



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PORTO FERREIRA

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Abril, Maio, Junho

INTRODUÇÃO

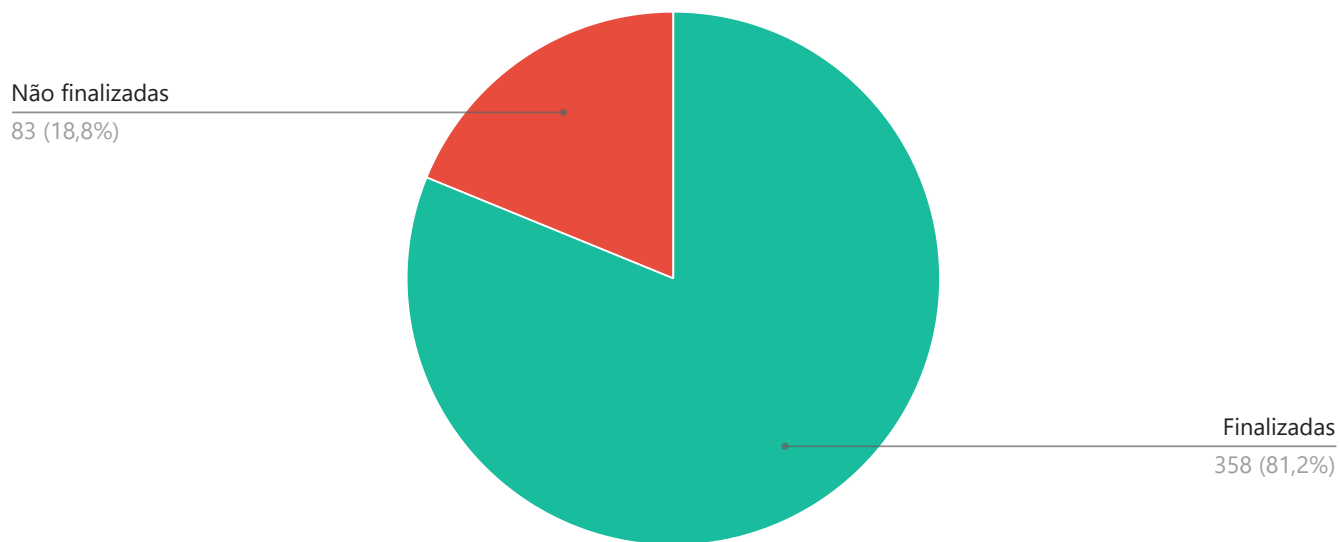
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

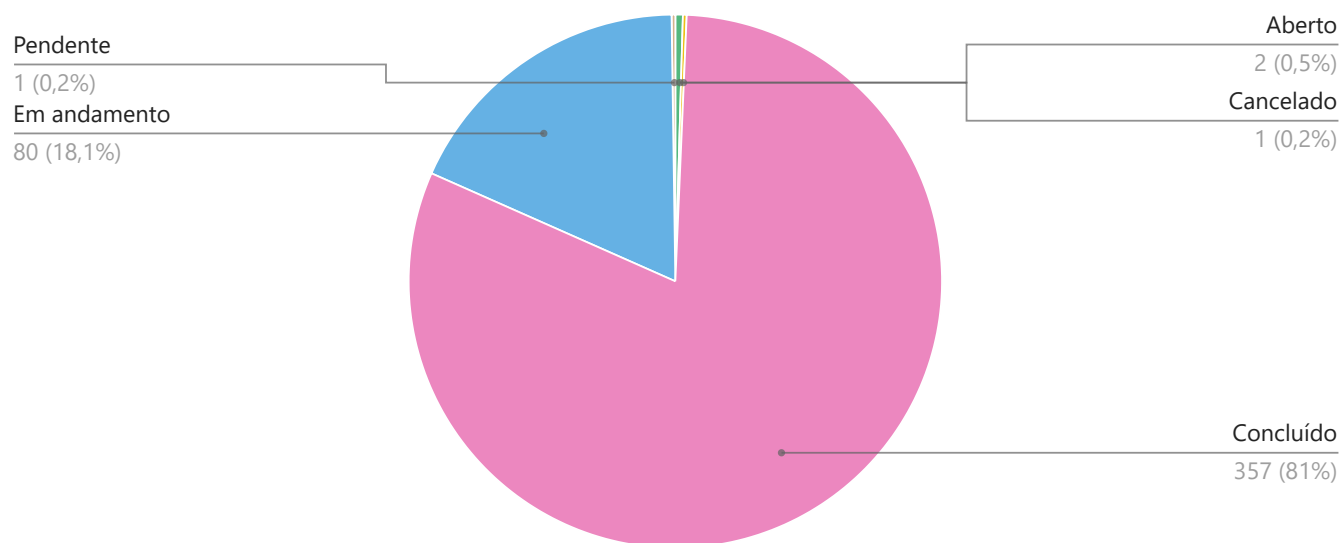
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



