

Relatório de Fechamento - 2020

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

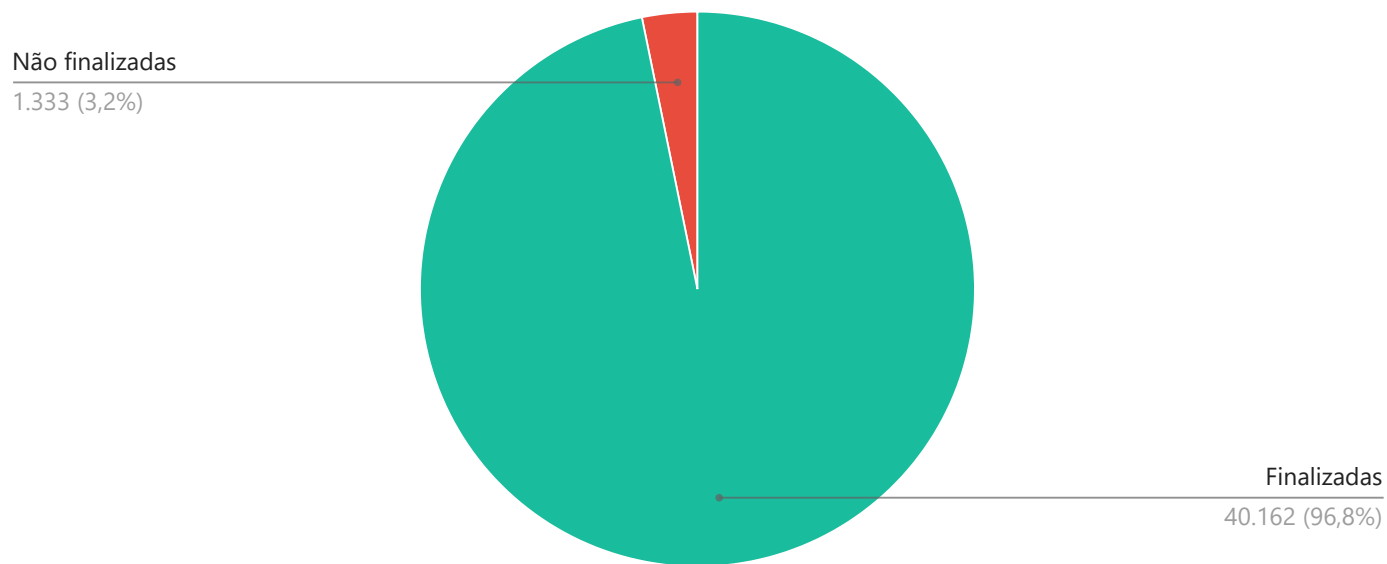
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

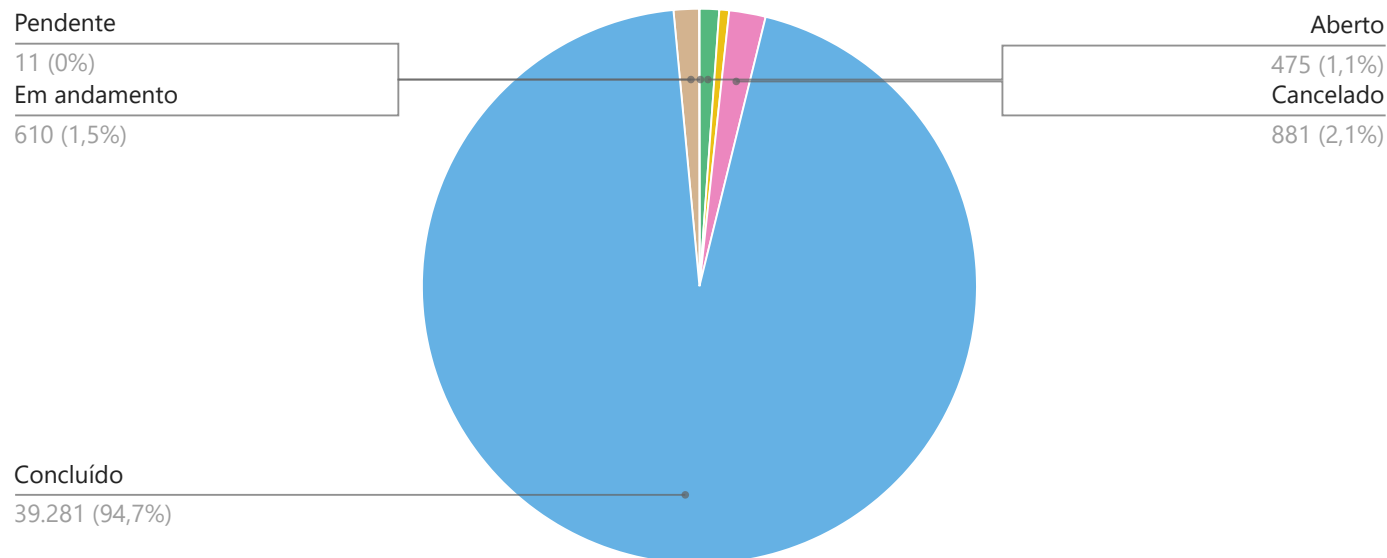
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



