



D U C A

RECURSO ADMINISTRATIVO

Educantes Plataforma Online Educacional LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº **39.561.912/0001-78**, por seu representante legal, vem, respeitosamente, interpor o presente **RECURSO ADMINISTRATIVO**, em face de sua **desclassificação**, pelos fatos e fundamentos a seguir expostos.

I – DOS FATOS

A Recorrente apresentou proposta regularmente no certame em epígrafe, tendo, inclusive, **sagrado-se vencedora do pregão**, por apresentar a proposta mais vantajosa à Administração.

Ocorre que, no momento destinado ao envio da documentação por meio do sistema **BBMNET**, a Recorrente enfrentou **dificuldades técnicas operacionais**, alheias à sua vontade, que impediram a conclusão do envio dentro do prazo originalmente assinalado. Ressalte-se, ainda, que diante das reiteradas dificuldades técnicas enfrentadas na plataforma BBMNET, a Recorrente, **no intuito de demonstrar sua boa-fé, diligência e plena disponibilidade da documentação exigida**, chegou a encaminhar os documentos por **meio de correio eletrônico**, como medida excepcional e provisória, tão somente para evidenciar que a documentação já se encontrava pronta e disponível.

Tal providência **não teve por objetivo substituir o envio pelo sistema oficial**, mas sim **comprovar que a ausência momentânea de anexação decorreu exclusivamente de falha operacional da plataforma**, e não de desídia, omissão ou tentativa de burla às regras do certame.

Importante mencionar que a Recorrente **agiu com diligência**, buscando solucionar o problema de forma imediata, inclusive comunicando a ocorrência à Administração tão logo identificada a falha.

Apesar disso, **não foi oportunizada nova janela para envio da documentação**, culminando na desclassificação da Recorrente, ainda que **já tivesse sido concedida prorrogação anterior**, o que demonstra a inexistência de prejuízo à competitividade ou à isonomia do certame.



II – DO DIREITO

A decisão de desclassificação viola frontalmente os princípios que regem as licitações públicas, especialmente os previstos no **art. 5º da Lei nº 14.133/2021**, notadamente a razoabilidade, a proporcionalidade, a eficiência e a busca da proposta mais vantajosa.

Nos termos do **art. 64 da Lei nº 14.133/2021**, é expressamente admitido o **saneamento de falhas formais**, desde que não haja alteração da substância da proposta — exatamente o caso dos autos, uma vez que a documentação já existia e apenas não foi integralmente anexada por falha operacional do sistema.

A desclassificação da proposta vencedora por motivo meramente formal, decorrente de instabilidade ou limitação do sistema eletrônico, configura **formalismo excessivo**, vedado pela legislação vigente e reiteradamente rechaçado pelos órgãos de controle.

Ademais, a manutenção da decisão recorrida **afronta o interesse público**, ao afastar proposta mais vantajosa sem que haja qualquer prejuízo à Administração ou aos demais licitantes.

II – DO EQUÍVOCO NA DESCLASSIFICAÇÃO POR FALHA FORMAL SANÁVEL

A desclassificação da Recorrente fundamentou-se exclusivamente na alegação de que teria sido anexada apenas a proposta final, sem o material informativo exigido no item 8.26 do Edital.

Ocorre que tal exigência possui natureza **meramente complementar e informativa**, não interferindo no conteúdo econômico, técnico ou substancial da proposta apresentada, tampouco alterando as condições de competição entre os licitantes.

Nos termos do **art. 64 da Lei nº 14.133/2021**, é expressamente admitido o saneamento de falhas formais ou complementação de documentos, desde que não haja modificação da substância da proposta, situação plenamente aplicável ao caso concreto.

Ressalte-se que a Recorrente **já havia apresentado a proposta final regularmente**, tendo inclusive sido declarada vencedora do certame, sendo o material informativo documento acessório, cuja ausência momentânea decorreu de **dificuldades técnicas enfrentadas na plataforma BBMNET**.