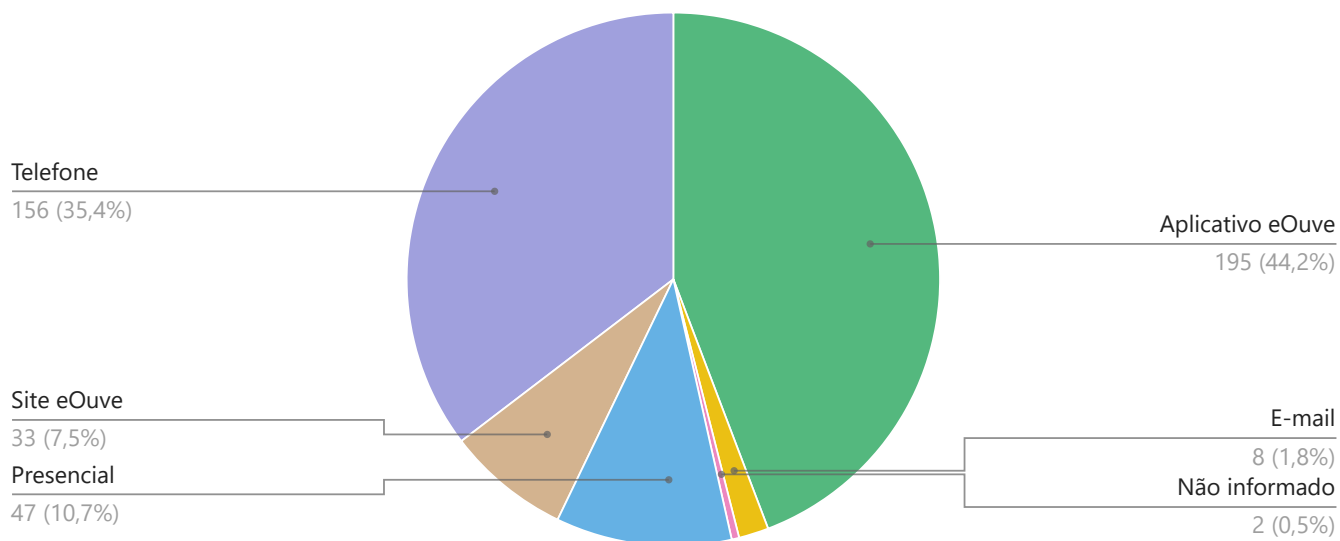
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



