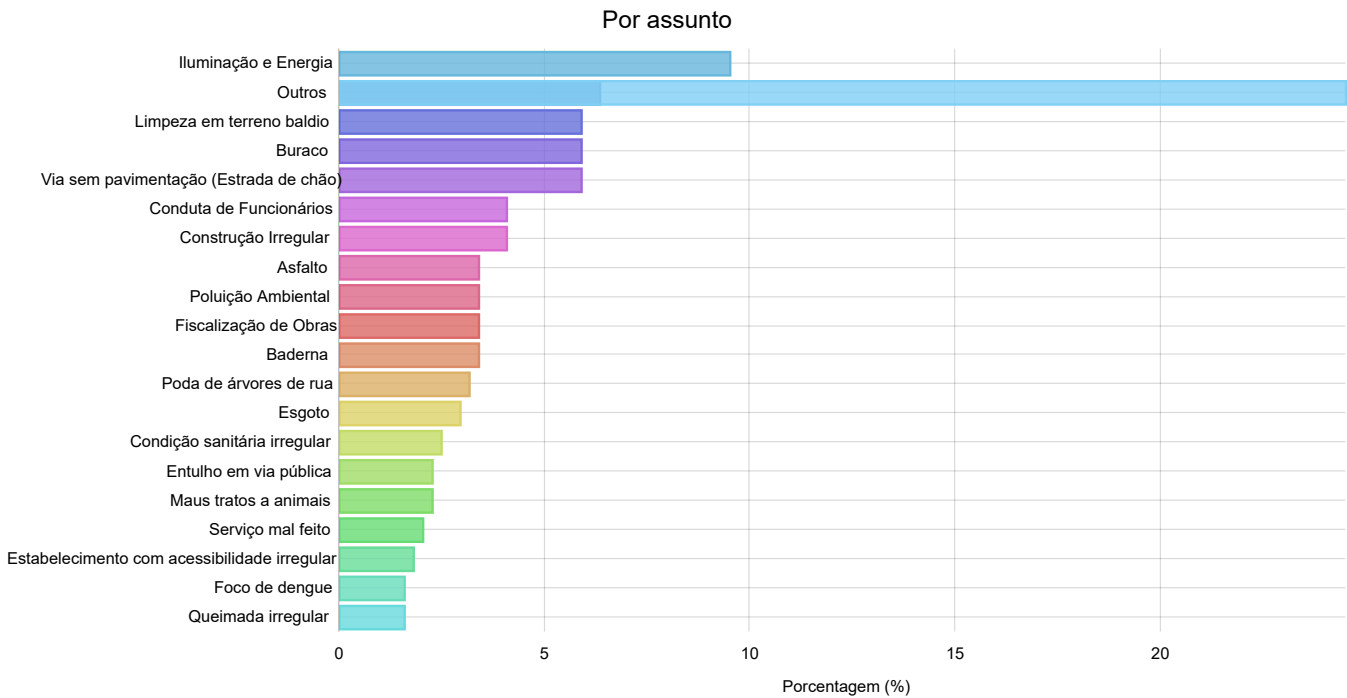


Relatórios



Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

| Módulo    | Período  | Data Inicial/Final      | Assunto |
|-----------|----------|-------------------------|---------|
| Ouvidoria | 366 dias | 01/01/2024 - 31/12/2024 | -       |

