

Relatório de Fechamento - 2019

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2019, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
00 - AGENDA VACINA COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios)	0	0	1	0	1	0	2	4
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0
01 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	4	0	0	4	6	6	1	21
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE)	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SAÚDE - DENGUE	31	0	1	2	9	21	1	65
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA	94	0	3	5	41	70	3	216
04 - CASTRAÇÃO	1	0	0	7	5	1.112	2	1.127
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021)	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	253	0	7	25	244	3.836	5	4.370
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA)	4	0	0	1	0	19	0	24

06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA)	5	0	0	0	3	120	1	129
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA	16	0	0	0	8	16	0	40
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA)	32	0	4	3	43	133	15	230
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL)	3	0	0	4	0	3	0	10
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL	4	0	0	4	1	2	0	11
08 - SECRETARIA DE ESPORTE	0	0	0	0	3	8	0	11
09 - SECRETARIA DE OBRAS	77	0	1	9	91	596	2	776
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	8	0	0	8	10	10	0	36
11 - SECRETARIA DE CULTURA	1	0	0	3	2	1	1	8
13 - COMUNICAÇÃO	1	0	0	0	5	1	1	8
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA	52	0	0	1	18	2	0	73
15 - SECRETARIA DE TURISMO	12	0	0	1	6	0	1	20
16 - INFOVIA	0	0	0	1	9	6	0	16
17 - ILUMINAÇÃO	6	0	6	1	24	827	0	864
18 - CONSELHO TUTELAR	0	0	0	0	1	0	0	1
19 - GABINETE PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA	7	0	0	4	3	0	0	14
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA	64	0	2	38	194	1.001	0	1.299

E ESGOTO								
23 - TRIBUTAÇÃO	0	0	0	2	3	1	0	6
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA	0	0	2	1	1	1	0	5
AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	0	0	0	0
DESATIVADO	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0
	7,2%	0%	0,29%	1,32%	7,8%	83,03%	0,37%	9.384

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
00 - AGENDA VACINA COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
00 - HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios)	0	0	0	4	0	0	4
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19	0	0	0	0	0	0	0
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE	0	0	0	0	0	0	0
01 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	0	0	2	19	0	0	21
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE)	0	0	0	0	0	0	0
03 - SAÚDE - DENGUE	0	0	1	64	0	0	65
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA	2	0	0	206	8	0	216
04 - CASTRAÇÃO	0	1	273	853	0	0	1.127
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021)	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	0	3	86	4.089	192	0	4.370
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA)	0	0	0	24	0	0	24
06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA)	0	0	0	129	0	0	129
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA	6	0	0	33	1	0	40
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA)	2	1	3	200	24	0	230
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL)	0	0	0	10	0	0	10

07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL	0	0	0	11	0	0	11
08 - SECRETARIA DE ESPORTE	0	0	0	11	0	0	11
09 - SECRETARIA DE OBRAS	171	98	17	368	121	1	776
10 - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0	36	0	0	36
11 - SECRETARIA DE CULTURA	0	0	0	8	0	0	8
13 - COMUNICAÇÃO	0	0	0	8	0	0	8
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA	0	0	0	73	0	0	73
15 - SECRETARIA DE TURISMO	0	0	0	20	0	0	20
16 - INFOVIA	0	0	1	15	0	0	16
17 - ILUMINAÇÃO	0	0	1	862	1	0	864
18 - CONSELHO TUTELAR	0	0	0	1	0	0	1
19 - GABINETE PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON	0	0	0	0	0	0	0
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA	0	0	0	14	0	0	14
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	0	0	10	1.289	0	0	1.299
23 - TRIBUTAÇÃO	0	0	0	6	0	0	6
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA	0	0	0	5	0	0	5
AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	0	0	0
DESATIVADO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO	0	0	0	0	0	0	0

E FARMÁCIA							
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0
	1,93%	1,1%	4,2%	89,1%	4,0%	0,01%	9.384

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - DRIVE - THRU	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA	0	0	0	0	0	0	0	0

COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO								
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - HOSPITAL (denúncia, reclamação e elogios) - Outros	0	0	1	0	1	0	2	4
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE	0	0	0	0	0	0	0	0

PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF AGUAS DE MARÇO								
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE	0	0	0	0	0	0	0	0

PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO SANTA CLARA								
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - Paciente em Quarentena COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID- 19 - CENTRAL AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID- 19 - CENTRAL SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID- 19 - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- CAPS	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID- 19 - HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID- 19 - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID- 19 - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID- 19 - USF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID- 19 - USF ÁGUAS DE	0	0	0	0	0	0	0	0

MARÇO								
00 - SUPORTE COVID-19 - USF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM TRIUNFO II	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de paciente dentro do município	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de pacientes fora do município	0	0	0	0	0	0	0	0
00- MONITORAMENTO DE ALUNO COVID 19 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
01 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO - Outros	4	0	0	4	6	6	1	21
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Comunicar casos suspeitos	0	0	0	0	0	0	0	0

03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SAÚDE - DENGUE - Outros	31	0	1	2	9	21	1	65
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - CORONAVIRUS	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia de comercio funcionando quarentena DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - FESTA E EVENTOS EM PERIODO DE PANDEMIA	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Fiscalização Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - INFORMAÇÕES CORONAVIRUS	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Medicamentos	0	0	0	0	0	1	0	1
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA	94	0	3	5	41	69	3	215

SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Outros								
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - saúde do trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos situação de rua	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - CASTRAÇÃO - Outros	1	0	0	7	5	1.112	2	1.127
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - denuncia maus tratos	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Atendimento Veterinário	9	0	0	2	1	485	0	497
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Cata Bagulho	3	0	0	1	16	172	0	192
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Materiais de Construção	4	0	0	0	2	502	0	508
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Mato e Galho	15	0	0	3	12	857	0	887
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE -	6	0	0	0	23	18	0	47

Coleta de Lixo Domestico								
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia ruido	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - descarte irregular de resíduos	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza cortar mato em unidade publica	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Bueiro	0	0	0	0	2	67	0	69
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de correço	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE CRECHE E UNIDADES DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de praças	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Sarjetas e Calçadas	4	0	2	0	33	79	0	118
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Mato Alto	32	0	0	0	29	216	0	277
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Maus Tratos Animais	45	0	0	1	3	7	1	57
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Notificação de Proprietário	6	0	0	0	6	43	0	55
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Outros	122	0	5	12	99	801	4	1.043

04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda de Arvore - calçadas	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda De Árvore - Praça Publica	7	0	0	6	18	589	0	620
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - supressão de árvore	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de entulhos material de construção	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de galho e mato	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de lixo domestico	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - denuncia funcionário terceirizado	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de guias e sarjetas	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de praças	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de prédios públicos.	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de rua (terra , barro , areia)	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - MATO ALTO	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS -	0	0	0	0	0	0	0	0

notificação de proprietário								
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - outros	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Varrição de ruas e avenidas	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Afogamento	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Apoio 192	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Atendimento Pré Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Auxilio à População	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - captura animal domestico	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - captura animal peçonhento	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - CAPTURA DE ABELHA	0	0	0	0	0	0	0	0

06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Captura de Animais Silvestres	1	0	0	1	0	11	0	13
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - deslizamento de terra	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Desobstrução de Via Pública	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Incêndio Criminoso	3	0	0	0	0	1	0	4
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio em vegetação	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio estrutural	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio veicular	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Inundação	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Outros	0	0	0	0	0	1	0	1
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA	0	0	0	0	0	0	0	0

SEGURANÇA) - queda de árvore								
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de animais	0	0	0	0	0	6	0	6
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de animal domestico	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - resgate de animal silvestre	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de Vítimas	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - soterramento	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - vazamento de produtos químicos	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA) - captura de abelha	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA) - Outros	5	0	0	0	3	120	1	129
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Denuncia comercio em funcionamento quarentena - DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - SECRETARIA DE	0	0	0	0	0	0	0	0

SEGURANÇA PUBLICA - FESTA E EVENTO EM PERIODO DE PANDEMIA									
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Outros	8	0	0	0	6	9	0	23	
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Policiamento	5	0	0	0	2	3	0	10	
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Trânsito	3	0	0	0	0	4	0	7	
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Carro Abandonado	1	0	0	0	0	1	0	2	
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Interdição de Via	6	0	0	0	2	8	0	16	
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Outros	11	0	3	1	29	53	9	106	
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Sinalização	14	0	1	2	12	64	5	98	
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Solicitação de Lombada	0	0	0	0	0	7	1	8	
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - informação para cadastro casa popular	0	0	0	0	0	0	0	0	
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - Outros	3	0	0	4	0	3	0	10	
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - AUXILIO ALUGUEL	0	0	0	0	0	0	0	0	
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Gas	0	0	0	0	0	0	0	0	

