



• O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as manifestações existentes, podendo filtrar por mês, ano e secretaria.

Ano:

\* Mês:



Janeiro



Fevereiro



Março



Abril



Maio



Junho



Julho



Agosto



Setembro



Outubro



Novembro



Dezembro

Secretaria:

Pesquisar

Imprimir



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPECERICA DA SERRA/SP

## Relatório de Fechamento - 2025

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### INTRODUÇÃO

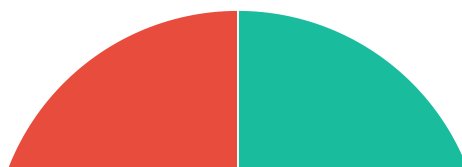
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

## 1.0 - Relatório de eficiência

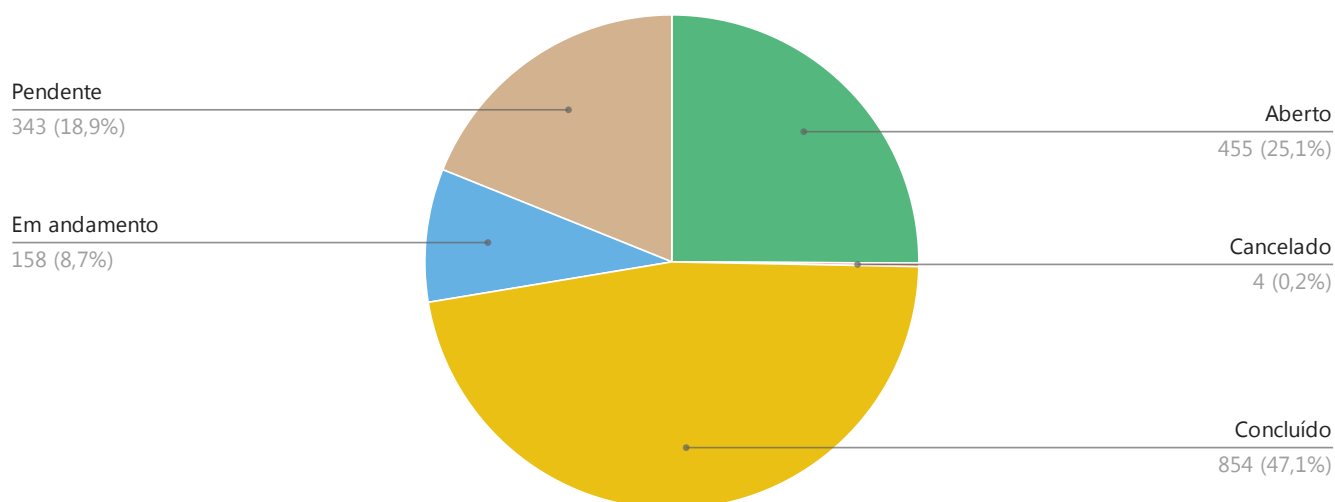
### 1.1 - Percentual de eficiência





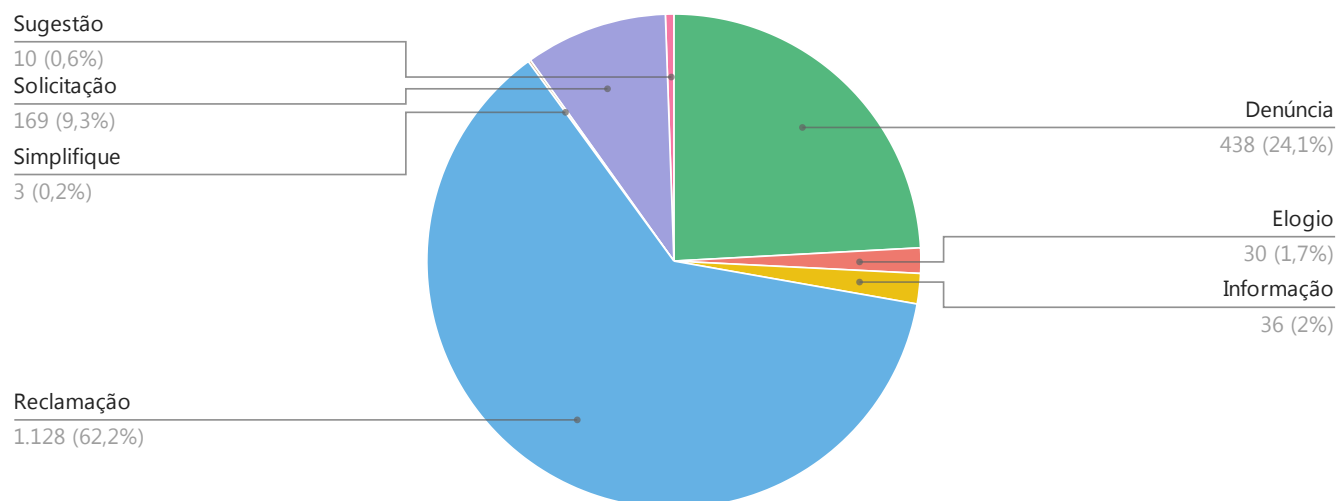
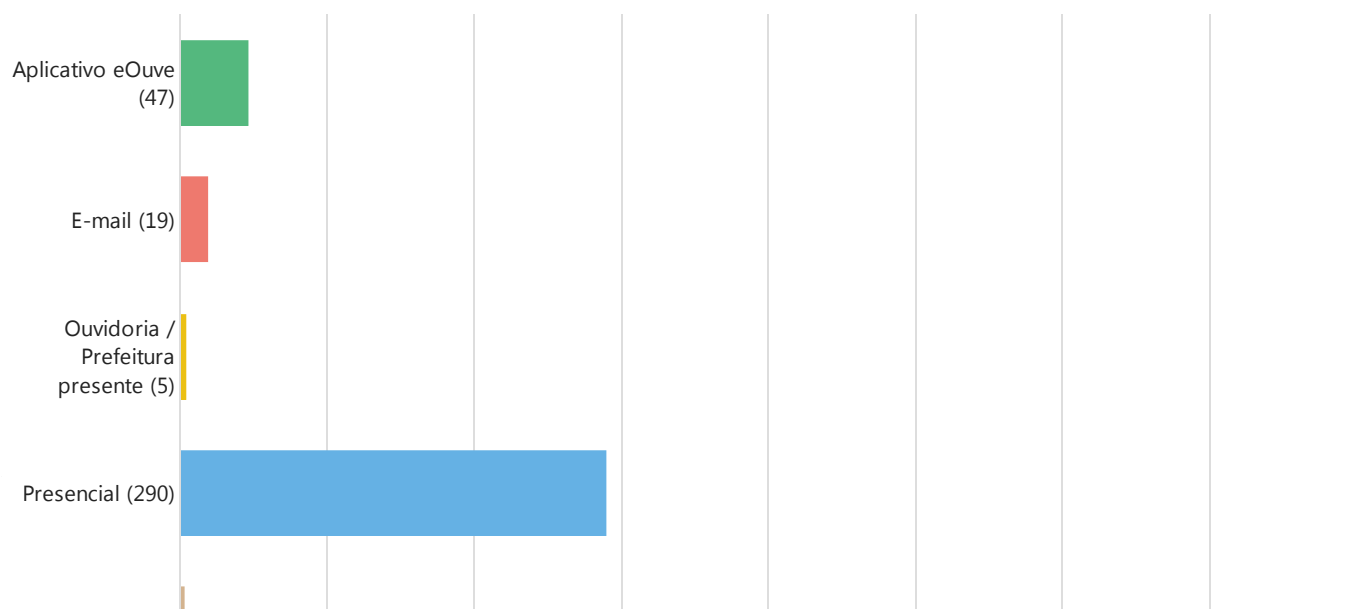
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

