



OUVIDORIA DO MUNICÍPIO
Terceiro Trimestre 2024
(Julho/24 a Setembro/24)

Total de pedidos de E-Sic gerados: **07**

(100% respondidos)

Total de atendimentos gerados: **644**

(100% resolvidos)

- 10 atendimentos mais solicitados no 3º Trimestre:

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
JULHO A SETEMBRO DE 2024	644	0	644	100%
Retirada de Galhos	172	0	172	100%
Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	90	0	90	100%
Limpeza de Terreno	30	0	30	100%
Buracos na Via	26	0	26	100%
Estabelecimento Irregular	21	0	21	100%
Servidores da Secretaria de Educação	17	0	17	100%
Bueiro / Boca de Lobo	14	0	14	100%
Poluição Sonora	14	0	14	100%
Entulho na Calçada	13	0	13	100%
Fiscalização Ambiental	12	0	12	100%
Queimada	11	0	11	100%

- Os setores com maior número de atendimento no 3º Trimestre:

Setores	Nº de Atendimentos	Porcentagem
Secretaria de Meio Ambiente e Zeladoria	247	38,35%
Divisão de Meio Ambiente	136	21,11%
Seção de Fiscalização de Posturas	118	18,32%
Secretaria de Saúde	29	4,5%

Marcel C. Dias da Silva
Ouvidor