



OUVIDORIA DO MUNICÍPIO
Segundo Trimestre 2023
(Abril/23 à Junho/23)

Total de pedidos de E-Sic gerados: **11**

(100% respondidos)

Total de atendimentos gerados: **473**

(99,79% resolvidos – Em aberto: 1 atendimento)

- 10 atendimentos mais solicitados no 2º Trimestre:

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
ABRIL A JUNHO DE 2023	473	1	473	99,79%
Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	77	0	77	100%
Limpeza de Terreno	56	0	56	100%
Buracos na Via	22	0	22	100%
Limpeza de Área Pública	18	0	18	100%
Poluição Sonora	12	0	12	100%
Alvará de Funcionamento	12	0	12	100%
Posturas	12	0	12	100%
Imóvel Abandonado	11	0	11	100%
Animais Grande Porte Perímetro Urbano	11	0	11	100%
Calçada Danificada/Com Mato	10	0	10	100%

- Os setores com maior número de atendimento no 2º Trimestre:

Setores	Nº de Atendimentos	Porcentagem
Seção de Fiscalização de Posturas	144	30,44%
Divisão de Meio Ambiente	102	21,56%
Secretaria de Meio Ambiente e Zeladoria	66	13,95%
Secretaria de Saúde	25	5,28%

Marcel C. Dias da Silva
Ouvidor