Ainda assim, em demonstração inequívoca de boa-fé e diligência, a Recorrente chegou a **encaminhar o referido material por correio eletrônico**, apenas para evidenciar que a documentação já se encontrava disponível, não tendo por objetivo substituir o envio pelo sistema oficial.



A manutenção da desclassificação, nesses termos, configura **formalismo excessivo**, afrontando os princípios da razoabilidade, proporcionalidade, competitividade e do interesse público, previstos na lei **14.133/2021**, além de resultar no afastamento da proposta mais vantajosa à Administração.

Cumpre registrar, ainda, que, diante das dificuldades técnicas enfrentadas na plataforma BBMNET, a Recorrente **entrou em contato telefônico com a equipe responsável pelo certame**, buscando orientações quanto à forma de proceder.

Referido contato teve caráter **meramente informativo**, tendo a Recorrente, de boa-fé, compreendido que seria oportunizada a regularização do envio do material informativo exigido, especialmente por se tratar de documento acessório e diante das falhas operacionais enfrentadas.

Todavia, antes que qualquer providência adicional pudesse ser adotada no sistema, sobreveio a desclassificação, **sem que fosse oportunizado o saneamento da falha**, apesar de inexistir qualquer prejuízo à competitividade ou à isonomia do certame.

III – DO PEDIDO

Diante do exposto, requer-se:

- a) **O conhecimento e provimento do presente recurso**, para que seja anulada a decisão de desclassificação;
- b) **A reabertura do prazo** para envio da documentação, ou a aceitação da documentação apresentada, se já disponível nos autos;
- c) A consequente **reabilitação da Recorrente no certame**, com o prosseguimento regular do processo licitatório.

Nestes termos,

Pede deferimento.



São Paulo, 06 de Janeiro de 2026.

Representante Legal (assinatura)

Nome: Carla Munhoz Xavier

CPF: 328547858-60

Educantes

Produtos Educacionais de Excelência

Livros Didáticos English
Step

• Plataforma Digital
Inovadora



Sobre a Educantes

Nossa Missão

Inovar a educação de idiomas através de metodologia científica, tecnologia proprietária e personalização total da experiência de aprendizagem.

Alcance Global

Fundada em 2020, a Educantes possui presença consolidada no Brasil, Reino Unido, Espanha e Itália, com parcerias estratégicas com instituições britânicas de prestígio.

Democratizar acesso a experiências de aprendizagem transformadoras e de alta qualidade.


12.000
+
Estudantes


97%
Satisfação


85%
Conclusão de Cursos


4 Países
Presença Global

Nossos Produtos Educacionais

A Educantes oferece soluções educacionais completas e integradas para o ensino de idiomas



Livros Didáticos Série English Step

- Metodologia comunicativa moderna
- Conteúdo alinhado com CEFR
- Material completo para aluno e professor
- Recursos digitais integrados
- Foco em competências do século 21

Nossa mais nova série de livros de inglês



Plataforma Digital Infraestrutura Educacional Proprietária

- Moodle customizado de alta performance
- Salas de aula virtuais avançadas
- Analytics detalhado de aprendizagem
- Gamificação personalizada
- Acesso multi-dispositivo 24/7

Tecnologia que potencializa o aprendizado

Linha Completa de Produtos e Serviços



Livros Didáticos

Série English Step e materiais em mais de 10 idiomas



Cursos de Idiomas

Aulas 100% personalizadas com metodologia Laurillard



Formação de Professores

Programas inovadores com metodologias de ponta



Tradução Acadêmica

Serviços especializados para contextos educacionais



Preparação para Exames

A-level e GCSE em parceria com instituições britânicas



Treinamento Corporativo

Soluções customizadas para negócios internacionais

English Step: Nossa Nova Série de Livros Didáticos

A Evolução do Ensino de Inglês

English Step é a mais nova e completa série de livros didáticos da Educantes, desenvolvida para transformar o aprendizado de inglês em escolas brasileiras e internacionais.

