



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PORTO FERREIRA

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Julho, Agosto, Setembro

INTRODUÇÃO

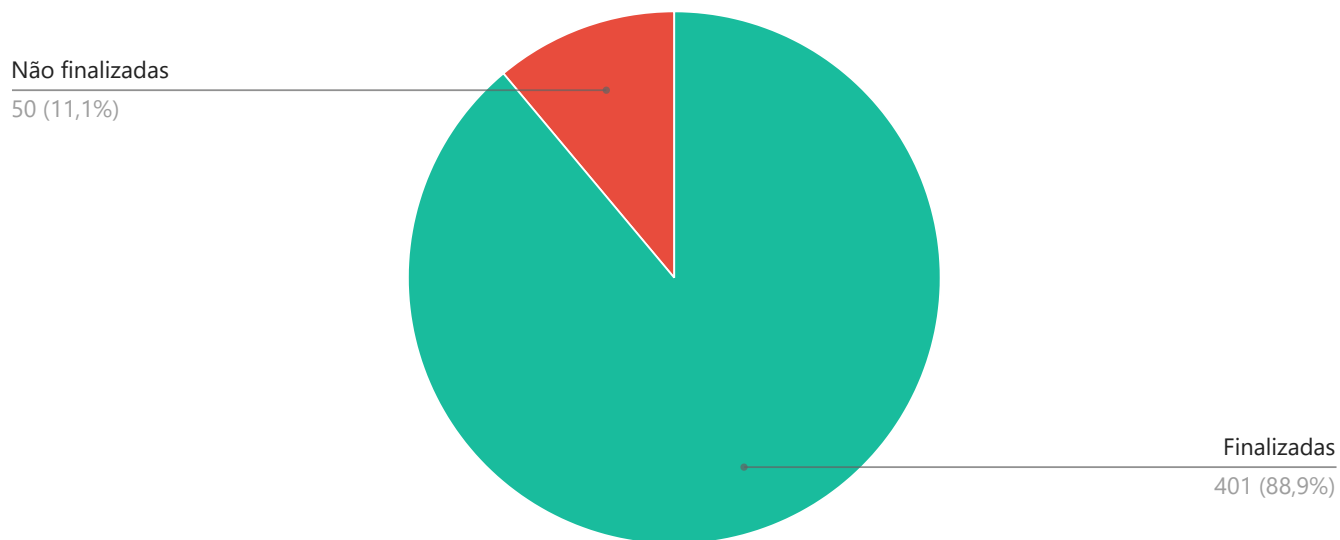
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

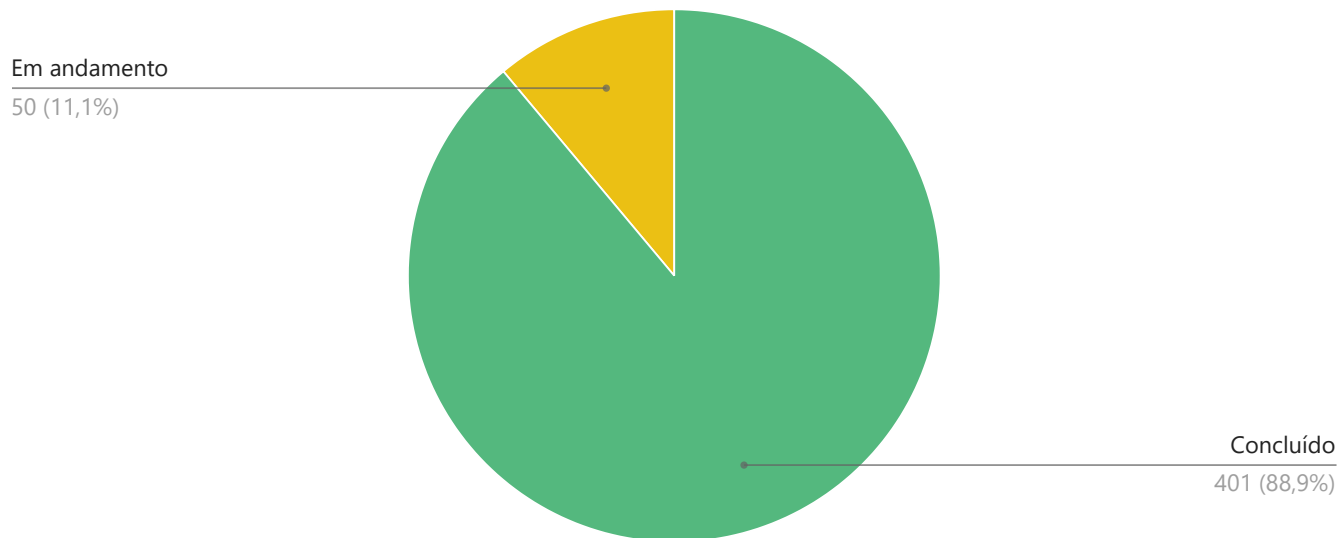
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