## 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



Crime Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	1	0	1	0	5	0	8	0	15
Defesa Civil	11	0	0	0	32	0	4	0	47
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho	9	0	7	3	32	0	13	0	64
Dívida Ativa	0	0	0	1	10	0	3	0	14
Educação	9	0	1	7	32	0	5	1	55
Esporte e Lazer	1	0	4	0	9	0	5	0	19
Finanças	1	0	0	2	9	0	1	0	13
Fiscalização	158	0	0	0	232	0	5	0	395
Gabinete do Prefeito	3	0	2	2	17	0	3	1	28
GERENCIA DE ATENDIMENTO	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Guarda Municipal	46	0	0	0	87	0	5	0	138
Habitação	0	0	0	3	1	0	4	0	8
Iluminação Pública	6	0	0	2	31	0	20	0	59
Indústria e Comércio	3	0	0	0	3	0	0	0	6
Itaprev	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Jurídico	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Meio Ambiente	13	0	1	3	36	0	12	1	66
Obras e Serviços	0	0	0	1	16	0	0	0	17
Ouvidoria	13	0	0	0	14	0	4	1	32
Receita	5	0	2	2	17	0	2	0	28
Saúde	58	0	6	6	172	0	10	0	252
Sec	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos	70	0	1	3	256	2	52	2	386
Transito e Transportes	28	0	0	0	103	1	12	4	148
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24,2%	0%	1,7%	2,0%	62,2%	0,17%	9,32%	0,55%	1.814

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	0	15	0	0	15
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	15	0	0	15
Defesa Civil	1	0	1	42	0	3	47
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho	0	0	0	63	0	1	64
Dívida Ativa	0	0	0	14	0	0	14
Educação	0	0	0	55	0	0	55
Esporte e Lazer	0	0	0	19	0	0	19
Finanças	0	0	0	13	0	0	13
Fiscalização	293	0	2	28	24	48	395
Gabinete do Prefeito	26	0	0	2	0	0	28
GERENCIA DE ATENDIMENTO	1	0	0	1	0	0	2
Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	0	4	0	0	4
Guarda Municipal	28	0	0	39	43	28	138
Habitação	0	0	0	8	0	0	8
Iluminação Pública	52	0	0	1	6	0	59
Indústria e Comércio	0	0	0	6	0	0	6
Itaprev	0	0	0	1	0	0	1
Jurídico	1	0	0	1	0	0	2
Meio Ambiente	0	0	1	65	0	0	66
Obras e Serviços	1	0	0	16	0	0	17
Ouvidoria	0	0	0	32	0	0	32
Receita	0	0	0	28	0	0	28
Saúde	1	0	0	130	0	121	252
Sec	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos	46	0	0	114	84	142	386
Transito e Transportes	5	0	0	142	1	0	148
Turismo	0	0	0	0	0	0	0

	25,1%	0%	0,22%	47,1%	8,71%	18,91%	1.814
--	-------	----	-------	-------	-------	--------	-------

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Prédios e Espaços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Concurso Público	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Administração - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Administração - Corrupção e Suborno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Divulgação de Serviços e Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Funcionário Fantasma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Meios de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	3	0	0	0	6	0	1	0	10
Administração - Uso de Veículos, Equipamentos, Materiais, Mão de Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Descarte de Entulho e Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Poluição de Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Cultura - Outros	0	0	1	0	2	0	0	0	3
Cultura - Parque do Povo	1	0	0	0	2	0	8	0	11
Defesa Civil - Árvore em Risco	5	0	0	0	8	0	2	0	15
Defesa Civil - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Edificação em Risco	4	0	0	0	10	0	0	0	14
Defesa Civil - Emergências	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	2	0	0	0	14	0	2	0	18
Defesa Civil - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Atendimento ou Conduta de Funcionário	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Bolsa Família	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Elogio	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Idosos	1	0	0	0	6	0	1	0	8
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Outros	4	0	4	3	14	0	10	0	35
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pat- Empregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pessoa em Situação de Rua	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Projetos Sociais	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Dívida Ativa - Débito	0	0	0	0	8	0	3	0	11
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Educação - Bolsa de	1	0	0	0	1	0	0	0	2