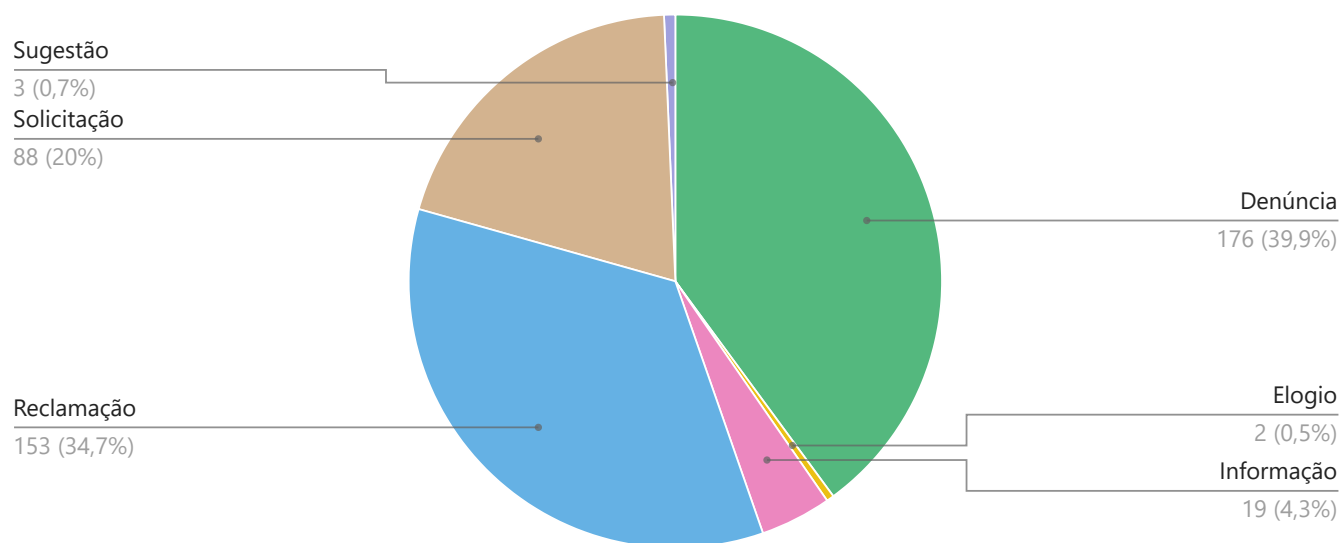
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

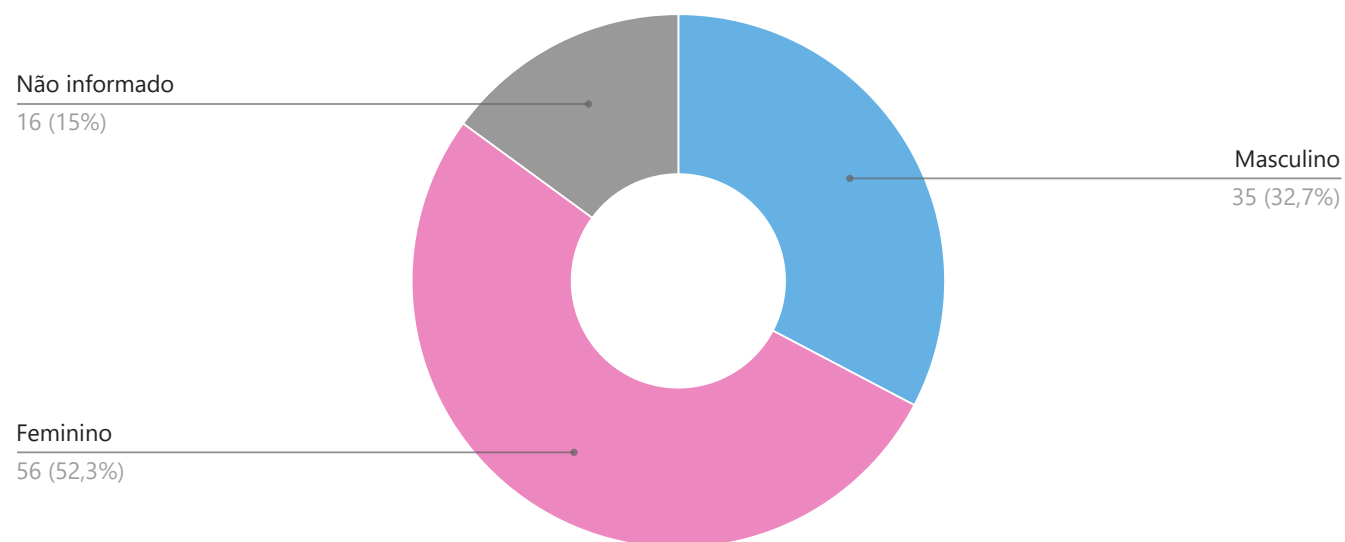
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