07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Leite	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio tarifa de água e IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - conta energia elétrica	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CRAS	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CREAS	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - MORADOR DE RUA	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Outros	4	0	0	4	1	2	0	11
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - SOLICITAÇÃO AJUDA HUMANITÁRIA (cesta básica)	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - Outros	0	0	0	0	3	8	0	11
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Asfalto	4	0	0	0	27	114	0	145
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Calçada Irregular	2	0	0	0	0	5	0	7
09 - SECRETARIA DE OBRAS - caminhão pipa	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Denuncia Obra Irregular	5	0	0	1	2	4	0	12
09 - SECRETARIA DE OBRAS - limpeza de	0	0	0	0	0	0	0	0

bueiro e boca de lobo								
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Manutenção Geral	22	0	0	1	24	75	1	123
09 - SECRETARIA DE OBRAS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Outros	44	0	1	7	38	397	1	488
09 - SECRETARIA DE OBRAS - reparo tampa bueiro	0	0	0	0	0	1	0	1
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creche	0	0	0	4	8	3	0	15
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Outros	5	0	0	4	2	7	0	18
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Transporte De Alunos	3	0	0	0	0	0	0	3
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA VIOLÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - Outros	1	0	0	3	2	1	1	8
12 - CAMARA MUNICIPAL DE	0	0	0	0	0	0	0	0

PEDREIRA - INDICAÇÃO								
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Assessoria De Imprensa	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - e-Sic- Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Facebook	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Instagram	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Outros	1	0	0	0	3	1	1	6
13 - COMUNICAÇÃO - Site	0	0	0	0	2	0	0	2
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	0	0	0	1	0	0	2
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - DENUNCIA COMERCIO EM FUNCIONAMENTO QUARENTENA DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0	0
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO HORARIO DE FUNCIONAMENTO	4	0	0	0	2	0	0	6
14 - FISCALIZAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0

TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO UBER								
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - Outros	47	0	0	1	15	2	0	65
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação horario funcionamento lojas artesanato	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação para excursão onibus	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação pontos turisticos	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - limpeza nas vias publica	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - Outros	12	0	0	1	6	0	1	20
15 - SECRETARIA DE TURISMO - reclamação de limpeza no banheiro publico	0	0	0	0	0	0	0	0
16 - INFOVIA - Outros	0	0	0	1	9	6	0	16
17 - ILUMINAÇÃO - Implantar holofote	0	0	0	0	0	0	0	0
17 - ILUMINAÇÃO - Novo poste de iluminação	0	0	0	0	0	0	0	0
17 - ILUMINAÇÃO - Outros	6	0	6	1	21	434	0	468
17 - ILUMINAÇÃO - Troca de Lampada	0	0	0	0	3	393	0	396
18 - CONSELHO TUTELAR - Outros	0	0	0	0	1	0	0	1
19 - GABINETE PREFEITURA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - OFICIO	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE	0	0	0	0	0	0	0	0

PREFEITURA - Outros								
19 - GABINETE PREFEITURA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - Testando	0	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON - abuso de preço	0	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - Outros	7	0	0	4	3	0	0	14
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Acompanhamento de Obra	1	0	0	3	3	0	0	7
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Caminhão Pipa	1	0	0	0	1	6	0	8
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Denuncia de funcionário ou terceirizado	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA DESPERDICIO DE AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - descarte irregular de esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Esgoto Entupido	17	0	0	4	8	164	0	193

22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Falta de Água	10	0	0	6	91	19	0	126
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	1	147	0	148
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Outros	13	0	1	9	42	314	0	379
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Pouca Pressão	0	0	0	0	2	4	0	6
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Reparo de Calçada	0	0	0	1	4	16	0	21
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - rompimento rede esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Rompimento Rede Esgoto Residencia	0	0	0	0	0	1	0	1
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0

E ESGOTO - sinalizar obras SAAE								
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Tapa Buracos	5	0	0	0	10	29	0	44
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Troca de Registro	0	0	0	1	5	12	0	18
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Calçada	8	0	1	5	8	103	0	125
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Rua	7	0	0	8	16	136	0	167
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento No Relógio	2	0	0	1	3	50	0	56
23 - TRIBUTAÇÃO - Aprovação de Planta	0	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Cadastro Imobiliário (iptu)	0	0	0	0	1	1	0	2
23 - TRIBUTAÇÃO - Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Dívida Ativa	0	0	0	1	0	0	0	1
23 - TRIBUTAÇÃO - Outros	0	0	0	1	2	0	0	3
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - INFORMAÇÕES EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0

