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Convento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Crispim	21	0	0	1	6	0	2	0	30
Delfim Verde	5	0	0	0	2	0	0	0	7
Diniz	4	0	1	0	0	0	0	0	5

Marilu	9	0	0	1	3	0	5	0	18
Mirante da Lagoa	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Mombaça	9	0	0	1	11	0	6	0	27
Montezano	28	0	1	0	5	0	5	0	39
Nisalves	26	0	0	0	4	0	15	1	46
Nogueira	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Olaria	20	0	0	1	3	0	1	0	25
Outros	18	0	0	1	16	0	4	1	40
Palmeiras	13	0	0	0	0	0	4	0	17
parque parairo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Paraíso	133	0	6	6	54	0	52	1	252
Pelúcius	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Petrópolis	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Potuverá	35	0	1	1	21	0	11	0	69
Recanto da Floresta	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Recanto da Serra	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Recreio Primavera	25	0	0	2	5	0	6	0	38
Refúgio da Serra	5	0	0	0	2	0	4	0	11
Ressaca	15	0	0	0	5	0	7	0	27
Royal Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sampaio	16	0	0	0	3	0	6	0	25
Santa Adélia	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Santa Amélia	9	0	0	0	4	0	0	0	13
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Isabel	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Santa Julia	18	0	1	1	17	0	3	0	40
Santa Maria	7	0	0	1	0	0	3	0	11
Santa Monica	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	1	0	0	0	0	1
São Jorge	5	0	0	0	1	0	2	0	8

São Lourenço	1	0	0	0	0	0	0	0	1
São Marcos	15	0	1	0	9	0	4	0	29
São Pedro	8	0	0	0	8	0	4	0	20
Serra Linda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonia Maria	2	0	0	1	1	0	1	0	5
Tereza Maria	6	0	0	0	5	0	0	0	11
Três Chaves	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valo Velho	12	0	0	0	10	0	3	0	25
Vila Geni	12	0	0	1	2	0	3	0	18
Virginia	5	0	0	0	5	0	0	0	10
Vista Alegre	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Yara Ceci	12	0	0	0	1	0	2	0	15
	54,11%	0%	3,34%	2,3%	22,61%	0%	17,23%	0,43%	1.619

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aldeinha	1	0	1	7	2	0	11
Analândia	0	0	0	4	5	0	9
Caputera	0	0	0	1	0	0	1
Centro	11	0	18	128	42	2	201
Chácara Balbina	0	0	0	2	4	0	6
Chácara da Lagoa	0	0	0	2	3	0	5
Chácara Guarapiranga	0	0	0	2	1	0	3
Chácara Iracema	0	0	0	0	0	0	0
Cinco Enes	0	0	0	0	1	0	1
Cinira	1	0	4	12	4	0	21
Conj. Hab. Horizonte Azul	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Paineras	0	0	0	1	0	0	1
Convento	0	0	0	0	1	0	1
Crispim	0	0	2	12	16	0	30
Delfim Verde	1	0	1	5	0	0	7
Diniz	0	0	3	2	0	0	5
Elisa	0	0	0	2	0	0	2

Embu Mirim	4	0	1	20	20	0	45
Engenho	1	0	1	5	1	0	8
Enseada	0	0	0	0	0	0	0
Esmeraldas	0	0	0	0	0	0	0
Esther	0	0	0	1	0	0	1
Europa	0	0	0	0	1	0	1
Gleba Sete	0	0	0	3	0	0	3
Hitoshi	0	0	2	1	3	0	6
Horacina	0	0	0	2	3	0	5
Horizonte Azul	0	0	10	18	17	0	45
Imperatriz	0	0	0	6	6	0	12
Itaquaciara	1	0	1	13	11	0	26
Jaceguava	0	0	0	0	2	0	2
Jandaia	0	0	0	4	4	0	8
Jardim das Esmeraldas	0	0	0	4	3	0	7
Jardim das Oliveiras	0	0	1	12	5	0	18
Jardim do Carmo	0	0	0	1	4	0	5
Jardim do Éden	0	0	2	7	3	0	12
Jardim Itapecerica	0	0	1	10	10	0	21
Jardim Los Angeles	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paraíso	2	0	3	13	29	0	47
Jardim Pinheiros	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Victória	0	0	0	3	3	0	6
JD BRANCA FLOR	0	0	2	12	3	0	17
JD CAMPESTRE	0	0	0	1	2	0	3
JD IDEMORI	0	0	3	13	3	0	19
JD JACIRA	4	0	7	35	16	2	64
JD Renata	1	0	1	2	1	0	5
Lagoa	4	0	7	29	22	0	62
Leonor	0	0	0	0	0	0	0
Marilu	1	0	1	5	11	0	18