- ✓ Design moderno e visualmente atrativo
- ✓ Metodologia baseada no Framework Conversacional de Laurillard
- ✓ Integração perfeita com nossa plataforma digital
- ✓ Conteúdo alinhado com Common European Framework (CEFR)
- ✓ Material completo do nível iniciante ao avançado

Mais do que um livro didático - uma experiência de aprendizagem completa



English Step: Metodologia Laurillard

Baseado no Framework Conversacional de Diana Laurillard (UCL)



Diálogo Contínuo, Não Transmissão Passiva

- ⌚ **Interação Professor-Aluno**
Ciclo de diálogo onde o estudante é protagonista do aprendizado.
- ⌚ **Imersão 24/7**
Acesso constante a conteúdo diversificado através da plataforma.
- ⟳ **Feedback Adaptativo**
O sistema adapta o conteúdo ao ritmo individual do aluno.
- ↗ **Eficácia Comprovada**
85% taxa de conclusão | 97% satisfação dos estudantes.

English Step: Características e Diferenciais

Características Principais



Design Visual Moderno

Layout contemporâneo com ilustrações coloridas e fotografia autêntica



Estrutura por Níveis

Do A1 ao C1 (CEFR), progressão clara e sistemática



Material Completo

Livro do aluno, workbook, guia do professor e recursos digitais



Áudio e Vídeo Integrados

Conteúdo multimídia de falantes nativos e situações reais



Exercícios Diversificados

Atividades que desenvolvem todas as competências linguísticas

Diferenciais Competitivos



Integração Digital Nativa

Código de acesso individual à plataforma Educantes em cada livro



Abordagem Comunicativa

Foco em comunicação real e competências do século 21



Conteúdo Intercultural

Exploração de culturas anglófonas e perspectivas globais



Preparação para Certificações

Alinhamento com Cambridge, TOEFL, IELTS e exames britânicos



Validação Institucional

Desenvolvido com consultoria de instituições britânicas parceiras

English Step: Benefícios para Todos

Para Escolas



- Diferenciação competitiva com metodologia validada internacionalmente
- Material alinhado com BNCC e padrões internacionais (CEFR)
- Redução de custos com plataforma digital incluída
- Suporte pedagógico contínuo e formação de professores
- Resultados mensuráveis através de analytics integrado

Para Professores



- Guia do professor detalhado com planos de aula prontos
- Acesso a banco de recursos digitais e atividades extras
- Ferramentas de avaliação e acompanhamento integradas
- Flexibilidade para adaptação ao contexto da turma
- Comunidade de prática com outros educadores Educantes

Para Alunos



- Aprendizado mais engajador e relevante para o mundo real
- Desenvolvimento de autonomia através da plataforma digital
- Conteúdo multimídia que atende diferentes estilos de aprendizagem
- Progressão clara com feedback contínuo e personalizado
- Preparação sólida para certificações internacionais

Alinhamento com a



BNCC

Base Nacional Comum Curricular

English Steps e a BNCC

O English Steps foi desenvolvido em total conformidade com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), documento que define as aprendizagens essenciais para todos os estudantes brasileiros.

Nossa metodologia contempla todas as competências gerais da BNCC, as competências específicas de Língua Inglesa e os cinco eixos estruturantes definidos pelo documento.



100% alinhado às diretrizes da
BNCC



Competências Gerais

10 competências da BNCC integradas à metodologia

10/
0



Competências Específicas

6 competências específicas de Língua Inglesa contempladas

6/
6



Eixos Estruturantes

5 eixos BNCC trabalhados de forma integrada

5/
5

Competências Gerais da BNCC

Como o English Steps desenvolve cada competência



A BNCC estabelece 10 competências gerais que todos os alunos devem desenvolver. O English Steps integra todas essas competências em sua metodologia.





Competências Específicas de Língua Inglesa

As competências essenciais contempladas no English Steps

1

Língua como Construção

Identificar o lugar de si e do outro em um mundo plurilíngue e multicultural, refletindo criticamente sobre a função social da língua inglesa.