24 - JUNTA MILITAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - VAGAS	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - INFORMAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA - Outros	0	0	2	1	1	1	0	5
AMBULÂNCIA 192 - chamado para residencia	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - chamado para unidade de saúde	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - transporte sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0
DESATIVADO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - MONITORAMENTO TESTE COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E	0	0	0	0	0	0	0	0

FARMÁCIA - Outros								
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF J ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Transparência - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0

Saae Administrativo. - 1° e 2° Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Atestado de Potabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Averiguação de Vazamento de Residencias	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Caminhão Pipa 8 M ³	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Cancelamento de Inscrição	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Certidão de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Certidão de Qualquer Especie	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Corte de Água por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Esgoto Entupido	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Falta de Agua	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ligação de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ligação de Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Mudança de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Mudança de Ligação	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ocorrência de	0	0	0	0	0	0	0	0

Vazamento								
Saae Administrativo. - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Pedido de Certidões	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Pouca Pressão	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação No Hidrômetro (lacre)	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Reparo de Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Troca de Registro	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Relógio	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Rua	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - 1ª e 2ª Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Atestado de Potabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Caminhão Pipa 8m³	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Cancelamento de Inscrição	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidão de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0

Saae Interno - Certidão de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidões de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Corte de Água por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ligação de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ligação de Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Mudança de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Mudança de Ligação	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ocorrência de Vazamento	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação No Hidrômetro (lacre)	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - ÁGUAS DE MARÇO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - CENTRAL SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - HOSPITAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - MARAJOARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0

USF - SANTA CLARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - SÃO JOSE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - TRIUNFO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - VILA CANESSO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
USF- SANTO ANTONIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
	7,2%	0%	0,29%	1,32%	7,8%	83,03%	0,37%	9.384

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - DRIVE - THRU	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 -	0	0	0	0	0	0	0

PSF - J. TRIUNFO							
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
00 - HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios) - Outros	0	0	0	4	0	0	4
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0

00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - Paciente em Quarentena COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - CENTRAL AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - CENTRAL SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- CAPS	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM TRIUNFO II	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0

00 - SUPORTE COVID-19 - USF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de paciente dentro do município	0	0	0	0	0	0	0
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de pacientes fora do município	0	0	0	0	0	0	0
00- MONITORAMENTO DE ALUNO COVID 19 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
01 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO - Outros	0	0	2	19	0	0	21
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Comunicar casos suspeitos	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0
03 - SAÚDE - DENGUE - Outros	0	0	1	64	0	0	65
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - CORONAVIRUS	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia de comercio funcionando quarentena DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia funcionário	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - FESTA E EVENTOS EM PERIODO DE PANDEMIA	0	0	0	0	0	0	0

03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Fiscalização Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - INFORMAÇÕES CORONAVIRUS	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Medicamentos	0	0	0	1	0	0	1
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Outros	2	0	0	205	8	0	215
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - saúde do trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos	0	0	0	0	0	0	0
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos situação de rua	0	0	0	0	0	0	0
04 - CASTRAÇÃO - Outros	0	1	273	853	0	0	1.127
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica	0	0	0	0	0	0	0
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - denuncia maus tratos	0	0	0	0	0	0	0
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Atendimento Veterinário	0	0	62	435	0	0	497
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Cata Bagulho	0	0	0	192	0	0	192
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Materiais de Construção	0	0	5	503	0	0	508
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Mato e Galho	0	0	4	883	0	0	887
04 - SECRETARIA DE MEIO	0	0	0	47	0	0	47

AMBIENTE - Coleta de Lixo Domestico							
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia funcionário	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia ruido	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - descarte irregular de resíduos	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza cortar mato em unidade publica	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Bueiro	0	0	0	69	0	0	69
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de corrego	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE CRECHE E UNIDADES DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de praças	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Sarjetas e Calçadas	0	0	0	118	0	0	118
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Mato Alto	0	0	3	274	0	0	277
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Maus Tratos Animais	0	0	1	56	0	0	57
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Notificação de Proprietário	0	0	3	52	0	0	55
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Outros	0	3	4	863	173	0	1.043
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda de Arvore - calçadas	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda De Árvore - Praça Publica	0	0	4	597	19	0	620
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - supressão de árvore	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de entulhos material de construção	0	0	0	0	0	0	0