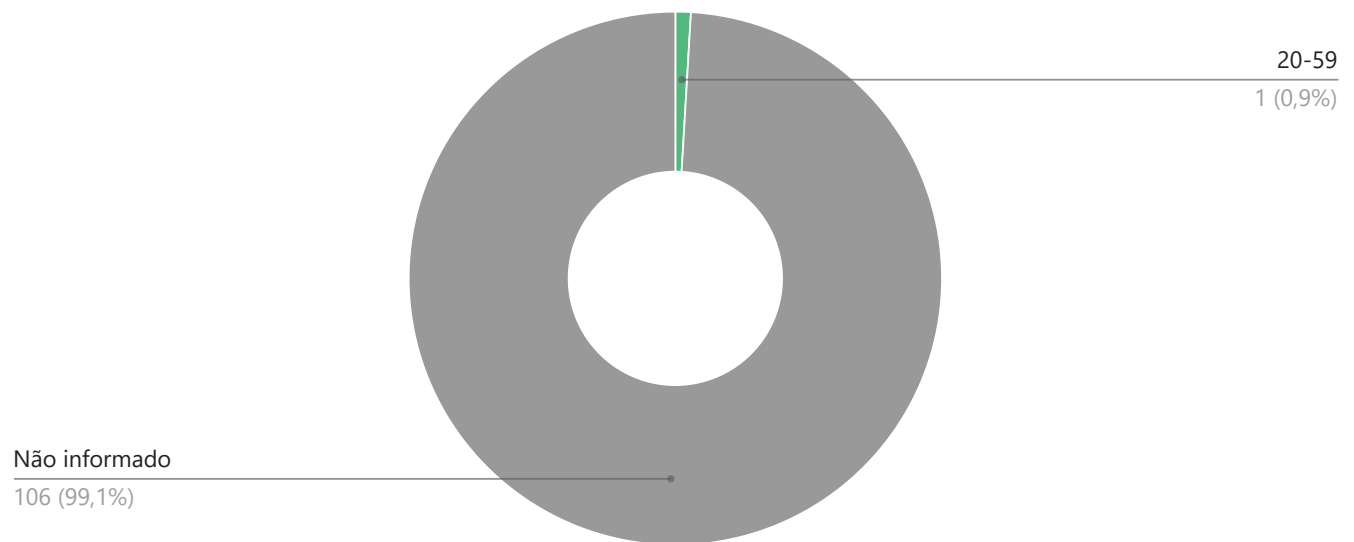
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA	3	0	0	1	15	0	0	19
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	2	2	2	0	7
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL	4	0	0	0	2	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS	6	0	0	0	2	3	0	11
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	62	0	0	0	80	11	0	153
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA	3	0	0	0	3	6	1	13
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO	2	0	0	1	6	0	0	9
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA	2	0	0	0	0	0	0	2
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0	1	1	2	0	4
SECRETARIA DE ESPORTES	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	0	0	0	1	0	2	0	3
SECRETARIA DE GESTÃO	0	0	0	1	2	3	0	6
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA	50	0	1	2	22	45	0	120
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	0	0	0	1	2	4	0	7
SECRETARIA DE SAÚDE	39	0	1	8	14	6	2	70
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA	4	0	0	0	2	4	0	10
	39,91%	0%	0,45%	4,31%	34,7%	20,0%	0,68%	441

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA	0	0	0	19	0	0	19
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	7	0	0	7
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL	0	0	0	3	3	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS	0	0	0	8	3	0	11
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	1	0	0	135	17	0	153
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA	0	0	0	10	3	0	13
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO	0	0	0	9	0	0	9
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0	3	1	0	4
SECRETARIA DE ESPORTES	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE GESTÃO	0	0	0	5	1	0	6
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA	0	0	1	74	45	0	120
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	0	0	0	6	1	0	7
SECRETARIA DE SAÚDE	0	0	0	63	6	1	70
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA	1	0	0	9	0	0	10
	0,45%	0%	0,23%	81,0%	18,14%	0,23%	441