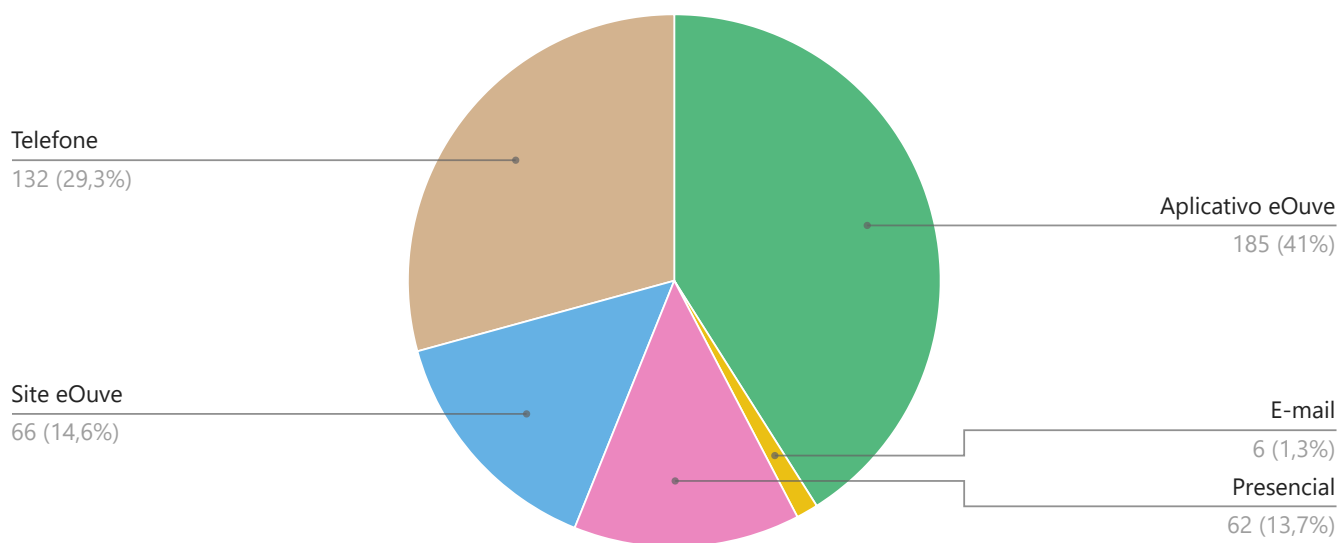
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



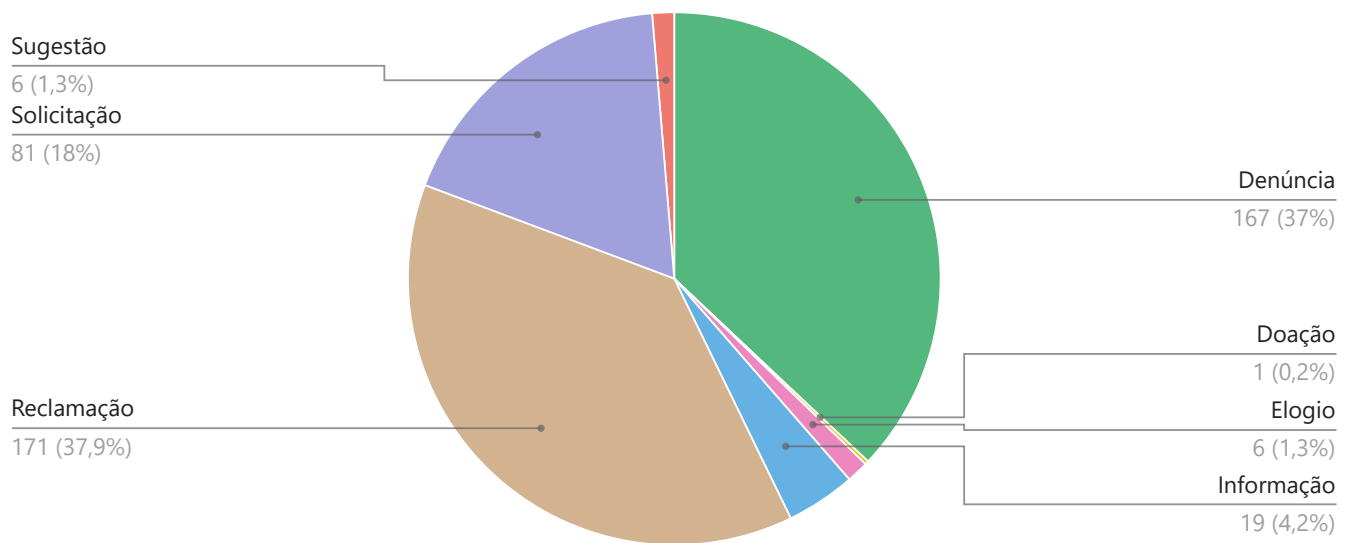
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