05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de galho e mato	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de lixo domestico	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - denuncia funcionário terceirizado	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de guias e sarjetas	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de praças	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de prédios públicos.	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de rua (terra , barro , areia)	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - MATO ALTO	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - notificação de proprietário	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - outros	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Varrição de ruas e avenidas	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Afogamento	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Apoio 192	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Atendimento Pré Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Auxilio à População	0	0	0	0	0	0	0

06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - captura animal domestico	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - captura animal peçonhento	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - CAPTURA DE ABELHA	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Captura de Animais Silvestres	0	0	0	13	0	0	13
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - deslizamento de terra	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Desobstrução de Via Pública	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Incêndio Criminoso	0	0	0	4	0	0	4
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio em vegetação	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio estrutural	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio veicular	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Inundação	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Outros	0	0	0	1	0	0	1
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - queda de árvore	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de animais	0	0	0	6	0	0	6
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de animal domestico	0	0	0	0	0	0	0

06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - resgate de animal silvestre	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de Vitimas	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - soterramento	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - vazamento de produtos químicos	0	0	0	0	0	0	0
06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA) - captura de abelha	0	0	0	0	0	0	0
06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA) - Outros	0	0	0	129	0	0	129
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Denuncia comercio em funcionamento quarentena - DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - FESTA E EVENTO EM PERIODO DE PANDEMIA	0	0	0	0	0	0	0
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Outros	0	0	0	22	1	0	23
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Policiamento	0	0	0	10	0	0	10
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Trânsito	6	0	0	1	0	0	7
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Carro Abandonado	0	0	0	2	0	0	2
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Interdição de Via	0	0	0	14	2	0	16
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Outros	1	1	3	93	8	0	106
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Sinalização	1	0	0	85	12	0	98
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Solicitação de Lombada	0	0	0	6	2	0	8
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - informação	0	0	0	0	0	0	0

para cadastro casa popular							
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - Outros	0	0	0	10	0	0	10
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - AUXILIO ALUGUEL	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Gas	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Leite	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio tarifa de água e IPTU	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - conta energia elétrica	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CRAS	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CREAS	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - MORADOR DE RUA	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Outros	0	0	0	11	0	0	11
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - SOLICITAÇÃO AJUDA HUMANITÁRIA (cesta básica)	0	0	0	0	0	0	0
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - Outros	0	0	0	11	0	0	11
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Asfalto	16	31	0	67	31	0	145
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Calçada Irregular	2	1	0	3	1	0	7
09 - SECRETARIA DE OBRAS - caminhão pipa	0	0	0	0	0	0	0
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Denuncia Obra Irregular	2	1	0	6	3	0	12
09 - SECRETARIA DE OBRAS - limpeza de bueiro e boca de lobo	0	0	0	0	0	0	0
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Manutenção Geral	31	24	0	57	11	0	123
09 - SECRETARIA DE OBRAS -	0	0	0	0	0	0	0

OFICIO VEREADOR							
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Outros	119	41	17	235	75	1	488
09 - SECRETARIA DE OBRAS - reparo tampa bueiro	1	0	0	0	0	0	1
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creche	0	0	0	15	0	0	15
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Outros	0	0	0	18	0	0	18
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Transporte De Alunos	0	0	0	3	0	0	3
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA VIOLÃO	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - Outros	0	0	0	8	0	0	8
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Assessoria De Imprensa	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - e-Sic- Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Facebook	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Instagram	0	0	0	0	0	0	0

13 - COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	6	0	0	6
13 - COMUNICAÇÃO - Site	0	0	0	2	0	0	2
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	0	0	0	2	0	0	2
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - DENUNCIA COMERCIO EM FUNCIONAMENTO QUARENTENA DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO HORARIO DE FUNCIONAMENTO	0	0	0	6	0	0	6
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO UBER	0	0	0	0	0	0	0
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - Outros	0	0	0	65	0	0	65
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação horario funcionamento lojas artesanato	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação para excursão onibus	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação pontos turisticos	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - limpeza nas vias publica	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - Outros	0	0	0	20	0	0	20
15 - SECRETARIA DE TURISMO - reclamação de limpeza no banheiro publico	0	0	0	0	0	0	0
16 - INFOVIA - Outros	0	0	1	15	0	0	16
17 - ILUMINAÇÃO - Implantar holofote	0	0	0	0	0	0	0
17 - ILUMINAÇÃO - Novo poste de iluminação	0	0	0	0	0	0	0
17 - ILUMINAÇÃO - Outros	0	0	1	466	1	0	468
17 - ILUMINAÇÃO - Troca de Lampada	0	0	0	396	0	0	396

