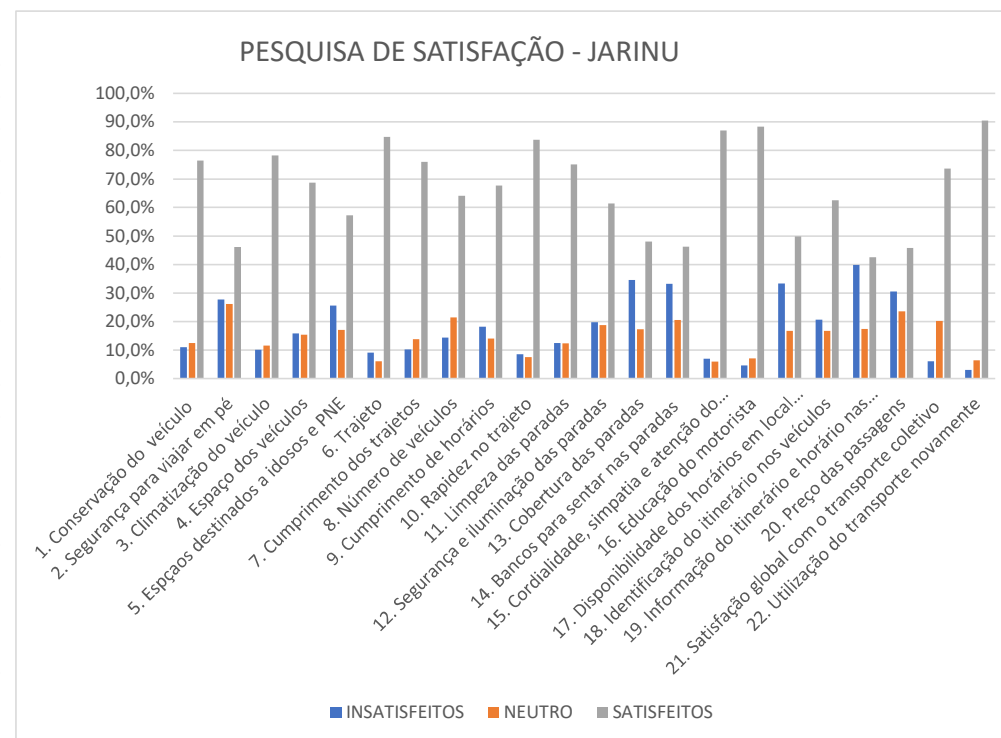


	INSATISFEITOS	NEUTRO	SATISFEITOS
1. Conservação do veículo	11,0%	12,5%	76,5%
2. Segurança para viajar em pé	27,7%	26,2%	46,1%
3. Climatização do veículo	10,1%	11,6%	78,3%
4. Espaço dos veículos	15,9%	15,4%	68,7%
5. Espaços destinados a idosos e PNE	25,7%	17,1%	57,2%
6. Trajeto	9,1%	6,1%	84,8%
7. Cumprimento dos trajetos	10,2%	13,8%	76,0%
8. Número de veículos	14,4%	21,5%	64,1%
9. Cumprimento de horários	18,2%	14,1%	67,7%
10. Rapidez no trajeto	8,6%	7,6%	83,8%
11. Limpeza das paradas	12,5%	12,4%	75,1%
12. Segurança e iluminação das paradas	19,8%	18,8%	61,4%
13. Cobertura das paradas	34,6%	17,3%	48,1%
14. Bancos para sentar nas paradas	33,3%	20,5%	46,2%
15. Cordialidade, simpatia e atenção do motorista	7,0%	6,0%	87,0%
16. Educação do motorista	4,6%	7,1%	88,3%
17. Disponibilidade dos horários em local visível	33,4%	16,7%	49,9%
18. Identificação do itinerário nos veículos	20,7%	16,8%	62,5%
19. Informação do itinerário e horário nas paradas	39,9%	17,5%	42,6%
20. Preço das passagens	30,6%	23,6%	45,8%
21. Satisfação global com o transporte coletivo	6,1%	20,3%	73,6%
22. Utilização do transporte novamente	3,0%	6,5%	90,5%



Notas:

Foram ouvidas 346 pessoas no período de 3 a 6 de Outubro de 2022