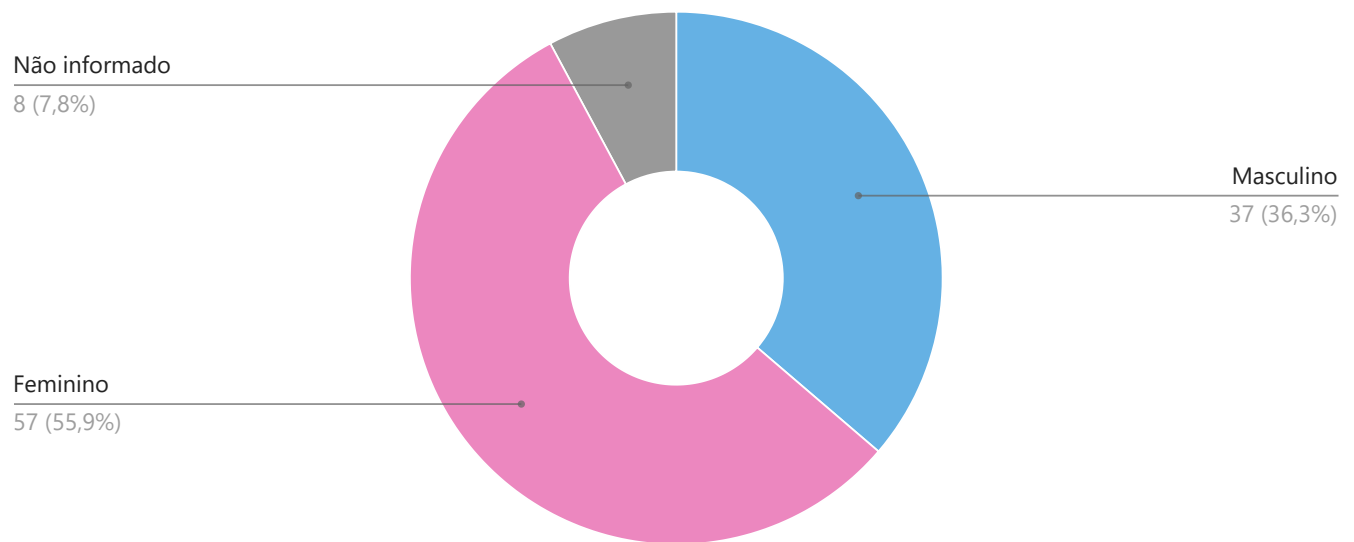
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

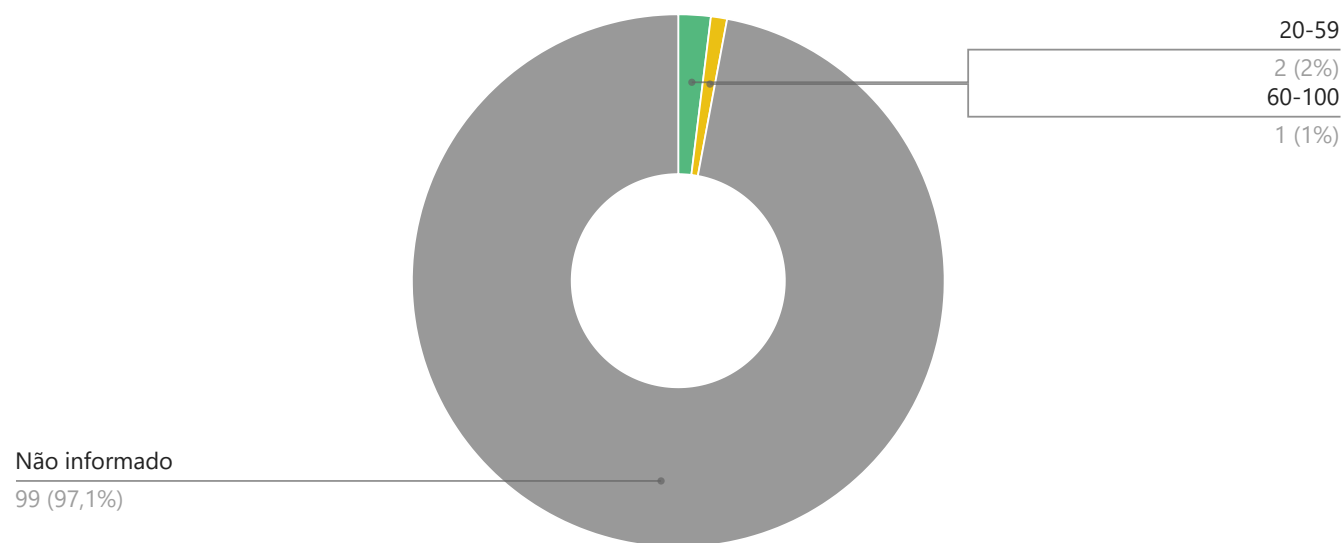
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA	1	0	1	1	19	2	0	24
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE	60	0	0	3	7	1	2	73
GABINETE DO PREFEITO	3	0	1	3	4	1	1	13
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL	5	0	0	0	0	1	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS	5	0	0	2	9	2	0	18
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	51	0	0	0	77	13	0	141
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA	1	1	0	0	1	13	1	17
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA	1	0	0	0	1	1	0	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	1	2	0	1	4
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA	4	0	1	0	2	3	0	10
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	3	0	0	0	4	4	0	11
SECRETARIA DE ESPORTES	0	0	0	0	1	0	1	2
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO	3	0	0	1	2	1	0	7
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA	7	0	1	3	16	28	0	55
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	0	0	0	0	4	2	0	6
SECRETARIA DE SAÚDE	22	0	2	5	21	7	0	57
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA	1	0	0	0	1	2	0	4
	37,03%	0,22%	1,33%	4,21%	37,92%	18,0%	1,33%	451