Desenvolvido através de atividades interculturais e contextualização global

2

Comunicação e Colaboração

Comunicar-se na língua inglesa por meio de práticas sociais diversas, desenvolvendo sentidos em múltiplos contextos.

Trabalhado em diálogos, role-plays e atividades comunicativas autênticas

3

Repertório Linguístico

Identificar similaridades e diferenças entre a língua inglesa e a materna, refletindo sobre modos de aprender e ampliar o repertório.

Explorado através de análises contrastivas e estratégias metacognitivas

4

Multimodalidade

Elaborar repertórios linguístico-discursivos através de práticas multimodais de compreensão e produção.

Integrado com vídeos, áudio, imagens e textos em múltiplos formatos

5

Visão Crítica

Utilizar recursos e estratégias de problematização crítica das relações entre língua, território e cultura.

Desenvolvido através de análise crítica de textos e situações culturais

6

Respeito e Colaboração

Conhecer e valorizar a diversidade linguística e cultural, desenvolvendo atitudes de respeito e cooperação.

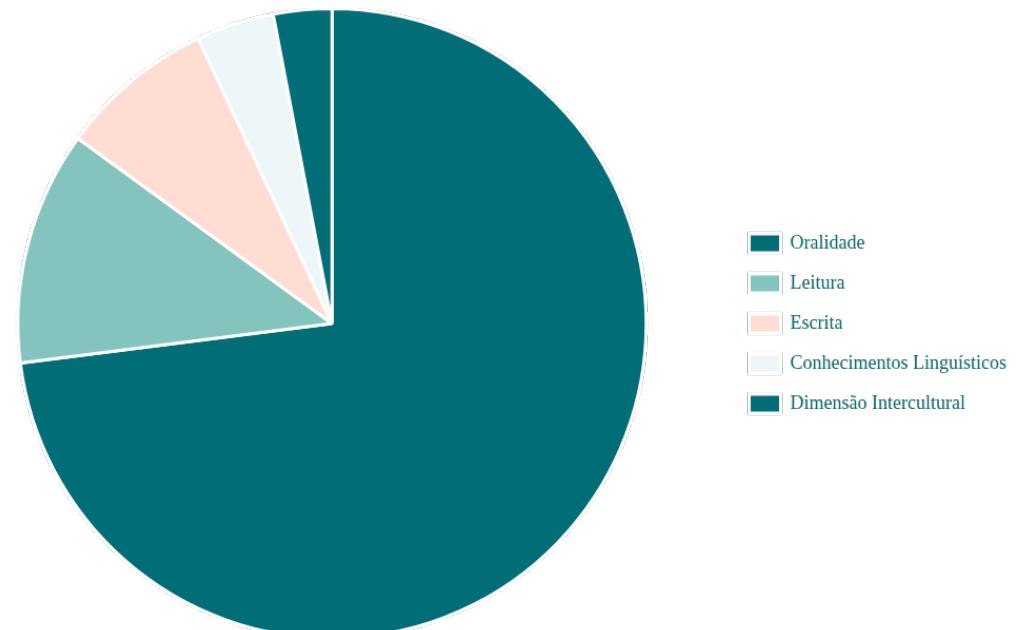
Promovido em projetos colaborativos e atividades sobre diversidade

Eixos Estruturantes da BNCC

Distribuição de objetivos no English Steps



Distribuição de Objetivos por Eixo BNCC



English Steps - Estrutura Completa

Série integrada de 1º ao 5º ano com progressão CEFR



5 Volumes
1º ao 5º
ano



246 Objetivos
Distribuído
s



Progressão
Pré-A1 até
A2



Componentes
Book +
Workbook

1º Ano Volume 1
Pré-A1
48 objetivos

- ⦿ Student's Book: 96 páginas
- ⦿ Workbook integrado
- ⦿ Foco em vocabulário básico
- ⦿ Introdução a comandos simples