18 - CONSELHO TUTELAR - Outros	0	0	0	1	0	0	1
19 - GABINETE PREFEITURA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - OFICIO	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - Testando	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON - abuso de preço	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON - Outros	0	0	0	0	0	0	0
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - Outros	0	0	0	14	0	0	14
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Acompanhamento de Obra	0	0	0	7	0	0	7
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Caminhão Pipa	0	0	0	8	0	0	8
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Denuncia de funcionário ou terceirizado	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA DESPERDICIO DE AGUA	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - descarte irregular de esgoto	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Esgoto Entupido	0	0	1	192	0	0	193
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Falta de Água	0	0	0	126	0	0	126

22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Fossa	0	0	2	146	0	0	148
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Outros	0	0	5	374	0	0	379
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Pouca Pressão	0	0	0	6	0	0	6
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Reparo de Calçada	0	0	0	21	0	0	21
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - rompimento rede esgoto	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Rompimento Rede Esgoto Residencia	0	0	0	1	0	0	1
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - sinalizar obras SAAE	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Tapa Buracos	0	0	1	43	0	0	44
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Troca de Registro	0	0	0	18	0	0	18
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Calçada	0	0	0	125	0	0	125
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Rua	0	0	0	167	0	0	167
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO	0	0	1	55	0	0	56

DE AGUA E ESGOTO - Vazamento No Relógio							
23 - TRIBUTAÇÃO - Aprovação de Planta	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Cadastro Imobiliário (iptu)	0	0	0	2	0	0	2
23 - TRIBUTAÇÃO - Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Dívida Ativa	0	0	0	1	0	0	1
23 - TRIBUTAÇÃO - Outros	0	0	0	3	0	0	3
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - INFORMAÇÕES EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - VAGAS	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - INFORMAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA - Outros	0	0	0	5	0	0	5
AMBULÂNCIA 192 - chamado para residencia	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - chamado	0	0	0	0	0	0	0

para unidade de saúde							
AMBULÂNCIA 192 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - transporte sanitário	0	0	0	0	0	0	0
DESATIVADO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - MONITORAMENTO TESTE COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF J ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Transparência - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Saae Administrativo. - 1° e 2° Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Atestado de Potabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Averiguação de Vazamento de Residencias	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Caminhão Pipa 8 M ³	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Cancelamento de Inscrição	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Certidão de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Certidão de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Corte de Água por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Esgoto Entupido	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ligação de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ligação de Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Mudança de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Mudança de Ligação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ocorrência de Vazamento	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Pedido de Certidões	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Pouca Pressão	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0

Saae Administrativo. - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação No Hidrômetro (Iacre)	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Reparo de Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Troca de Registro	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Relógio	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Rua	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - 1ª e 2ª Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Atestado de Potabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Caminhão Pipa 8m ³	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Cancelamento de Inscrição	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidão de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidão de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidões de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Corte de Água por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ligação de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ligação de Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0

Saae Interno - Mudança de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Mudança de Ligação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ocorrência de Vazamento	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação No Hidrômetro (lacre)	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0
USF - ÁGUAS DE MARÇO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - CENTRAL SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - HOSPITAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - MARAJOARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - SANTA CLARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - SÃO JOSE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - TRIUNFO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - VILA CANESSO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF- SANTO ANTONIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	1,93%	1,1%	4,2%	89,1%	4,0%	0,01%	9.384

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Águas de Março	4	0	0	0	8	39	1	52
Altos de Santa Clara	14	0	0	1	19	158	0	192
Altos de Santana	4	0	0	6	9	87	0	106
Arraial do Jaguari	1	0	0	0	0	6	0	7
Bairro Santana	1	0	1	0	2	10	0	14
Bairro Zoren	0	0	0	0	0	0	0	0
Barbim	6	0	1	1	6	129	1	144
Basilio	0	0	0	0	1	6	0	7
Cascalho	6	0	0	1	3	45	0	55
Centro	94	0	7	26	92	530	11	760
Colinas de São Pedro	3	0	0	0	0	21	0	24
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Vida Nova	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Beija Flor	0	0	0	0	0	6	0	6
Conj. Hab. Ap. Ignes Ceconello Camilotti	0	0	1	0	1	14	0	16
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	1	0	0	0	1
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	10	0	0	0	3	72	0	85
Conj. Hab. Shigueo Kobayashi	10	0	0	2	10	99	0	121
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	0	0	0	0	2	1	0	3
Conj. Res. Rainha da	11	0	0	3	15	159	2	190

