



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**PORTO FERREIRA**

## **Relatório de Fechamento - 2021**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

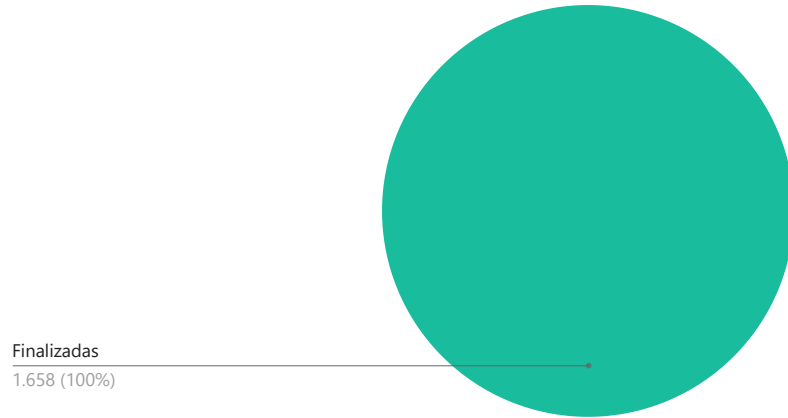
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

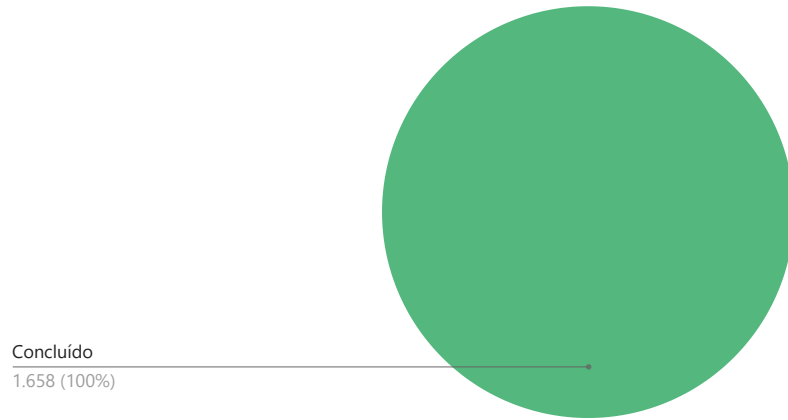
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



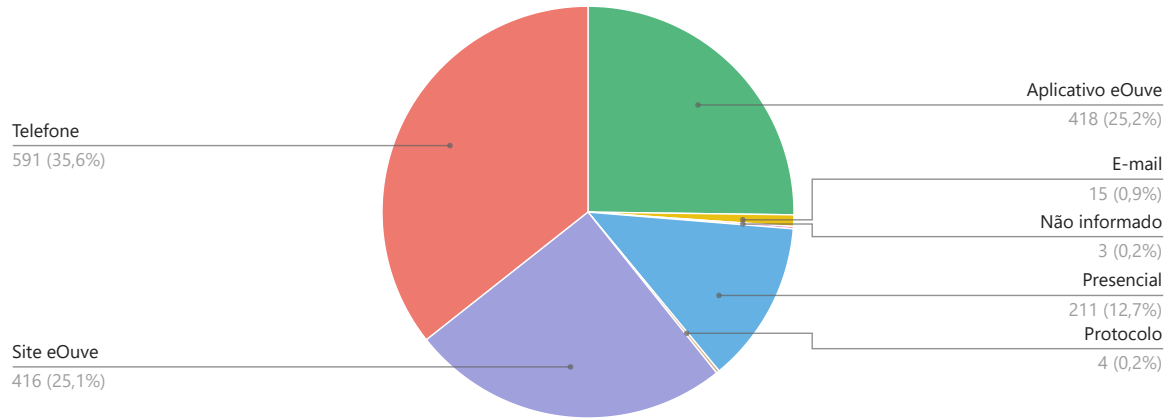
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

