

ATA N° 05/2026**ATA DA QUINTA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS
SERVIÇOS PÚBLICOS DE ARAÇOIABA DA SERRA**

Aos 07 dias do mês de janeiro de 2026, às 18h30, realizou-se reunião do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos de Araçoiaba da Serra – CMUSP, de forma presencial, no Paço Municipal, localizado na Avenida Luane Milanda de Oliveira, nº 600, Jardim Nossa Senhora da Salete, sala de reunião do gabinete. Presentes: Iraí Florentino (Coordenadora), Luciene Oliveira de Jesus (Vice Coordenadora), Marco Aurélio (representante da concessionária Águas de Araçoiaba), Júnior Duarte (representante do Poder Executivo) e Ademir Andrade (conselheiro suplente de Tadeu Antônio de Souza Rabelo). Abertura da reunião: a reunião foi aberta pela Coordenadora, Iraí Florentino, que realizou a saudação inicial e apresentou a pauta do encontro, referente ao acompanhamento dos questionários encaminhados pelo CMUSP às Secretarias Municipais de Serviços Públicos e Saúde, bem como à apreciação das informações prestadas pela concessionária responsável pelo abastecimento de água no município. A Coordenadora ressaltou que o CMUSP atua conforme disposto na Lei Federal nº 13.460/2017, com a finalidade de avaliar os serviços públicos, propor melhorias e contribuir para o aprimoramento do atendimento ao usuário, por meio do diálogo institucional e da escuta qualificada. Desenvolvimento da pauta: a Coordenadora informou que os questionários foram encaminhados às Secretarias Municipais, com prazo previamente estabelecido para resposta, tendo sido concedida prorrogação, porém, até a presente data, não houve retorno das Secretarias, excetuando-se a concessionária Águas de Araçoiaba. Diante desse cenário, sugeriu que fosse realizado novo reforço institucional para viabilizar as respostas. O representante do Poder Executivo, Júnior Duarte, manifestou apoio ao Conselho no reenvio dos questionários às Secretarias, buscando colaborar para que as informações sejam prestadas e para que o CMUSP possa exercer plenamente suas atribuições. A Vice- Coordenadora, Luciene Oliveira de Jesus destacou a importância do retorno das Secretarias para que o Conselho possa compreender de forma mais precisa as demandas da população usuária dos serviços públicos. Informou que, além do envio dos questionários, foram realizadas tentativas de contato institucional, inclusive com solicitação de visita à área da Educação, sem retorno até o momento. Reforçou que o CMUSP atua como instância de diálogo, buscando compreender a realidade dos serviços e contribuir, dentro de suas competências legais, para o aprimoramento das políticas públicas. O representante da concessionária Águas de Araçoiaba, Marco Aurélio, informou que a empresa respondeu formalmente ao questionário encaminhado pelo CMUSP por meio do sistema FlowDocs. Em sua fala, apresentou informações técnicas sobre o sistema de abastecimento do município, explicando que Araçoiaba da Serra enfrenta desafios estruturais relacionados à topografia, especialmente em bairros localizados em áreas mais elevadas, onde o abastecimento depende diretamente de sistemas de bombeamento e pressão. Destacou que estão em andamento estudos e planejamentos para melhorias no sistema de bombeamento, ressaltando que o funcionamento adequado do sistema depende também da estabilidade no fornecimento de energia elétrica, sendo necessária a colaboração da concessionária de energia (CPFL). Informou ainda que, em situações emergenciais, são adotadas medidas como o envio de caminhões-pipa, citando como exemplo o bairro Rio Verde, especialmente na Estrada do Jaiminho, onde foi observado que diversas residências não possuem caixa d'água, o que dificulta o armazenamento e amplia a vulnerabilidade das famílias em momentos de oscilação no fornecimento. Encaminhamentos: os conselheiros deliberaram que: os questionários serão

Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos - CMUSP
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal nº 2876/2024

reenviados às Secretarias Municipais, com apoio do representante do Poder Executivo; será considerada a participação dos representantes das Secretarias de Serviços Públicos nas reuniões do CMUSP, para esclarecimento de demandas e desafios; o Conselho seguirá atuando de forma consultiva, avaliativa e propositiva, conforme previsto na Lei Federal nº 13.460/2017. Encerramento: nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 20h30. Eu, Luciene Oliveira de Jesus, lavrei a presente ata, que será assinada por mim e pela Coordenadora, após lida e aprovada pelos presentes.

Araçoiaba da Serra, 07 de janeiro de 2026.

Assinaturas:

Coordenadora

Vice-Cordenadora

Demais Conselheiros

**MUNICÍPIO DE ARAÇOIABA DA SERRA**

AVENIDA LUANE MILANDA OLIVEIRA, Nº 600 - JARDIM SALETE - CNPJ: 46.634.069/0001-78

ARACOIABA DA SERRA/SP - CEP 18.190-000

FONE: (15) 3281-7000

**CÓDIGO DE ACESSO**

CFBACBB9650D407C8FFDFFFC3866E597

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://aracoiabadaserra.flowdocs.com.br/public/assinaturas/CFBACBB9650D407C8FFDFFFC3866E597>