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Falta de Água	0	0	0	0	1	0	0	1
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Água	0	0	0	0	0	0	0	0
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Esgoto	2	0	0	0	3	0	0	5
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Transporte Público	1	0	0	1	10	0	0	12
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Vazamento	0	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores Gabinete do Prefeito	0	0	0	1	1	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Solicitações Diversas (Prefeito Municipal)	1	0	0	1	1	2	0	5
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Patrulhamento	3	0	0	0	2	0	0	5
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Prevenção de Bens e Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Servidores da G.C.M.	1	0	0	0	0	0	0	1
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Aprovação de Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Fiscalização de Obras Privadas	2	0	0	0	2	1	0	5
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Obra Irregular	2	0	0	0	0	1	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Ocupação Irregular	2	0	0	0	0	1	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0

SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Animais de Grande Porte no Perímetro Urbano	3	0	0	0	2	0	0	5
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Calçada Danificada/Com Mato	1	0	0	0	5	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Entulho na Calçada	2	0	0	0	9	2	0	13
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Estabelecimento Irregular	11	0	0	0	8	0	0	19
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Falta de Muro/Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Imóvel Abandonado	2	0	0	0	7	1	0	10
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Limpeza de Terreno	14	0	0	0	36	4	0	54
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Outros	6	0	0	0	1	0	0	7
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Poluição Sonora	3	0	0	0	3	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Posturas	14	0	0	0	1	4	0	19
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Queimada	5	0	0	0	2	0	0	7
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Veículo Abandonado	1	0	0	0	6	0	0	7
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Bloqueio na Via	0	0	0	0	0	1	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Ciclovia	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Cópias de Auto de Infração de Trânsito	0	0	0	0	0	1	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Rotativo (Zona Azul)	2	0	0	0	0	0	0	2

SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Faixa de Segurança para Pedestre	0	0	0	0	0	1	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Implantação de Lombada	0	0	0	0	0	2	0	2
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Passarela	0	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Semáforo	0	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Sinalização Vertical e Horizontal	1	0	0	0	2	1	1	5
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Biblioteca Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Patrimônio Histórico	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Servidores da Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Casa do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Poupatempo Municipal	1	0	0	1	5	0	0	7
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - PROCON	0	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Servidores do Desenvolvimento Econômico	1	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Casa do Abrigo	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Conselho Tutelar	1	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Servidores da Assistência Social	1	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creches	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Escolas Públicas	0	0	0	0	1	2	0	3
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Servidores da Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE ESPORTES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE ESPORTES - Servidores da Secretaria de Esportes	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Servidores da Secretaria de Fazenda	0	0	0	1	0	1	0	2
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Tributos Municipais	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Concurso Público	0	0	0	1	0	1	0	2
SECRETARIA DE GESTÃO - Gratificações	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Jornada de Trabalho	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Portal de Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Servidores da Secretaria de Gestão	0	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Transporte da Saúde	0	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Veículo Público	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Abertura de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Bueiro/Boca de Lobo	0	0	0	1	0	6	0	7
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Buracos da Via	0	0	0	0	2	14	0	16
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Canteiros e Jardins	0	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Coleta de Lixo	0	0	0	0	1	1	0	2
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Desmatamento	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Emissão de Poluentes	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Enxames	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Equipamento Público Danificado	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Rurais	0	0	0	0	3	1	0	4
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Urbanas	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Fiscalização Ambiental	5	0	0	0	1	0	0	6
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Guias e Sarjetas	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Infraestrutura Urbana	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza de Área Pública	3	0	0	0	2	7	0	12
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza Urbana	1	0	1	0	3	6	0	11
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA -	1	0	0	0	1	1	0	3

