

**ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS
SERVIÇOS PÚBLICOS DE ARAÇOIABA DA SERRA**

Aos 7 dias do mês de maio de 2026, às 18h30, realizou-se reunião online do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos de Araçoiaba da Serra – CMUSP, com o objetivo de discutir observações, dúvidas e possíveis sugestões relacionadas à Secretaria Municipal de Educação, após reunião anteriormente realizada com o Secretário Municipal da Educação, Sr. Emanuel. Presentes: Iraí Florentino (Coordenadora), Luciene Oliveira de Jesus (Vice Coordenadora), Júnior Duarte (representante do Poder Executivo) e Tadeu Antônio de Souza Rabelo. Ausente: Marco Aurélio (representante da concessionária Águas de Araçoiaba), que não justificou ausência e não convocou sua suplente. Abertura da reunião: a reunião foi iniciada pela Coordenadora Iraí Florentino, que apresentou a pauta do encontro, destacando a importância do diálogo entre o Conselho e a Secretaria da Educação, visando ampliar o entendimento sobre o funcionamento da rede municipal de ensino e contribuir de forma construtiva para possíveis melhorias nos serviços prestados à população. Discussões relacionadas à Secretaria da Educação: durante a reunião, os conselheiros compartilharam observações e dúvidas surgidas após reunião realizada anteriormente com o secretário municipal da Educação. Foi ressaltada a importância de compreender melhor aspectos relacionados ao funcionamento da Secretaria, bem como os desafios enfrentados pela rede municipal de ensino. Entre os principais pontos debatidos destacam-se: Comunicação Não Violenta (CNV) e Justiça Restaurativa. Os conselheiros discutiram a importância da Comunicação Não Violenta (CNV) no ambiente escolar, especialmente no fortalecimento do diálogo entre professores, alunos e famílias. Foram mencionadas experiências positivas já desenvolvidas em outras redes de ensino, principalmente em escolas da periferia da cidade de São Paulo, nas quais práticas relacionadas à escuta ativa, acolhimento emocional e mediação de conflitos têm apresentado resultados positivos na convivência escolar. Também foi debatida a importância de compreender melhor como funciona a Justiça Restaurativa dentro das escolas e de que forma ela pode contribuir para prevenção de conflitos e fortalecimento das relações interpessoais no ambiente escolar. Os conselheiros sugeriram a possibilidade de futuras palestras, rodas de conversa e ações voltadas à Comunicação Não Violenta, escuta ativa e acolhimento emocional, envolvendo professores, pais, alunos e demais profissionais da educação, sempre mediante diálogo e autorização da Secretaria Municipal da Educação. Relação entre escola e família. Durante a reunião, também foi debatida a importância do fortalecimento da relação entre escola e família, considerando que muitos desafios enfrentados no ambiente escolar refletem diretamente questões familiares e sociais. Os conselheiros destacaram a necessidade de fortalecimento do diálogo entre pais, responsáveis, alunos e profissionais da educação, visando contribuir para um ambiente escolar mais acolhedor e participativo. Saúde mental dos alunos: os conselheiros também destacaram a importância de ações preventivas relacionadas à saúde mental, acolhimento emocional e desenvolvimento socioemocional dos alunos, considerando os desafios emocionais e comportamentais enfrentados atualmente dentro do ambiente escolar. Foi ressaltada a importância de iniciativas que promovam escuta, acolhimento e fortalecimento emocional tanto dos alunos quanto dos profissionais da educação. Acolhimento emocional e apoio aos professores: durante a reunião, foram debatidas preocupações relacionadas à sobrecarga emocional enfrentada pelos profissionais da educação, considerando os desafios diários vivenciados dentro das unidades escolares. Foi mencionado que, segundo informações

Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos - CMUSP Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal nº 2876/2024

apresentadas pelo secretário municipal da Educação, existe previsão de parceria com instituição de ensino superior para oferta de atendimentos nas áreas de psicologia, fisioterapia e nutrição destinados aos profissionais da educação. Os conselheiros destacaram a importância de iniciativas voltadas ao acolhimento emocional, escuta ativa e valorização dos professores. Inclusão escolar e alunos neurodivergentes: também foram levantadas dúvidas relacionadas ao processo de inclusão de alunos neurodivergentes na rede municipal de ensino. Entre os pontos debatidos destacam-se: critérios utilizados para apresentação e aceitação de laudos; profissionais habilitados para emissão dos laudos exigidos; acompanhamento das crianças que necessitam de apoio individual dentro das escolas; atuação dos profissionais de apoio e estagiários; dificuldades enfrentadas por famílias em situação de vulnerabilidade social para obtenção de laudos especializados. Os conselheiros manifestaram interesse em obter maiores esclarecimentos sobre o fluxo utilizado pela Secretaria para matrícula e acompanhamento dessas crianças, considerando as dificuldades enfrentadas pelas famílias. Verbas escolares e manutenção das unidades: durante a reunião, permaneceram dúvidas relacionadas ao funcionamento das verbas destinadas às escolas municipais, especialmente quanto: aos critérios de distribuição dos recursos; diferenças entre escolas de maior e menor porte; funcionamento das verbas destinadas à manutenção; periodicidade das manutenções realizadas nas unidades escolares. Também foram mencionadas reclamações relacionadas à infraestrutura de algumas escolas, incluindo infiltrações, manutenção predial e qualidade da água. Os conselheiros manifestaram interesse em compreender melhor como ocorre o planejamento das manutenções e distribuição dos recursos dentro da rede municipal. Programa “Educação do Futuro”: o grupo também demonstrou interesse em obter maiores esclarecimentos sobre o programa “Educação do Futuro”, especialmente quanto ao funcionamento e aplicação dentro da rede municipal de ensino. Importância da escuta da população: foi ressaltada a importância da escuta da população por meio das manifestações registradas na Ouvidoria, considerando essas demandas como ferramenta importante para identificação das principais dificuldades enfrentadas pelos usuários dos serviços públicos. Os conselheiros destacaram a importância de que as observações e sugestões apresentadas pelo Conselho sejam fundamentadas nas demandas reais trazidas pela população. Visitas técnicas e futuras ações: foi debatida a possibilidade de futuras visitas técnicas às unidades escolares e demais órgãos públicos relacionados aos serviços debatidos, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre o funcionamento dos serviços oferecidos à população. Os conselheiros ressaltaram que as observações apresentadas possuem caráter construtivo e têm como finalidade contribuir para melhoria dos serviços públicos, sempre respeitando as dificuldades enfrentadas pela administração pública. Também foi registrado que o secretário municipal da Educação se colocou à disposição para esclarecimentos futuros relacionados às dúvidas apresentadas pelo Conselho. Encerramento: nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 19h50. Eu, Luciene Oliveira de Jesus, lavrei a presente ata, que será assinada pelos presentes.

Araçoiaba da Serra, 13 de maio de 2026.

Assinaturas:



MUNICÍPIO DE ARAÇOIABA DA SERRA

AVENIDA LUANE MILANDA OLIVEIRA, Nº 600 - JARDIM SALETE - CNPJ: 46.634.069/0001-78

ARACOIABA DA SERRA/SP - CEP 18.190-000

FONE: (15) 3281-7000



CÓDIGO DE ACESSO

510F8530B38B4F04BB0B74679901963F

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://aracoiabadaserra.flowdocs.com.br/public/assinaturas/510F8530B38B4F04BB0B74679901963F>