**RELATÓRIO FINAL DA II CONFERÊNCIA MUNICIPAL DO IDOSO DE ARAÇOIABA DA SERRA**

1. **IDENTIFICAÇÃO**

Local: Câmara Municipal dos Vereadores de Araçoiaba da Serra – Rua Professor Toledo, nº 668, Centro, Araçoiaba da Serra - SP.

Data: 21 de Março de 2019

Horário: 08h30 às 12h00

Número de participantes credenciados / presentes: 101

A II Conferência Municipal do Idoso de Araçoiaba da Serra, contou com a participação de 101 pessoas, sendo elas: 13 participantes do Poder Público; 66 participantes da Sociedade Civil e 22 participantes convidados.

92 pessoas fizeram a pré-inscrição e 32 realizaram a inscrição no dia, porém, 23 pessoas que realizaram a pré-inscrição não vieram.

Para cada participante foi entregue um kit contendo:

* 1 folder com a programação da Conferência e o Regimento Interno da Conferência;
* 1 ficha de avaliação do evento;
* 1 crachá, sendo que os crachás tinham uma fita colorida para identificar a qual eixo esse participante estaria;
* 1 certificado de participação;
* 1 caneta (foram doadas canetas pela Faculdade Anhanguera e pelo Senac, 50 e 70 respectivamente);
* 1 folha sulfite em branco para fazer anotações e
* 1 saco plástico para colocar os itens elencados acima.
1. **APRESENTAÇÃO**

A II Conferência Municipal do Idoso de Araçoiaba da Serra aconteceu no dia 21 de março de 2019, das 08h30 às 12h00, na Câmara Municipal dos Vereadores de Araçoiaba da Serra.

1. **PLENÁRIA DE ABERTURA**

A Plenária de abertura contou com a participação do Exmo. Sr. Prefeito, Dirlei Salas Ortega; a presidente do Conselho Municipal do Idoso, Sra. Ana Paula Santos; o representante dos idosos, Sr. Ivani Camargo Motta e o Secretário de Desenvolvimento Social, Sr. Antonio Claudio Alvares. Também foi chamada para participar da mesa de abertura a Sra. Antonia Leticia Toledo, secretária de Esportes, Lazer e Turismo. Todos que compuseram a mesa tiveram direito a palavra. Em seguida, a presidente do CMI declarou aberta a II Conferência Municipal do Idoso de Araçoiaba da Serra, deu boas vindas a todos os participantes, apresentou o tema da Conferência “Os desafios de envelhecer no século XXI e o papel das políticas públicas”.

1. **PALESTRA**

A presidente do CMI apresentou os serviços disponíveis no município voltados ao idoso e a quantidade de atendimentos realizados nesses serviços com idosos. Também apresentou o resultado das visitas realizadas pelo CMI às entidades e instituições que atendem idosos.

1. **DISCUSSÃO DOS EIXOS PROPOSTOS**

Foram formados 4 (quatro) grupos para discussão dos eixos, sendo que cada grupo discutiu 1 (um) dos eixos.

Cada grupo apresentou 5 (cinco) propostas prioritárias a serem encaminhadas à Conferência Estadual, sendo elas:

**Eixo Temático 1:** Direitos Fundamentais na Construção/Efetivação das Políticas Públicas.

**Subeixos:** Saúde, Assistência Social, Previdência, Moradia, Transporte, Cultura, Esporte e Lazer.

Propostas:

* Acessibilidade e conscientização (ruas, calçadas, faixas, etc);
* Ações culturais de conscientização intergeracionais e envolvendo a rede;
* Prevenção e promoção de saúde;
* Atendimento de alta complexidade domiciliar; e
* Centro Dia com fácil acesso (transporte).

**Eixo Temático 2:** Educação: assegurando direitos e emancipação humana.

Propostas:

* Criação de Centro de Referência ao Idoso;
* Clube do idoso para ter recreação, bailes, entretenimento (cinema) para seu convívio social;
* Escola de alfabetização aos idosos, faculdade da 3ª idade;
* Inclusão digital para os idosos; e
* Transporte público gratuito para idosos acima de 60 anos e não para idosos acima de 65 anos (como é agora).

**Eixo Temático 3:** Enfrentamento da Violação dos Direitos Humanos da Pessoa Idosa.

Propostas:

* Articular com as outras políticas públicas que estão nos territórios, para identificar lideranças comunitárias e estabelecer fluxos de notificação aos serviços de proteção;
* Divulgar os direitos dos idosos (estatuto do idoso), pois muitos não conhecem seus diretos e não sabem que tem seus direitos violados;
* Divulgar onde e como fazer denúncias de violação de direitos para os órgãos de proteção;
* Criar o núcleo do idoso, realizando atividades durante o dia para os idosos não ficarem sozinhos e idolados, que estão em situação de vulnerabilidade. Criar equipe volante, em parceria do SUS e SUAS, para atender os idosos que residem distante e tem dificuldade de acesso; e
* Acessibilidade nos transportes públicos, ruas e calçadas (vias públicas), com rampas de acesso e acessibilidade nos espaços públicos.