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA	0	0	0	24	0	0	24
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE	0	0	0	70	3	0	73
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	13	0	0	13
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL	0	0	0	6	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS	0	0	0	16	2	0	18
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	125	16	0	141
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA	0	0	0	16	1	0	17
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA	0	0	0	1	2	0	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	3	1	0	4
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA	0	0	0	10	0	0	10
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0	9	2	0	11
SECRETARIA DE ESPORTES	0	0	0	1	1	0	2
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO	0	0	0	7	0	0	7
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA	0	0	0	39	16	0	55
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	0	0	0	2	4	0	6
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0	55	2	0	57
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA	0	0	0	4	0	0	4
	0%	0%	0%	88,91%	11,1%	0%	451

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - BRK	0	0	0	0	2	1	0	3
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Falta de Água	0	0	1	0	1	0	0	2
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Água	0	0	0	0	3	0	0	3
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Esgoto	0	0	0	0	2	0	0	2
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Transporte Público	1	0	0	1	11	1	0	14
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Vazamento	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	1	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Desmatamento	1	0	0	0	0	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Emissão de Poluentes	1	0	0	0	0	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Enxames	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Fiscalização Ambiental	4	0	0	1	0	0	0	5
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda de Árvore	0	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	53	0	0	2	5	0	0	60
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Retirada de Árvore	1	0	0	0	0	0	0	1

DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Seção de Agricultura	0	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Varrição	0	0	0	0	0	1	1	2
GABINETE DO PREFEITO - Servidores Gabinete do Prefeito	3	0	1	1	3	0	1	9
GABINETE DO PREFEITO - Solicitações Diversas (Prefeito Municipal)	0	0	0	2	1	1	0	4
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Patrulhamento	4	0	0	0	0	1	0	5
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Prevenção de Bens e Prédios Públicos	1	0	0	0	0	0	0	1
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Servidores da G.C.M.	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Alvará de Demolição	1	0	0	0	2	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Aprovação de Projetos	0	0	0	2	1	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Fiscalização de Obras Privadas	1	0	0	0	4	2	0	7
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Obra Irregular	2	0	0	0	1	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Ocupação Irregular	1	0	0	0	1	0	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Alvará de Funcionamento	5	0	0	0	0	0	0	5
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Ambulantes	2	0	0	0	0	0	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Animais de Grande Porte no Perímetro Urbano	1	0	0	0	6	0	0	7
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Calçada Danificada/Com Mato	0	0	0	0	3	0	0	3

SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Entulho na Calçada	8	0	0	0	17	2	0	27
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Estabelecimento Irregular	10	0	0	0	4	2	0	16
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Falta de Muro/Calçada	0	0	0	0	1	1	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Imóvel Abandonado	2	0	0	0	7	0	0	9
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Limpeza de Terreno	1	0	0	0	16	6	0	23
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Outros	1	0	0	0	1	1	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Poluição Sonora	0	0	0	0	8	0	0	8
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Posturas	4	0	0	0	5	0	0	9
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Queimada	16	0	0	0	2	0	0	18
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Veículo Abandonado	1	0	0	0	7	1	0	9
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Bloqueio na Via	0	0	0	0	1	1	0	2
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Ciclovia	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Cópias de Auto de Infração de Trânsito	0	0	0	0	0	5	0	5
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Rotativo (Zona Azul)	1	0	0	0	0	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Faixa de Segurança para Pedestre	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Implantação de Lombada	0	0	0	0	0	1	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Passarela	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Semáforo	0	1	0	0	0	0	1	2
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	0	0	6	0	6

SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Biblioteca Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Cultura	0	0	0	0	1	1	0	2
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Patrimônio Histórico	1	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Servidores da Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Casa do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Poupatempo Municipal	0	0	0	1	1	0	1	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - PROCON	0	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Servidores do Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Assistência Social	2	0	0	0	1	3	0	6
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Casa do Abrigo	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Servidores da Assistência Social	1	0	1	0	1	0	0	3
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0

- Creches								
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Escolas Públicas	1	0	0	0	0	4	0	5
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Estágio não Remunerado	0	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Servidores da Secretaria de Educação	2	0	0	0	3	0	0	5
SECRETARIA DE ESPORTES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	1	0	1	2
SECRETARIA DE ESPORTES - Servidores da Secretaria de Esportes	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Servidores da Secretaria de Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Tributos Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Concurso Público	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Gratificações	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Jornada de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Portal de Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Pregão Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Servidores da Secretaria de Gestão	1	0	0	0	0	1	0	2
SECRETARIA DE GESTÃO - Transporte da Saúde	2	0	0	0	2	0	0	4
SECRETARIA DE GESTÃO - Veículo Público	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Abertura de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Bueiro/Boca de Lobo	0	0	0	1	2	5	0	8
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Buracos da Via	0	0	0	0	0	13	0	13
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Canteiros e Jardins	0	0	0	0	2	0	0	2

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Conservação de Próprios Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Equipamento Público Danificado	0	0	1	0	3	1	0	5
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Rurais	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Urbanas	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Guias e Sarjetas	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Infraestrutura Urbana	0	0	0	2	2	1	0	5
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza de Área Pública	3	0	0	0	3	1	0	7
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza Urbana	1	0	0	0	2	5	0	8
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Praças e Parques	0	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Retirada de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Servidores SIOMA	3	0	0	0	1	0	0	4
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Cemitérios Municipais	0	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Desenvolvimento Urbano	0	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Equipamentos Públicos Municipais	0	0	0	0	1	1	0	2
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0

URBANO - Fiscalização de Obras Públicas								
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Lei do Plano Plurianual	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Obra Pública	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Ocupações Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Alvará Sanitário	1	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - Condição Sanitária Irregular	7	0	0	0	7	0	0	14
SECRETARIA DE SAÚDE - Consultas/Exames	0	0	0	1	0	2	0	3
SECRETARIA DE SAÚDE - COVID-19	9	0	1	4	4	2	0	20
SECRETARIA DE SAÚDE - Farmácia	0	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE SAÚDE - Foco de Dengue	0	0	0	0	2	1	0	3
SECRETARIA DE SAÚDE - Postos de Saúde	3	0	1	0	3	1	0	8
SECRETARIA DE SAÚDE - Servidores da Secretaria de Saúde	2	0	0	0	3	1	0	6
SECRETARIA DE SAÚDE - UBS - Unidade Básica da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Alagamentos	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Bombeiro Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Defesa Civil	1	0	0	0	1	1	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0

URBANA - Fiscalização de Trânsito								
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Isolamento de Área	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Óleo em Via	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Risco de Deslizamento/Desabamento	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Servidores da Secretaria de Segurança	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Vistorias	0	0	0	0	0	0	0	0
	37,03%	0,22%	1,33%	4,21%	37,92%	18,0%	1,33%	451

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - BRK	0	0	0	3	0	0	3
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Falta de Água	0	0	0	2	0	0	2
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Água	0	0	0	3	0	0	3
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Esgoto	0	0	0	2	0	0	2
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Transporte Público	0	0	0	14	0	0	14
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Vazamento	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Lixo	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Desmatamento	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Emissão de Poluentes	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Exames	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Fiscalização Ambiental	0	0	0	4	1	0	5
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda de Árvore	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Poda Irregular	0	0	0	0	0	0	0
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	0	0	0	58	2	0	60
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Retirada de Árvore	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Seção de Agricultura	0	0	0	1	0	0	1
DIVISÃO DE MEIO AMBIENTE - Varrição	0	0	0	2	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Servidores Gabinete do Prefeito	0	0	0	9	0	0	9
GABINETE DO PREFEITO - Solicitações Diversas (Prefeito Municipal)	0	0	0	4	0	0	4
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Patrulhamento	0	0	0	5	0	0	5

GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Prevenção de Bens e Prédios Públicos	0	0	0	1	0	0	1
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Servidores da G.C.M.	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Alvará de Demolição	0	0	0	3	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Aprovação de Projetos	0	0	0	3	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Fiscalização de Obras Privadas	0	0	0	7	0	0	7
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Obra Irregular	0	0	0	2	1	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Ocupação Irregular	0	0	0	1	1	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Alvará de Funcionamento	0	0	0	4	1	0	5
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Ambulantes	0	0	0	0	2	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Animais de Grande Porte no Perímetro Urbano	0	0	0	7	0	0	7
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Calçada Danificada/Com Mato	0	0	0	3	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Entulho na Calçada	0	0	0	23	4	0	27
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Estabelecimento Irregular	0	0	0	12	4	0	16
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Falta de Muro/Calçada	0	0	0	2	0	0	2
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Imóvel Abandonado	0	0	0	9	0	0	9
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Limpeza de Terreno	0	0	0	22	1	0	23
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Outros	0	0	0	2	1	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Poluição Sonora	0	0	0	7	1	0	8
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Posturas	0	0	0	9	0	0	9
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Queimada	0	0	0	18	0	0	18
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Veículo Abandonado	0	0	0	7	2	0	9
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Bloqueio na Via	0	0	0	1	1	0	2

SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Ciclovias	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Cópias de Auto de Infração de Trânsito	0	0	0	5	0	0	5
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Rotativo (Zona Azul)	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Faixa de Segurança para Pedestre	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Implantação de Lombada	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Passarela	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Semáforo	0	0	0	2	0	0	2
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Biblioteca Municipal	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Cultura	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Patrimônio Histórico	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Servidores da Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Casa do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Poupatempo Municipal	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - PROCON	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Servidores do Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Assistência Social	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Casa do Abrigo	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Conselho Tutelar	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Servidores da	0	0	0	3	0	0	3

Assistência Social							
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creches	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Escolas Públicas	0	0	0	5	0	0	5
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Estágio não Remunerado	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Servidores da Secretaria de Educação	0	0	0	3	2	0	5
SECRETARIA DE ESPORTES - Esportes e Lazer	0	0	0	1	1	0	2
SECRETARIA DE ESPORTES - Servidores da Secretaria de Esportes	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Servidores da Secretaria de Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Tributos Municipais	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Concurso Público	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Gratificações	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Jornada de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Portal de Transparência	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Pregão Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Servidores da Secretaria de Gestão	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE GESTÃO - Transporte da Saúde	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE GESTÃO - Veículo Público	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Abertura de Rua	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Bueiro/Boca de Lobo	0	0	0	4	4	0	8
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Buracos da Via	0	0	0	8	5	0	13
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Canteiros e Jardins	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Conservação de Próprios Municipais	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Equipamento Público Danificado	0	0	0	4	1	0	5

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Rurais	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Urbanas	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Guias e Sarjetas	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Infraestrutura Urbana	0	0	0	4	1	0	5
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza de Área Pública	0	0	0	5	2	0	7
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza Urbana	0	0	0	5	3	0	8
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Praças e Parques	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Retirada de Galhos	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Servidores SIOMA	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Cemitérios Municipais	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Desenvolvimento Urbano	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Equipamentos Públicos Municipais	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Lei do Plano Plurianual	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Obra Pública	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Ocupações Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Alvará Sanitário	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - Condição Sanitária Irregular	0	0	0	14	0	0	14
SECRETARIA DE SAÚDE - Consultas/Exames	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE SAÚDE - COVID-19	0	0	0	20	0	0	20

SECRETARIA DE SAÚDE - Farmácia	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE SAÚDE - Foco de Dengue	0	0	0	2	1	0	3
SECRETARIA DE SAÚDE - Postos de Saúde	0	0	0	7	1	0	8
SECRETARIA DE SAÚDE - Servidores da Secretaria de Saúde	0	0	0	6	0	0	6
SECRETARIA DE SAÚDE - UBS - Unidade Básica da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Alagamentos	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Bombeiro Municipal	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Defesa Civil	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Fiscalização de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Incêndio	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Isolamento de Área	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Óleo em Via	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Risco de Deslizamento/Desabamento	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Servidores da Secretaria de Segurança	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Vistorias	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	88,91%	11,1%	0%	451

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
AREIA BRANCA	1	0	0	1	2	1	0	5
BOA VISTA	0	0	0	1	0	0	0	1
CENTRO	28	0	1	3	52	17	3	104
CENTRO EMPRESARIAL FERREIRENSE (CEFER)	0	0	0	0	0	0	0	0
CONDOMÍNIO RESIDENCIAL JARDIM MODELO	0	0	0	0	0	0	0	0
CONDOMÍNIO VILA DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO MILTON MODA	0	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO VIDROPORTO	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA CUCA FRESCA	0	0	0	0	1	2	0	3
ESTÂNCIA DOS GRANJEIROS	3	0	0	0	0	1	0	4
ESTÂNCIA FLÁVIA	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA PORTO ALEGRE (PESQUEIROS)	0	0	1	2	1	0	0	4
GLEBA AC-4	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM AEROPORTO	1	0	0	0	0	2	0	3
JARDIM ÁGUAS CLARAS	1	0	0	0	1	1	0	3
JARDIM ALEGRETE	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM ALTO DA SERRA D'ÁGUA	0	1	0	0	0	1	0	2
JARDIM ANÉSIA	0	0	0	0	3	1	0	4
JARDIM ANNÍBAL	1	0	1	0	5	0	0	7
JARDIM BANDEIRANTES	2	0	0	0	1	1	0	4
JARDIM BELA VISTA	2	0	0	0	2	0	0	4
JARDIM BOTAFOGO	1	0	0	0	0	0	0	1