Estudo									
Educação - Diretores	0	0	0	0	9	0	0	0	9
Educação - Educação Especial	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Educação - Eja - Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ensino Fundamental	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Educação - Ensino Infantil	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Educação - Funcionários	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Educação - Informação	6	0	0	3	7	0	4	1	21
Educação - Manutenção Escolar	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Educação - Material Escolar e Didático	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Professores	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Educação - Transporte Escolar	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Educação - Vagas	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Esporte e Lazer - Aulas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esporte e Lazer - Estádio Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Esporte e Lazer - Eventos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Esporte e Lazer - Ginásio Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Outros	1	0	4	0	8	0	3	0	16
Finanças - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Impostos e Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	1	0	0	2	9	0	1	0	13
Fiscalização - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Irregular	10	0	0	0	56	0	1	0	67
Fiscalização - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulho em	3	0	0	0	6	0	1	0	10



Guarda Municipal - Cameras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Monitoramento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Rondas GCM	46	0	0	0	87	0	5	0	138
Habitação - Auxílio Moradia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Geoprocessamento/mapas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Habitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Indústria e Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Itaprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Medicina Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Minha Casa Minha Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Habitação - Projetos Habitacionais	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Habitação - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regulamentação Fundiária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Cosip	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Extensão de Rede	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Iluminação Pública - Lâmpada Apagada	5	0	0	2	29	0	18	0	54
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Potencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indústria e Comércio - Outros	3	0	0	0	3	0	0	0	6
Itaprev - Acesso a Informações	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Itaprev - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2

Meio Ambiente - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	1	0	4	0	2	0	7
Meio Ambiente - Autorizações Ou Licenças	5	0	0	2	14	0	4	0	25
Meio Ambiente - Coleta Seletiva	1	0	0	1	3	0	1	0	6
Meio Ambiente - Corte Ou Poda de Árvores em Áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	7	0	0	0	14	0	5	1	27
Meio Ambiente - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Mudas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque da Represinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poluição do Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Vazamento de Fossa Ou Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Obras e Serviços - Outros	0	0	0	1	14	0	0	0	15
Ouvidoria - Conclusão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Dívida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Informação	13	0	0	0	14	0	4	1	32
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receita - Impostos e Taxas	2	0	1	1	9	0	0	0	13
Receita - Outros	3	0	1	1	8	0	2	0	15
Saúde - Ambulância,emergências/ Samu	0	0	0	0	9	0	0	0	9
Saúde - Atendimento Ou Conduta de Funcionário	7	0	3	0	14	0	1	0	25
Saúde - CEM	0	0	0	1	8	0	0	0	9
Saúde - Consultas	19	0	1	2	25	0	4	0	51
Saúde - Encaminhamentos	3	0	0	1	6	0	2	0	12

Saúde - Exames	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Saúde - Frota	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Prevenção e Controle de Doenças e Epidemias	6	0	0	0	0	0	2	0	8
Saúde - Pronto Socorro	1	0	1	0	11	0	0	0	13
Saúde - Saneamento Básico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde Bucal	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Saúde do Animal/zoonoses	2	0	0	0	6	0	0	0	8
Saúde - Ubs	4	0	1	2	31	0	1	0	39
Saúde - Vacinas, Medicamentos e Insumos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Vigilância Sanitária	16	0	0	0	53	0	0	0	69
Sec - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Atendimento ou conduta de funcionário	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Serviços Urbanos - Cata Bagulho	1	0	0	0	24	0	7	0	32
Serviços Urbanos - Coleta de Lixo	5	0	0	0	21	0	0	1	27
Serviços Urbanos - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Conservação de Vias	3	0	0	1	46	0	6	1	57
Serviços Urbanos - Córregos, Bueiros, Guias e Sarjetas	3	0	0	0	13	0	4	0	20
Serviços Urbanos - Corte Ou Poda de Árvores em Área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Elogio	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Serviços Urbanos - Implantação de Iluminação Pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Serviços Urbanos - Limpeza de área pública	3	0	0	0	13	1	2	0	19
Serviços Urbanos - Limpeza de Ruas e Praças	2	0	0	0	18	0	1	0	21

