



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PORTO FERREIRA

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

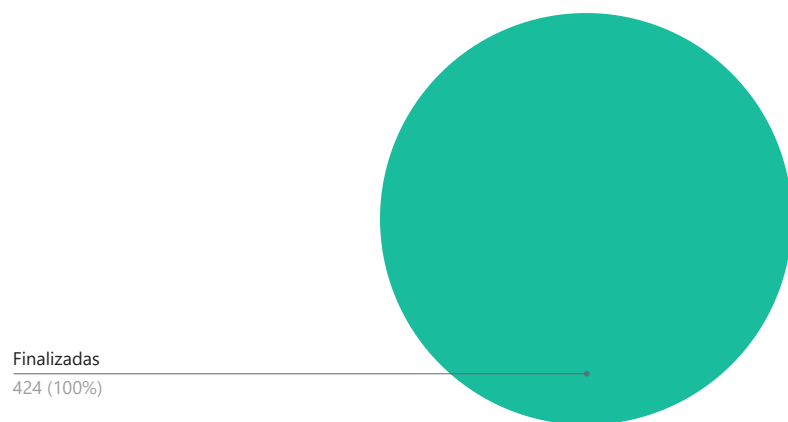
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

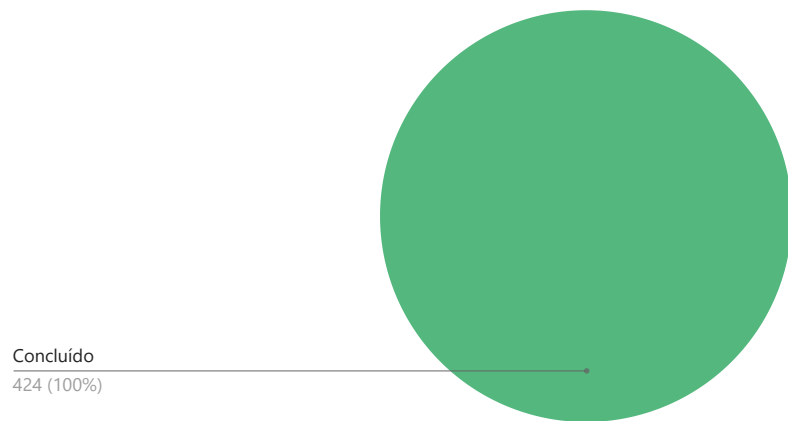
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



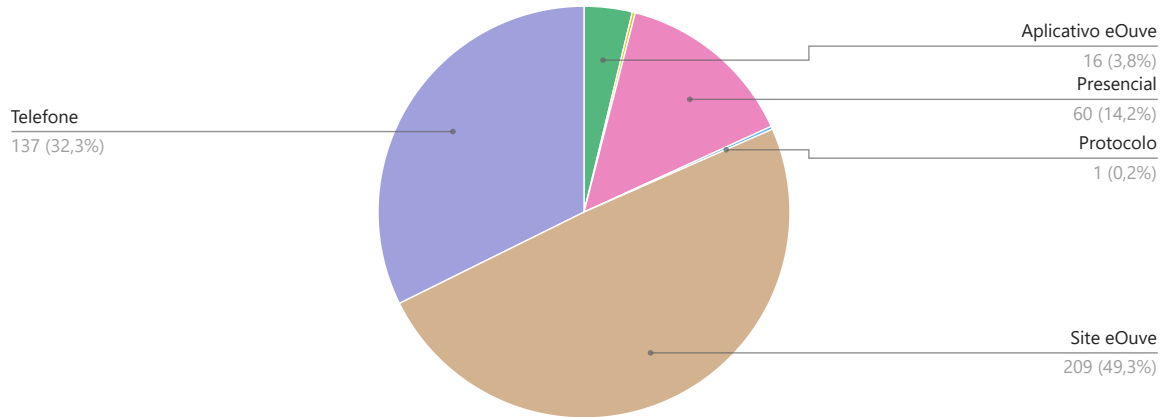
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