JARDIM CENTENÁRIO	2	0	1	1	4	1	0	9
JARDIM DAS PALMEIRAS	0	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM DOS IPÊS	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM ESPERANÇA	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM INDEPENDÊNCIA	2	0	0	0	0	5	0	7
JARDIM JANDYRA	8	0	0	1	4	3	0	16
JARDIM LIBERTUCCI	0	0	0	2	0	0	0	2
JARDIM PASCHOAL SALZANO	3	0	0	0	0	0	0	3
JARDIM PORTO DOS IPÊS	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM PORTO NOVO	0	0	1	0	4	5	1	11
JARDIM PORTO SEGURO	1	0	0	0	0	0	0	1
JARDIM PRIMAVERA	14	0	0	3	18	4	0	39
JARDIM PROGRESSO	0	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM RECREIO	1	0	0	0	0	1	0	2
JARDIM RESIDENCIAL AREIA BRANCA	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL DOS JATOBÁS	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL LAS PALMAS	3	0	0	0	0	0	0	3
JARDIM RESIDENCIAL MANACÁ	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SALGUEIRO	4	0	0	0	3	1	1	9
JARDIM SANTA MARIA	4	0	0	0	4	3	0	11
JARDIM SANTA MARTA	2	0	0	0	0	1	0	3
JARDIM SANTA ROSA	3	0	0	0	1	2	0	6
JARDIM SANTA ROSA 2	0	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM SÃO MANOEL	2	0	0	0	6	3	0	11
JARDIM SÉRGIO DORNELLES DE CARVALHO	1	0	0	1	3	2	0	7
JARDIM VILA REAL	0	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM VISTA ALEGRE	1	0	0	0	0	0	0	1

JARDIM VYTÓRIA	1	0	0	0	3	0	0	4
Outros	5	0	0	1	0	1	0	7
PARQUE DOS LARANJAIS	1	0	0	0	0	0	0	1
PARQUE LAGOA SERENA	5	0	1	1	4	1	0	12
PARQUE RESIDENCIAL DO REDENTOR	5	0	0	2	2	0	0	9
PARQUE RESIDENCIAL JOSÉ GOMES	18	0	0	0	3	1	0	22
PARQUE RESIDENCIAL PAULO CALIXTO	0	0	0	0	3	0	0	3
PARQUE RESIDENCIAL PORTO BELLO	4	0	0	0	6	5	1	16
PARQUE RESIDENCIAL SANTA LUZIA	7	0	0	0	2	0	0	9
PARQUE RESIDENCIAL SANTO AFONSO	2	0	0	0	0	2	0	4
POLO COMERCIAL JOSÉ SALOMÉ	0	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO BELA VISTA	0	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO DOS JACARANDÁS	0	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO SALZANO	3	0	0	0	3	0	0	6
RECREIO AEROPORTO	0	0	0	0	0	0	0	0
RECREIO JARDIM DALVA	1	0	0	0	0	0	0	1
RECREIO SÃO LÁZARO	0	0	0	0	0	0	0	0
RODOVIA ANHANGUERA SP 330	0	0	0	0	0	0	0	0
RODOVIA SP 215	2	0	0	0	0	0	0	2
SANTA CRUZ	1	0	0	0	0	0	0	1
SERRA D'ÁGUA	1	0	0	0	0	1	0	2
SÍTIO SÃO JOÃO	1	0	0	0	0	0	0	1
VILA DANIEL	4	0	0	0	2	1	0	7
VILA NOVA	9	0	0	0	8	3	0	20
VILA ROSÁRIO	2	0	0	0	0	0	0	2
VILA SALGUEIRO	2	0	0	0	1	1	0	4
VILA SÃO PEDRO	0	0	0	0	0	0	0	0

VILA SIBYLLA	2	0	0	0	13	2	0	17
VILLAGGIO SAN GIORGIO	0	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	0	0	3	0	3
	37,03%	0,22%	1,33%	4,21%	37,92%	18,0%	1,33%	451

