



PORTO FERREIRA

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA
"A CAPITAL NACIONAL DA CERÂMICA ARTÍSTICA E DA DECORAÇÃO"
SECRETARIA DE SAÚDE

**IN -16 RECOMENDAÇÕES PARA O ATENDIMENTO DO COMÉRCIO
NOS SISTEMAS TAKE-OUT, DELIVERY**

ATENDIMENTO TAKE-OUT (RETIRADA NA PORTA) ou DRIVE THRU

- Os estabelecimentos poderão abrir no máximo uma de suas portas, devendo existir barreiras físicas para impedir acesso de clientes;
- Os funcionários poderão exercer suas atividades internas, utilizando máscaras e demais protocolos sanitários;
- Os pedidos ou solicitações de produtos serão feitos através de aplicativos, telefone, sites ou outros afins;
- O atendimento será individual, entregando na porta do comércio, obedecendo os protocolos sanitários;
- Não permitir aglomeração na frente do estabelecimento comercial, nem consumo no local;
- O horário estabelecido para esta modalidade de atendimento é das 8:00 horas às 20:00 horas;

ATENDIMENTO DELIVERY (ENTREGA NO DOMICÍLIO)

- Os estabelecimentos poderão receber pedidos ou solicitações de produtos através de telefone, aplicativos, sites ou outros afins;
- As entregas serão feitas por entregadores nos domicílios dos clientes;
- Os entregadores adotarão as medidas de prevenção e controle, utilizando máscaras, higienizando as mãos e os equipamentos;

Vera Lucia Visolli
Secretaria de Saúde