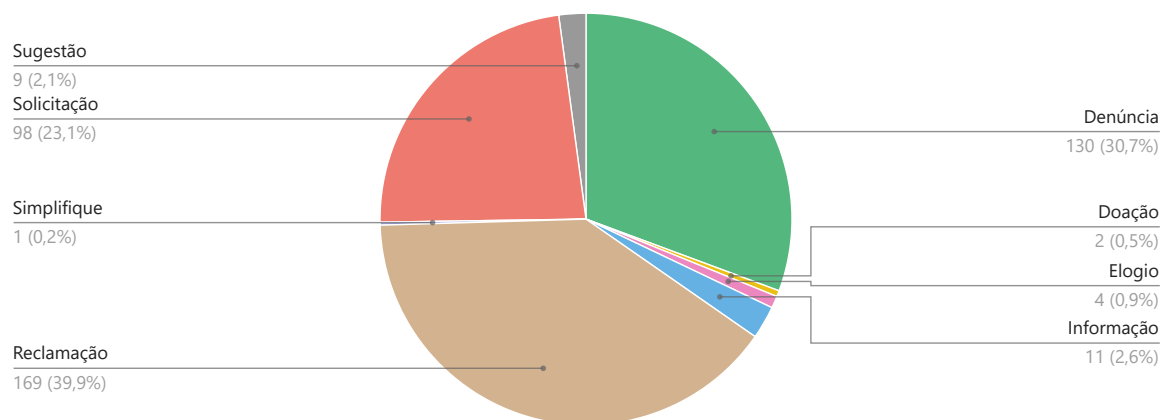
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

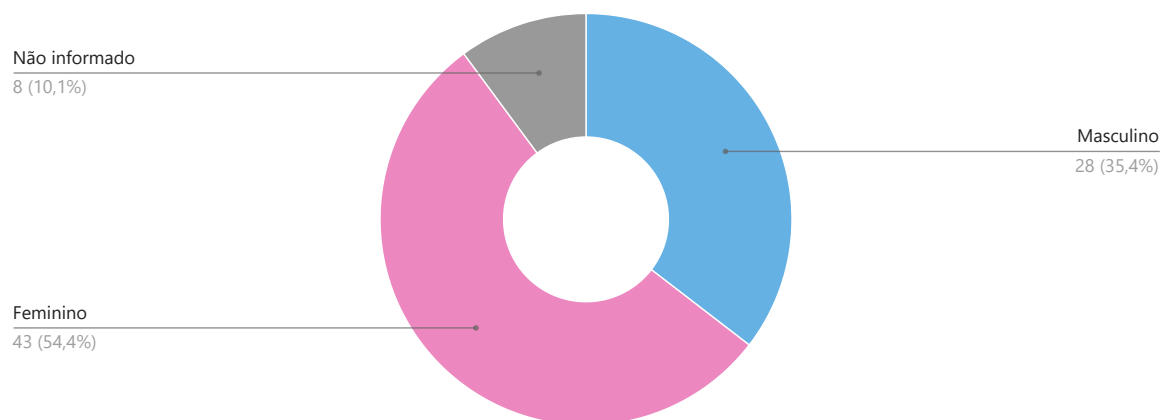
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

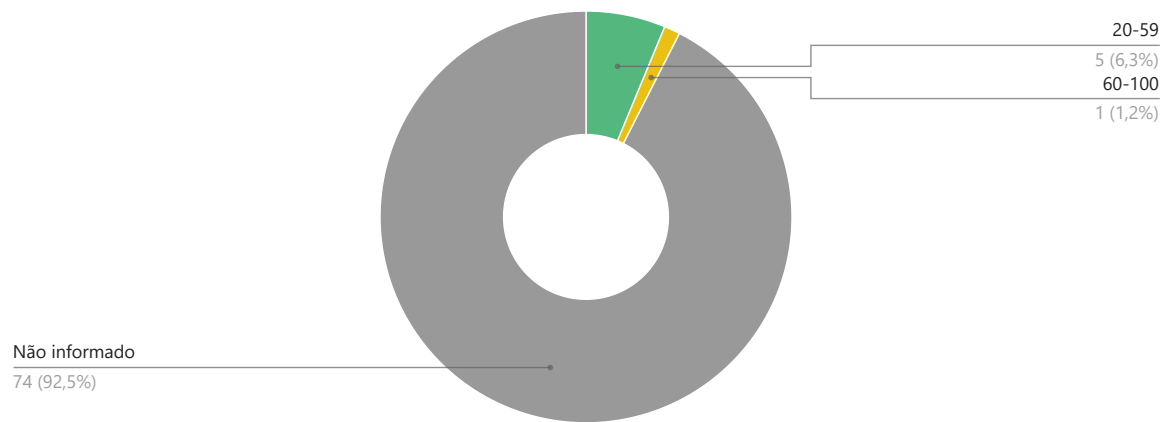
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA	2	0	0	1	12	0	3	1	19
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE	38	1	0	1	10	0	5	0	55
GABINETE DO PREFEITO	2	0	1	0	2	0	4	1	10
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL	4	0	0	0	1	0	1	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS	9	0	0	0	1	0	3	0	13
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	45	0	0	2	82	0	10	0	139
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA	0	0	0	3	3	0	7	0	13
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA	0	0	1	0	1	0	1	0	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO	3	0	0	0	4	0	0	1	8
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA	1	1	0	0	1	0	1	0	4
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	4	0	1	0	3	0	3	1	12
SECRETARIA DE ESPORTES	0	0	0	0	1	0	6	1	8
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO	2	0	0	1	2	0	0	0	5
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA	3	0	0	0	28	0	45	3	79
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	0	0	0	0	1	0	2	0	3
SECRETARIA DE SAÚDE	14	0	0	1	15	1	5	1	37
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA	3	0	1	1	2	0	2	0	9
	30,7%	0,47%	0,94%	2,6%	39,9%	0,24%	23,11%	2,12%	424