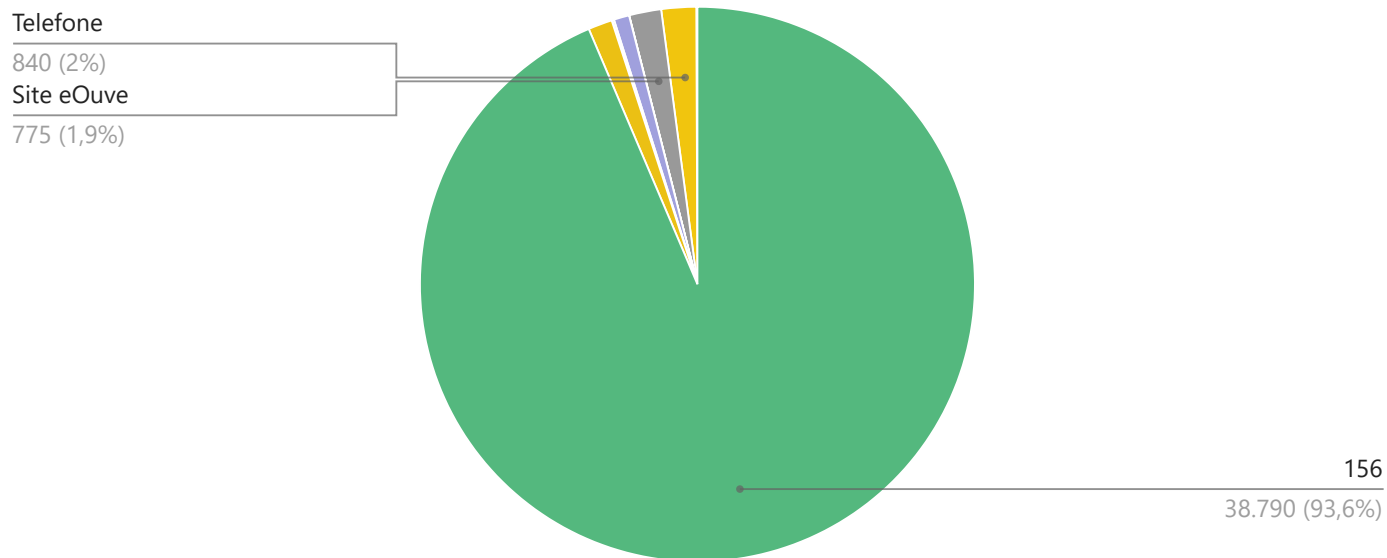
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