Serviços Urbanos - Lombadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Outros	50	0	0	0	105	0	28	0	183
Serviços Urbanos - Sepultamento e Exumação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Tapa Buracos	3	0	0	2	13	1	4	0	23
Transito e Transportes - Atendimento de Servidor Ou Agente de Trânsito	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Transito e Transportes - Lombadas	0	0	0	0	5	0	1	0	6
Transito e Transportes - Multas	4	0	0	0	3	0	0	0	7
Transito e Transportes - Obstrução Ou Fechamento de Vias	2	0	0	0	23	0	5	0	30
Transito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Transito e Transportes - Sinalização de Vias	3	0	0	0	23	1	0	1	28
Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	3	0	0	0	7	0	1	3	14
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	14	0	0	0	29	0	4	0	47
Transito e Transportes - Zona Azul	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	24,2%	0%	1,7%	2,0%	62,2%	0,17%	9,32%	0,55%	1.814

#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Acesso a Informações	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Prédios e Espaços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Administração de Recursos	0	0	0	0	0	0	0

Administração - Concurso Público	0	0	0	1	0	0	1
Administração - Conduta de Funcionário	0	0	0	4	0	0	4
Administração - Corrupção e Suborno	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Divulgação de Serviços e Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Funcionário Fantasma	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Meios de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Administração - Uso de Veículos, Equipamentos, Materiais, Mão de Obra	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Descarte de Entulho e Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Poluição de Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Aulas	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	1	0	0	1
Cultura - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Cultura - Parque do Povo	0	0	0	11	0	0	11
Defesa Civil - Árvore em Risco	0	0	0	14	0	1	15
Defesa Civil - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Edificação em Risco	0	0	0	12	0	2	14
Defesa Civil - Emergências	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	1	0	1	16	0	0	18
Defesa Civil - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	5	0	0	5
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Bolsa Família	0	0	0	4	0	0	4

Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Conselho Tutelar	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Elogio	0	0	0	3	0	0	3
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Idosos	0	0	0	8	0	0	8
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Outros	0	0	0	34	0	1	35
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pat- Empregos	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Pessoa em Situação de Rua	0	0	0	5	0	0	5
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Projetos Sociais	0	0	0	2	0	0	2
Dívida Ativa - Débito	0	0	0	11	0	0	11
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Bolsa de Estudo	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Diretores	0	0	0	9	0	0	9
Educação - Educação Especial	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Eja - Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ensino Fundamental	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Ensino Infantil	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Funcionários	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Informação	0	0	0	21	0	0	21
Educação - Manutenção Escolar	0	0	0	4	0	0	4
Educação - Material Escolar e Didático	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Professores	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Transporte Escolar	0	0	0	4	0	0	4
Educação - Vagas	0	0	0	2	0	0	2
Esporte e Lazer - Aulas	0	0	0	1	0	0	1
Esporte e Lazer - Estádio Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Esporte e Lazer - Eventos	0	0	0	1	0	0	1
Esporte e Lazer - Ginásio Municipal	0	0	0	0	0	0	0



Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	16	0	0	16
Finanças - Compras	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Impostos e Taxas	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Licitações	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Fiscalização - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Irregular	46	0	1	2	9	9	67
Fiscalização - Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Entulho em Via Pública Ou Calçada	7	0	0	0	2	1	10
Fiscalização - Feiras Ou Comércio Ambulante	4	0	0	0	1	1	6
Fiscalização - Fossa Ou Esgoto Irregular	17	0	0	9	1	9	36
Fiscalização - Invasão de Área Particular	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Invasão de Área Pública	12	0	1	0	0	1	14
Fiscalização - Movimentação de terra	3	0	0	2	1	5	11
Fiscalização - Obstrução de Calçada Ou Imóvel Sem Calçada e Muro	11	0	0	0	0	2	13
Fiscalização - Outros	151	0	0	13	9	14	187
Fiscalização - Parcelamento de Solo/ Venda de Lotes Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Publicidade Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Serviço Ou Comércio Irregular	19	0	0	1	1	2	23
Fiscalização - Terreno Baldio Ocioso/ Abandonado	23	0	0	1	0	4	28
Gabinete do Prefeito - Elogio	4	0	0	0	0	0	4
Gabinete do Prefeito - Outros	22	0	0	2	0	0	24
GERENCIA DE ATENDIMENTO - Outros	1	0	0	1	0	0	2
Governo, Ciência e Tecnologia - Cerimonial	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Gestão da Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Governo, Ciência e Tecnologia	0	0	0	4	0	0	4