### 1.2 - Percentual por status



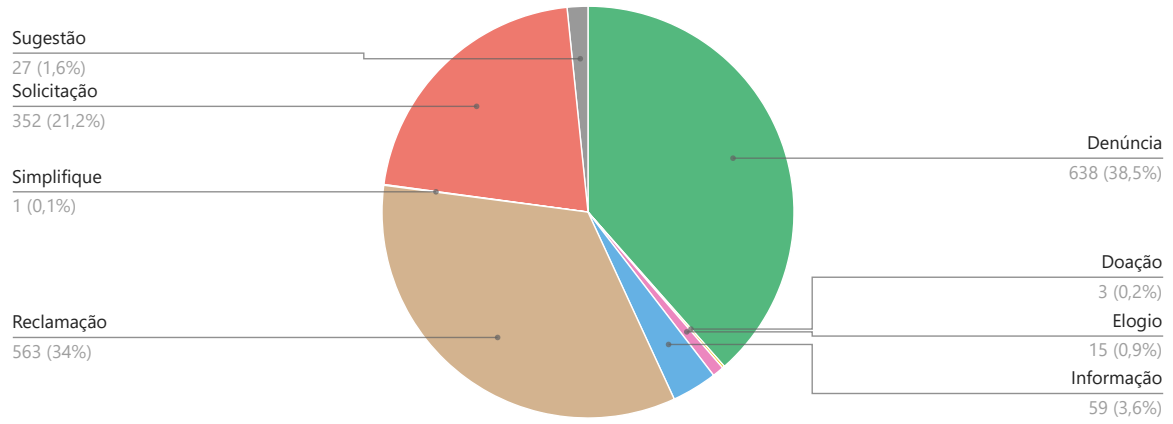
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

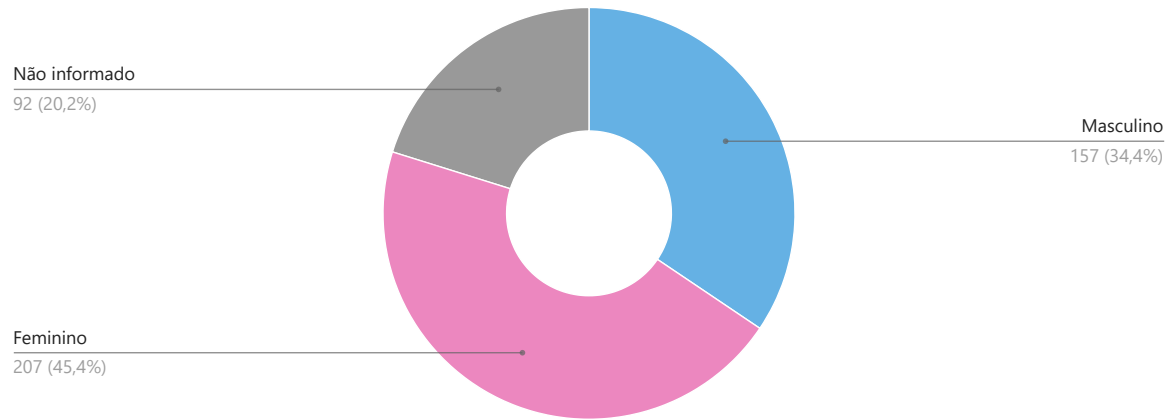
#### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

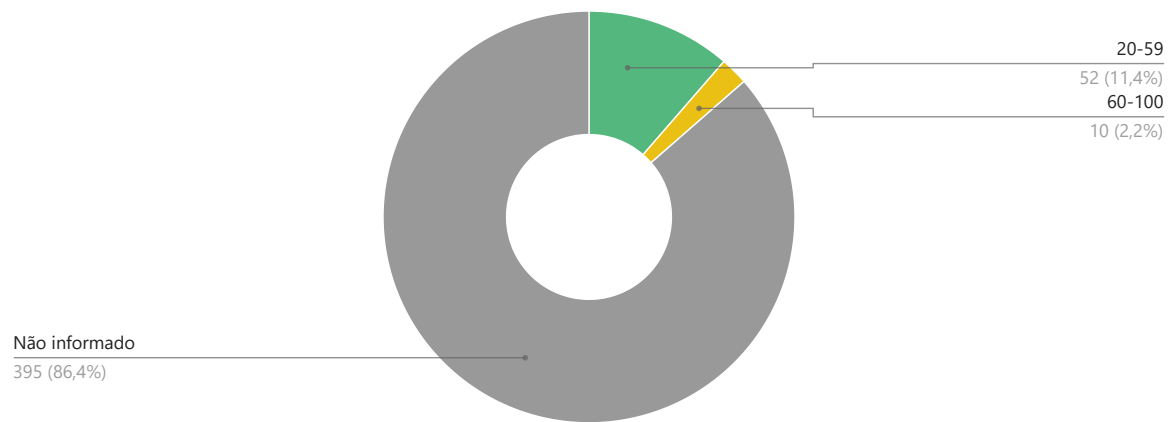
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA	9	0	2	4	47	0	5	1	68
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE	151	1	0	7	25	0	17	3	204
GABINETE DO PREFEITO	7	0	3	5	11	0	8	5	39
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL	14	0	0	0	3	0	2	0	19
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS	23	0	0	2	17	0	8	0	50
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	261	0	0	3	264	0	40	0	568
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA	4	1	0	4	8	0	33	2	52
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA	1	0	1	0	2	0	2	0	6
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO	5	0	0	2	14	0	2	2	25
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA	9	1	1	0	3	0	5	0	19
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	7	0	1	1	10	0	10	1	30
SECRETARIA DE ESPORTES	0	0	0	1	2	0	6	4	13
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	1	0	0	3	1	0	5	0	10
SECRETARIA DE GESTÃO	5	0	0	4	9	0	4	0	22
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA	20	0	3	4	82	0	165	4	278
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	1	0	0	1	6	0	7	0	15
SECRETARIA DE SAÚDE	111	0	3	17	54	1	23	5	214
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA	9	0	1	1	5	0	10	0	26
	<b>38,5%</b>	<b>0,18%</b>	<b>0,9%</b>	<b>3,6%</b>	<b>34,0%</b>	<b>0,06%</b>	<b>21,23%</b>	<b>1,63%</b>	<b>1.658</b>