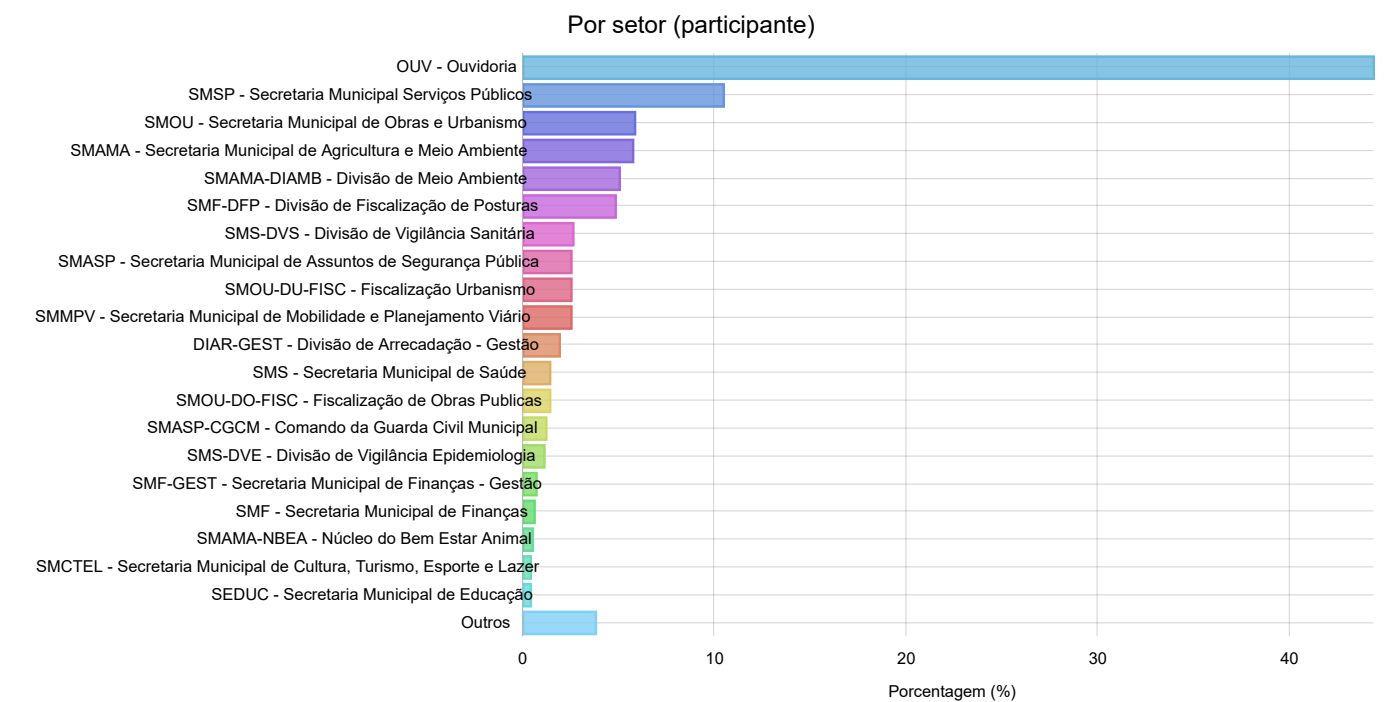


Principais assuntos

Copiar dados

| Assunto              | Total | Porcentagem (%) |
|----------------------|-------|-----------------|
| Iluminação e Energia | 42    | 9.52            |
| Outros               | 28    | 6.35            |