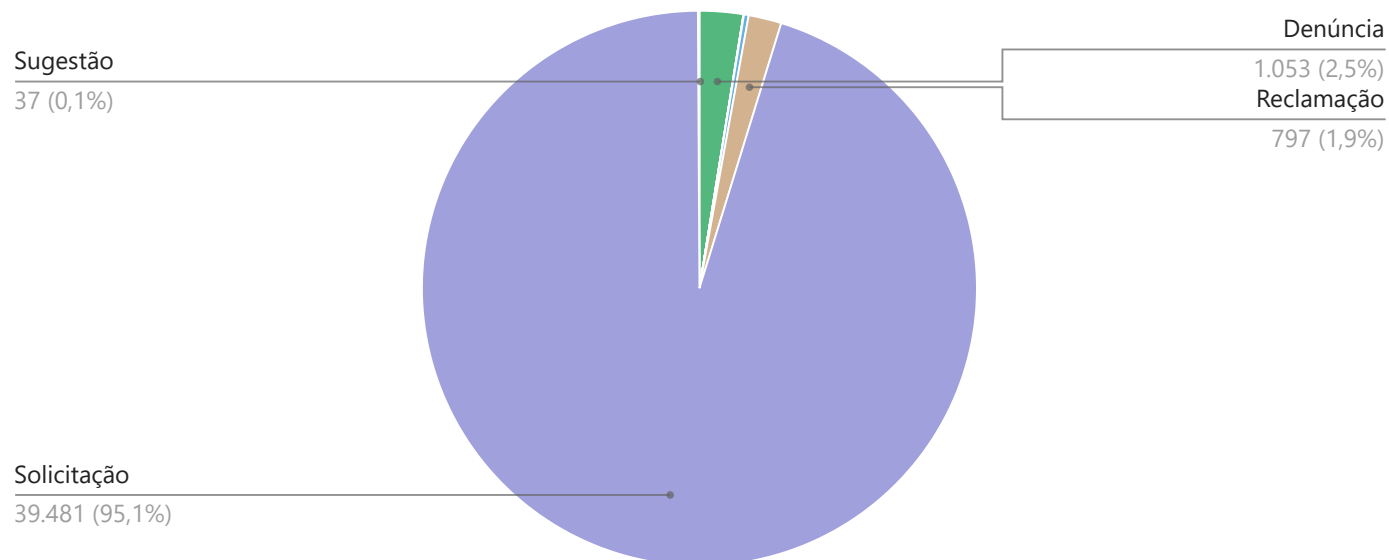
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

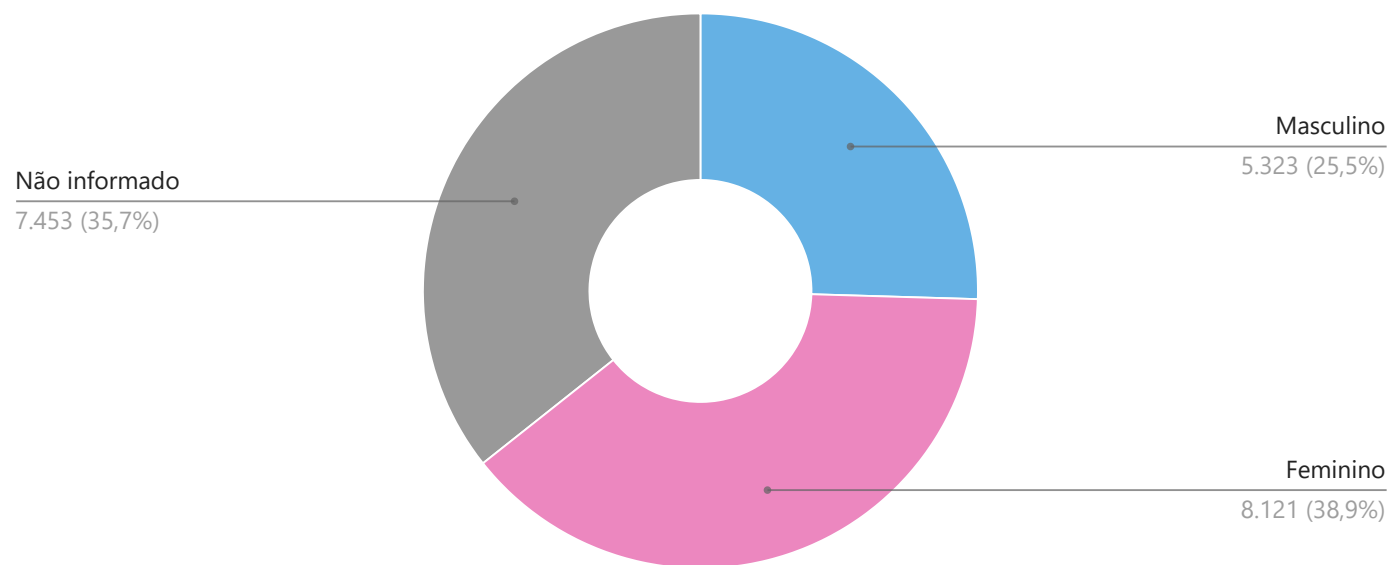
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