**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA	0	0	0	68	0	0	68
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE	0	0	0	204	0	0	204
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	39	0	0	39
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL	0	0	0	19	0	0	19
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS	0	0	0	50	0	0	50
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	568	0	0	568
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA	0	0	0	52	0	0	52
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	25	0	0	25
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA	0	0	0	19	0	0	19
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0	30	0	0	30
SECRETARIA DE ESPORTES	0	0	0	13	0	0	13
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	0	0	0	10	0	0	10
SECRETARIA DE GESTÃO	0	0	0	22	0	0	22
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA	0	0	0	278	0	0	278
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	0	0	0	15	0	0	15
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0	214	0	0	214
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA	0	0	0	26	0	0	26
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>1.658</b>

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - BRK	1	0	0	0	5	0	2	0	8
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Falta de Água	0	0	1	0	2	0	0	0	3
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Água	1	0	1	0	3	0	0	0	5
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Esgoto	3	0	0	0	6	0	0	0	9
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Transporte Público	3	0	0	4	29	0	2	1	39
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Vazamento	1	0	0	0	2	0	1	0	4
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Lixo	1	0	0	0	2	0	1	1	5
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Desmatamento	1	0	0	1	0	0	0	0	2
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Emissão de Poluentes	2	0	0	0	0	0	0	0	2
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Enxames	0	0	0	0	0	0	1	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Fiscalização Ambiental	15	0	0	2	6	0	1	1	25
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda de Árvore	3	0	0	0	4	0	3	0	10
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda Irregular	3	0	0	0	2	0	0	0	5
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	125	1	0	3	9	0	1	0	139
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Retirada de Árvore	1	0	0	0	0	0	8	0	9
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Seção de Agricultura	0	0	0	1	2	0	0	0	3
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Varrição	0	0	0	0	0	0	2	1	3
GABINETE DO PREFEITO - Servidores Gabinete do Prefeito	3	0	2	2	6	0	1	1	15
GABINETE DO PREFEITO - Solicitações Diversas (Prefeito Municipal)	4	0	1	3	5	0	7	4	24
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Patrulhamento	12	0	0	0	2	0	2	0	16
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Prevenção de	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Bens e Prédios Públicos									
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Servidores da G.C.M.	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Alvará de Demolição	1	0	0	0	2	0	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Aprovação de Projetos	0	0	0	2	1	0	1	0	4
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Fiscalização de Obras Privadas	7	0	0	0	11	0	4	0	22
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Imóvel Irregular	1	0	0	0	0	0	1	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Obra Irregular	10	0	0	0	2	0	1	0	13
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Ocupação Irregular	4	0	0	0	1	0	1	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Alvará de Funcionamento	10	0	0	1	0	0	0	0	11
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Ambulantes	3	0	0	0	0	0	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Animais de Grande Porte no Perímetro Urbano	11	0	0	0	10	0	0	0	21
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Calçada Danificada/Com Mato	9	0	0	0	10	0	0	0	19
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Entulho na Calçada	19	0	0	0	36	0	5	0	60
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Estabelecimento Irregular	41	0	0	0	17	0	2	0	60
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Falta de Muro/Calçada	1	0	0	0	1	0	1	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Imóvel Abandonado	10	0	0	0	25	0	2	0	37
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Limpeza de Terreno	57	0	0	0	104	0	23	0	184
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Outros	16	0	0	2	5	0	2	0	25
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Poluição Sonora	12	0	0	0	18	0	0	0	30
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Posturas	43	0	0	0	16	0	4	0	63
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Queimada	23	0	0	0	4	0	0	0	27
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Veículo Abandonado	6	0	0	0	18	0	1	0	25
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Bloqueio na Via	0	0	0	0	1	0	2	0	3

SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Ciclovia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Cópias de Auto de Infração de Trânsito	0	0	0	1	0	0	7	0	8
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Rotativo (Zona Azul)	3	0	0	1	0	0	0	0	4
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Faixa de Segurança para Pedestre	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Implantação de Lombada	0	0	0	0	1	0	8	0	9
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Passarela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Semáforo	0	1	0	0	2	0	1	1	5
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Sinalização Vertical e Horizontal	1	0	0	2	4	0	14	1	22
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Biblioteca Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Cultura	0	0	0	0	1	0	2	0	3
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Patrimônio Histórico	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Servidores da Secretaria de Cultura	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Casa do Empreendedor	2	0	0	0	2	0	1	0	5
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Poupatempo Municipal	1	0	0	2	7	0	1	2	13
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - PROCON	1	0	0	0	2	0	0	0	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Servidores do Desenvolvimento Econômico	1	0	0	0	3	0	0	0	4
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Assistência Social	3	0	0	0	2	0	5	0	10
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Casa do Abrigo	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO	3	0	0	0	0	0	0	0	3

SOCIAL E CIDADANIA - Conselho Tutelar									
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Servidores da Assistência Social	3	0	1	0	1	0	0	0	5
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creches	1	0	0	1	1	0	3	0	6
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Escolas Públicas	2	0	0	0	2	0	7	1	12
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Estágio não Remunerado	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Servidores da Secretaria de Educação	4	0	1	0	6	0	0	0	11
SECRETARIA DE ESPORTES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	2	0	6	2	10
SECRETARIA DE ESPORTES - Servidores da Secretaria de Esportes	0	0	0	1	0	0	0	2	3
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Servidores da Secretaria de Fazenda	0	0	0	1	0	0	1	0	2
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Tributos Municipais	1	0	0	2	1	0	4	0	8
SECRETARIA DE GESTÃO - Concurso Público	0	0	0	3	0	0	1	0	4
SECRETARIA DE GESTÃO - Gratificações	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Jornada de Trabalho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Portal de Transparência	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Pregão Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Servidores da Secretaria de Gestão	3	0	0	0	2	0	1	0	6
SECRETARIA DE GESTÃO - Transporte da Saúde	2	0	0	1	5	0	0	0	8
SECRETARIA DE GESTÃO - Veículo Público	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Abertura de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Bueiro/Boca de Lobo	0	0	0	2	5	0	22	0	29
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Buracos da Via	1	0	0	0	11	0	64	0	76
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Canteiros e Jardins	0	0	0	0	9	0	0	0	9
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Conservação de Próprios Municipais	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Equipamento Público Danificado	0	0	1	0	4	0	4	0	9

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Rurais	0	0	0	0	3	0	3	0	6
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Urbanas	0	0	0	0	2	0	4	0	6
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Guias e Sarjetas	0	0	0	0	3	0	8	0	11
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Infraestrutura Urbana	0	0	0	2	8	0	5	2	17
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza de Área Pública	12	0	0	0	12	0	23	0	47
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza Urbana	3	0	1	0	15	0	23	1	43
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Praças e Parques	1	0	0	0	5	0	5	1	12
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Retirada de Galhos	0	0	1	0	2	0	3	0	6
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Servidores SIOMA	3	0	0	0	3	0	0	0	6
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Cemitérios Municipais	0	0	0	0	2	0	1	0	3
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Desenvolvimento Urbano	0	0	0	0	0	0	4	0	4
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Equipamentos Públicos Municipais	0	0	0	0	3	0	1	0	4
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Lei do Plano Plurianual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Obra Pública	1	0	0	0	1	0	1	0	3
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Ocupações Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Alvará Sanitário	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - Condição Sanitária Irregular	32	0	0	0	16	0	2	0	50
SECRETARIA DE SAÚDE - Consultas/Exames	1	0	0	1	1	0	4	0	7
SECRETARIA DE SAÚDE - COVID-19	53	0	1	14	11	0	6	3	88
SECRETARIA DE SAÚDE -	0	0	0	1	2	0	0	0	3

