



PORTO FERREIRA

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

CGM - CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Criada pela Lei nº 168/2017

Controladoria Geral e Ouvidoria do Município

Relatório de Atividades 2021

A Controladoria Geral, instituída pela LC 168/17 e regulamentada pela LC nº 173/17 de 05 de Julho de 2017, produziu no ano de 2021 os seguintes números:

- Controle de Viagens e Diárias total de atestados: 5.749 (Auditados por amostragem)
- Apontamentos referentes à Discrepância no registro de jornada total: 05

Memorando 42/2021 referente Março/Abril

Memorando 52/2021 referente Maio/Junho

Memorando 90/2021 referente Setembro/Outubro

Memorando 94/2021 referente Outubro/Novembro

Memorando 1488/22 referente Novembro/Dezembro 2021 - Dezembro/Janeiro 2022

- Relatórios e Memorandos elaborados: 99
- Reuniões com os membros do Sistema de Controle Interno: 03
- Atualização da Carta de Serviços no Portal da Transparência.
- Adiantamentos para Parecer de Regularidade: 223 sendo divididos pelas Secretarias:

Gabinete: 52	R\$	61.482,13
Fundo Social de Solidariedade: 01	R\$	413,76
Procuradoria: 10	R\$	13.600,00
Secretaria de Fazenda e Planejamento: 12	R\$	4.821,00
Secretaria de Cultura e Economia Criativa: 11	R\$	8.632,00
Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo: 20	R\$	10.068,12
Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania: 06	R\$	7.065,36
Secretaria de Educação: 41	R\$	13.185,64
Secretaria de Esportes e Lazer: 09	R\$	7.950,00
Secretaria de Gestão: 07	R\$	5.002,08
Secretaria de Meio Ambiente e Zeladoria: 13	R\$	14.126,09
Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana: 05	R\$	1.833,59
Secretaria de Obras e Desenvolvimento Urbano: 24	R\$	14.956,62
Secretaria de Saúde: 12	R\$	6.200,76



PORTO FERREIRA

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

CGM - CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Criada pela Lei nº 168/2017

A Ouvidoria do Município, instituída pela LC 175/17 de 30 de Agosto de 2017, produziu no ano de 2021 os seguintes números:

- Total de atendimentos realizados: 1.658 atendimentos.
- Percentual dos atendimentos resolvidos: 100% concluídos.

Os 5 setores mais solicitados (em n.º de atendimentos):

1. Seção de Fiscalização de Posturas: 568
2. Secretaria de Meio Ambiente e Zelaroria: 278
3. Secretaria de Saúde: 214
4. Divisão de Meio Ambiente: 204
5. Agência Reguladora de Porto Ferreira: 64

As 5 demandas mais requisitadas:

1. Limpeza de Terreno: 184
2. Proteção e Bem-estar de Animais: 139
3. Covid-19: 88
4. Buracos na Via: 76
5. Transporte Público: 39

Demandas por bairros mais requisitadas:

1. Centro: 423
2. Jardim Primavera: 95
3. Vila Nova: 73
4. Jardim Santa Maria: 53
5. Parque Residencial do Redentor: 51

- Direcionamento dos atendimentos para as Secretarias responsáveis.
- Cobrança semanal aos responsáveis de cada Secretaria, através de relatórios, dos prazos para solução das ocorrências.
- Publicidade trimestral no site da Prefeitura de todas as demandas da Ouvidoria.