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA	0	0	0	19	0	0	19
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE	0	0	0	55	0	0	55
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	10	0	0	10
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL	0	0	0	6	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS	0	0	0	13	0	0	13
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	139	0	0	139
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA	0	0	0	13	0	0	13
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	8	0	0	8
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0	12	0	0	12
SECRETARIA DE ESPORTES	0	0	0	8	0	0	8
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO	0	0	0	5	0	0	5
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA	0	0	0	79	0	0	79
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0	37	0	0	37
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA	0	0	0	9	0	0	9
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	424

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - BRK	1	0	0	0	2	0	1	0	4
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Esgoto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Transporte Público	1	0	0	1	8	0	1	1	12
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Vazamento	0	0	0	0	1	0	1	0	2
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Lixo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Emissão de Poluentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Fiscalização Ambiental	3	0	0	0	2	0	1	0	6
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda de Árvore	0	0	0	0	1	0	2	0	3
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda Irregular	0	0	0	0	2	0	0	0	2
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	35	1	0	1	3	0	1	0	41
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Retirada de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Seção de Agricultura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Varrição	0	0	0	0	0	0	1	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	1	0	1	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Solicitações Diversas (Prefeito Municipal)	2	0	1	0	1	0	3	1	8
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Patrulhamento	4	0	0	0	0	0	1	0	5
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Prevenção de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bens e Prédios Públicos									
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Servidores da G.C.M.	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Alvará de Demolição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Aprovação de Projetos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Fiscalização de Obras Privadas	2	0	0	0	1	0	1	0	4
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Imóvel Irregular	1	0	0	0	0	0	1	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Obra Irregular	4	0	0	0	0	0	0	0	4
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Ocupação Irregular	2	0	0	0	0	0	0	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Alvará de Funcionamento	5	0	0	1	0	0	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Animais de Grande Porte no Perímetro Urbano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Calçada Danificada/Com Mato	5	0	0	0	1	0	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Entulho na Calçada	6	0	0	0	9	0	1	0	16
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Estabelecimento Irregular	4	0	0	0	4	0	0	0	8
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Falta de Muro/Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Imóvel Abandonado	1	0	0	0	5	0	1	0	7
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Limpeza de Terreno	11	0	0	0	41	0	8	0	60
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Outros	1	0	0	1	1	0	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Poluição Sonora	7	0	0	0	7	0	0	0	14
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Posturas	4	0	0	0	8	0	0	0	12
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Queimada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Veículo Abandonado	1	0	0	0	5	0	0	0	6
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Bloqueio na Via	0	0	0	0	1	0	0	0	1

SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Ciclovia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Cópias de Auto de Infração de Trânsito	0	0	0	1	0	0	1	0	2
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Rotativo (Zona Azul)	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Faixa de Segurança para Pedestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Implantação de Lombada	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Passarela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Semáforo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	1	1	0	4	0	6
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Biblioteca Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Cultura	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Patrimônio Histórico	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Servidores da Secretaria de Cultura	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Casa do Empreendedor	2	0	0	0	1	0	0	0	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Poupatempo Municipal	0	0	0	0	1	0	0	1	2
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - PROCON	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Servidores do Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Assistência Social	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Casa do Abrigo	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SOCIAL E CIDADANIA - Conselho Tutelar									
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Servidores da Assistência Social	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creches	1	0	0	0	1	0	2	0	4
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Escolas Públicas	1	0	0	0	1	0	1	1	4
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Estágio não Remunerado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Servidores da Secretaria de Educação	2	0	1	0	1	0	0	0	4
SECRETARIA DE ESPORTES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	1	0	6	1	8
SECRETARIA DE ESPORTES - Servidores da Secretaria de Esportes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Servidores da Secretaria de Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Tributos Municipais	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Gratificações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Jornada de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Portal de Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Pregão Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Servidores da Secretaria de Gestão	2	0	0	0	1	0	0	0	3
SECRETARIA DE GESTÃO - Transporte da Saúde	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Veículo Público	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Abertura de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Bueiro/Boca de Lobo	0	0	0	0	1	0	9	0	10
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Buracos da Via	0	0	0	0	3	0	17	0	20
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Canteiros e Jardins	0	0	0	0	3	0	0	0	3
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Conservação de Próprios Municipais	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Equipamento Público Danificado	0	0	0	0	0	0	1	0	1

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Urbanas	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Guias e Sarjetas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Infraestrutura Urbana	0	0	0	0	2	0	1	2	5
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza de Área Pública	2	0	0	0	6	0	2	0	10
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza Urbana	1	0	0	0	9	0	8	1	19
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Praças e Parques	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Retirada de Galhos	0	0	0	0	1	0	2	0	3
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Servidores SIOMA	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Cemitérios Municipais	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Desenvolvimento Urbano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Equipamentos Públicos Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Lei do Plano Plurianual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Obra Pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Ocupações Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Alvará Sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Condição Sanitária Irregular	3	0	0	0	6	0	1	0	10
SECRETARIA DE SAÚDE - Consultas/Exames	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - COVID-19	5	0	0	0	1	0	1	0	7
SECRETARIA DE SAÚDE -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fármacia									
SECRETARIA DE SAÚDE - Foco de Dengue	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - Postos de Saúde	2	0	0	0	4	0	0	0	6
SECRETARIA DE SAÚDE - Servidores da Secretaria de Saúde	3	0	0	1	1	0	1	1	7
SECRETARIA DE SAÚDE - UBS - Unidade Básica da Saúde	1	0	0	0	2	1	1	0	5
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Alagamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Assuntos da Guarda Civil Municipal	1	0	1	0	0	0	1	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Bombeiro Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Fiscalização de Trânsito	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Isolamento de Área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Óleo em Via	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Risco de Deslizamento/Desabamento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Servidores da Secretaria de Segurança	2	0	0	1	1	0	0	0	4
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Vistorias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30,7%	0,47%	0,94%	2,6%	39,9%	0,24%	23,11%	2,12%	424

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - BRK	0	0	0	4	0	0	4
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Água	0	0	0	0	0	0	0
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Esgoto	0	0	0	1	0	0	1
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Transporte Público	0	0	0	12	0	0	12
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Vazamento	0	0	0	2	0	0	2
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Lixo	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Desmatamento	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Emissão de Poluentes	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Exames	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Fiscalização Ambiental	0	0	0	6	0	0	6
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda de Árvore	0	0	0	3	0	0	3
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda Irregular	0	0	0	2	0	0	2
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	0	0	0	41	0	0	41
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Retirada de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Seção de Agricultura	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Varrição	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores Gabinete do Prefeito	0	0	0	2	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Solicitações Diversas (Prefeito Municipal)	0	0	0	8	0	0	8
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Patrulhamento	0	0	0	5	0	0	5
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Prevenção de Bens e Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Servidores da G.C.M.	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Alvará de Demolição	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Aprovação de Projetos	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Fiscalização de Obras Privadas	0	0	0	4	0	0	4
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Imóvel Irregular	0	0	0	2	0	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Obra Irregular	0	0	0	4	0	0	4
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Ocupação Irregular	0	0	0	2	0	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Alvará de	0	0	0	6	0	0	6

