



OUVIDORIA

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO
Terceiro Trimestre 2023
(Julho/23 à Setembro/23)

Total de pedidos de E-Sic gerados: **05**

(100% respondidos)

Total de atendimentos gerados: **579**

(100% respondidos)

- 10 atendimentos mais solicitados no 3º Trimestre:

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
JULHO A SETEMBRO DE 2023	579	0	579	100%
Retirada de Galhos	130	0	130	100%
Proteção e Bem Estar de Animais Domésticos	53	0	53	100%
Limpeza de Terreno	28	0	28	100%
Buracos na Via	18	0	18	100%
Limpeza Urbana	17	0	17	100%
Condição Sanitária Irregular	15	0	15	100%
Animais Grande Porte Perímetro Urbano	12	0	12	100%
Imóvel Abandonado	12	0	12	100%
Limpeza de Área Pública	12	0	12	100%
Bueiro / Boca de Lobo	11	0	11	100%

- Os setores com maior número de atendimento no 3º Trimestre:

Setores	Nº de Atendimentos	Porcentagem
Secretaria de Meio Ambiente e Zeladoria	208	35,92%
Seção de Fiscalização de Posturas	111	19,17%
Divisão de Meio Ambiente	101	17,44%
Secretaria de Saúde	44	7,59%

Marcel C. Dias da Silva
Ouvidor