

São Paulo, 31 de março de 2023.

Carta 058/23 – MSGL

**PROCON ITAPECERICA DA SERRA**

Prezado Senhor,

A Sabesp garante a qualidade da água distribuída aos clientes, realizando várias análises diárias com rigorosos controles e assegura a potabilidade da água em todo o sistema de abastecimento, desde os mananciais até a chegada nos cavaletes dos imóveis.

Todos os dados sobre a qualidade da água são enviados mensalmente para as Vigilâncias Sanitárias por meio do sistema SISAGUA do Ministério da Saúde, conforme determina a Resolução Estadual SS-65/16. Destacamos ainda que as informações mensais sobre qualidade da água são publicadas nas contas de água de acordo com o Decreto 5440/05.

A SABESP esclarece que obras de implantação de galeria de água pluviais ocasionaram o rompimento da rede de abastecimento de água, e em decorrência desta intervenção acidental, surgiram alterações nos parâmetros estéticos da água em algumas ruas dos bairros Jardim Santa Julia e Jardim das Oliveiras no município de Itapecerica da Serra.

As anomalias detectadas, foram criteriosamente investigadas e providências cabíveis foram tomadas através das equipes de Operação de Água da Sabesp que trabalharam ininterruptamente visando a regularização da situação.

No período de 27/03 a 31/03 foram acatadas 120 reclamações na região, levando em consideração as 6.326 ligações de água existentes nestes bairros, é possível afirmar que o percentual de reclamações oficialmente registradas, representou apenas 0,01% do número total de ligações.



**RECEBIDO**

EM 31/03/2023

*Maurício do Nascimento Bitencourt*  
Técnico-PROCON



Foram realizadas coleta de amostras da água distribuída dos imóveis do bairro Santa Julia durante o período informado, as quais foram analisadas, e o resultado apresentado garante que a água não apresenta riscos sanitários, e apesar do desconforto, **não traz riscos à saúde da população.**

A Sabesp segue a disposição para os atendimentos às demandas de seus clientes que por ventura se sentirem prejudicados com o ocorrido por meio da central de atendimento 195, do aplicativo Sabesp mobile, da agência virtual e do chat online no site [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br).

Nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Engª Dirlene Palma Gomes  
Divisão de Operação e Manutenção de Esgotos