



OUVIDORIA

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO
Quarto Trimestre 2024
(Outubro/24 a Dezembro/24)

Total de pedidos de E-Sic gerados: **06**

(100% respondidos)

Total de atendimentos gerados: **839**

(97,02% resolvidos)

- 10 atendimentos mais solicitados no 4º Trimestre:

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2024	839	25	814	97,02%
Retirada de Galhos	266	0	266	100%
Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	95	0	95	100%
Limpeza de Terreno	68	1	67	98,53%
Poluição Sonora	63	19	44	69,84%
Buracos na Via	21	0	21	100%
Limpeza de Área Pública	18	0	18	100%
Posturas	18	0	18	100%
Entulho na Calçada	18	0	18	100%
Animais de Grande Porto Perímetro Urbano	16	0	16	100%
Estabelecimento Irregular	15	0	15	100%
Calçada Danificada / Com Mato	15	0	15	100%

- Os setores com maior número de atendimento no 4º Trimestre:

Setores	Nº de Atendimentos	Porcentagem
Secretaria de Meio Ambiente e Zeladoria	361	43,02%
Seção de Fiscalização de Posturas	217	25,86%
Divisão de Meio Ambiente	144	17,16%
Secretaria de Saúde	37	4,41%

Marcel C. Dias da Silva
Ouvidor