Fármacia									
SECRETARIA DE SAÚDE - Foco de Dengue	3	0	0	0	4	0	2	0	9
SECRETARIA DE SAÚDE - Postos de Saúde	8	0	1	0	10	0	2	0	21
SECRETARIA DE SAÚDE - Servidores da Secretaria de Saúde	11	0	1	1	6	0	4	2	25
SECRETARIA DE SAÚDE - UBS - Unidade Básica da Saúde	2	0	0	0	4	1	3	0	10
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Alagamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Assuntos da Guarda Civil Municipal	1	0	1	0	0	0	1	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Bombeiro Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Defesa Civil	3	0	0	0	1	0	5	0	9
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Fiscalização de Trânsito	0	0	0	0	2	0	1	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Isolamento de Área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Óleo em Via	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Risco de Deslizamento/Desabamento	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Servidores da Secretaria de Segurança	5	0	0	1	1	0	1	0	8
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Vistorias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>38,5%</b>	<b>0,18%</b>	<b>0,9%</b>	<b>3,6%</b>	<b>34,0%</b>	<b>0,06%</b>	<b>21,23%</b>	<b>1,63%</b>	<b>1.658</b>

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - BRK	0	0	0	8	0	0	8
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Falta de Água	0	0	0	3	0	0	3
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Água	0	0	0	5	0	0	5
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Esgoto	0	0	0	9	0	0	9
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Transporte Público	0	0	0	39	0	0	39
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Vazamento	0	0	0	4	0	0	4
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Lixo	0	0	0	5	0	0	5
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Desmatamento	0	0	0	2	0	0	2
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Emissão de Poluentes	0	0	0	2	0	0	2
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Exames	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Fiscalização Ambiental	0	0	0	25	0	0	25
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda de Árvore	0	0	0	10	0	0	10
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda Irregular	0	0	0	5	0	0	5
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	0	0	0	139	0	0	139
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Retirada de Árvore	0	0	0	9	0	0	9
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Seção de Agricultura	0	0	0	3	0	0	3
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Varrição	0	0	0	3	0	0	3
GABINETE DO PREFEITO - Servidores Gabinete do Prefeito	0	0	0	15	0	0	15
GABINETE DO PREFEITO - Solicitações Diversas (Prefeito Municipal)	0	0	0	24	0	0	24
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Patrulhamento	0	0	0	16	0	0	16
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Prevenção de Bens e Prédios Públicos	0	0	0	1	0	0	1
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Servidores da G.C.M.	0	0	0	2	0	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Alvará de Demolição	0	0	0	3	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Aprovação de Projetos	0	0	0	4	0	0	4
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Fiscalização de Obras Privadas	0	0	0	22	0	0	22
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Imóvel Irregular	0	0	0	2	0	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Obra Irregular	0	0	0	13	0	0	13
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Ocupação Irregular	0	0	0	6	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0



SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Alvará de Funcionamento	0	0	0	11	0	0	11
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Ambulantes	0	0	0	3	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Animais de Grande Porte no Perímetro Urbano	0	0	0	21	0	0	21
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Calçada Danificada/Com Mato	0	0	0	19	0	0	19
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Entulho na Calçada	0	0	0	60	0	0	60
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Estabelecimento Irregular	0	0	0	60	0	0	60
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Falta de Muro/Calçada	0	0	0	3	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Imóvel Abandonado	0	0	0	37	0	0	37
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Limpeza de Terreno	0	0	0	184	0	0	184
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Outros	0	0	0	25	0	0	25
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Poluição Sonora	0	0	0	30	0	0	30
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Posturas	0	0	0	63	0	0	63
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Queimada	0	0	0	27	0	0	27
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Veículo Abandonado	0	0	0	25	0	0	25
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Bloqueio na Via	0	0	0	3	0	0	3
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Ciclovia	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Cópias de Auto de Infração de Trânsito	0	0	0	8	0	0	8
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Rotativo (Zona Azul)	0	0	0	4	0	0	4
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Faixa de Segurança para Pedestre	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Implantação de Lombada	0	0	0	9	0	0	9
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Passarela	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Semáforo	0	0	0	5	0	0	5
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	22	0	0	22
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Biblioteca Municipal	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Cultura	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Patrimônio Histórico	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Servidores da Secretaria de Cultura	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Casa do Empreendedor	0	0	0	5	0	0	5
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Poupatempo Municipal	0	0	0	13	0	0	13
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - PROCON	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Servidores do Desenvolvimento Econômico	0	0	0	4	0	0	4