Poda de Árvore								
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Poda Irregular	2	0	0	0	0	0	0	2
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Praças e Parques	1	0	0	0	3	3	0	7
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	37	0	0	0	1	0	0	38
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Retirada de Árvore	0	0	0	0	0	4	0	4
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Retirada de Galhos	0	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Seção de Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Servidores SIOMA	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Varrição	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Desenvolvimento Urbano	0	0	0	0	0	3	0	3
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Equipamentos Públicos Municipais	0	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Lei do Plano Plurianual	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Obra Pública	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Ocupações Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA DE SAÚDE - Alvará Sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Condição Sanitária Irregular	12	0	0	0	2	1	0	15
SECRETARIA DE SAÚDE - Consultas/Exames	1	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - COVID-19	21	0	0	7	5	1	1	35
SECRETARIA DE SAÚDE - Farmácia	0	0	0	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - Foco de Dengue	1	0	0	0	1	1	0	3
SECRETARIA DE SAÚDE - Postos de Saúde	1	0	0	0	2	1	0	4
SECRETARIA DE SAÚDE - Servidores da Secretaria de Saúde	2	0	1	0	2	1	1	7
SECRETARIA DE SAÚDE - UBS - Unidade Básica da Saúde	1	0	0	0	2	1	0	4
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Alagamentos	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Bombeiro Municipal	0	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Defesa Civil	1	0	0	0	0	2	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Fiscalização de Trânsito	0	0	0	0	1	1	0	2
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Incêndio	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Isolamento de Área	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Óleo em Via	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE	0	0	0	0	0	1	0	1

URBANA - Risco de Deslizamento/Desabamento								
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Servidores da Secretaria de Segurança	3	0	0	0	0	0	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Vistorias	0	0	0	0	0	0	0	0
	39,91%	0%	0,45%	4,31%	34,7%	20,0%	0,68%	441

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Falta de Água	0	0	0	1	0	0	1
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Água	0	0	0	0	0	0	0
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Rede de Esgoto	0	0	0	5	0	0	5
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Transporte Público	0	0	0	12	0	0	12
AGÊNCIA REGULADORA DE PORTO FERREIRA - Vazamento	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores Gabinete do Prefeito	0	0	0	2	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Solicitações Diversas (Prefeito Municipal)	0	0	0	5	0	0	5
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Patrulhamento	0	0	0	2	3	0	5
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Prevenção de Bens e Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
GCM - GUARDA CIVIL MUNICIPAL - Servidores da G.C.M.	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Aprovação de Projetos	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Fiscalização de Obras Privadas	0	0	0	5	0	0	5
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Obra Irregular	0	0	0	3	0	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS - Ocupação Irregular	0	0	0	0	3	0	3
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Animais de Grande Porte no Perímetro Urbano	0	0	0	2	3	0	5
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Calçada Danificada/Com Mato	0	0	0	6	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Entulho na Calçada	0	0	0	12	1	0	13
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE	0	0	0	15	4	0	19

POSTURAS - Estabelecimento Irregular							
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Falta de Muro/Calçada	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Imóvel Abandonado	0	0	0	10	0	0	10
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Limpeza de Terreno	0	0	0	52	2	0	54
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Outros	0	0	0	5	2	0	7
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Poluição Sonora	0	0	0	6	0	0	6
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Posturas	1	0	0	15	3	0	19
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Queimada	0	0	0	6	1	0	7
SEÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - Veículo Abandonado	0	0	0	6	1	0	7
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Bloqueio na Via	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Ciclovia	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Cópias de Auto de Infração de Trânsito	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Rotativo (Zona Azul)	0	0	0	2	0	0	2
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Faixa de Segurança para Pedestre	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Implantação de Lombada	0	0	0	2	0	0	2
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Passarela	0	0	0	0	0	0	0
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Semáforo	0	0	0	1	0	0	1
SEÇÃO DE MOBILIDADE URBANA - Sinalização Vertical e Horizontal	0	0	0	2	3	0	5
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Biblioteca Municipal	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Patrimônio Histórico	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - Servidores da Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Casa do	0	0	0	0	0	0	0