Governo, Ciência e Tecnologia - Indústria e Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Governo, Ciência e Tecnologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Atos de Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Cameras	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Monitoramento	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Municipal - Rondas GCM	28	0	0	39	43	28	138
Habitação - Auxílio Moradia	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Geoprocessamento/mapas	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Habitação	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Indústria e Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Itaprev	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Medicina Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Minha Casa Minha Vida	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Habitação - Projetos Habitacionais	0	0	0	4	0	0	4
Habitação - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regulamentação Fundiária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Cosip	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Extensão de Rede	3	0	0	0	2	0	5
Iluminação Pública - Lâmpada Apagada	49	0	0	1	4	0	54
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Potencial	0	0	0	0	0	0	0
Indústria e Comércio - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Itaprev - Acesso a Informações	0	0	0	1	0	0	1
Itaprev - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	1	0	0	1	0	0	2
Meio Ambiente - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	7	0	0	7

Meio Ambiente - Autorizações Ou Licenças	0	0	1	24	0	0	25
Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	6	0	0	6
Meio Ambiente - Corte Ou Poda de Árvores em Áreas Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0	0	27	0	0	27
Meio Ambiente - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Mudas	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque da Represinha	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poluição do Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Vazamento de Fossa Ou Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços - Atendimento ou Conduta de Funcionário	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Serviços - Outros	1	0	0	14	0	0	15
Ouvidoria - Conclusão	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Dívida	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Informação	0	0	0	32	0	0	32
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Receita - Impostos e Taxas	0	0	0	13	0	0	13
Receita - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Saúde - Ambulância,emergências/ Samu	0	0	0	9	0	0	9
Saúde - Atendimento Ou Conduta de Funcionário	0	0	0	18	0	7	25
Saúde - CEM	0	0	0	4	0	5	9
Saúde - Consultas	0	0	0	32	0	19	51
Saúde - Encaminhamentos	0	0	0	9	0	3	12
Saúde - Exames	0	0	0	4	0	2	6
Saúde - Frota	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Prevenção e Controle de Doenças e Epidemias	0	0	0	5	0	3	8
Saúde - Pronto Socorro	0	0	0	5	0	8	13

Saúde - Saneamento Básico	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Saúde Bucal	0	0	0	1	0	1	2
Saúde - Saúde do Animal/zoonoses	0	0	0	1	0	7	8
Saúde - Ubs	0	0	0	14	0	25	39
Saúde - Vacinas, Medicamentos e Insumos	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Vigilância Sanitária	1	0	0	27	0	41	69
Sec - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Atendimento ou conduta de funcionário	0	0	0	1	0	1	2
Serviços Urbanos - Cata Bagulho	0	0	0	12	3	17	32
Serviços Urbanos - Coleta de Lixo	0	0	0	6	2	19	27
Serviços Urbanos - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Conservação de Vias	5	0	0	10	5	37	57
Serviços Urbanos - Córregos, Bueiros, Guias e Sarjetas	0	0	0	10	2	8	20
Serviços Urbanos - Corte Ou Poda de Árvores em Área Pública	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Elogio	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Urbanos - Implantação de Iluminação Pública	0	0	0	0	0	1	1
Serviços Urbanos - Limpeza de área pública	0	0	0	8	0	11	19
Serviços Urbanos - Limpeza de Ruas e Praças	0	0	0	6	2	13	21
Serviços Urbanos - Lombadas	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Outros	40	0	0	56	67	20	183
Serviços Urbanos - Sepultamento e Exumação	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Tapa Buracos	1	0	0	4	3	15	23
Transito e Transportes - Atendimento de Servidor Ou Agente de Trânsito	0	0	0	4	0	0	4
Transito e Transportes - Lombadas	1	0	0	5	0	0	6
Transito e Transportes - Multas	1	0	0	6	0	0	7
Transito e Transportes - Obstrução Ou Fechamento de Vias	2	0	0	28	0	0	30
Transito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	0	0	0	5	0	0	5