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Assistência Social	0	0	0	10	0	0	10
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Casa do Abrigo	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Conselho Tutelar	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Servidores da Assistência Social	0	0	0	5	0	0	5
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creches	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Escolas Públicas	0	0	0	12	0	0	12
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Estágio não Remunerado	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Servidores da Secretaria de Educação	0	0	0	11	0	0	11
SECRETARIA DE ESPORTES - Esportes e Lazer	0	0	0	10	0	0	10
SECRETARIA DE ESPORTES - Servidores da Secretaria de Esportes	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Servidores da Secretaria de Fazenda	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Tributos Municipais	0	0	0	8	0	0	8
SECRETARIA DE GESTÃO - Concurso Público	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE GESTÃO - Gratificações	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Jornada de Trabalho	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Portal de Transparência	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Pregão Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Servidores da Secretaria de Gestão	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE GESTÃO - Transporte da Saúde	0	0	0	8	0	0	8
SECRETARIA DE GESTÃO - Veículo Público	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Abertura de Rua	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Bueiro/Boca de Lobo	0	0	0	29	0	0	29
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Buracos da Via	0	0	0	76	0	0	76
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Canteiros e Jardins	0	0	0	9	0	0	9
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Conservação de Próprios Municipais	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Equipamento Público Danificado	0	0	0	9	0	0	9
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Rurais	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Urbanas	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Guias e Sarjetas	0	0	0	11	0	0	11
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Infraestrutura Urbana	0	0	0	17	0	0	17
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza de Área Pública	0	0	0	47	0	0	47

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza Urbana	0	0	0	43	0	0	43
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Praças e Parques	0	0	0	12	0	0	12
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Retirada de Galhos	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Servidores SIOMA	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Cemitérios Municipais	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Desenvolvimento Urbano	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Equipamentos Públicos Municipais	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Lei do Plano Plurianual	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Obra Pública	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Ocupações Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Alvará Sanitário	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - Condição Sanitária Irregular	0	0	0	50	0	0	50
SECRETARIA DE SAÚDE - Consultas/Exames	0	0	0	7	0	0	7
SECRETARIA DE SAÚDE - COVID-19	0	0	0	88	0	0	88
SECRETARIA DE SAÚDE - Farmácia	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE SAÚDE - Foco de Dengue	0	0	0	9	0	0	9
SECRETARIA DE SAÚDE - Postos de Saúde	0	0	0	21	0	0	21
SECRETARIA DE SAÚDE - Servidores da Secretaria de Saúde	0	0	0	25	0	0	25
SECRETARIA DE SAÚDE - UBS - Unidade Básica da Saúde	0	0	0	10	0	0	10
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Alagamentos	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Assuntos da Guarda Civil Municipal	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Bombeiro Municipal	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Defesa Civil	0	0	0	9	0	0	9
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Fiscalização de Trânsito	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Incêndio	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Isolamento de Área	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Óleo em Via	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Risco de Deslizamento/Desabamento	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE	0	0	0	8	0	0	8

URBANA - Servidores da Secretaria de Segurança							
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Vistorias	0	0	0	0	0	0	0
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>1.658</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AREIA BRANCA	5	0	0	1	2	0	1	0	9
BOA VISTA	1	0	0	1	0	0	0	0	2
CENTRO	158	0	6	19	169	0	61	10	423
CENTRO EMPRESARIAL FERREIRENSE (CEFER)	2	0	0	0	0	0	1	0	3
CONDOMÍNIO RESIDENCIAL JARDIM MODELO	2	0	0	0	0	0	1	0	3
CONDOMÍNIO VILA DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO MILTON MODA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO VIDROPORTO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ESTÂNCIA CUCA FRESCA	2	0	0	0	1	0	6	0	9
ESTÂNCIA DOS GRANJEIROS	4	0	0	0	2	0	3	0	9
ESTÂNCIA FLÁVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA PORTO ALEGRE (PESQUEIROS)	1	0	1	3	2	0	2	0	9
GLEBA AC-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM AEROPORTO	6	0	0	0	4	0	5	1	16
JARDIM ÁGUAS CLARAS	8	0	0	0	3	0	7	0	18
JARDIM ALEGRETE	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM ALTO DA SERRA D'ÁGUA	3	1	0	0	0	0	4	0	8
JARDIM ANÉSIA	8	0	0	0	12	0	4	1	25
JARDIM ANNÍBAL	11	0	1	0	9	0	0	0	21
JARDIM BANDEIRANTES	3	0	0	0	1	0	2	0	6
JARDIM BELA VISTA	6	0	0	0	4	0	1	0	11
JARDIM BOTAFOGO	1	0	0	0	4	0	0	0	5
JARDIM CENTENÁRIO	13	0	1	1	12	0	3	0	30
JARDIM DAS PALMEIRAS	2	0	0	0	1	0	4	0	7
JARDIM DOS IPÊS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM ESPERANÇA	1	0	0	0	0	0	1	0	2
JARDIM INDEPENDÊNCIA	6	0	0	0	5	0	9	0	20
JARDIM JANDYRA	24	0	0	3	5	0	9	0	41
JARDIM LIBERTUCCI	0	0	0	2	0	0	1	0	3
JARDIM PASCHOAL SALZANO	8	0	0	0	6	0	2	0	16
JARDIM PORTO DOS IPÊS	3	0	0	0	4	0	3	0	10