Empreendedor							
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Poupatempo Municipal	0	0	0	7	0	0	7
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - PROCON	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Servidores do Desenvolvimento Econômico	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO - Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Casa do Abrigo	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Conselho Tutelar	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA - Servidores da Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creches	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Escolas Públicas	0	0	0	2	1	0	3
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Servidores da Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE ESPORTES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE ESPORTES - Servidores da Secretaria de Esportes	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Servidores da Secretaria de Fazenda	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE FAZENDA E PLANEJAMENTO - Tributos Municipais	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Concurso Público	0	0	0	1	1	0	2
SECRETARIA DE GESTÃO - Gratificações	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Jornada de Trabalho	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Portal de Transparência	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE GESTÃO - Servidores da Secretaria de Gestão	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE GESTÃO - Transporte da Saúde	0	0	0	1	0	0	1

SECRETARIA DE GESTÃO - Veículo Público	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Abertura de Rua	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Bueiro/Boca de Lobo	0	0	0	4	3	0	7
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Buracos da Via	0	0	0	7	9	0	16
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Canteiros e Jardins	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Coleta de Lixo	0	0	0	1	1	0	2
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Desmatamento	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Emissão de Poluentes	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Enxames	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Equipamento Público Danificado	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Rurais	0	0	0	0	4	0	4
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Estradas Urbanas	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Fiscalização Ambiental	0	0	0	4	2	0	6
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Guias e Sarjetas	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Infraestrutura Urbana	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza de Área Pública	0	0	0	11	1	0	12
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Limpeza Urbana	0	0	0	8	3	0	11
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Poda de Árvore	0	0	0	2	1	0	3
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Poda Irregular	0	0	0	1	1	0	2
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Praças e Parques	0	0	0	5	2	0	7
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	0	0	1	21	16	0	38
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E	0	0	0	0	0	0	0

ZELADORIA - Rebaixamento de Guia							
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Retirada de Árvore	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Retirada de Galhos	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Seção de Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Servidores SIOMA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZELADORIA - Varrição	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Desenvolvimento Urbano	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Equipamentos Públicos Municipais	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Lei do Plano Plurianual	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Obra Pública	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO - Ocupações Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Alvará Sanitário	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SAÚDE - Condição Sanitária Irregular	0	0	0	13	2	0	15
SECRETARIA DE SAÚDE - Consultas/Exames	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - COVID-19	0	0	0	31	3	1	35
SECRETARIA DE SAÚDE - Farmácia	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SAÚDE - Foco de Dengue	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE SAÚDE - Postos de Saúde	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE SAÚDE - Servidores da Secretaria de Saúde	0	0	0	7	0	0	7
SECRETARIA DE SAÚDE - UBS - Unidade Básica da Saúde	0	0	0	3	1	0	4
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Alagamentos	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Bombeiro Municipal	1	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Defesa Civil	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Fiscalização de Trânsito	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Incêndio	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Isolamento de Área	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Óleo em Via	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Risco de Deslizamento/Desabamento	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Servidores da Secretaria de Segurança	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - Vistorias	0	0	0	0	0	0	0
	0,45%	0%	0,23%	81,0%	18,14%	0,23%	441

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
	39,91%	0%	0,45%	4,31%	34,7%	20,0%	0,68%	0

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AREIA BRANCA	0	0	0	0	0	0	0
BOA VISTA	0	0	0	1	0	0	1
CENTRO	0	0	0	107	22	1	130
CENTRO EMPRESARIAL FERREIRENSE (CEFER)	0	0	0	1	0	0	1
CONDOMÍNIO RESIDENCIAL JARDIM MODELO	0	0	0	1	1	0	2
CONDOMÍNIO VILA DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO MILTON MODA	0	0	0	0	0	0	0
DESMEMBRAMENTO VIDROPORTO	0	0	0	1	0	0	1
ESTÂNCIA CUCA FRESCA	0	0	0	0	1	0	1
ESTÂNCIA DOS GRANJEIROS	0	0	0	1	1	0	2
ESTÂNCIA FLÁVIA	0	0	0	0	0	0	0
ESTÂNCIA PORTO ALEGRE (PESQUEIROS)	0	0	0	0	0	0	0
GLEBA AC-4	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM AEROPORTO	0	0	0	8	0	0	8
JARDIM ÁGUAS CLARAS	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM ALEGRETE	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM ALTO DA SERRA D'ÁGUA	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM ANÉSIA	0	0	0	3	1	0	4
JARDIM ANNÍBAL	0	0	0	3	1	0	4
JARDIM BANDEIRANTES	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM BELA VISTA	0	0	0	2	2	0	4
JARDIM BOTAFOGO	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM CENTENÁRIO	0	0	0	4	1	0	5
JARDIM DAS PALMEIRAS	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM DOS IPÊS	0	0	0	0	0	0	0