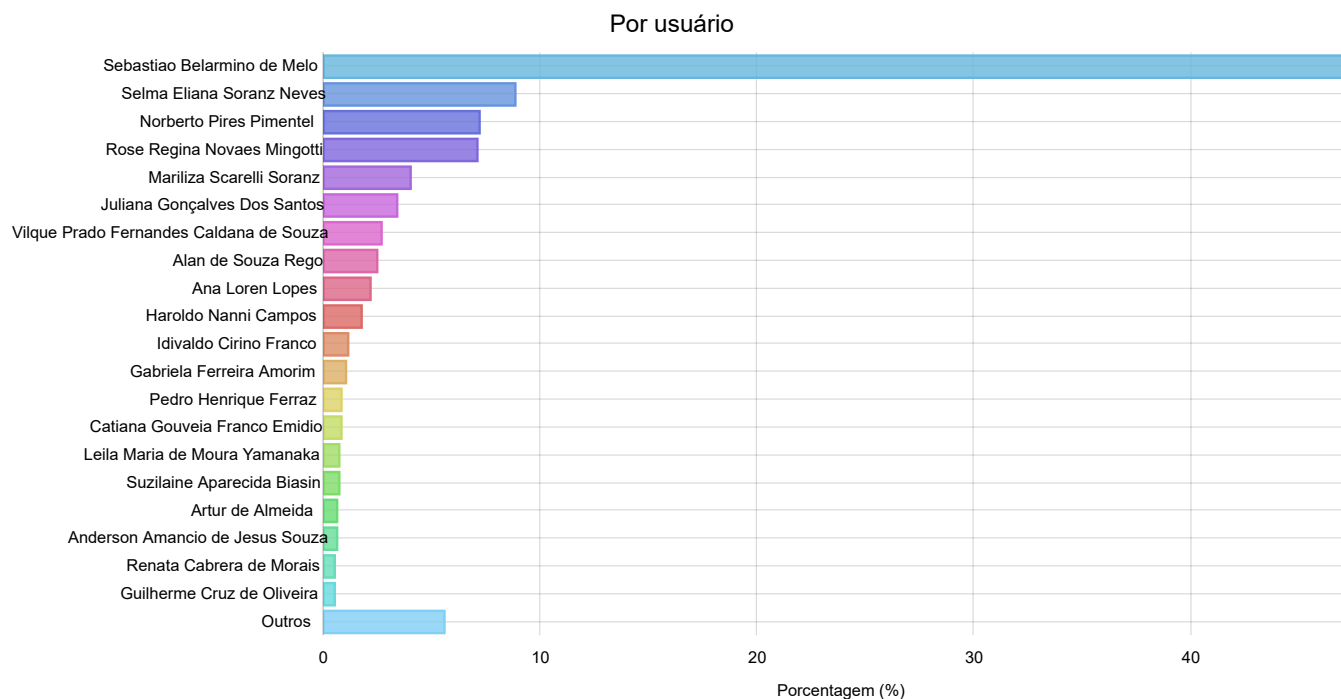
| Assunto                                | Total | Porcentagem (%) |
|----------------------------------------|-------|-----------------|
| Limpeza em terreno baldio              | 26    | 5.9             |
| Buraco                                 | 26    | 5.9             |
| Via sem pavimentação (Estrada de chão) | 26    | 5.9             |
| Conduta de Funcionários                | 18    | 4.08            |
| Construção Irregular                   | 18    | 4.08            |
| Asfalto                                | 15    | 3.4             |
| Poluição Ambiental                     | 15    | 3.4             |
| Fiscalização de Obras                  | 15    | 3.4             |



Principais setores

Copiar dados

| Setor                                                            | Total | Porcentagem (%) |
|------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|
| OUV - Ouvidoria                                                  | 441   | 44.41           |
| SMSP - Secretaria Municipal Serviços Públicos                    | 104   | 10.47           |
| SMOU - Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo                 | 58    | 5.84            |
| SMAMA - Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente      | 57    | 5.74            |
| SMAMA-DIAMB - Divisão de Meio Ambiente                           | 50    | 5.04            |
| SMF-DFP - Divisão de Fiscalização de Posturas                    | 48    | 4.83            |
| SMS-DVS - Divisão de Vigilância Sanitária                        | 26    | 2.62            |
| SMASP - Secretaria Municipal de Assuntos de Segurança Pública    | 25    | 2.52            |
| SMOU-DU-FISC - Fiscalização Urbanismo                            | 25    | 2.52            |
| SMMPV - Secretaria Municipal de Mobilidade e Planejamento Viário | 25    | 2.52            |

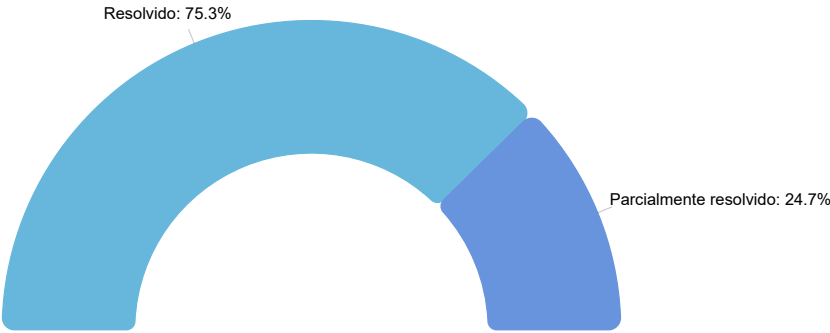


Principais usuários

Copiar dados

| Usuário                                 | Total | Porcentagem (%) |
|-----------------------------------------|-------|-----------------|
| Sebastiao Belarmino de Melo             | 461   | 47.38           |
| Selma Eliana Soranz Neves               | 86    | 8.84            |
| Norberto Pires Pimentel                 | 70    | 7.19            |
| Rose Regina Novaes Mingotti             | 69    | 7.09            |
| Mariliza Scarelli Soranz                | 39    | 4.01            |
| Juliana Gonçalves Dos Santos            | 33    | 3.39            |
| Vilque Prado Fernandes Caldana de Souza | 26    | 2.67            |
| Alan de Souza Rego                      | 24    | 2.47            |
| Ana Loren Lopes                         | 21    | 2.16            |
| Haroldo Nanni Campos                    | 17    | 1.75            |