JARDIM PORTO NOVO	4	0	2	0	8	0	28	2	44
JARDIM PORTO SEGURO	7	0	0	0	4	0	3	0	14
JARDIM PRIMAVERA	34	0	1	5	38	0	15	2	95
JARDIM PROGRESSO	4	0	0	0	6	0	1	0	11
JARDIM RECREIO	3	0	0	2	3	1	5	0	14
JARDIM RESIDENCIAL AREIA BRANCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL DOS JATOBÁS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL LAS PALMAS	6	0	0	0	0	0	0	0	6
JARDIM RESIDENCIAL MANACÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SALGUEIRO	11	0	0	0	9	0	7	1	28
JARDIM SANTA MARIA	24	0	0	0	20	0	9	0	53
JARDIM SANTA MARTA	10	0	0	1	13	0	9	0	33
JARDIM SANTA ROSA	6	1	1	0	8	0	4	2	22
JARDIM SANTA ROSA 2	6	0	0	1	5	0	9	0	21
JARDIM SÃO MANOEL	7	0	0	0	8	0	4	0	19
JARDIM SÉRGIO DORNELLES DE CARVALHO	8	0	0	2	7	0	6	0	23
JARDIM VILA REAL	2	0	0	0	7	0	5	0	14
JARDIM VISTA ALEGRE	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JARDIM VYTÓRIA	4	1	0	0	7	0	0	0	12
Outros	16	0	0	9	2	0	7	1	35
PARQUE DOS LARANJAIS	6	0	0	0	3	0	0	0	9
PARQUE LAGOA SERENA	9	0	1	2	12	0	8	1	33
PARQUE RESIDENCIAL DO REDENTOR	22	0	1	2	13	0	11	2	51
PARQUE RESIDENCIAL JOSÉ GOMES	25	0	0	0	14	0	5	0	44
PARQUE RESIDENCIAL PAULO CALIXTO	5	0	0	0	5	0	0	0	10
PARQUE RESIDENCIAL PORTO BELLO	20	0	0	0	17	0	10	1	48
PARQUE RESIDENCIAL SANTA LUZIA	13	0	0	2	16	0	6	0	37
PARQUE RESIDENCIAL SANTO AFONSO	15	0	0	0	9	0	12	1	37
POLO COMERCIAL JOSÉ SALOMÉ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO BELA VISTA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
RECANTO DOS JACARANDÁS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO SALZANO	5	0	0	0	4	0	0	0	9
RECREIO AEROPORTO	2	0	0	0	0	0	0	0	2
RECREIO JARDIM DALVA	2	0	0	0	0	0	0	0	2

RECREIO SÃO LÁZARO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
RODOVIA ANHANGUERA SP 330	2	0	0	0	0	0	0	0	2
RODOVIA SP 215	2	0	0	0	1	0	0	0	3
SANTA CRUZ	3	0	0	0	4	0	5	0	12
SERRA D'AGUA	4	0	0	0	2	0	5	0	11
SÍTIO SÃO JOÃO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VILA DANIEL	10	0	0	2	13	0	6	2	33
VILA NOVA	36	0	0	1	22	0	14	0	73
VILA ROSÁRIO	2	0	0	0	2	0	1	0	5
VILA SALGUEIRO	7	0	0	0	7	0	6	0	20
VILA SÃO PEDRO	0	0	0	0	2	0	0	0	2
VILA SIBYLLA	15	0	0	0	17	0	13	0	45
VILLAGGIO SAN GIORGIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	1	0	0	0	5	0	8	0	14
	<b>38,5%</b>	<b>0,18%</b>	<b>0,9%</b>	<b>3,6%</b>	<b>34,0%</b>	<b>0,06%</b>	<b>21,23%</b>	<b>1,63%</b>	<b>1.658</b>

