



OUVIDORIA

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO
Primeiro Trimestre 2024
(Janeiro/24 a Março/24)

Total de pedidos de E-Sic gerados: **11**

(100% respondidos)

Total de atendimentos gerados: **1.109**

(100% resolvidos)

- 10 atendimentos mais solicitados no 1º Trimestre:

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
JANEIRO A MARÇO DE 2024	1.109	0	1.109	100%
Retirada de Galhos	321	0	321	100%
Limpeza de Terreno	136	0	136	100%
Limpeza de Área Pública	75	0	75	100%
Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	66	0	66	100%
Buracos na Via	46	0	46	100%
Imóvel Abandonado	31	0	31	100%
Bueiro / Boco de Lobo	27	0	27	100%
Guias e Sarjetas	25	0	25	100%
Calçada Danificada / Com Mato	23	0	23	100%
Animais Grande Porte Perímetro Urbano	19	0	19	100%

- Os setores com maior número de atendimento no 1º Trimestre:

Setores	Nº de Atendimentos	Porcentagem
Secretaria de Meio Ambiente e Zeladoria	551	49,68%
Seção de Fiscalização de Posturas	275	24,79%
Divisão de Meio Ambiente	111	10,01%
Secretaria de Saúde	59	5,32%

Marcel C. Dias da Silva
Ouvidor