

**ATA DA SEXTA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS
SERVIÇOS PÚBLICOS DE ARAÇOIABA DA SERRA**

Aos 04 dias do mês de março de 2026, às 18h30, realizou-se reunião do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos de Araçoiaba da Serra – CMUSP, de forma presencial, no Paço Municipal, localizado na Avenida Luane Milanda de Oliveira, nº 600, Jardim Nossa Senhora da Salette, sala de reunião do gabinete. Estiveram presentes: Iraí Florentino (Coordenadora), Luciene Oliveira de Jesus (Vice-Coordenadora), Tadeu Antonio de Souza Rabelo (Conselheiro representante da Sociedade Civil) e Júnior Duarte (Conselheiro representante do Poder Executivo). Registrou-se falta injustificada do Conselheiro Marco Aurélio Di Tata, representante da concessionária Águas de Araçoiaba (Terracom), que também não acionou sua suplente para representá-lo na reunião. Abertura da reunião: a reunião foi aberta pela Coordenadora Iraí Florentino, que realizou a saudação inicial e apresentou a pauta do encontro, destacando que a reunião teve como objetivo a análise das respostas encaminhadas pelas Secretarias Municipais aos questionários enviados pelo Conselho, bem como a análise do Relatório Geral da Ouvidoria referente ao ano de 2025, com o intuito de subsidiar futuras recomendações ao Poder Executivo. Relatório da Ouvidoria: a Coordenadora apresentou o resumo do Relatório Geral da Ouvidoria referente ao ano de 2025, informando que foram registradas 633 manifestações da população. Entre os assuntos mais mencionados destacaram-se: manutenção ou recuperação de vias públicas; reclamações contra a concessionária Águas de Araçoiaba; reclamações contra escolas; reclamações sobre atendimento de servidores; pedidos de patrulhamento da Guarda Civil Municipal; iluminação pública; perturbação de sossego; pedido de inspeção da Vigilância Sanitária; maus-tratos de animais domésticos; convocação em concurso público. Entre os assuntos recorrentes destacaram-se: manutenção de vias públicas; iluminação pública; perturbação de sossego; reclamações relacionadas ao atendimento de servidores. A Coordenadora também apresentou algumas sugestões de melhoria identificadas a partir das manifestações registradas pela Ouvidoria e destacou a importância de que o Conselho trabalhe com indicadores e dados concretos, para que as sugestões apresentadas sejam fundamentadas. Observações sobre os questionários encaminhados às Secretarias: durante a reunião, a Vice-Coordenadora Luciene Oliveira de Jesus apresentou observações relacionadas às respostas encaminhadas pelas Secretarias Municipais de Serviços Públicos e Saúde aos questionários enviados pelo Conselho. Inicialmente, foi registrado o agradecimento às Secretarias pelas respostas encaminhadas, reconhecendo a importância dessas informações para o trabalho do Conselho. No entanto, foi observado pelos conselheiros que algumas respostas foram apresentadas de forma mais geral ou teórica, o que gerou dúvidas sobre aspectos práticos do funcionamento dos serviços. Entre os pontos levantados destacam-se: Secretaria de Serviços Públicos: compreensão mais detalhada sobre como funciona o cronograma de manutenção das vias públicas, como são realizadas as avaliações técnicas

Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos - CMUSP
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal nº 2876/2024

das condições das ruas, como ocorrem as vistorias técnicas e se existem relatórios ou levantamentos das vias que apresentam maior criticidade. Também quais medidas são adotadas para reduzir os problemas nas vias após períodos de chuva, como funciona o planejamento de investimentos em drenagem pluvial mencionado nas respostas, se existem obras previstas ou estudos em andamento nessa área, quais critérios são utilizados para definir prioridades de atendimento quando surgem diversas demandas ao mesmo tempo e, por fim, de que forma as manifestações registradas pela Ouvidoria auxiliam na identificação dos pontos mais críticos da cidade. Secretaria de Saúde: também foram apresentadas observações em relação ao questionário respondido pela Secretaria de Saúde, no qual alguns pontos foram apresentados de forma mais geral. Nesse sentido, os conselheiros manifestaram interesse em compreender melhor aspectos relacionados a: acompanhamento de indicadores relacionados ao atendimento da população, organização das filas e tempo médio de espera para consultas e exames, integração entre o Pronto Atendimento e a Atenção Básica, acompanhamento das demandas registradas pela Ouvidoria na área da saúde, medidas adotadas para melhoria da qualidade do atendimento e humanização dos serviços. Foi ressaltado que essas observações têm como objetivo aprofundar o entendimento sobre o funcionamento dos serviços públicos, considerando também as dificuldades enfrentadas pela administração pública. Sugestão de visitas técnicas e diálogo com as Secretarias: diante das dúvidas apresentadas, foi sugerida a possibilidade de realização de visitas técnicas às Secretarias, bem como a participação de representantes das Secretarias nas reuniões do Conselho. O conselheiro Tadeu Antonio de Souza Rabelo manifestou concordância com a importância dessas visitas técnicas e da participação das Secretarias nas reuniões do Conselho, entendendo que esse diálogo pode contribuir para que os conselheiros compreendam melhor a realidade da administração pública e as dificuldades enfrentadas pelos gestores. Foi reforçado que o CMUSP não tem a intenção de apontar erros ou realizar julgamentos, mas sim compreender melhor o funcionamento dos serviços públicos e colaborar de forma construtiva, dentro de suas atribuições. Secretaria da Educação: o conselheiro Júnior Duarte destacou a necessidade de realização de uma reunião com o secretário da Educação, Emanuel, para que o Conselho possa compreender melhor o funcionamento da Secretaria da Educação e suas demandas. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 19h30. Eu, Luciene Oliveira de Jesus, lavrei a presente ata, que será assinada pelos presentes.

Araçoiaba da Serra, 10 de março de 2026.

Assinaturas:

Coordenadora

Vice-coordenadora e representante da Sociedade Civil

Conselheiro representante da Sociedade Civil

Conselheiro representante do Poder Executivo



MUNICÍPIO DE ARAÇOIABA DA SERRA

AVENIDA LUANE MILANDA OLIVEIRA, Nº 600 - JARDIM SALETE - CNPJ: 46.634.069/0001-78

ARACOIABA DA SERRA/SP - CEP 18.190-000

FONE: (15) 3281-7000



CÓDIGO DE ACESSO

B57A039BF458416883C9AA9EC6EFCAB2

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://aracoiabadaserra.flowdocs.com.br/public/assinaturas/B57A039BF458416883C9AA9EC6EFCAB2>