Paz								
Conj. Res. Santa Maria	0	0	0	0	0	11	0	11
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Américo Pieri	0	0	1	0	1	21	0	23
Distrito Industrial José Corrêa	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	0	0	0	0	0
Duas Pontes	0	0	0	0	0	9	0	9
Estância Santa Rita	0	0	0	2	2	36	0	40
Fabrim	4	0	0	0	3	21	0	28
Jardim Alzira	15	0	4	4	14	170	1	208
Jardim Andrade	60	0	2	3	31	596	1	693
Jardim dos Ypês	15	0	0	2	13	122	1	153
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	3	0	0	0	1	17	0	21
Jardim Marajoara	40	0	0	8	40	467	1	556
Jardim Náutico	6	0	0	3	13	20	2	44
Jardim Noêmia	1	0	0	0	2	6	0	9
Jardim Panorama	10	0	0	1	15	95	0	121
Jardim Primavera	12	0	0	0	4	91	0	107
Jardim Santa Clara	25	0	1	4	26	397	1	454
Jardim Santa Clara II	2	0	0	0	1	9	0	12
Jardim Santa Edwirges	7	0	0	3	12	173	0	195
Jardim Santa Rosa	2	0	0	4	5	76	1	88
Jardim São Jorge	2	0	0	0	10	27	0	39

Jardim São Nilo	11	0	1	0	7	89	0	108
Jardim São Pedro	8	0	0	0	7	96	0	111
Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Triunfo	45	0	0	11	73	820	1	950
Jardim Triunfo 78	6	0	0	2	9	138	0	155
Jardim Triunfo 79	11	0	0	1	12	132	0	156
Limoeiro	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Chico Romano	2	0	0	0	0	42	0	44
Loteamento Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Sitio Represa	0	0	0	0	0	11	0	11
Morumbi	7	0	1	1	13	114	0	136
Nadir Figueiredo	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	32	0	1	8	20	83	2	146
Parque Bela Vista	22	0	1	0	23	280	0	326
Parque do Jequitibá	1	0	0	0	0	22	0	23
Parque Industrial	4	0	0	2	5	53	1	65
Portal do Limoeiro	13	0	0	2	21	234	0	270
Recanto Verde de Entre Montes	0	0	0	0	0	7	0	7
Recreio Entre Montes	6	0	0	1	0	24	0	31
Residencial Águas de Março	3	0	0	1	6	58	0	68
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	3	0	0	0	1	2	0	6
Santa Cruz	8	0	0	1	5	109	0	123
Santa Rita	4	0	0	1	5	93	0	103

Santa Tereza	0	0	0	0	0	8	0	8
Santana	3	0	0	1	1	24	0	29
Sítio Morro Alto	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santo Antônio	0	0	0	0	1	4	2	7
Sítio São Luiz	0	0	0	0	0	1	0	1
Terras Di Castellari	2	0	0	0	0	20	0	22
Vale do Sol Nascente	0	0	0	0	0	4	0	4
Vale Verde I	8	0	2	3	12	154	1	180
Vale Verde II	10	0	0	0	19	170	0	199
Vascon	2	0	0	0	0	12	0	14
Vila Canesso	19	0	0	3	27	203	2	254
Vila Canesso II a	0	0	0	0	0	3	0	3
Vila Cau	4	0	0	1	4	44	1	54
Vila Macedo	8	0	0	0	9	53	0	70
Vila Monte Alegre	19	0	1	5	22	197	1	245
Vila Monte Belo	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	4	0	0	1	17	73	0	95
Vila Santo Antonio	10	0	0	0	18	188	1	217
Vila São José	29	0	2	4	31	415	0	481
Vila São Pelegrino	3	0	0	0	1	66	0	70
	7,2%	0%	0,29%	1,32%	8,0%	83,03%	0,37%	9.386

