



OUVIDORIA

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO
Segundo Trimestre 2024
(Abril/24 a Junho/24)

Total de pedidos de E-Sic gerados: **07**

(100% respondidos)

Total de atendimentos gerados: **852**

(100% resolvidos)

- 10 atendimentos mais solicitados no 2º Trimestre:

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
ABRIL A JUNHO DE 2024	852	0	852	100%
Retirada de Galhos	234	0	234	100%
Limpeza de Terreno	68	0	68	100%
Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	60	0	60	100%
Buracos na Via	26	0	26	100%
Posturas	21	0	21	100%
Imóvel Abandonado	21	0	21	100%
Entulho na Calçada	20	0	20	100%
Limpeza de Área Pública	20	0	20	100%
Queimada	19	0	19	100%
Condição Sanitária Irregular	19	0	19	100%

- Os setores com maior número de atendimento no 2º Trimestre:

Setores	Nº de Atendimentos	Porcentagem
Secretaria de Meio Ambiente e Zeladoria	355	41,66%
Seção de Fiscalização de Posturas	202	23,70%
Divisão de Meio Ambiente	110	12,91%
Secretaria de Saúde	39	4,57%

Marcel C. Dias da Silva
Ouvidor