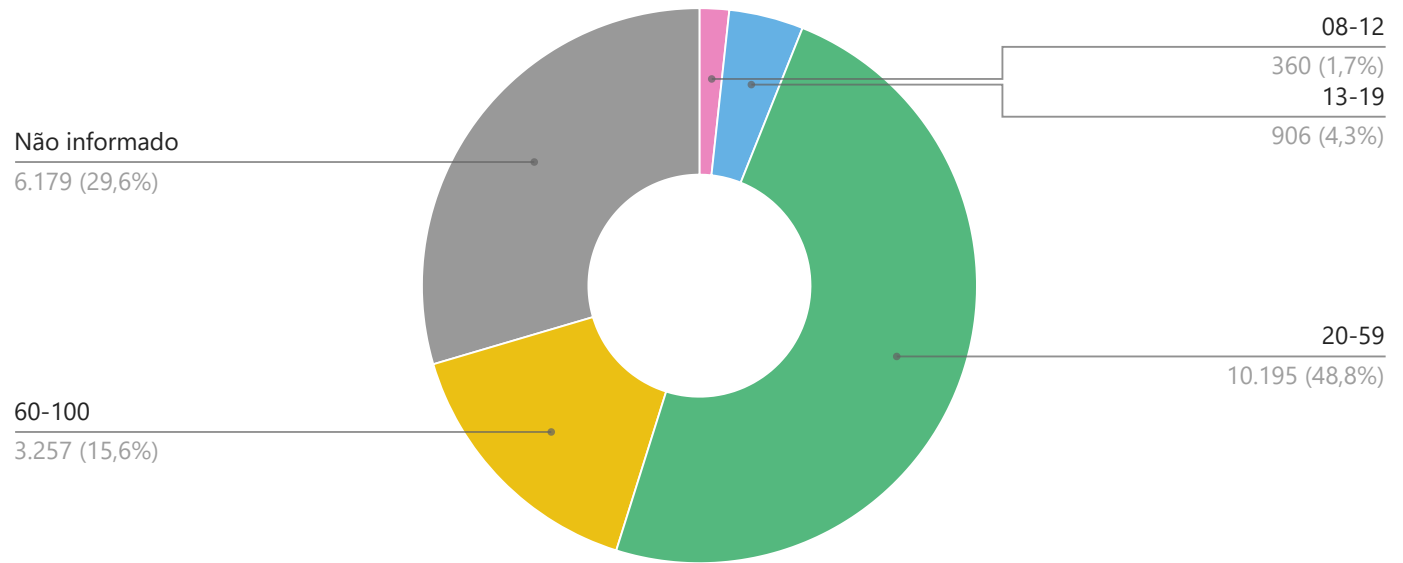
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
00 - AGENDA VACINA COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios)	5	0	1	1	3	21	1	32
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE	0	0	0	2	0	4	0	6
00 - SUPORTE COVID-19	4	0	0	29	121	19.410	9	19.573
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE	0	0	1	0	12	1.451	0	1.464
01 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	0	0	0	0	1	2	0	3
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE)	68	0	1	16	5	4	3	97
03 - SAÚDE - DENGUE	27	0	0	0	7	29	0	63
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA	374	1	1	5	49	109	2	541
04 - CASTRAÇÃO	1	0	0	3	19	1.660	1	1.684
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021)	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	211	1	2	6	242	5.059	5	5.526
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS	1	0	0	0	4	14	0	19
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA)	20	0	0	2	3	437	1	463

06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA)	6	0	0	0	1	101	0	108
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA	141	0	0	0	28	22	1	192
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA)	12	0	1	1	18	158	4	194
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL)	2	0	0	2	0	0	0	4
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL	17	1	0	9	19	8.000	2	8.048
08 - SECRETARIA DE ESPORTE	1	0	0	2	0	6	0	9
09 - SECRETARIA DE OBRAS	32	0	0	3	41	577	3	656
10 - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1	0	0	2	1	4	1	9
11 - SECRETARIA DE CULTURA	3	0	1	0	1	1	0	6
13 - COMUNICAÇÃO	2	0	0	4	1	3	0	10
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA	72	0	0	4	13	12	1	102
15 - SECRETARIA DE TURISMO	1	0	0	3	1	2	0	7
16 - INFOVIA	0	0	0	0	12	8	0	20
17 - ILUMINAÇÃO	2	0	1	0	16	1.042	1	1.062
18 - CONSELHO TUTELAR	5	0	0	0	0	0	0	5
19 - GABINETE PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON	9	0	0	0	3	4	0	16
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA	1	0	0	2	0	2	0	5
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	34	0	1	13	175	1.320	2	1.545

