



PASSO A PASSO PARA CANCELAR/SUBSTITUIR NOTA FISCAL DE SERVIÇO ELETRÔNICA

NOME DA TAREFA:	CANCELAR/SUBSTITUIR NOTA FISCAL DE SERVIÇO ELETRÔNICA (NFS-E)
LOCAL DA APLICAÇÃO:	ISS DIGITAL (http://nfe.pmi.mg.gov.br:8090/iss-web/index.xhtml)
RESPONSÁVEL:	FISCAIS TRIBUTÁRIOS E CONTRIBUINTES DE ISSQN EM GERAL
CRIADO EM:	08/11/2022

REQUISITOS OBRIGATORIOS:

Para cancelar/substituir nota fiscal de serviços, o contribuinte deve possuir os conhecimentos básicos no sistema de ISSDIGITAL. Caso não os tenham, favor ler o passo a passo para emissão de nota fiscal.

Passo a Passo:

Para substituir uma nota fiscal emitida errada, o contribuinte deverá primeiro emitir uma segunda nota fiscal corretamente. De posse da nota fiscal correta, deverá clicar em **CONSULTAR NFS-E** no sub-menu **NFS-E**. Identificar a nota errada a ser cancelada e clicar no ícone **X** na coluna **AÇÕES**.

The screenshot shows the 'NOTA FISCAL DE SERVIÇOS - ELETRÔNICA (NFS-E)' interface. A table lists several notes with columns for 'Ações', 'Emissão', 'NFS-e', 'Aliq.', 'Vlr. Total', 'Vlr. Imposto', and 'Tomador'. The note with ID 00000097 is highlighted with a red arrow pointing to the 'X' icon in the 'Ações' column, indicating it is the target for cancellation. The interface also includes a search bar, filters, and buttons for 'Emitir', 'Download XML', 'Enviar E-Mail', 'Reescrever', and 'Download PDF'.

Na nova tela, **PREENCHER OS DADOS**: NOTA FISCAL SUBSTITUTA (SEGUNDA NOTA FISCAL – EMITIDA CORRETAMENTE), TIPO DE IRREGULARIDADE, MOTIVO, RESPONSÁVEL, IDENTIDADE e CPF. Clicar em **SOLICITAR**.

The screenshot shows the 'Requisição de Cancelamento de Nota Fiscal' form. The 'Nº Nota Fiscal a ser cancelada' field is pre-filled with '00000097'. The 'Nº Nota Fiscal substituta' field is set to '00000098 - E'. The 'Tipo de Irregularidade' is set to '0014 - Descrição'. The 'Motivo do Cancelamento' field is empty. The 'Responsável' field is set to 'RESPONSAVEL', the 'Identidade' field is set to 'IDENTIDADE', and the 'CPF' field is set to '000.000.000-00'. A red arrow points to the 'Solicitar' button at the bottom of the form.

Dessa forma, a nota fiscal errada será substituída automaticamente.

Caso o **TIPO DE IRREGULARIDADE** seja o **CNPJ/CPF DO TOMADOR**, a nota substituta **NÃO** será identificada na linha **Nº NOTA FISCAL SUBSTITUTA**. Neste caso, o contribuinte deverá **SOLICITAR** sem o preenchimento deste campo (Lembrar de descrever no Motivo do Cancelamento o número da NF emitida corretamente).

A imagem mostra uma interface web para a 'Requisição de Cancelamento de Nota Fiscal'. O formulário contém os seguintes campos: 'Nº Nota Fiscal a ser cancelada' com o valor 00000097; 'Nº Nota Fiscal substituta' com uma seta para baixo; 'Tipo de Irregularidade' com o valor 0014 - Descrição; 'Motivo do Cancelamento' com o campo 'MOTIVO' em branco; 'Responsável' com o valor 'RESPONSAVEL'; 'Identidade' com o valor 'IDENTIDADE'; e 'CPF' com o valor '000.000.000-00'. Na base do formulário, há quatro botões: 'Solicitar' (com uma seta verde para cima), 'Remover', 'Fechar' e 'Anexos'. Uma seta vermelha aponta para o botão 'Solicitar'.

Logo após, deverá encaminhar um e-mail para fiscalizacao.tributos@pmi.mg.gov.br **SOLICITANDO A ANÁLISE DA SUBSTITUIÇÃO** (anexando a requisição de cancelamento impressa). A análise será feita no **PRAZO DE UM DIA ÚTIL** e a resposta será gravada no próprio sistema de ISSDIGITAL.

Por fim, em caso de **NÃO HOUVER SUBSTITUTA**, o Decreto 13961/21 permite que a nota fiscal seja **CANCELADA NO PRAZO MÁXIMO DE 24 HORAS**. Após, é impossível efetuar o cancelamento no ISSDIGITAL.

Caso **ESTEJA DENTRO DO PRAZO** de 24 horas, deverá **SOLICITÁ-LA SEGUINDO O PASSO A PASSO ACIMA** (Caso de substituição para CNPJ/CPF distinto) e **OBRIGATORIAMENTE** deverá encaminhar um e-mail para fiscalizacao.tributos@pmi.mg.gov.br **SOLICITANDO A ANÁLISE DO CANCELAMENTO** (anexando a requisição de cancelamento impressa **ASSINADA** pelo **TOMADOR** do serviço). A análise será feita no **PRAZO DE UM DIA ÚTIL** e a resposta será gravada no próprio sistema de ISSDIGITAL. **SEM ASSINATURA DO TOMADOR**, a solicitação será **INDEFERIDA**.

Resultados Esperados

- Modernização do setor tributário.
- Autonomia do contribuinte.
- Diminuição de atividades de suporte administrativo realizada pelos fiscais tributários.
- Padronização das ações efetuadas no ISSDIGITAL por contribuintes e fiscais tributários.
- Facilidade de acesso às informações do funcionamento do sistema ISSDIGITAL em caso de dúvidas.

Perspectiva de Revisão

Esse passo a passo deve ser revisado anualmente ou quando houver alterações na forma de funcionamento do sistema emissor de nota fiscal, bem como no procedimento das ações da administração tributária.

Embasamento Legal

- Lei Municipal 2323/03 e suas alterações
- Decreto 10121/13
- Decreto 13961/21

Aprovação/Realização

Aprovado por:
Aprovado por:
Aprovado por:
Realizado por:

Rane Curto Nascimento Ferreira
Gilson Carlos Fontes
Paulo Pinto Coelho Mafra
Ronald Dantas Pereira

Secretária de Fazenda
Diretor da Tributação
Gestor da Tributação
Fiscal Tributário