**Eixo Temático 4:** Os Conselhos de Direitos: seu papel na efetivação do controle social na geração eimplementação das políticas públicas.

Propostas:

* Centralizar Centro de Convivência para os idosos realizarem ações voltadas a esse público;
* O Conselho Municipal do Idoso, buscar informações na Prefeitura do Projeto arquivado do Clube do Idoso;
* Comunicação e divulgação nos espaços de ações para idosos no CMI planejar e executar;
* Transporte adaptado para locomoção dos idosos em atividades da rede e instituições que atendem idosos; e
* Provocação por parte do Conselho na área de saúde sobre atendimento ao idoso.
1. **PLENÁRIA DE APROVAÇÃO DAS PROPOSTAS**

Na plenária final foram apresentadas as propostas prioritárias a todos os participantes da conferência. Cada grupo deliberou as propostas prioritárias de seu eixo e, após lida cada uma das propostas pelo facilitador de cada grupo a todos os participantes da Conferência, estas foram e aprovadas pelos presentes.

1. **MOÇÕES**

Não houve moções.

1. **ELEIÇÃO DOS (AS) DELEGADOS (AS)**

A eleição de Delegados seguiu conforme a DELIBERAÇÃO n° 002, DE 04 DE FEVEREIRO DE 2019, ANEXO I, MACRO I – CAMPINAS, MOGIANA, PIRACICABA, SOROCABA – SOROCABA – Araçoiaba da Serra. Assim, como o Município de Araçoiaba da Serra não contou com vagas para participação na Conferência Estadual, não foi realizada eleição de delegados a nível municipal.

1. **AVALIAÇÃO**

Na ficha de avaliação foram questionados: a infraestrutura, programação, pontos positivos e negativos da conferência e ainda um espaço para sugestão. Os participantes avaliaram cada item, podendo escolher entre as seguintes opções: Ruim, Regular, Bom e Ótimo.

Foram entregues 62 fichas de avaliação preenchidas, sendo:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INFRAESTRUTURA | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Sem avaliação |
| Qualidade das instalações físicas do local | 30 | 26 | 4 | 0 | 2 |
| Credenciamento | 26 | 25 | 0 | 0 | 11 |
| Alimentação | 37 | 17 | 1 | 0 | 7 |
|  PROGRAMAÇÃO |
| Cumprimento da Programação | 30 | 23 | 5 | 1 | 3 |
| Palestra | 37 | 20 | 2 | 1 | 2 |
| Tempo destinado à discussão dos eixos | 25 | 25 | 2 | 0 | 10 |
| Discussão dos eixos | 35 | 20 | 2 | 0 | 5 |

Dentre as avaliações que foram entregues, apenas duas estavam preenchidas com a opção RUIM, sendo, uma com relação ao CUMPRIMENTO DA PROGRAMAÇÃO e uma referente a PALESTRA. Apenas 4 estavam assinaladas a opção REGULAR na qualidade das instalações, 1 na ALIMENTAÇÃO, 5 no CUMPRIMENTO DA PROGRAMAÇÃO, 2 em PALESTRA, 2 em TEMPO DESTINADO À DISCUSSÃO DOS EIXOS e 2 EM DISCUSSÃO DOS EIXOS, porém, a grande maioria foi assinalada nos itens ÓTIMO e BOM. Sendo possível assim, concluir que para os participantes, o evento foi satisfatório.

Podemos identificar que em 90% das avaliações, a classificação da qualidade das instalações ficou entre ÓTIMO e BOM.

Com relação ao credenciamento, 82% avaliaram com ÓTIMO ou BOM;

No quesito ALIMENTAÇÃO, 87% avaliou com ÓTIMO ou BOM. Foi fornecido um coffee break aos participantes com, esfirras de carne e frios, suco com polpa, café, frutas, sendo elas, banana e maçã, bolacha recheada, bolacha água e sal, bolo de laranja e bolo de chocolate, além de água, como de costume. Além disso, já no credenciamento, foram fornecidos: café, água, bolacha de água e sal e bolacha recheada.

Houve atraso com relação ao início do evento, pois, às 09 horas que seria para iniciar, ainda tinham pessoas assinando a lista de presença. A palestra também se estendeu, pois seria de 15 minutos e durou 25 minutos, o também causo atraso no horário do coffee break, que era para ser às 09h30min., mas iniciou às 10 horas. Porém, o encerramento do evento não passou do horário estipulado.

A palestra foi bem elogiada pelos participantes, visto que agregou conhecimento aos mesmos sobre os serviços ofertados no município ao público da 3ª idade.

O tempo destinado a discussão dos eixos foi tido como curto por alguns participantes, porém, visto que, entre esses participantes, estavam alguns idosos com um grau de mobilidade reduzido e com a saúde um pouco mais fragilizada, inclusive pessoas que necessitavam de ajuda de terceiros em suas atividades estavam no evento, com isso, foi vista a necessidade de não realizar uma conferência com horário prolongado, possibilitando que essas pessoas com mais dificuldade participassem do evento.