Mirante da Lagoa	0	0	0	1	1	0	2
Mombaça	1	0	5	11	9	1	27
Montezano	2	0	3	20	14	0	39
Nisalves	2	0	8	20	16	0	46
Nogueira	0	0	0	0	1	0	1
Olaria	0	0	7	1	17	0	25
Outros	0	0	5	23	10	2	40
Palmeiras	0	0	0	5	10	2	17
parque parairo	0	0	0	0	0	0	0
Parque Paraíso	4	0	13	122	112	1	252
Pelúcius	0	0	0	1	0	0	1
Petrópolis	0	0	0	1	2	0	3
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	0
Potuverá	5	0	8	20	36	0	69
Recanto da Floresta	1	0	0	3	0	0	4
Recanto da Serra	0	0	0	2	2	0	4
Recreio Primavera	0	0	0	21	16	1	38
Refúgio da Serra	0	0	0	1	10	0	11
Ressaca	0	0	1	7	19	0	27
Royal Park	0	0	0	0	0	0	0
Sampaio	0	0	2	10	13	0	25
Santa Adélia	0	0	0	0	2	0	2
Santa Amélia	0	0	1	3	9	0	13
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0
Santa Isabel	0	0	0	0	3	0	3
Santa Julia	0	0	4	23	10	3	40
Santa Maria	0	0	0	2	9	0	11
Santa Monica	0	0	0	1	0	0	1
Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	1	0	0	1
São Jorge	0	0	1	5	2	0	8
São Lourenço	0	0	0	0	1	0	1

Crime Ambiental - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Poluição de Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Parque do Povo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Defesa Civil - Árvore em Risco	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Defesa Civil - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Edificação em Risco	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Defesa Civil - Emergências	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Defesa Civil - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pat-Empregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pessoa em Situação de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Projetos Sociais	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Dívida Ativa - Débito	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Bolsa de Estudo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Educação - Diretores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Educação Especial	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Educação - Eja - Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ensino Fundamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ensino Infantil	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Educação - Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Manutenção Escolar	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Material Escolar e Didático	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Professores	4	0	0	0	2	0	0	0	6
Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vagas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Estádio Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Ginásio Municipal	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Esporte e Lazer - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Finanças - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Impostos e Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Irregular	15	0	0	0	0	0	0	0	15
Fiscalização - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulho em Via Pública Ou Calçada	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Fiscalização - Feiras Ou Comércio Ambulante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Fossa Ou	4	0	0	0	0	0	0	0	4

Meio Ambiente - Vazamento de Fossa Ou Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Ouvidoria - Conclusão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Dívida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Informação	21	0	1	3	8	0	1	0	34
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receita - Impostos e Taxas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Receita - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ambulância, emergências/ Samu	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde - Atendimento Ou Conduta de Funcionário	6	0	0	0	3	0	0	0	9
Saúde - CEM	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Consultas	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Saúde - Encaminhamentos	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Saúde - Exames	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Saúde - Frota	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Prevenção e Controle de Doenças e Epidemias	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Saúde - Pronto Socorro	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Saúde - Saneamento Básico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde Bucal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde do Animal/zoonoses	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Saúde - Ubs	2	0	0	0	4	0	0	0	6
Saúde - Vacinas, Medicamentos e Insumos	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Saúde - Vigilância Sanitária	10	0	0	1	0	0	0	0	11
Serviços Urbanos - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Atendimento ou conduta de funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Cata Bagulho	0	0	0	0	1	0	1	1	3
Serviços Urbanos - Coleta de Lixo	1	0	0	0	1	0	2	0	4

Serviços Urbanos - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Conservação de Vias	3	0	0	0	2	0	2	0	7
Serviços Urbanos - Córregos, Bueiros, Guias e Sarjetas	3	0	0	0	2	0	1	0	6
Serviços Urbanos - Corte Ou Poda de Árvores em Área Pública	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Urbanos - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Implantação de Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Limpeza de área pública	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Serviços Urbanos - Limpeza de Ruas e Praças	0	0	0	0	2	0	4	0	6
Serviços Urbanos - Lombadas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Serviços Urbanos - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Serviços Urbanos - Sepultamento e Exumação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Serviços Urbanos - Tapa Buracos	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Transito e Transportes - Atendimento de Servidor Ou Agente de Trânsito	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Transito e Transportes - Lombadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Multas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Transito e Transportes - Obstrução Ou Fechamento de Vias	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Transito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Transito e Transportes - Sinalização de Vias	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	0	0	0	2	2	0	0	0	4
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	4	0	0	0	4	0	2	0	10
Transito e Transportes - Zona Azul	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	54,6%	0%	3,2%	2,44%	22,63%	0%	16,73%	0,47%	301

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Itapecerica da Serra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Itapecerica da Serra

Gerado em: 09/09/2025 às 14:27

Servidor: RENATO SINATRA