

ANÁLISE DE PERFIL DE CONSELHEIRO DO CMUSP

Seleção de Candidatos ao Conselho de Usuários de Serviços Públicos

Apresentação:

Olá, meu nome é Iraí Florentino, obrigada por participar deste processo de seleção. O objetivo deste questionário é conhecer um pouco mais sobre você, suas experiências e opiniões em relação aos serviços públicos, para avaliarmos sua adequação ao papel de membro do Conselho de Usuários de Serviços Públicos.

Breve explicação do Conselho:

Como você deve saber, o conselho trabalha em colaboração com a ouvidoria para monitorar e melhorar áreas críticas como saúde, transporte público, fiscalização ambiental e comercial, abastecimento de água e energia elétrica. Agora, queremos saber mais sobre suas percepções e experiências.

Perguntas sobre Perfil e Experiência

Motivação:

Por que você quer participar do Conselho de Usuários? O que te motiva a atuar em defesa de melhorias nos serviços públicos?

Experiência prática:

Você já teve alguma experiência direta com serviços como transporte e saúde públicos e/ou abastecimento de água e energia elétrica? Poderia compartilhar alguma situação em que teve que buscar soluções ou melhorias nesses setores?

Análise crítica e proatividade:

Se você recebesse uma demanda sobre manutenção de vias públicas com críticas frequentes a melhorias no serviço, como você sugeriria abordar e propor melhorias para esse problema?

Engajamento com sustentabilidade:

A fiscalização é uma das áreas de demanda frequente na ouvidoria. Qual a sua visão sobre o papel do usuário e dos gestores públicos na preservação do meio ambiente, no uso sustentável dos recursos naturais e na fiscalização dos estabelecimentos comerciais?

Sugestão de melhorias gerais:

Se você pudesse sugerir uma mudança imediata para melhorar qualquer serviço público hoje, qual seria e por quê?

Pergunta aberta para conclusão:

Gostaria de adicionar algo que acha importante destacar sobre sua candidatura ou seu interesse em contribuir como membro do Conselho?

Obrigada pela sua participação e por compartilhar suas ideias e experiências. Entraremos em contato em breve com o resultado do processo.

Critérios de Avaliação do questionário:

1. **Clareza na comunicação:** Expressar ideias de forma objetiva e articulada.
2. **Empatia e interesse público:** Demonstrar preocupação com as demandas dos usuários e sensibilidade aos problemas da sociedade.
3. **Capacidade de análise:** Apresentar raciocínio lógico ao abordar problemas e propor soluções.
4. **Colaboração e engajamento:** Evidenciar disposição para trabalhar em equipe e representar o bem coletivo.



MUNICÍPIO DE ARAÇOIABA DA SERRA

AVENIDA LUANE MILANDA OLIVEIRA, Nº 600 - JARDIM SALETE - CNPJ: 46.634.069/0001-78

ARACOIABA DA SERRA/SP - CEP 18.190-000

FONE: (15) 3281-7000



CÓDIGO DE ACESSO

AA7EEF1AD48C4359B3E8AA737E2D7BBD

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://aracoiabadaserra.flowdocs.com.br/public/assinaturas/AA7EEF1AD48C4359B3E8AA737E2D7BBD>