JARDIM ESPERANÇA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM INDEPENDÊNCIA	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM JANDYRA	0	0	0	6	4	0	10
JARDIM LIBERTUCCI	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM PASCHOAL SALZANO	0	0	0	4	1	0	5
JARDIM PORTO DOS IPÊS	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM PORTO NOVO	0	0	0	8	0	0	8
JARDIM PORTO SEGURO	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	28	2	0	30
JARDIM PROGRESSO	0	0	0	3	1	0	4
JARDIM RECREIO	0	0	0	1	1	0	2
JARDIM RESIDENCIAL AREIA BRANCA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL DOS JATOBÁS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL LAS PALMAS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM RESIDENCIAL MANACÁ	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SALGUEIRO	0	0	0	4	3	0	7
JARDIM SANTA MARIA	0	0	0	14	2	0	16
JARDIM SANTA MARTA	0	0	0	6	2	0	8
JARDIM SANTA ROSA	0	0	0	5	2	0	7
JARDIM SANTA ROSA 2	0	0	0	5	1	0	6
JARDIM SÃO MANOEL	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM SÉRGIO DORNELLES DE CARVALHO	0	0	0	4	2	0	6
JARDIM VILA REAL	0	0	0	3	1	0	4
JARDIM VYTÓRIA	0	0	0	4	0	0	4
Outros	0	0	0	14	2	0	16
PARQUE DOS LARANJAIS	0	0	0	3	0	0	3
PARQUE LAGOA SERENA	0	0	0	3	1	0	4
PARQUE RESIDENCIAL DO REDENTOR	0	0	0	5	8	0	13

PARQUE RESIDENCIAL JOSÉ GOMES	0	0	0	9	1	0	10
PARQUE RESIDENCIAL PAULO CALIXTO	0	0	1	1	0	0	2
PARQUE RESIDENCIAL PORTO BELLO	0	0	0	3	1	0	4
PARQUE RESIDENCIAL SANTA LUZIA	0	0	0	9	1	0	10
PARQUE RESIDENCIAL SANTO AFONSO	0	0	0	9	0	0	9
POLO COMERCIAL JOSÉ SALOMÉ	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO BELA VISTA	0	0	0	1	0	0	1
RECANTO DOS JACARANDÁS	0	0	0	0	0	0	0
RECANTO SALZANO	0	0	0	0	0	0	0
RECREIO AEROPORTO	0	0	0	1	0	0	1
RECREIO JARDIM DALVA	0	0	0	1	0	0	1
RECREIO SÃO LÁZARO	0	0	0	0	0	0	0
RODOVIA ANHANGUERA SP 330	0	0	0	2	0	0	2
RODOVIA SP 215	0	0	0	1	0	0	1
SANTA CRUZ	0	0	0	4	2	0	6
SERRA D'ÁGUA	1	0	0	4	0	0	5
SÍTIO SÃO JOÃO	0	0	0	0	0	0	0
VILA DANIEL	0	0	0	12	1	0	13
VILA NOVA	1	0	0	10	3	0	14
VILA ROSÁRIO	0	0	0	1	1	0	2
VILA SALGUEIRO	0	0	0	5	1	0	6
VILA SÃO PEDRO	0	0	0	1	0	0	1
VILA SIBYLLA	0	0	0	7	2	0	9
VILLAGGIO SAN GIORGIO	0	0	0	0	0	0	0
ZONA RURAL	0	0	0	3	4	0	7
	0,45%	0%	0,23%	81,0%	18,14%	0,23%	441

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Porto Ferreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Porto Ferreira

Gerado em: 05/07/2021 às 10:48
Servidor: MARCEL CARLOS DIAS DA SILVA