23 - TRIBUTAÇÃO	0	0	0	4	1	3	0	8
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA	1	0	0	1	0	1	0	3
AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	0	15	0	15
DESATIVADO	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0
	2,54%	0,01%	0,02%	0,27%	1,92%	95,2%	0,09%	41.495

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
00 - AGENDA VACINA COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
00 - HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios)	0	0	1	31	0	0	32
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE	0	0	2	4	0	0	6
00 - SUPORTE COVID-19	6	7	0	19.518	40	2	19.573
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE	2	36	9	1.416	1	0	1.464
01 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	0	0	0	3	0	0	3
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE)	0	0	1	96	0	0	97
03 - SAÚDE - DENGUE	0	0	0	63	0	0	63
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA	73	0	5	463	0	0	541
04 - CASTRAÇÃO	0	43	500	1.137	4	0	1.684
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021)	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	70	2	301	4.798	351	4	5.526
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	1	12	6	0	19
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA)	1	0	4	457	1	0	463
06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA)	0	0	0	108	0	0	108
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA	20	0	0	172	0	0	192
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA)	18	0	1	129	46	0	194
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL)	0	0	0	4	0	0	4

07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL	0	0	33	8.015	0	0	8.048
08 - SECRETARIA DE ESPORTE	0	0	0	9	0	0	9
09 - SECRETARIA DE OBRAS	146	78	0	275	152	5	656
10 - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0	9	0	0	9
11 - SECRETARIA DE CULTURA	0	0	0	6	0	0	6
13 - COMUNICAÇÃO	0	0	0	10	0	0	10
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA	0	0	1	101	0	0	102
15 - SECRETARIA DE TURISMO	0	0	0	7	0	0	7
16 - INFOVIA	0	0	0	20	0	0	20
17 - ILUMINAÇÃO	0	0	0	1.058	4	0	1.062
18 - CONSELHO TUTELAR	0	0	0	5	0	0	5
19 - GABINETE PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON	0	0	0	16	0	0	16
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA	0	0	0	5	0	0	5
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	139	71	22	1.309	4	0	1.545
23 - TRIBUTAÇÃO	0	0	0	7	1	0	8
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA	0	0	0	3	0	0	3
AMBULÂNCIA 192	0	0	0	15	0	0	15
DESATIVADO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA	0	0	0	0	0	0	0

MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0
	1,14%	0,57%	2,12%	94,7%	1,5%	0,03%	41.495

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - DRIVE - THRU	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA	0	0	0	0	0	0	0	0

COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO								
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios) - Outros	5	0	1	1	3	21	1	32
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE -	0	0	0	0	0	0	0	0

MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF AGUAS DE MARÇO								
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE	0	0	0	0	0	0	0	0

ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO SANTA CLARA								
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - Paciente em Quarentena COVID 19	0	0	0	2	0	4	0	6
00 - SUPORTE COVID-19 - CENTRAL AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	1	212	0	213
00 - SUPORTE COVID-19 - CENTRAL SAÚDE	2	0	0	3	7	1.920	0	1.932
00 - SUPORTE COVID-19 - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- CAPS	0	0	0	0	0	77	0	77
00 - SUPORTE COVID-19 - HOSPITAL	1	0	0	6	34	2.149	3	2.193
00 - SUPORTE COVID-19 - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	122	0	122
00 - SUPORTE COVID-19 - USF ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	12	1.822	0	1.834
00 - SUPORTE COVID-	0	0	0	0	5	1.346	0	1.351