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AREIA BRANCA	0	0	0	5	0	0	5
BOA VISTA	0	0	0	1	0	0	1
CENTRO	0	0	0	91	13	0	104
CENTRO EMPRESARIAL FERREIRENSE (CEFER)	0	0	0	0	0	0	0
CONDOMÍNIO RESIDENCIAL JARDIM MODELO	0	0	0	0	0	0	0
CONDOMÍNIO VILA DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO MILTON MODA	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO VIDROPORTO	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA CUCA FRESCA	0	0	0	3	0	0	3
ESTÂNCIA DOS GRANJEIROS	0	0	0	3	1	0	4
ESTÂNCIA FLÁVIA	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA PORTO ALEGRE (PESQUEIROS)	0	0	0	4	0	0	4
GLEBA AC-4	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM AEROPORTO	0	0	0	2	1	0	3
JARDIM ÁGUAS CLARAS	0	0	0	2	1	0	3
JARDIM ALEGRETE	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM ALTO DA SERRA D'AGUA	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM ANÉSIA	0	0	0	4	0	0	4
JARDIM ANNÍBAL	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM BANDEIRANTES	0	0	0	4	0	0	4
JARDIM BELA VISTA	0	0	0	2	2	0	4
JARDIM BOTAFOGO	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM CENTENÁRIO	0	0	0	9	0	0	9
JARDIM DAS PALMEIRAS	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM DOS IPÊS	0	0	0	0	0	0	0

JARDIM ESPERANÇA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM INDEPENDÊNCIA	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM JANDYRA	0	0	0	15	1	0	16
JARDIM LIBERTUCCI	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM PASCHOAL SALZANO	0	0	0	1	2	0	3
JARDIM PORTO DOS IPÊS	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM PORTO NOVO	0	0	0	9	2	0	11
JARDIM PORTO SEGURO	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	38	1	0	39
JARDIM PROGRESSO	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM RECREIO	0	0	0	1	1	0	2
JARDIM RESIDENCIAL AREIA BRANCA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL DOS JATOBÁS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL LAS PALMAS	0	0	0	2	1	0	3
JARDIM RESIDENCIAL MANACÁ	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SALGUEIRO	0	0	0	9	0	0	9
JARDIM SANTA MARIA	0	0	0	11	0	0	11
JARDIM SANTA MARTA	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM SANTA ROSA	0	0	0	5	1	0	6
JARDIM SANTA ROSA 2	0	0	0	1	1	0	2
JARDIM SÃO MANOEL	0	0	0	6	5	0	11
JARDIM SÉRGIO DORNELLES DE CARVALHO	0	0	0	4	3	0	7
JARDIM VILA REAL	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM VISTA ALEGRE	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM VYTÓRIA	0	0	0	3	1	0	4
Outros	0	0	0	6	1	0	7
PARQUE DOS LARANJAIS	0	0	0	1	0	0	1
PARQUE LAGOA SERENA	0	0	0	12	0	0	12

PARQUE RESIDENCIAL DO REDENTOR	0	0	0	8	1	0	9
PARQUE RESIDENCIAL JOSÉ GOMES	0	0	0	22	0	0	22
PARQUE RESIDENCIAL PAULO CALIXTO	0	0	0	3	0	0	3
PARQUE RESIDENCIAL PORTO BELLO	0	0	0	14	2	0	16
PARQUE RESIDENCIAL SANTA LUZIA	0	0	0	9	0	0	9
PARQUE RESIDENCIAL SANTO AFONSO	0	0	0	4	0	0	4
POLO COMERCIAL JOSÉ SALOMÉ	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO BELA VISTA	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO DOS JACARANDÁS	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO SALZANO	0	0	0	3	3	0	6
RECREIO AEROPORTO	0	0	0	0	0	0	0
RECREIO JARDIM DALVA	0	0	0	1	0	0	1
RECREIO SÃO LÁZARO	0	0	0	0	0	0	0
RODOVIA ANHANGUERA SP 330	0	0	0	0	0	0	0
RODOVIA SP 215	0	0	0	2	0	0	2
SANTA CRUZ	0	0	0	1	0	0	1
SERRA D'ÁGUA	0	0	0	2	0	0	2
SÍTIO SÃO JOÃO	0	0	0	1	0	0	1
VILA DANIEL	0	0	0	7	0	0	7
VILA NOVA	0	0	0	17	3	0	20
VILA ROSÁRIO	0	0	0	2	0	0	2
VILA SALGUEIRO	0	0	0	3	1	0	4
VILA SÃO PEDRO	0	0	0	0	0	0	0
VILA SIBYLLA	0	0	0	15	2	0	17
VILLAGGIO SAN GIORGIO	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0%	88,91%	11,1%	0%	451

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Porto Ferreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Porto Ferreira

Gerado em: 08/10/2021 às 16:26
Servidor: MARCEL CARLOS DIAS DA SILVA