Transito e Transportes - Sinalização de Vias	0	0	0	28	0	0	28
Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	1	0	0	1
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	0	4	0	0	4
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	0	0	0	14	0	0	14
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	1	0	0	45	1	0	47
Transito e Transportes - Zona Azul	0	0	0	2	0	0	2
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	25,1%	0%	0,22%	47,1%	8,71%	18,91%	1.814

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Aldeinha	3	0	0	0	4	0	0	0	7
Analândia	3	0	0	0	10	0	1	0	14
Caputera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	28	0	4	0	97	0	8	2	139
Chácara Balbina	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Chácara da Lagoa	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Chácara Guarapiranga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Iracema	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cinco Enes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cinira	3	0	1	0	5	0	2	1	12
Conj. Hab. Horizonte Azul	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Conj. Hab. Paineras	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Convento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crispim	5	0	0	0	23	0	1	0	29
Delfim Verde	0	0	0	0	7	0	1	0	8
Diniz	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Elisa	1	0	0	0	1	0	0	0	2





São Francisco	0	0	0	0	1	0	0	0	1
São Jorge	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Lourenço	1	0	0	0	0	0	0	0	1
São Marcos	7	0	5	0	29	0	4	0	45
São Pedro	1	0	0	1	9	0	3	0	14
Serra Linda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonia Maria	4	0	0	0	3	0	0	0	7
Tereza Maria	6	0	0	0	5	0	1	0	12
Três Chaves	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valo Velho	7	0	1	0	18	1	1	0	28
Vila Geni	3	0	0	0	20	0	4	0	27
Virginia	1	0	0	0	4	0	2	0	7
Vista Alegre	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Yara Ceci	3	0	0	0	8	0	0	0	11
	24,2%	0%	1,7%	2,0%	62,2%	0,17%	9,32%	0,55%	1.814

## 5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aldeinha	2	0	0	4	0	1	7
Analândia	3	0	0	6	2	3	14
Caputera	0	0	0	0	0	0	0
Centro	28	0	0	78	7	26	139
Chácara Balbina	0	0	0	4	0	0	4
Chácara da Lagoa	0	0	0	0	3	1	4
Chácara Guarapiranga	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Iracema	0	0	0	0	0	0	0
Cinco Enes	0	0	0	0	0	0	0
Cinira	1	0	0	10	0	1	12
Conj. Hab. Horizonte Azul	1	0	0	0	0	0	1
Conj. Hab. Paineras	1	0	0	0	1	0	2
Convento	0	0	0	0	0	0	0
Crispim	11	0	0	9	3	6	29



Delfim Verde	2	0	0	5	0	1	8
Diniz	1	0	0	1	0	0	2
Elisa	1	0	0	1	0	0	2
Embu Mirim	20	0	0	40	6	9	75
Engenho	1	0	0	3	0	2	6
Enseada	0	0	0	0	0	0	0
Esmeraldas	0	0	0	2	0	0	2
Esther	1	0	0	3	0	0	4
Europa	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Sete	0	0	0	0	0	0	0
Hitoshi	4	0	0	3	0	1	8
Horacina	0	0	0	0	5	2	7
Horizonte Azul	11	0	0	17	1	14	43
Imperatriz	2	0	0	2	0	0	4
Itaquaciara	11	0	0	8	7	12	38
Jaceguava	0	0	0	0	2	0	2
Jandaia	2	0	0	1	1	1	5
Jardim das Esmeraldas	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Oliveiras	4	0	0	13	5	6	28
Jardim do Carmo	2	0	0	5	1	10	18
Jardim do Éden	3	0	0	6	0	1	10
Jardim Itapecerica	6	0	0	13	2	4	25
Jardim Los Angeles	0	0	0	0	0	1	1
Jardim Paraíso	20	0	0	21	6	8	55
Jardim Pinheiros	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Victória	0	0	0	1	0	5	6
JD BRANCA FLOR	8	0	0	28	2	8	46
JD CAMPESTRE	1	0	0	4	1	0	6
JD IDEMORI	3	0	0	9	3	3	18
JD JACIRA	24	0	0	46	4	18	92