2º Ano Volume 2
Pré-A1+
48 objetivos

- ⦿ Student's Book: 96 páginas
- ⦿ Workbook integrado
- ⦿ Frases simples
- ⦿ Expansão vocabular

3º Ano Volume 3
A1
50 objetivos

- ⦿ Student's Book: 96 páginas
- ⦿ Workbook integrado
- ⦿ Interfações básicas
- ⦿ Leitura introdutória

4º Ano Volume 4
A1 +
50 objetivos

- ⦿ Student's Book: 96 páginas
- ⦿ Workbook integrado
- ⦿ Textos mais complexos
- ⦿ Escrita estruturada

5º Ano Volume 5
A2
50 objetivos

- ⦿ Student's Book: 96 páginas
- ⦿ Workbook integrado
- ⦿ Comunicação consolidada
- ⦿ Projeto final integrador

Fundamentação Pedagógica

Base didática e metodológica do English Steps

TPR - Total Physical Response



James Asher

Conexão entre linguagem e movimento através de respostas físicas a comandos.

Atividades iniciais e comandos.

Input Hypothesis



Stephen Krashen

Aquisição da língua por input compreensível, um nível acima do atual ($i+1$).

Progressão gradual de complexidade.

ZDP - Zona de Desenv. Proximal



Lev Vygotsky

Aprendizagem na zona entre o que o aluno sabe e o que pode fazer com auxílio.

Scaffolding e suporte gradual.

Modelo Pedagógico Misto

Combinção de metodologias



50%
Contextualiza
do



30%
Estruturad
o



20%
Construtivist
a

Design Instrucional (ADDIE)

Q **Análise:**
Identificação de necessidades e público-alvo.

Q **Design:**
Planejamento de objetivos e estrutura.

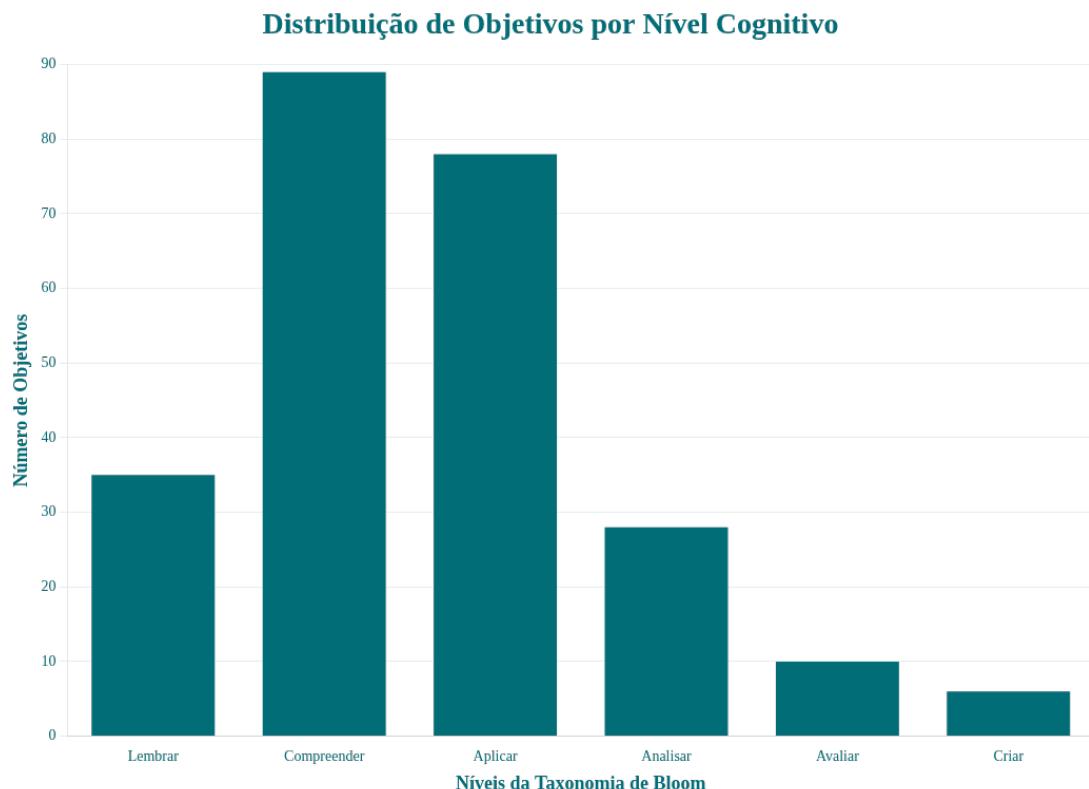
Q **Desenvolvimento:**
Criação de materiais e atividades.