19 - USF BARBIM								
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM ANDRADE	0	0	0	5	10	2.171	3	2.189
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM TRIUNFO	0	0	0	1	21	2.020	1	2.043
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM TRIUNFO II	0	0	0	0	1	1.186	0	1.187
00 - SUPORTE COVID-19 - USF MARAJOARA	1	0	0	0	16	2.561	2	2.580
00 - SUPORTE COVID-19 - USF SANTA CLARA	0	0	0	1	12	2.536	0	2.549
00 - SUPORTE COVID-19 - USF SANTO ANTONIO	0	0	0	11	1	319	0	331
00 - SUPORTE COVID-19 - USF VILA SÃO JOSE	0	0	0	2	1	969	0	972
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - Outros	0	0	1	0	0	9	0	10
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de paciente dentro do município	0	0	0	0	0	0	0	0
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de pacientes fora do município	0	0	0	0	12	1.442	0	1.454
00- MONITORAMENTO DE ALUNO COVID 19 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
01 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO - Outros	0	0	0	0	1	2	0	3
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Comunicar casos suspeitos	13	0	0	0	2	0	0	15
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Outros	52	0	1	4	1	1	3	62

03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Solicitar Informações	3	0	0	12	2	3	0	20
03 - SAÚDE - DENGUE - Outros	27	0	0	0	7	29	0	63
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - CORONAVIRUS	30	0	0	0	1	3	1	35
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia de comercio funcionando quarentena DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	143	0	0	0	1	21	0	165
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia funcionário	11	0	0	0	18	0	0	29
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - FESTA E EVENTOS EM PERIODO DE PANDEMIA	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Fiscalização Sanitária	100	1	0	0	8	27	0	136
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - INFORMAÇÕES CORONAVIRUS	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Medicamentos	0	0	0	0	0	3	0	3
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Outros	71	0	1	3	19	40	1	135
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA	19	0	0	2	2	15	0	38

SANITARIA - saúde do trabalhador									
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos situação de rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - CASTRAÇÃO - Outros	1	0	0	3	19	1.660	1	1.684	
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - denuncia maus tratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Atendimento Veterinário	3	0	0	2	9	923	0	937	
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Cata Bagulho	0	0	0	1	6	172	1	180	
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Materiais de Construção	0	0	0	0	13	1.054	0	1.067	
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Mato e Galho	1	0	0	0	14	1.023	0	1.038	
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Lixo Domestico	6	0	0	0	84	86	0	176	
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE -	3	0	0	0	2	0	0	5	

denuncia funcionário								
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia ruido	27	0	0	0	2	0	0	29
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - descarte irregular de resíduos	22	0	0	0	7	10	0	39
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza cortar mato em unidade publica	0	0	0	0	0	27	0	27
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Bueiro	1	0	0	0	4	92	0	97
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de correço	0	0	0	0	0	8	0	8
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE CRECHE E UNIDADES DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de praças	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Sarjetas e Calçadas	1	0	0	0	8	143	0	152
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Mato Alto	8	0	0	0	22	252	0	282
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Maus Tratos Animais	38	0	1	0	2	8	0	49
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Notificação de Proprietário	34	0	1	0	9	207	0	251
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Outros	63	1	0	2	51	370	2	489
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda de Arvore - calçadas	0	0	0	0	0	4	0	4

04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda De Árvore - Praça Publica	3	0	0	0	8	642	1	654
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - supressão de árvore	1	0	0	1	1	38	1	42
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de entulhos material de construção	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de galho e mato	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de lixo domestico	1	0	0	0	2	0	0	3
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - denuncia funcionário terceirizado	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de guias e sarjetas	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de praças	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de prédios públicos.	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de rua (terra , barro , areia)	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - MATO ALTO	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - notificação de proprietário	0	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0

05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - outros	0	0	0	0	0	3	0	3
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Varrição de ruas e avenidas	0	0	0	0	2	11	0	13
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Afogamento	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Apoio 192	0	0	0	0	0	27	0	27
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Atendimento Pré Hospitalar	0	0	0	0	0	5	0	5
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Auxilio à População	0	0	0	0	0	2	0	2
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - captura animal domestico	0	0	0	0	1	10	0	11
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - captura animal peçonhento	0	0	0	0	0	16	0	16
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - CAPTURA DE ABELHA	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Captura de Animais Silvestres	0	0	0	0	0	112	0	112

06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - deslizamento de terra	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Desobstrução de Via Pública	0	0	0	0	0	3	0	3
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Incêndio Criminoso	10	0	0	0	1	9	0	20
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio em vegetação	4	0	0	1	1	86	0	92
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio estrutural	0	0	0	0	0	8	0	8
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio veicular	0	0	0	0	0	5	0	5
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Inundação	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Outros	2	0	0	1	0	21	0	24
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - queda de árvore	0	0	0	0	0	14	0	14
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA	4	0	0	0	0	12	0	16

