Manual de Boas Práticas e Segurança da Informação

Aqui vamos conferir algumas dicas que ajudarão a utilizar os recursos da empresa, conforme políticas aprovadas e dicas de como identificar ataques que podem expor os dados à pessoas de fora da organização.

PREFEITURA DE CAMANDUCAIA
Trabalhando por você!
2021•2024

Dicas Gerais

✓ Não baixe aplicativos desconhecidos ou de origem duvidosa;

✓ Utilize verificação em 2 etapas;

✓ Sempre use conexões seguras, como “https:“ para acesso aos sites;

✓ Mantenha sempre seus aplicativos atualizados, principalmente Windows e Antivírus;

✓ Ao se ausentar do seu equipamento, faça o bloqueio de tela;

✓ No transporte de dispositivos móveis, mantenha-os protegido contra o acesso de desconhecidos.

PREFEITURA DE CAMANDUCAIA
Trabalhando por você!
2021•2024

Senhas

- ✓ **Evite senhas de baixa complexidade;**
- ✓ **Evite datas de nascimento, telefone, nome da empresa, dados pessoais;**
- ✓ **Crie senhas com no mínimo 8 caracteres;**
- ✓ **Inclua ao menos 1 caractere especial, 1 letra Maiúscula.**

PREFEITURA DE CAMANDUCAIA
Trabalhando por você!
2021•2024

E-mail e Spam – Phishing

- **Phishing é uma técnica usada para enganar usuários e obter informações confidenciais como nome de usuário, senha e detalhes do cartão de crédito. Para cometer as fraudes eletrônicas, os criminosos utilizam mensagens aparentemente reais, em nome de grandes empresas.**
- **Nunca abra anexos de e-mail de pessoas desconhecidas;**
- **Analise cuidadosamente os e-mails com anexos, mesmo de pessoas conhecidas;**
- **Não efetue ou preencha cadastros de pesquisas enviadas anexas ao e-mail;**
- **Se atentem ao abrir e-mail supostamente enviado por bancos e órgão públicos;**
- **Ao clicar em links enviados por e-mail, confirme na barra de endereço se você está sendo direcionado para o local efetivamente desejado. Existem muitos links falsos que direcionam para sites fraudulentos.**

Como identificar um e-mail falso?

1. O remetente do e-mail é desconhecido ou estranho;
2. O e-mail promete ganhos fáceis e rápidos, sem esforço;
3. O e-mail pede seus dados bancários ou cadastrais;
4. O e-mail tem um boleto, fatura ou nota fiscal anexa;
5. As informações do e-mail são desencontradas ou têm erros de português;
6. Senso de urgência;
7. Erros de ortografia;
8. Os e-mails do remetente e resposta ao remetente são diferentes;
9. Oferta incompatível.

PREFEITURA DE CAMANDUCAIA
Trabalhando por você!
2021•2024

Engenharia Social

- **A engenharia social é a utilização de estratégias para explorar o lado mais sensível do ser humano no intuito de obter informações importantes. Utilizam-se de técnicas para explorar sentimentos como curiosidade, culpa, solidariedade e medo, para ter acesso aos dados sensíveis de pessoas e empresas.**

Fique atento aos e-mails com o conteúdo:

- **Clique aqui e veja nossas fotos**
- **Seu nome foi incluído no SERASA – Clique aqui para saber o motivo**
- **Atualize seu token por e-mail**
- **Além dos e-mails, existem também as fraudes cometidas por telefone: “Seu filho foi sequestrado”**
- **Ou envio de mensagens como: “Você ganhou a promoção do Domingão do Faustão”**
- **Entre inúmeras praticadas na busca de vítimas. Novas armadilhas são inventadas a cada dia, fique atento!**

PREFEITURA DE CAMANDUCAIA
Trabalhando por você!
2021•2024

Como proteger a Privacidade dos seus dados?

- Além do investimento feito pelas empresas na proteção dos dados pessoais. Devemos nos atentar também a algumas medidas que podem ajudar:
- Verificando o site
- Ao acessar um site, verifique a procedência e o nível de segurança da conexão. Para tanto, confira se a página foi assinada por uma autoridade conhecida e se possui um certificado válido.
- Hoje, existem várias maneiras de encontrar essa informação, sendo que uma delas está presente no seu navegador. Faça o seguinte: procure um pequeno cadeado ao lado do endereço eletrônico do site. Clique nele e veja as informações de procedência e conexão.

- Uma senha para cada conta
- Que atire a primeira pedra quem nunca usou a mesma senha em diferentes e-mails ou até para acessar o computador da empresa? Infelizmente, isso é mais comum do que parece e representa um risco enorme para a segurança digital.
- No entanto, não podemos ceder ao comodismo quando o assunto é segurança digital.
- Pense: se um hacker descobre a sua senha, ele fatalmente irá testá-la em todos os e-mails e até em contas de e-commerce – inclusive, poderá ter acesso aos
- dados do seu cartão de crédito. Uma dica interessante é adotar um gerenciador
- de senhas, ou seja, um programa que cria uma sequência de letras e números de
- maneira aleatória.

PREFEITURA DE CAMANDUCAIA
Trabalhando por você!
2021•2024

- **Escolha o duplo fator de autenticidade:**
- **Hoje, a maior parte das aplicações e serviços digitais oferecem autenticações e identificações em várias etapas e processos.**
- **Na prática, isso lembra a relação do consumidor com um app de um banco: nele, você usa senha, um token e até a impressão digital para transferir um dinheiro ou verificar o saldo da sua conta corrente. Essa dupla verificação permite que o consumidor combine diferentes formas de checagem, elevando assim o nível de controle de acesso às informações.**

- Cuidado com promoções – não existe nada grátis na Internet!
- Quando a esmola é demais o santo desconfia, certo? A máxima também se aplica à internet.
- Seja cético e desconfie de ofertas “gratuitas”. Pesquise sempre antes de fechar uma compra e cheque as condições.
- Além disso, algumas dicas interessantes para fugir de riscos são:
- sempre configure uma conta de e-mail específica para compras e
- assinaturas de ofertas gratuitas, invista em um antivírus de alta
- qualidade e o mantenha atualizado.

PREFEITURA DE CAMANDUCAIA
Trabalhando por você!
2021•2024

- **Seja cauteloso ao interagir com e-mails não solicitados!**
- **O phishing é a maneira como os hackers disseminam e-mails com vírus.**
- **Hoje, infelizmente, eles estão em todo o lugar, inclusive na sua caixa de e-mails. Para não cair nesses e-mails falsos e viróticos, preste sempre a atenção aos contatos das mensagens – especialmente às que você não solicitou.**
- **Antes de acessar um link, cheque a procedência e a legitimidade da mensagem. Na dúvida, nem clique.**

- **Cubra ou desconecte a webcam e o microfone!**
- **Já teve a sensação de estar sendo vigiado? Se um hacker invadir o seu computador, ele poderá acessar os seus dados, além da webcam e o microfone.**
- **Para evitar que o invasor assista ou escute suas conversas, é importante desabilitar a câmera e a gravação de áudio quando não estiverem sendo utilizados.**
- **Se não puderem ser desconectados, cubra-os com fitas.**
- **Ainda assim, é essencial que os usuários controlem o acesso real das aplicações dentro do sistema.**