D **Implementação:**
Aplicação em sala de aula.

I **Avaliação:**
Mensuração e refinamento.

Objetivos por Taxonomia de Bloom

Distribuição dos 246 objetivos educacionais



Total: 246 Objetivos

Média de 48-50 objetivos por ano escolar, distribuídos equilibradamente para desenvolver todas as habilidades cognitivas.

 1. Lembrar Reconhecer e recordar informações	3 5
 2. Compreender Construir significado das mensagens	8 9
 3. Aplicar Usar informações em novas situações	7 8
 4. Analisar Estabelecer conexões entre ideias	2 8
 5. Avaliar Fazer julgamentos fundamentados	1 0
 6. Criar Producir trabalhos originais	6

Conteúdo e Organização



English
Steps

Estrutura de Cada Volume



Unidades Temáticas

8
10

Páginas Student's Book
9
6

Workbook Integrado
9
6

Projeto Final
1 por volume

Unidades Temáticas

Temas contextualizados e relevantes para a faixa etária.

- Abordagem comunicativa
- Conexão com realidade do aluno

8-10 unidades por volume

Projeto Final Integrador

Projeto que integra os conteúdos do volume.

- Trabalho colaborativo
- Aplicação prática do aprendizado

Competências BNCC aplicadas

Workbook Integrado

Atividades complementares para consolidação do aprendizado.

- Exercícios de fixação
- Prática adicional de escrita

Reforça aprendizagem

Materiais de Apoio

Recursos adicionais para enriquecer as aulas e apoiar o educador.

- Flashcards e recursos visuais
- Guia do professor detalhado

Supporte completo ao educador

Plataforma Digital Educantes: Infraestrutura Proprietária

Tecnologia que Potencializa o Aprendizado

Nossa plataforma proprietária, baseada em Moodle customizado, oferece uma experiência integrada e de alta performance para escolas, professores e estudantes.

Projetada para a metodologia Laurillard, nossa plataforma maximiza os resultados de aprendizagem, diferente de soluções genéricas.

Pilares Tecnológicos

 **Servidores de Alta Performance**
Infraestrutura robusta com 99.9% uptime.

 **Analytics Detalhado**
Dashboards de progresso para alunos e gestores.

 **Acesso Multi-Dispositivo**
Experiência otimizada em desktop, tablet e smartphone.

 **Gamificação Personalizada**
Sistema de pontos, badges e ranking motivacional.



Recursos da Plataforma Digital



Salas de Aula Virtuais

Videoconferência integrada com compartilhamento de tela, quadro branco digital e gravação de aulas
Até 50 participantes simultâneos



Biblioteca de Recursos

Acervo digital com vídeos, áudios, textos, exercícios interativos e materiais complementares
Mais de 10.000 recursos catalogados



Avaliações Automáticas

Criação de quizzes, testes e provas com correção automática e feedback imediato
Economia de 70% do tempo de correção



Comunicação Integrada

Fóruns de discussão, mensagens diretas, notificações e anúncios centralizados
Resposta média em menos de 2 horas