SEGURANÇA) - Resgate de animais								
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de animal domestico	0	0	0	0	0	25	1	26
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - resgate de animal silvestre	0	0	0	0	0	74	0	74
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de Vítimas	0	0	0	0	0	8	0	8
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - soterramento	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - vazamento de produtos químicos	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA) - captura de abelha	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA) - Outros	6	0	0	0	1	101	0	108
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Denuncia comercio em funcionamento quarentena - DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	53	0	0	0	0	6	0	59
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - FESTA E EVENTO EM PERIODO DE PANDEMIA	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - SECRETARIA DE	44	0	0	0	15	8	0	67

SEGURANÇA PUBLICA - Outros									
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Policiamento	41	0	0	0	12	6	0	59	
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Trânsito	3	0	0	0	1	2	1	7	
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Carro Abandonado	1	0	0	0	3	1	0	5	
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Interdição de Via	0	0	0	0	1	3	0	4	
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Outros	7	0	1	1	7	41	3	60	
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Sinalização	4	0	0	0	6	62	1	73	
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Solicitação de Lombada	0	0	0	0	1	51	0	52	
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - informação para cadastro casa popular	0	0	0	0	0	0	0	0	
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - Outros	2	0	0	2	0	0	0	4	
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - AUXILIO ALUGUEL	0	0	0	1	0	202	0	203	
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Gas	0	0	0	0	0	4	0	4	
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Leite	0	0	0	0	0	0	0	0	
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL -	0	0	0	1	10	632	0	643	

Auxilio tarifa de água e IPTU								
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - conta energia elétrica	0	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CRAS	1	0	0	1	0	1	0	3
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CREAS	8	0	0	0	0	3	0	11
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - MORADOR DE RUA	2	0	0	0	1	12	0	15
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Outros	5	0	0	5	2	40	0	52
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - SOLICITAÇÃO AJUDA HUMANITÁRIA (cesta básica)	1	1	0	1	6	7.106	2	7.117
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - Outros	1	0	0	2	0	6	0	9
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Asfalto	3	0	0	1	9	61	0	74
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Calçada Irregular	2	0	0	0	4	7	1	14
09 - SECRETARIA DE OBRAS - caminhão pipa	0	0	0	0	0	0	0	0
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Denuncia Obra Irregular	14	0	0	0	2	10	0	26
09 - SECRETARIA DE OBRAS - limpeza de bueiro e boca de lobo	0	0	0	0	0	1	0	1
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Manutenção Geral	1	0	0	0	6	53	0	60
09 - SECRETARIA DE	0	0	0	0	0	0	0	0

OBRAS - OFICIO VEREADOR								
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Outros	12	0	0	2	17	411	2	444
09 - SECRETARIA DE OBRAS - reparo tampa bueiro	0	0	0	0	3	34	0	37
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creche	0	0	0	0	0	4	0	4
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Merenda	0	0	0	1	0	0	0	1
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Outros	1	0	0	1	0	0	1	3
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Transporte De Alunos	0	0	0	0	1	0	0	1
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA VIOLÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - Outros	3	0	1	0	1	1	0	6
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE	0	0	0	0	0	0	0	0

PEDREIRA - OFICIO VEREADOR								
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Assessoria De Imprensa	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - e-Sic- Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Facebook	0	0	0	0	0	1	0	1
13 - COMUNICAÇÃO - Instagram	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Outros	2	0	0	4	1	2	0	9
13 - COMUNICAÇÃO - Site	0	0	0	0	0	0	0	0
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	26	0	0	2	2	3	0	33
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - AMBULANTE	4	0	0	0	0	2	0	6
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - DENUNCIA COMERCIO EM FUNCIONAMENTO QUARENTENA DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	14	0	0	0	3	2	0	19
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO HORARIO DE FUNCIONAMENTO	24	0	0	1	6	4	0	35
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO UBER	0	0	0	0	1	0	0	1
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - Outros	4	0	0	1	1	1	1	8
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação horario funcionamento lojas artesanato	0	0	0	0	0	0	0	0