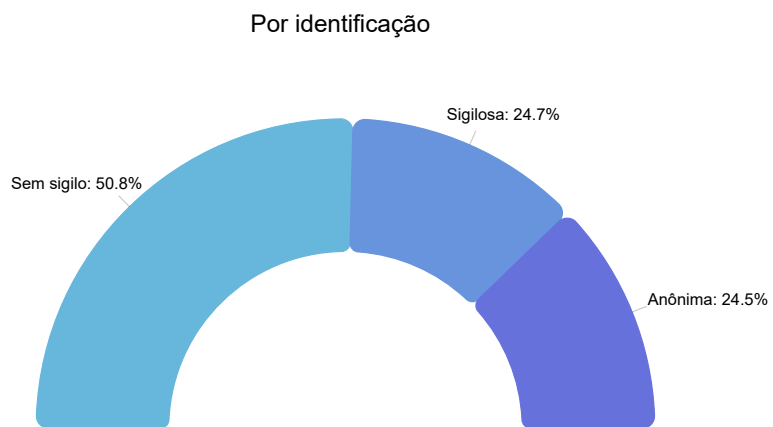
Por situação (geral)



Por situação (geral)

Copiar dados

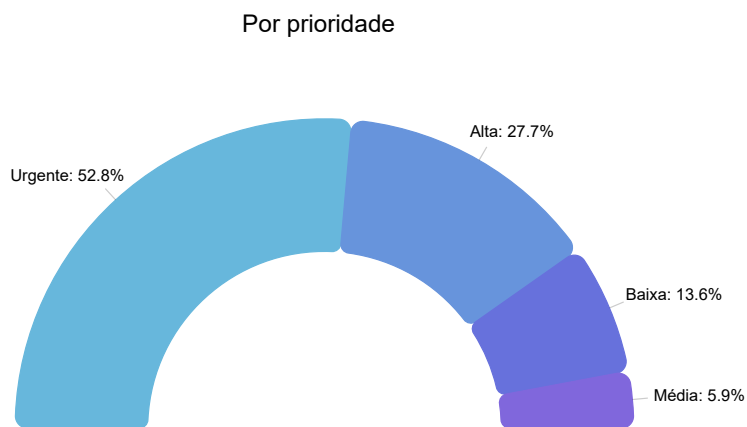
| Situação               | Total | Porcentagem (%) |
|------------------------|-------|-----------------|
| Resolvido              | 332   | 75.28           |
| Parcialmente resolvido | 109   | 24.72           |



Por identificação

[Copiar dados](#)

| Identificação | Total | Porcentagem (%) |
|---------------|-------|-----------------|
| Sem sigilo    | 224   | 50.79           |
| Sigilosa      | 109   | 24.72           |
| Anônima       | 108   | 24.49           |

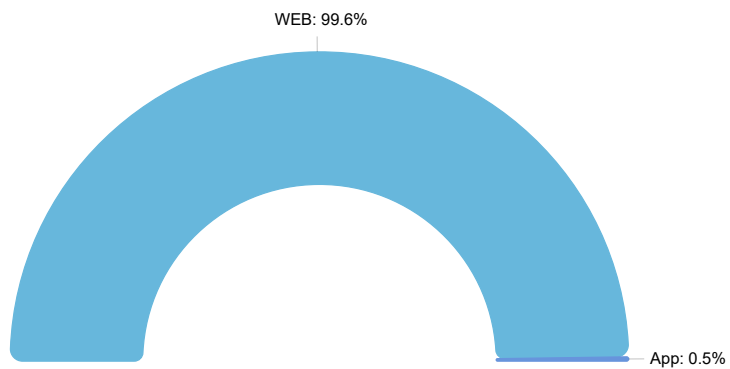


Por prioridade

Copiar dados

| Prioridade | Total | Porcentagem (%) |
|------------|-------|-----------------|
| Urgente    | 233   | 52.83           |
| Alta       | 122   | 27.66           |
| Baixa      | 60    | 13.61           |
| Média      | 26    | 5.9             |

