



**OUVIDORIA**

**OUVIDORIA DO MUNICÍPIO**  
**Quarto Trimestre 2023**  
**(Outubro/23 à Dezembro/23)**

Total de pedidos de E-Sic gerados: **06**

(100% respondidos)

Total de atendimentos gerados: **893**

Total de atendimentos em aberto: **04**

(99,5% respondidos)

- 10 atendimentos mais solicitados no 4º Trimestre:

	<b>Total</b>	<b>Em aberto</b>	<b>Resolvido</b>	<b>% Resolvido</b>
<b>OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2023</b>	<b>893</b>	<b>4</b>	<b>889</b>	<b>99,5%</b>
Retirada de Galhos	306	0	306	100%
Limpeza de Terreno	95	1	94	98,9%
Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	63	1	62	98,4%
Buracos na Via	36	0	36	100%
Limpeza de Área Pública	30	0	30	100%
Limpeza Urbana	31	0	31	100%
Calçada Danificada / Com Mato	17	0	17	100%
Guias e Sarjetas	15	0	15	100%
Patrulhamento	15	0	15	100%
Animais de Grande Porte Perímetro Urbano	14	0	14	100%

- Os setores com maior número de atendimento no 4º Trimestre:

<b>Setores</b>	<b>Nº de Atendimentos</b>	<b>Porcentagem</b>
Secretaria de Meio Ambiente e Zeladoria	440	49,27%
Seção de Fiscalização de Posturas	177	19,82%
Divisão de Meio Ambiente	94	10,52%
Secretaria de Saúde	47	5,26%

**Marcel C. Dias da Silva**  
Ouvidor