A discussão dos eixos correu bem, conforme o planejado. Os grupos de discussão estavam com uma quantidade boa para englobar diferentes pontos de vista e opiniões.

Referente aos pontos positivos, negativos e sugestões, podemos identificar um equívoco com relação ao que deveria ser colocado, pois recebemos as fichas de avaliação com pontos positivos, negativos e sugestões referente ao município e não sobre a conferência.

Porém, dentre os itens, recebemos os seguintes feedbacks:

PONTOS POSITIVOS:

* 2 preencheram com A DISCUSSÃO DOS EIXOS;
* Participação popular;
* Tive conhecimento do que o idoso precisa e o que está sendo providenciado;
* A recepção foi muito boa;
* Participação dos idosos;
* Excelente conferência, visando melhorias para acolher os idosos em suas necessidades, uma boa iniciativa;
* 2 preencheram com NOTA 10;
* Idosos interagindo nos grupos;
* O que poderíamos fazer em prol do idoso, melhorias;
* Todos;
* Tema discutido;
* Presença importante e relevante de instituições, órgãos e população;
* As propostas são boas, tem que serem praticadas;
* A própria iniciativa de se criar a conferência;
* Tudo;
* Das conversas bonitas, da fala da Christina Zumkeller, estava tudo ótimo;
* Networking;
* O motivo dessa conferência;
* Palestra e discussão dos temas;
* A própria iniciativa de se criar a conferência;
* A própria conferência;
* Conhecimento adquirido e a didática excelente;
* Encontro de pessoas da mesma idade;
* Organização, tempo de execução e discussão dos eixos;
* Todos eles com os meus parabéns aos conselheiros;
* Bom;
* Foi bom;
* Ficou resolvido vários pontos positivos em relação aos direitos dos idosos.

PONTOS NEGATIVOS:

* Acústico;
* Acústico para discussão;
* 6 preencheram com NENHUM;
* 3 preencheram com NÃO TEM;
* Falta participação de idosos com dificuldade de acesso aos serviços;
* Atraso;
* Locais afastados também precisam desse conhecimento;
* Espaço muito ruidoso, prejudicou as discussões, cadeiras fixas, ruim;
* Atraso na programação;
* Ótima;
* Horários não cumpridos;
* Faltou tempo;
* Faltou alimento diet (diabéticos);
* Regular;
* Nada;
* A reunião final das discussões foi um fracasso, muito barulho;
* Acessibilidade no local para facilitar o transporte do idoso;
* Muito fraco, muito barulho.

SUGESTÕES:

* Mais encontros como esse;
* Espaço que proporcione diálogos em grupo;
* Pode melhorar mais para nós, idosos;
* Tudo de bom;
* Reuniões com muito ruídos, precisa ser em salas separadas;
* Acontecer em escolas para as discussões serem em salas separadas por eixos;
* Ver os projetos que foram cumpridos;
* Reuniões com mais frequência;
* Mais palestras com temáticas variadas;
* Essas reuniões poderiam ser mais frequentes;
* Que as anotações pedidas sejam levadas em conta;
* Ótima;
* Alimentação para diabéticos, sem açúcar, pois falta em todas as palestras – diabéticos também se alimentam;
* Realizar a conferencia em curtos espaços de tempo e maior divulgação: rádios, jornais...;
* Um local próprio para as reuniões, pra tudo ser resolvido nesse local;
* O tempo destinado à discussão dos eixos poderia ser um pouco maior;
* Bom;
* Trazer mais pessoas para proteger e conhecer seus direitos.

**Conclusão:**

A 2ª Conferência Municipal do Idoso de Araçoiaba da Serra contou com a participação de representantes da Sociedade Civil e Instituições que atendem o público idoso, como Centro Vicentino (Acolhimento de Idoso) e Casa do Caminho (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos com idosos como público alvo). Também contou com a participação de atendidos do grupo da 3ª Idade que acontece no Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – CCFV e que também acontece em núcleos da Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude em vários bairros do Município.

Com relação ao poder público, contamos com a participação de representantes do CREAS; CRAS; Secr. de Desenv. Social; Secr. de Esporte, Lazer e Juventude e Secr. de Saúde.

Em sumo, podemos concluir que a conferência agregou grande conhecimento aos participantes, pois entre os grupos de discussão, várias dúvidas que surgiram foram sanadas pelos profissionais que ali estavam. Além disso, os profissionais também obtiveram, através desses diálogos, informações acerca das dificuldades e necessidades da pessoa idosa no município.

Dentre as avaliações do evento, recebemos inúmeras com reclamações acerca do município, dentre elas, questões citadas como propostas para os eixos discutidos. Porém, ao verificar que utilizaram as fichas de avaliação para expor as queixas sobre o município, podemos concluir que os idosos têm dificuldade em expor as dificuldades que enfrentam e possuem pouco conhecimento sobre a forma de realizar denúncias e reclamações, o que aponta a fragilidade, risco e vulnerabilidades a que os idosos estão suscetíveis.