Funcionamento							
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Animais de Grande Porte no Perímetro Urbano	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Calçada Danificada/Com Mato	0	0	0	6	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Entulho na Calçada	0	0	0	16	0	0	16
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Estabelecimento Irregular	0	0	0	8	0	0	8
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Falta de Muro/Calçada	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Imóvel Abandonado	0	0	0	7	0	0	7
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Limpeza de Terreno	0	0	0	60	0	0	60
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Outros	0	0	0	3	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Poluição Sonora	0	0	0	14	0	0	14
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Posturas	0	0	0	12	0	0	12
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Queimada	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Veículo Abandonado	0	0	0	6	0	0	6
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Bloqueio na Via	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Ciclovia	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Cópias de Auto de Infração de Trânsito	0	0	0	2	0	0	2
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Rotativo (Zona Azul)	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Faixa de Segurança para Pedestre	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Implantação de Lombada	0	0	0	2	0	0	2
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Passarela	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Semáforo	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Biblioteca Municipal	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Patrimônio Histórico	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Servidores da Secretaria de Cultura	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Casa do Empreendedor	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Poupatempo Municipal	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - PROCON	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Servidores do Desenvolvimento Econômico	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E	0	0	0	0	0	0	0

TURISMO - Turismo							
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Assistência Social	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Casa do Abrigo	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Servidores da Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creches	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Escolas Públicas	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Estágio não Remunerado	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Servidores da Secretaria de Educação	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE ESPORTES - Esportes e Lazer	0	0	0	8	0	0	8
SECRETARIA DE ESPORTES - Servidores da Secretaria de Esportes	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Servidores da Secretaria de Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Tributos Municipais	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Gratificações	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Jornada de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Portal de Transparência	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Pregão Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Servidores da Secretaria de Gestão	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE GESTÃO - Transporte da Saúde	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Veículo Público	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Abertura de Rua	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Bueiro/Boca de Lobo	0	0	0	10	0	0	10
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Buracos da Via	0	0	0	20	0	0	20
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Canteiros e Jardins	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Conservação de Próprios Municipais	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Equipamento Público Danificado	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Urbanas	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Guias e Sarjetas	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Infraestrutura Urbana	0	0	0	5	0	0	5
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza de Área Pública	0	0	0	10	0	0	10
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA -	0	0	0	19	0	0	19

Limpeza Urbana							
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Praças e Parques	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Retirada de Galhos	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Servidores SIOMA	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Cemitérios Municipais	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Desenvolvimento Urbano	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Equipamentos Públicos Municipais	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Lei do Plano Plurianual	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Obra Pública	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Ocupações Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Alvará Sanitário	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Condição Sanitária Irregular	0	0	0	10	0	0	10
SECRETARIA DE SAÚDE - Consultas/Exames	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - COVID-19	0	0	0	7	0	0	7
SECRETARIA DE SAÚDE - Farmácia	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Foco de Dengue	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - Postos de Saúde	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE SAÚDE - Servidores da Secretaria de Saúde	0	0	0	7	0	0	7
SECRETARIA DE SAÚDE - UBS - Unidade Básica da Saúde	0	0	0	5	0	0	5
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Alagamentos	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Assuntos da Guarda Civil Municipal	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Bombeiro Municipal	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Fiscalização de Trânsito	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Incêndio	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Isolamento de Área	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Óleo em Via	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Risco de Deslizamento/Desabamento	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Servidores da Secretaria de Segurança	0	0	0	4	0	0	4

SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Vistorias	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	424

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AREIA BRANCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOA VISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	25	0	2	4	46	0	12	2	91
CENTRO EMPRESARIAL FERREIRENSE (CEFER)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CONDOMÍNIO RESIDENCIAL JARDIM MODELO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CONDOMÍNIO VILA DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO MILTON MODA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO VIDROPORTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA CUCA FRESCA	1	0	0	0	0	0	2	0	3
ESTÂNCIA DOS GRANJEIROS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ESTÂNCIA FLÁVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA PORTO ALEGRE (PESQUEIROS)	0	0	0	1	1	0	1	0	3
GLEBA AC-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM AEROPORTO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM ÁGUAS CLARAS	1	0	0	0	0	0	4	0	5
JARDIM ALEGRETE	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM ALTO DA SERRA D'ÁGUA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
JARDIM ANÉSIA	1	0	0	0	5	0	1	0	7
JARDIM ANNÍBAL	2	0	0	0	1	0	0	0	3
JARDIM BANDEIRANTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM BELA VISTA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JARDIM BOTAFOGO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM CENTENÁRIO	6	0	0	0	5	0	1	0	12
JARDIM DAS PALMEIRAS	2	0	0	0	0	0	1	0	3
JARDIM DOS IPÊS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM ESPERANÇA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JARDIM INDEPENDÊNCIA	1	0	0	0	2	0	3	0	6
JARDIM JANDYRA	8	0	0	1	0	0	1	0	10
JARDIM LIBERTUCCI	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM PASCHOAL SALZANO	3	0	0	0	3	0	1	0	7
JARDIM PORTO DOS IPÊS	2	0	0	0	1	0	0	0	3

