

ATA Nº 03/2025**ATA DE REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ARAÇOIABA DA SERRA**

Ao dia 1º do mês de outubro de 2025, às 18:30 horas, realizou-se a primeira reunião extraordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos de Araçoiaba da Serra – CMUSP, de forma presencial, no Paço Municipal, avenida Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Nossa Senhora da Salete, sala de reunião do gabinete. Estiveram presentes os titulares da sociedade civil, Luciene Oliveira de Jesus e Tadeu Antonio de Souza Rabelo, também o representante do Poder Executivo, Alcebiades Duarte Júnior e o representante da concessionária Águas de Araçoiaba, Marco Aurélio Di Tata Campos, juntamente com Iraí Florentino, que atua no papel de coordenadora no colegiado. A pauta determinada foi a mesma da reunião ordinária anterior, que não teve quórum para ser debatida: questionamentos e sugestões apresentados a partir da divulgação do relatório parcial de Ouvidoria apresentado no grupo de WhatsApp do CMUSP no dia 24 de julho deste ano. A coordenadora disponibilizou todo o material produzido, praticamente todo ele já constante no mesmo grupo do WhatsApp, com a antecedência para análise de todos, e, mesmo assim, concedeu vinte minutos para reflexão e apontamentos durante a sessão. Como o representante de Águas de Araçoiaba esteve presente, perguntou-se a ele se ele conseguiria proporcionar resposta no prazo de 20 dias úteis para que, principalmente, a sociedade civil pudesse ter entendimento maior de como atua a empresa, cujas reclamações registradas na plataforma de Ouvidoria costumam ser bastante frequentes e críticas. Informou-se que tal devolutiva deveria ser entregue usando-se, de modo preferencial, o sistema FlowDocs, utilizado pela Prefeitura. Marco Aurélio disse que, a maioria dos apontamentos feitos pode ser consultada via site da empresa e conta do usuário, mas que disponibilizará um relatório detalhado com os devidos esclarecimentos. Júnior Duarte aproveitou o ensejo para dizer que o cidadão deve primeiro registrar protocolo na concessionária, antes de recorrer a Ouvidoria ou mesmo a ARES-PCJ. Tadeu e Luciene, por outro lado, frisaram a importância de fazer essas informações chegarem ao cidadão comum, como, por exemplo, por vídeos informativos a serem divulgados para a população. Luciene insistiu que, nas mídias sociais, a imagem da concessionária está muito desgastada, principalmente quanto a sujeira e presença excessiva de cloro. Caberia também à Prefeitura de Araçoiaba a divulgação do material midiático a servir de contraponto a essa imagem, com base nas melhorias que são feitas de fato nesse momento. Já existe no Facebook de Águas de Araçoiaba postagens relativas aos serviços prestados. Tadeu sugeriu que todas essas informações fossem acessíveis ao maior

Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos - CMUSP
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal nº 2876/2024

público possível, via um link a ser colocado no sítio da Prefeitura. Outro ponto, proposto pelos representantes da sociedade civil, aponta para a possibilidade de isenção de pagamento da segunda via de conta. Foi esclarecido que, via internet, esse pagamento é dispensado. Marco Aurélio disse que está havendo migração de sistema para o Sansys, que facilita as operações da empresa com mais eficiência. Há inclusive a previsão de um canal de WhatsApp para maior e melhor interação com o público consumidor. Discutiu-se também, segundo observação de Júnior Duarte, que o município, em especial em épocas festivas, chega a abrigar cerca de 100 mil habitantes sem que haja capacidade efetiva de se prestar todos os serviços com eficiência, incluindo abastecimento de água e despejo de resíduos sólidos e líquidos. Os esclarecimentos fornecidos pelo Marco Aurélio foram muito ilustrativos e, não comportados nesta ata, figurarão no relatório a ser por ele apresentado. Foi estabelecido, por fim, como sugestão de pauta para próxima reunião: debater mais as questões relativas à Educação no município antes de enviá-las à Secretaria e apontamentos à CPFL quanto a fornecimento de energia. O encontro se encerrou oficialmente às 19h58. Eu, Iraí Florentino, lavrei a presente ata, que será assinada por mim e pelos demais presentes.

Araçoiaba da Serra, 1º de outubro de 2025.

Assinaturas:

Coordenadora

Vice-coordenador

Demais conselheiros presentes:



MUNICÍPIO DE ARAÇOIABA DA SERRA

AVENIDA LUANE MILANDA OLIVEIRA, Nº 600 - JARDIM SALETE - CNPJ: 46.634.069/0001-78

ARACOIABA DA SERRA/SP - CEP 18.190-000

FONE: (15) 3281-7000



CÓDIGO DE ACESSO

DC2F7113F95F425891E5C526501F836E

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://aracoiabadaserra.flowdocs.com.br/public/assinaturas/DC2F7113F95F425891E5C526501F836E>