JD Renata	6	0	0	14	1	6	27
Lagoa	16	0	0	20	12	7	55
Leonor	0	0	0	0	0	0	0
Marilu	5	0	0	15	2	4	26
Mirante da Lagoa	0	0	0	0	0	0	0
Mombaça	11	0	0	15	2	9	37
Montezano	11	0	0	26	3	8	48
Nisalves	16	0	1	18	4	2	41
Nogueira	0	0	0	0	1	1	2
Olaria	4	0	0	11	6	2	23
Outros	6	0	0	17	0	7	30
Palmeiras	3	0	0	8	1	3	15
parque parairo	8	0	0	8	0	6	22
Parque Paraíso	81	0	1	163	27	54	326
Pelúcios	3	0	0	2	0	3	8
Petrópolis	4	0	0	5	0	1	10
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	0
Potuverá	23	0	0	18	13	11	65
Recanto da Floresta	0	0	0	1	0	0	1
Recanto da Serra	0	0	0	2	1	1	4
Recreio Primavera	8	0	0	10	0	12	30
Refúgio da Serra	4	0	0	6	0	3	13
Ressaca	8	0	0	6	3	3	20
Royal Park	0	0	0	0	0	0	0
Sampaio	3	0	1	15	2	4	25
Santa Adélia	3	0	0	3	2	1	9
Santa Amélia	2	0	0	6	1	6	15
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0
Santa Isabel	3	0	0	4	1	1	9
Santa Julia	5	0	0	18	7	6	36



Administração - Funcionário Fantasma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Meios de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Administração - Uso de Veículos, Equipamentos, Materiais, Mão de Obra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Descarte de Entulho e Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Movimentação de Terra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crime Ambiental - Poluição de Solo, Ar, Rios e Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Parque do Povo	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Defesa Civil - Árvore em Risco	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Defesa Civil - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Edificação em Risco	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Defesa Civil - Emergências	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Defesa Civil - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Atendimento ou Conduta de Funcionário	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Desenvolvimento Social e Relações do Trabalho - Bolsa Família	0	0	0	0	2	0	0	0	2













Serviços Urbanos - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Atendimento ou conduta de funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Cata Bagulho	1	0	0	0	5	0	3	0	9
Serviços Urbanos - Coleta de Lixo	3	0	0	0	4	0	0	0	7
Serviços Urbanos - Conduta de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Conservação de Vias	1	0	0	1	23	0	1	0	26
Serviços Urbanos - Córregos, Bueiros, Guias e Sarjetas	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Serviços Urbanos - Corte Ou Poda de Árvores em Área Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Elogio	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Serviços Urbanos - Implantação de Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Limpeza de área pública	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Serviços Urbanos - Limpeza de Ruas e Praças	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Serviços Urbanos - Lombadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Outros	20	0	0	0	50	0	4	0	74
Serviços Urbanos - Sepultamento e Exumação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos - Tapa Buracos	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Transito e Transportes - Atendimento de Servidor Ou Agente de Trânsito	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Transito e Transportes - Lombadas	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Transito e Transportes - Multas	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Transito e Transportes - Obstrução Ou Fechamento de Vias	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Transito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Ponto de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Sinalização de Vias	3	0	0	0	9	1	0	0	13

Transito e Transportes - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Táxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Transporte Alternativo	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Transito e Transportes - Transporte Público Linhas e Itinerários	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Transito e Transportes - Vagas de Estacionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transito e Transportes - Veículo Abandonado	5	0	0	0	7	0	0	0	12
Transito e Transportes - Zona Azul	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25,0%	0%	1,74%	1,92%	61,9%	0,17%	8,9%	0,51%	594

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Itapecerica da Serra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Itapecerica da Serra***

Gerado em: 06/01/2026 às 08:34

Servidor: RENATO SINATRA