

## ATA N° 04/2025

ATA DA QUARTA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS  
SERVIÇOS PÚBLICOS DE ARAÇOIABA DA SERRA

Aos 12 dias do mês de novembro de 2025, às 18:45 horas, realizou-se a quarta reunião do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos de Araçoiaba da Serra – CMUSP, de forma presencial, no Paço Municipal, avenida Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Nossa Senhora da Salete, sala de reunião do gabinete, com a participação dos seguintes membros:

**Presentes:**

Iraí Florentino, Luciene Oliveira de Jesus, Tadeu Antonio de Souza Rabelo, Alcebíades Duarte Júnior. **Não justificou ausência:** Marco Aurélio Di Tata

**Abertura da reunião:** a reunião foi aberta pela coordenadora Iraí Florentino, que fez a saudação inicial e informou a pauta do dia: questionamentos à Secretaria de Educação e ações de Ouvidoria. A pauta determinada para esta reunião tratou das questões relativas à Educação municipal, considerando que, na reunião anterior, foi sugerido que o conselho se debruçasse sobre os desafios enfrentados pelas escolas, pela equipe pedagógica e pelos profissionais que atuam diretamente com crianças e adolescentes. A coordenadora Iraí Florentino, deu início aos trabalhos, reforçando que o objetivo principal seria compreender as dificuldades e demandas da Secretaria, ouvindo atentamente as percepções dos conselheiros e refletindo sobre como o CMUSP pode colaborar, dentro dos limites de sua função. Alcebíades Duarte júnior, destacou que, nas últimas semanas, têm sido recorrentes relatos sobre conflitos escolares e desafios enfrentados por professores na manutenção da convivência e da disciplina em sala de aula. Ressaltou que o Conselho não tem a intenção de apontar culpados ou fazer juízo de valor, mas sim compreender a realidade cotidiana dos profissionais da rede. Com base nisso, o Conselho sugeriu que fosse elaborado convite ao Secretário de Educação, bem como a diretores, coordenadores pedagógicos e professores, para que participem de uma reunião ampliada com o CMUSP, a fim de expor suas demandas, dificuldades e necessidades, permitindo que, a partir dessa escuta, o Conselho possa refletir sobre possíveis sugestões de apoio e melhoria. Tadeu Antônio, reforçou que os profissionais da Educação atuam na linha de frente do atendimento às crianças e adolescentes, e que é fundamental compreender como esses desafios se manifestam na prática. Os conselheiros juntos observaram que ouvir diretamente os servidores é essencial para que qualquer encaminhamento futuro seja construído de forma responsável e respeitosa, evitando especulações e garantindo que o diálogo seja estabelecido a partir de dados reais da rotina escolar. Luciene Oliveira de Jesus, pontuou a importância de manter o diálogo com

## Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos - CMUSP

### Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal nº 2876/2024

todas as áreas da administração pública e destacou que a construção conjunta entre Educação, Saúde e Assistência Social é um caminho necessário para enfrentar situações de maior complexidade envolvendo estudantes. Recordou que a cidade possui desafios estruturais e humanos, e que uma conversa aberta com a equipe técnica da Educação é fundamental para fortalecer a cooperação entre os setores. Ela reforçou que é essencial manter a comunicação não violenta dentro do Conselho e com os órgãos públicos, de modo a estabelecer relações saudáveis e colaborativas. Salientou que o papel do CMUSP é propor, ouvir e dialogar, e não determinar ou impor ações, respeitando sempre as competências legais de cada secretaria. Também foi debatido, de forma breve, o tema da justiça Restaurativa no ambiente escolar, considerando sua expansão em algumas unidades educacionais do Estado. Os conselheiros discutiram a importância de compreender se o município já possui ações implementadas e, caso não possua, se há tratativas em andamento. Foi ressaltado que a Justiça Restaurativa pode servir como instrumento de apoio às escolas em casos de conflitos, desde que respeitados os critérios legais e a autonomia dos profissionais da rede. O Conselho manifestou interesse em aprofundar esse tema em diálogo com a Secretaria de Educação, sem emitir juízo ou direcionamento, mas buscando entendimento sobre como a ferramenta poderia auxiliar no cotidiano escolar. Após as falas, todos os presentes concordaram que o CMUSP deverá encaminhar ofício ao Secretário de Educação, em caráter colaborativo, convidando a equipe gestora e pedagógica para participar de reunião com o Conselho. O objetivo é promover escuta ativa e compreensão das dificuldades enfrentadas nas unidades escolares, de modo que, a partir desse diálogo, seja possível pensar em sugestões futuras alinhadas às necessidades reais da rede municipal.

Por fim, estabeleceu-se que o calendário para o próximo ano será discutido em enquete a ser feita no aplicativo do WhatsApp em grupo próprio. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 20h00 horas. Eu, Luciene Oliveira de Jesus, lavrei a presente ata, que será assinada por mim e pela coordenadora, após lida e aprovada por todos os presentes.

Araçoiaba da Serra, 12 de novembro de 2025.





## MUNICÍPIO DE ARAÇOIABA DA SERRA

AVENIDA LUANE MILANDA OLIVEIRA, Nº 600 - JARDIM SALETE - CNPJ: 46.634.069/0001-78

ARACOIABA DA SERRA/SP - CEP 18.190-000

FONE: (15) 3281-7000



### CÓDIGO DE ACESSO

AEB02EA2E0F647C59D0948F417F9AAA3

### VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://aracoiabadaserra.flowdocs.com.br/public/assinaturas/AEB02EA2E0F647C59D0948F417F9AAA3>