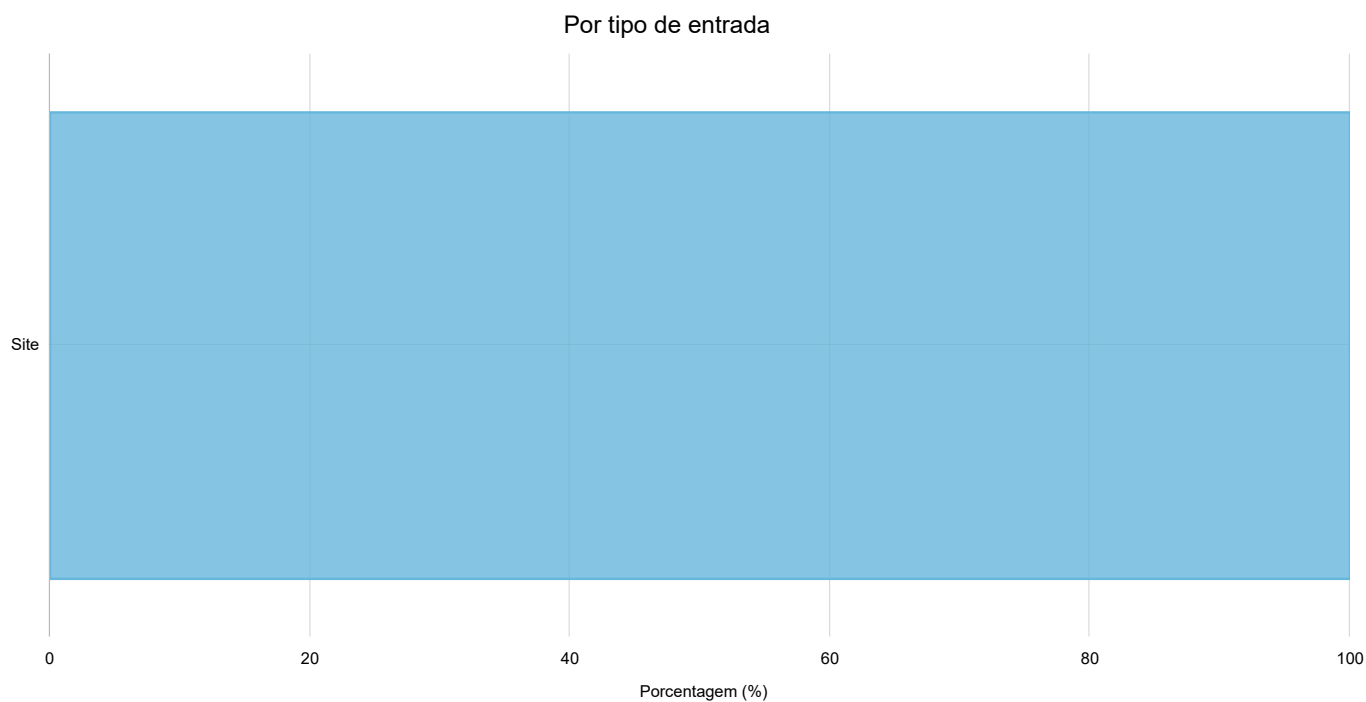
Por método de origem



Por método de origem

[Copiar dados](#)

| Método de origem | Total | Porcentagem (%) |
|------------------|-------|-----------------|
| WEB              | 439   | 99.55           |
| App              | 2     | 0.45            |



Por tipo de entrada

Copiar dados

| Tipo de entrada | Total | Porcentagem (%) |
|-----------------|-------|-----------------|
| Site            | 441   | 100             |

Prefeitura de Jarinu - Praça Francisco Alves de Siqueira Jr, nº 111 Jardim da Saúde, Jarinu — SP CEP: 13240-187

Impresso em 26/03/2025 15:02:54 por Sebastiao Belarmino de Melo - Chefe de Gabinete