Gestão de Cronograma

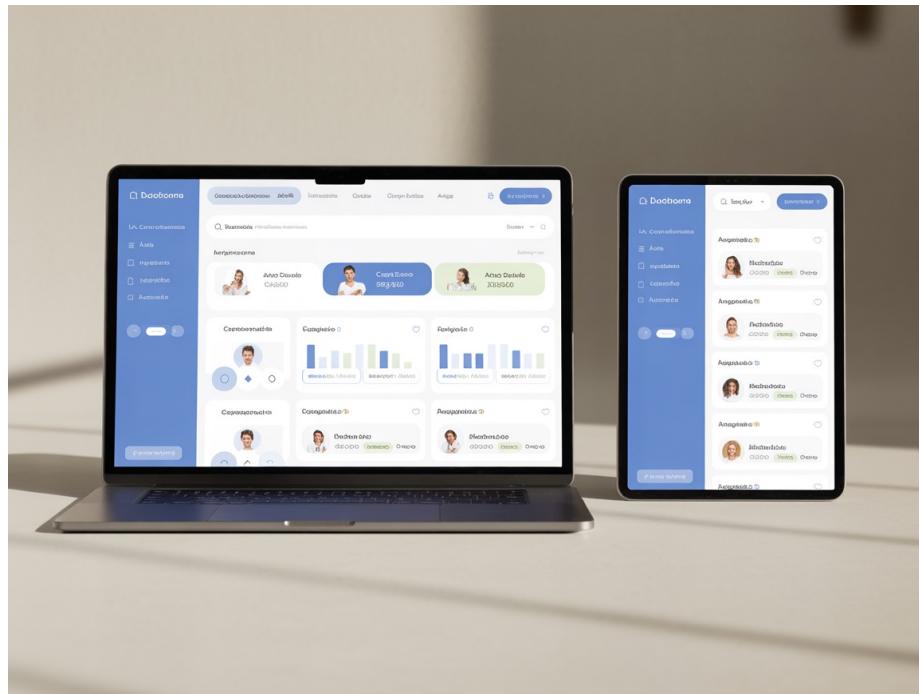
Calendário acadêmico, agendamento de aulas, lembretes automáticos e controle de presença
Redução de 90% em faltas não justificadas



Segurança e Privacidade

Criptografia de dados, backup automático, conformidade com LGPD e GDPR
Certificação ISO 27001 em andamento

Plataforma Digital: Experiência do Usuário



Diferenciais Tecnológicos

- Integração com English Step**
Cada livro contém código de acesso único que ativa conteúdo digital correspondente na plataforma
- Imersão 24/7**
Estudantes têm acesso contínuo a materiais, exercícios e conteúdo multimídia no idioma-alvo
- Adaptive Learning**
Sistema inteligente que adapta dificuldade e conteúdo baseado no desempenho individual
- Dashboards Personalizados**
Visões específicas para alunos (progresso), professores (turma) e gestores (instituição)
- Suporte Multi-Idioma**
Interface disponível em português, inglês, espanhol e italiano

99.9% uptime | 12.000+ usuários ativos | 4 países

Benefícios para Instituições de Ensino

Por que escolas parceiras escolhem a solução completa Educantes

Resultados Mensuráveis

Taxa de conclusão de 85% vs. média de mercado de 30%

Analytics detalhado permite acompanhamento em tempo real do progresso de cada aluno e turma

Economia Significativa

Redução de até 40% em custos educacionais

Plataforma digital incluída elimina necessidade de múltiplas assinaturas de software

Diferenciação Competitiva

Metodologia validada internacionalmente

Parcerias com instituições britânicas de prestígio (Queen Ethelburga's, Meadowhead Academy)

Suporte Pedagógico Completo

Formação contínua de professores

Workshops, webinars e comunidade de prática exclusiva para educadores parceiros

Alinhamento Internacional

Conformidade com BNCC e CEFR

Preparação sólida para certificações internacionais (Cambridge, TOEFL, IELTS)

