

RELATÓRIO TRIMESTRAL ATENDIMENTO OUIDORIA

Referente a 01/01/2025 31/03/2025

A Ouvidoria do Município tem como objetivo fundamental estabelecer uma comunicação direta e transparente entre a sociedade e a Administração Municipal. Por meio deste canal, os cidadãos podem registrar suas reclamações, denúncias, sugestões e elogios, contribuindo ativamente para a melhoria contínua dos serviços prestados pela gestão pública e para o aprimoramento do controle social sobre os recursos públicos.

Diante disso apresentamos uma visão detalhada das atividades realizadas pela Ouvidoria no período trimestral incluindo os números de atendimentos recebidos, e os principais temas abordados.

Ao longo do período analisado, foram realizados 1418 atendimentos ouvidoria e 07 pedidos e-SIC.

Os atendimentos foram distribuídos da seguinte forma:

1. Situação dos Atendimentos:

- Resolvido: 1055 atendimentos
- Parcialmente Resolvido: 361 atendimentos
- Em Aberto: 2 atendimentos

2. Identificação dos Atendimentos:

- Anônima: 1110 atendimentos
- Sem Sigilo: 206 atendimentos
- Sigilosa: 102 atendimentos

3. Tipo de Entrada:

- Telefone: 617 atendimentos
- Site: 527 atendimentos
- Atendimento Pessoal: 223 atendimentos
- E-mail: 43 atendimentos
- Rede Social: 7 atendimentos

Diante desses dados segue os 10 atendimentos mais solicitados.

- Retirada de Galhos – 317 atendimentos
- Poluição Sonora – 163 atendimentos
- Limpeza de Terreno – 107 atendimentos
- Posturas – 89 atendimentos



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA
“A CAPITAL NACIONAL DA CERÂMICA ARTÍSTICA E DA DECORAÇÃO”

OUIDORIA

- Proteção e Bem-Estar de Animais Domésticos – 74 atendimentos
- Buracos na Via – 60 atendimentos
- Limpeza de Área Pública – 43 atendimentos
- Infraestrutura Urbana – 31 atendimentos
- Limpeza Urbana – 29 atendimentos
- Foco de Dengue – 28 atendimentos

Principais setores envolvidos:

- Secretaria de Meio Ambiente e Zeladoria: 587
- Seção de Fiscalização de Posturas: 310
- Divisão de Zeladoria e Serviços: 258
- Seção de Gestão e Fiscalização Ambiental: 118
- Seção de Agricultura: 112

Carina Militão Rocha

Chefe de Seção de Demanda Popular