JARDIM PORTO NOVO	0	0	0	0	4	0	13	0	17
JARDIM PORTO SEGURO	2	0	0	0	4	0	0	0	6
JARDIM PRIMAVERA	5	0	1	0	7	0	1	1	15
JARDIM PROGRESSO	1	0	0	0	2	0	1	0	4
JARDIM RECREIO	1	0	0	0	1	1	2	0	5
JARDIM RESIDENCIAL AREIA BRANCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL DOS JATOBÁS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL LAS PALMAS	3	0	0	0	0	0	0	0	3
JARDIM RESIDENCIAL MANACÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SALGUEIRO	1	0	0	0	2	0	3	0	6
JARDIM SANTA MARIA	3	0	0	0	11	0	2	0	16
JARDIM SANTA MARTA	2	0	0	1	8	0	1	0	12
JARDIM SANTA ROSA	1	1	0	0	5	0	0	1	8
JARDIM SANTA ROSA 2	2	0	0	0	3	0	5	0	10
JARDIM SÃO MANOEL	3	0	0	0	1	0	0	0	4
JARDIM SÉRGIO DORNELLES DE CARVALHO	2	0	0	0	2	0	3	0	7
JARDIM VILA REAL	1	0	0	0	3	0	1	0	5
JARDIM VISTA ALEGRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM VYTÓRIA	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Outros	3	0	0	1	0	0	0	1	5
PARQUE DOS LARANJAIS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PARQUE LAGOA SERENA	0	0	0	0	4	0	0	0	4
PARQUE RESIDENCIAL DO REDENTOR	3	0	1	0	4	0	3	1	12
PARQUE RESIDENCIAL JOSÉ GOMES	1	0	0	0	5	0	1	0	7
PARQUE RESIDENCIAL PAULO CALIXTO	3	0	0	0	2	0	0	0	5
PARQUE RESIDENCIAL PORTO BELLO	8	0	0	0	8	0	2	0	18
PARQUE RESIDENCIAL SANTA LUZIA	5	0	0	0	5	0	4	0	14
PARQUE RESIDENCIAL SANTO AFONSO	5	0	0	0	5	0	7	1	18
POLO COMERCIAL JOSÉ SALOMÉ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO BELA VISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO DOS JACARANDÁS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO SALZANO	2	0	0	0	0	0	0	0	2
RECREIO AEROPORTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECREIO JARDIM DALVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RECREIO SÃO LÁZARO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
RODOVIA ANHANGUERA SP 330	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RODOVIA SP 215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA CRUZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERRA D'AGUA	1	0	0	0	0	0	2	0	3
SÍTIO SÃO JOÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA DANIEL	0	0	0	2	2	0	3	2	9
VILA NOVA	10	0	0	1	7	0	5	0	23
VILA ROSÁRIO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
VILA SALGUEIRO	2	0	0	0	2	0	1	0	5
VILA SÃO PEDRO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
VILA SIBYLLA	3	0	0	0	2	0	5	0	10
VILLAGGIO SAN GIORGIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	30,7%	0,47%	0,94%	2,6%	39,9%	0,24%	23,11%	2,12%	424