Satisfação Comprovada

97% de satisfação dos estudantes

NPS de 85% e 92% de recomendação entre pais e responsáveis

Benefícios para Professores e Alunos

Para Professores

Mais tempo para ensinar, menos tempo planejando

Material Pronto para Uso

Planos de aula detalhados e recursos digitais organizados

Acompanhamento Facilitado

Dashboards mostram progresso de cada aluno em tempo real

Desenvolvimento Profissional

Acesso a formações e comunidade de educadores

Correção Automática

70% de redução no tempo de correção de exercícios

Flexibilidade Pedagógica

Adaptação do conteúdo ao contexto específico da turma

Para Alunos

Aprender inglês de forma natural e engajadora

Estude Onde e Quando Quiser

Acesso 24/7 pelo celular, tablet ou computador

Gamificação Motivadora

Pontos, badges e ranking tornam o aprendizado divertido

Conteúdo Multimídia Rico

Vídeos, áudios, jogos e exercícios interativos

Feedback Personalizado

Sistema adapta conteúdo ao seu ritmo de aprendizagem

Preparação Internacional

Prontos para certificações e oportunidades globais

"Finalmente posso focar no que importa: a interação com meus alunos"

"Consigo ver meu progresso todos os dias. É motivador!"

O Que Dizem Nossas Instituições Parceiras

Depoimentos Internacionais



**Queen Ethelburga's
College**
York, Reino Unido

"A parceria com a Educantes nos permitiu oferecer programas de preparação para A-level e GCSE com uma metodologia comprovadamente eficaz. A plataforma digital e os materiais didáticos são de excelente qualidade, e nossos estudantes brasileiros demonstram resultados excepcionais. A abordagem conversacional de Laurillard realmente faz diferença no engajamento e na retenção de conhecimento."

Reunild Best
Academic
Director



**Meadowhead School
Academy**
Sheffield, Reino Unido

"Trabalhar com a Educantes tem sido uma experiência transformadora para nossa escola. A metodologia baseada em evidências científicas, combinada com a tecnologia de ponta da plataforma, proporcionou aos nossos alunos internacionais uma experiência de aprendizagem sem precedentes. A taxa de satisfação é notavelmente alta, e vemos progresso mensurável em todas as competências linguísticas."

Dr. James Mitchell
Head of International
Programs



O Que Dizem Nossas Instituições Parceiras

Depoimentos de Escolas Brasileiras



**Colégio Castro
Alves**
São Paulo, SP

"A implementação da solução completa Educantes - livros didáticos English Step e plataforma digital - revolucionou nosso programa de inglês. Os alunos estão muito mais engajados, os pais elogiam o acompanhamento transparente através dos dashboards, e nossos professores se sentem mais seguros e preparados. Os resultados em avaliações externas melhoraram significativamente. A Educantes é muito mais que uma fornecedora: é uma parceira estratégica no nosso compromisso com educação de excelência."

Profa. Mariana Ferreira
Coordenadora Pedagógica de
Idiomas



**Escola Micheletto de Monteiro
Lobato**
Monteiro Lobato, SP

"Como escola do interior, sempre buscamos oferecer o mesmo nível de qualidade das grandes capitais. Com a Educantes, isso se tornou realidade. Os livros English Step são modernos e atrativos, e a plataforma digital proporciona aos nossos alunos acesso a recursos que antes eram imagináveis. A formação contínua dos professores é um diferencial enorme. Nossos alunos agora têm as mesmas oportunidades de quem estuda nos grandes centros urbanos."

**Prof. Roberto
Andrade**
Diretor Pedagógico



Transforme a Educação de Idiomas na Sua Instituição

A Educantes oferece a solução completa que sua escola precisa: metodologia validada cientificamente, materiais didáticos de excelência e tecnologia proprietária que realmente funciona.

12.000
+
Estudantes

97%
Satisfação

85%
Conclusão

4
Países
Presença Global

Entre em Contato
Conosco

 contato@educantes.com

 www.educantes.com

 +55 11 98765-4321

Agende uma demonstração gratuita e descubra como a Educantes pode elevar o programa de idiomas da sua instituição