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AREIA BRANCA	0	0	0	9	0	0	9
BOA VISTA	0	0	0	2	0	0	2
CENTRO	0	0	0	423	0	0	423
CENTRO EMPRESARIAL FERREIRENSE (CEFER)	0	0	0	3	0	0	3
CONDOMÍNIO RESIDENCIAL JARDIM MODELO	0	0	0	3	0	0	3
CONDOMÍNIO VILA DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO MILTON MODA	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO VIDROPORTO	0	0	0	1	0	0	1
ESTÂNCIA CUCA FRESCA	0	0	0	9	0	0	9
ESTÂNCIA DOS GRANJEIROS	0	0	0	9	0	0	9
ESTÂNCIA FLÁVIA	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA PORTO ALEGRE (PESQUEIROS)	0	0	0	9	0	0	9
GLEBA AC-4	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM AEROPORTO	0	0	0	16	0	0	16
JARDIM ÁGUAS CLARAS	0	0	0	18	0	0	18
JARDIM ALEGRETE	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM ALTO DA SERRA D'ÁGUA	0	0	0	8	0	0	8
JARDIM ANÉSIA	0	0	0	25	0	0	25
JARDIM ANNÍBAL	0	0	0	21	0	0	21
JARDIM BANDEIRANTES	0	0	0	6	0	0	6
JARDIM BELA VISTA	0	0	0	11	0	0	11
JARDIM BOTAFOGO	0	0	0	5	0	0	5
JARDIM CENTENÁRIO	0	0	0	30	0	0	30
JARDIM DAS PALMEIRAS	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM DOS IPÊS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM ESPERANÇA	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM INDEPENDÊNCIA	0	0	0	20	0	0	20
JARDIM JANDYRA	0	0	0	41	0	0	41
JARDIM LIBERTUCCI	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM PASCHOAL SALZANO	0	0	0	16	0	0	16
JARDIM PORTO DOS IPÊS	0	0	0	10	0	0	10
JARDIM PORTO NOVO	0	0	0	44	0	0	44
JARDIM PORTO SEGURO	0	0	0	14	0	0	14
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	95	0	0	95



JARDIM PROGRESSO	0	0	0	11	0	0	11
JARDIM RECREIO	0	0	0	14	0	0	14
JARDIM RESIDENCIAL AREIA BRANCA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL DOS JATOBÁS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL LAS PALMAS	0	0	0	6	0	0	6
JARDIM RESIDENCIAL MANACÁ	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SALGUEIRO	0	0	0	28	0	0	28
JARDIM SANTA MARIA	0	0	0	53	0	0	53
JARDIM SANTA MARTA	0	0	0	33	0	0	33
JARDIM SANTA ROSA	0	0	0	22	0	0	22
JARDIM SANTA ROSA 2	0	0	0	21	0	0	21
JARDIM SÃO MANOEL	0	0	0	19	0	0	19
JARDIM SÉRGIO DORNELLES DE CARVALHO	0	0	0	23	0	0	23
JARDIM VILA REAL	0	0	0	14	0	0	14
JARDIM VISTA ALEGRE	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM VYTÓRIA	0	0	0	12	0	0	12
Outros	0	0	0	35	0	0	35
PARQUE DOS LARANJAIS	0	0	0	9	0	0	9
PARQUE LAGOA SERENA	0	0	0	33	0	0	33
PARQUE RESIDENCIAL DO REDENTOR	0	0	0	51	0	0	51
PARQUE RESIDENCIAL JOSÉ GOMES	0	0	0	44	0	0	44
PARQUE RESIDENCIAL PAULO CALIXTO	0	0	0	10	0	0	10
PARQUE RESIDENCIAL PORTO BELLO	0	0	0	48	0	0	48
PARQUE RESIDENCIAL SANTA LUZIA	0	0	0	37	0	0	37
PARQUE RESIDENCIAL SANTO AFONSO	0	0	0	37	0	0	37
POLO COMERCIAL JOSÉ SALOMÉ	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO BELA VISTA	0	0	0	1	0	0	1
RECANTO DOS JACARANDÁS	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO SALZANO	0	0	0	9	0	0	9
RECREIO AEROPORTO	0	0	0	2	0	0	2
RECREIO JARDIM DALVA	0	0	0	2	0	0	2
RECREIO SÃO LÁZARO	0	0	0	1	0	0	1
RODOVIA ANHANGUERA SP 330	0	0	0	2	0	0	2
RODOVIA SP 215	0	0	0	3	0	0	3
SANTA CRUZ	0	0	0	12	0	0	12
SERRA D'AGUA	0	0	0	11	0	0	11
SÍTIO SÃO JOÃO	0	0	0	1	0	0	1

VILA DANIEL	0	0	0	33	0	0	33
VILA NOVA	0	0	0	73	0	0	73
VILA ROSÁRIO	0	0	0	5	0	0	5
VILA SALGUEIRO	0	0	0	20	0	0	20
VILA SÃO PEDRO	0	0	0	2	0	0	2
VILA SIBYLLA	0	0	0	45	0	0	45
VILLAGGIO SAN GIORGIO	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	14	0	0	14
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>1.658</b>

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Porto Ferreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Porto Ferreira***

Gerado em: 13/04/2022 às 14:04  
Servidor: MARCEL CARLOS DIAS DA SILVA