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AREIA BRANCA	0	0	0	0	0	0	0
BOA VISTA	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	0	0	0	91	0	0	91
CENTRO EMPRESARIAL FERREIRENSE (CEFER)	0	0	0	1	0	0	1
CONDOMÍNIO RESIDENCIAL JARDIM MODELO	0	0	0	1	0	0	1
CONDOMÍNIO VILA DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO MILTON MODA	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO VIDROPORTO	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA CUCA FRESCA	0	0	0	3	0	0	3
ESTÂNCIA DOS GRANJEIROS	0	0	0	1	0	0	1
ESTÂNCIA FLÁVIA	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA PORTO ALEGRE (PESQUEIROS)	0	0	0	3	0	0	3
GLEBA AC-4	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM AEROPORTO	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM ÁGUAS CLARAS	0	0	0	5	0	0	5
JARDIM ALEGRETE	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM ALTO DA SERRA D'ÁGUA	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM ANÉSIA	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM ANNÍBAL	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM BANDEIRANTES	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM BELA VISTA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM BOTAFOGO	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM CENTENÁRIO	0	0	0	12	0	0	12
JARDIM DAS PALMEIRAS	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM DOS IPÊS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM ESPERANÇA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM INDEPENDÊNCIA	0	0	0	6	0	0	6
JARDIM JANDYRA	0	0	0	10	0	0	10
JARDIM LIBERTUCCI	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM PASCHOAL SALZANO	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM PORTO DOS IPÊS	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM PORTO NOVO	0	0	0	17	0	0	17
JARDIM PORTO SEGURO	0	0	0	6	0	0	6
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	15	0	0	15

JARDIM PROGRESSO	0	0	0	4	0	0	4
JARDIM RECREIO	0	0	0	5	0	0	5
JARDIM RESIDENCIAL AREIA BRANCA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL DOS JATOBÁS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL LAS PALMAS	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM RESIDENCIAL MANACÁ	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SALGUEIRO	0	0	0	6	0	0	6
JARDIM SANTA MARIA	0	0	0	16	0	0	16
JARDIM SANTA MARTA	0	0	0	12	0	0	12
JARDIM SANTA ROSA	0	0	0	8	0	0	8
JARDIM SANTA ROSA 2	0	0	0	10	0	0	10
JARDIM SÃO MANOEL	0	0	0	4	0	0	4
JARDIM SÉRGIO DORNELLES DE CARVALHO	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM VILA REAL	0	0	0	5	0	0	5
JARDIM VISTA ALEGRE	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM VYTÓRIA	0	0	0	2	0	0	2
Outros	0	0	0	5	0	0	5
PARQUE DOS LARANJAIS	0	0	0	1	0	0	1
PARQUE LAGOA SERENA	0	0	0	4	0	0	4
PARQUE RESIDENCIAL DO REDENTOR	0	0	0	12	0	0	12
PARQUE RESIDENCIAL JOSÉ GOMES	0	0	0	7	0	0	7
PARQUE RESIDENCIAL PAULO CALIXTO	0	0	0	5	0	0	5
PARQUE RESIDENCIAL PORTO BELLO	0	0	0	18	0	0	18
PARQUE RESIDENCIAL SANTA LUZIA	0	0	0	14	0	0	14
PARQUE RESIDENCIAL SANTO AFONSO	0	0	0	18	0	0	18
POLO COMERCIAL JOSÉ SALOMÉ	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO BELA VISTA	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO DOS JACARANDÁS	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO SALZANO	0	0	0	2	0	0	2
RECREIO AEROPORTO	0	0	0	0	0	0	0
RECREIO JARDIM DALVA	0	0	0	0	0	0	0
RECREIO SÃO LÁZARO	0	0	0	1	0	0	1
RODOVIA ANHANGUERA SP 330	0	0	0	0	0	0	0
RODOVIA SP 215	0	0	0	0	0	0	0
SANTA CRUZ	0	0	0	0	0	0	0
SERRA D'ÁGUA	0	0	0	3	0	0	3
SÍTIO SÃO JOÃO	0	0	0	0	0	0	0

VILA DANIEL	0	0	0	9	0	0	9
VILA NOVA	0	0	0	23	0	0	23
VILA ROSÁRIO	0	0	0	1	0	0	1
VILA SALGUEIRO	0	0	0	5	0	0	5
VILA SÃO PEDRO	0	0	0	1	0	0	1
VILA SIBYLLA	0	0	0	10	0	0	10
VILLAGGIO SAN GIORGIO	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	1	0	0	1
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	424

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Porto Ferreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Porto Ferreira

Gerado em: 23/03/2022 às 13:49
Servidor: MARCEL CARLOS DIAS DA SILVA