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Águas de Março	2	0	2	45	3	0	52
Altos de Santa Clara	4	2	6	168	12	0	192
Altos de Santana	3	2	1	99	1	0	106
Arraial do Jaguari	3	0	1	3	0	0	7
Bairro Santana	1	1	0	10	2	0	14
Bairro Zoren	0	0	0	0	0	0	0
Barbim	2	0	18	115	9	0	144
Basilio	0	0	0	6	1	0	7
Cascalho	4	2	2	45	2	0	55
Centro	21	16	11	676	36	0	760
Colinas de São Pedro	1	0	0	23	0	0	24
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Vida Nova	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Beija Flor	0	0	2	4	0	0	6
Conj. Hab. Ap. Igenes Ceconello Camilotti	0	0	0	14	2	0	16
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	1	0	0	1
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	4	1	4	73	3	0	85
Conj. Hab. Shigueo Kobayashi	1	0	6	112	2	0	121
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	0	0	0	3	0	0	3
Conj. Res. Rainha da Paz	3	0	7	176	4	0	190
Conj. Res. Santa Maria	0	0	1	10	0	0	11
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0

Distrito Industrial Américo Pieri	1	0	0	21	1	0	23
Distrito Industrial José Corrêa	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	0	0	0	0
Duas Pontes	0	0	1	8	0	0	9
Estância Santa Rita	1	2	5	31	1	0	40
Fabrim	1	0	0	23	4	0	28
Jardim Alzira	5	2	5	194	2	0	208
Jardim Andrade	14	4	31	622	22	0	693
Jardim dos Ypês	0	2	5	139	7	0	153
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	1	1	0	19	0	0	21
Jardim Marajoara	13	4	33	481	25	0	556
Jardim Náutico	4	0	0	39	1	0	44
Jardim Noêmia	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Panorama	6	4	4	102	5	0	121
Jardim Primavera	3	2	9	88	5	0	107
Jardim Santa Clara	9	1	22	405	17	0	454
Jardim Santa Clara II	0	0	0	12	0	0	12
Jardim Santa Edwirges	3	7	10	165	10	0	195
Jardim Santa Rosa	0	1	3	81	3	0	88
Jardim São Jorge	1	1	1	31	5	0	39
Jardim São Nilo	0	1	6	98	3	0	108
Jardim São Pedro	3	0	9	92	7	0	111
Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Triunfo	14	7	62	833	33	1	950

Jardim Triunfo 78	4	1	7	135	8	0	155
Jardim Triunfo 79	2	4	5	141	4	0	156
Limoeiro	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Chico Romano	1	0	1	41	1	0	44
Loteamento Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Sitio Represa	0	0	0	11	0	0	11
Morumbi	2	0	1	130	3	0	136
Nadir Figueiredo	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	4	9	123	9	0	146
Parque Bela Vista	1	1	11	301	12	0	326
Parque do Jequitibá	0	0	0	23	0	0	23
Parque Industrial	4	1	1	55	4	0	65
Portal do Limoeiro	8	6	9	241	6	0	270
Recanto Verde de Entre Montes	0	0	2	5	0	0	7
Recreio Entre Montes	1	1	1	24	4	0	31
Residencial Águas de Março	0	3	1	62	2	0	68
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	0	0	1	4	1	0	6
Santa Cruz	1	1	2	115	4	0	123
Santa Rita	3	1	8	89	2	0	103
Santa Tereza	0	1	1	6	0	0	8
Santana	5	0	0	22	2	0	29
Sítio Morro Alto	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santo Antônio	0	0	0	6	1	0	7
Sítio São Luiz	0	0	0	0	1	0	1

Terras Di Castellari	0	0	1	20	1	0	22
Vale do Sol Nascente	0	0	0	4	0	0	4
Vale Verde I	3	0	2	168	7	0	180
Vale Verde II	2	1	8	184	4	0	199
Vascon	1	0	2	11	0	0	14
Vila Canesso	3	3	7	234	7	0	254
Vila Canesso II a	0	0	0	3	0	0	3
Vila Cau	0	0	2	50	2	0	54
Vila Macedo	0	2	1	62	5	0	70
Vila Monte Alegre	1	4	8	225	7	0	245
Vila Monte Belo	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	3	0	0	92	0	0	95
Vila Santo Antonio	0	0	13	200	4	0	217
Vila São José	9	6	18	432	16	0	481
Vila São Pelegrino	0	0	5	63	2	0	70
	1,94%	1,1%	4,2%	89,1%	4,0%	0,01%	9.386

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pedreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pedreira

Gerado em: 20/09/2021 às 14:41

Servidor: MARCIO KRAVETZ - UM CINCO MEIA