15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação para excursão onibus	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação pontos turisticos	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - limpeza nas vias publica	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - Outros	1	0	0	3	1	2	0	7
15 - SECRETARIA DE TURISMO - reclamação de limpeza no banheiro publico	0	0	0	0	0	0	0	0
16 - INFOVIA - Outros	0	0	0	0	12	8	0	20
17 - ILUMINAÇÃO - Implantar holofote	0	0	0	0	0	0	0	0
17 - ILUMINAÇÃO - Novo poste de iluminação	0	0	0	0	0	0	0	0
17 - ILUMINAÇÃO - Outros	1	0	1	0	4	123	1	130
17 - ILUMINAÇÃO - Troca de Lampada	1	0	0	0	12	919	0	932
18 - CONSELHO TUTELAR - Outros	5	0	0	0	0	0	0	5
19 - GABINETE PREFEITURA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - OFICIO	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - Testando	0	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON - abuso de preço	8	0	0	0	2	3	0	13

20 - PROCON - Outros	1	0	0	0	1	1	0	3
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - Outros	1	0	0	2	0	2	0	5
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Acompanhamento de Obra	0	0	0	0	0	4	0	4
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Caminhão Pipa	2	0	1	0	2	11	0	16
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Denuncia de funcionário ou terceirizado	1	0	0	0	0	0	0	1
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA DESPERDICIO DE AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - descarte irregular de esgoto	3	0	0	0	1	5	0	9
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Esgoto Entupido	3	0	0	0	18	318	1	340
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Falta de Água	14	0	0	4	94	68	0	180
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA	0	0	0	0	4	186	1	191

E ESGOTO - Limpeza de Fossa									
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Outros	9	0	0	6	27	127	0	169	
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Pouca Pressão	0	0	0	0	0	13	0	13	
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Reparo de Calçada	0	0	0	0	3	9	0	12	
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - rompimento rede esgoto	0	0	0	0	3	10	0	13	
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Rompimento Rede Esgoto Residencia	0	0	0	0	2	3	0	5	
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - sinalizar obras SAAE	0	0	0	0	0	0	0	0	
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Tapa Buracos	0	0	0	0	8	103	0	111	
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Troca de Registro	0	0	0	0	0	19	0	19	
22 - SAAE - SERVIÇO	1	0	0	0	4	200	0	205	

AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Calçada								
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Rua	1	0	0	2	9	158	0	170
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento No Relógio	0	0	0	1	0	86	0	87
23 - TRIBUTAÇÃO - Aprovação de Planta	0	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Cadastro Imobiliário (iptu)	0	0	0	3	1	2	0	6
23 - TRIBUTAÇÃO - Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Outros	0	0	0	1	0	1	0	2
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - INFORMAÇÕES EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA -	0	0	0	0	0	0	0	0

SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES								
24 - PAT PEDREIRA - VAGAS	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - INFORMAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA - Outros	1	0	0	1	0	1	0	3
AMBULÂNCIA 192 - chamado para residencia	0	0	0	0	0	7	0	7
AMBULÂNCIA 192 - chamado para unidade de saúde	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - Outros	0	0	0	0	0	8	0	8
AMBULÂNCIA 192 - transporte sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0
DESATIVADO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - MONITORAMENTO TESTE COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E	0	0	0	0	0	0	0	0

FARMÁCIA INTERNO - PSF AGUAS DE MARÇO									
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF J ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Transparência - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - 1° e 2° Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Atestado de Potabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Averiguação de Vazamento de Residencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Caminhão Pipa								
Saae Administrativo. - Caminhão Pipa 8 M ³	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Cancelamento de Inscrição	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Certidão de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Certidão de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Corte de Água por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Esgoto Entupido	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ligação de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ligação de Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Mudança de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Mudança de Ligação	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ocorrência de Vazamento	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Pedido de Certidões	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Pouca Pressão	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0

Saae Administrativo. - Religação No Hidrômetro (lacre)	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Reparo de Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Troca de Registro	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Relógio	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Rua	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - 1ª e 2ª Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Atestado de Potabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Caminhão Pipa 8m³	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Cancelamento de Inscrição	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidão de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidão de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidões de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Corte de Água por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ligação de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ligação de Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0

de Fossa									
Saae Interno - Mudança de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Mudança de Ligação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ocorrência de Vazamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação No Hidrômetro (lacre)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - ÁGUAS DE MARÇO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - CENTRAL SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - HOSPITAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - MARAJOARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - SANTA CLARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - SÃO JOSE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - TRIUNFO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - VILA CANESSO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF- SANTO ANTONIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	2,54%	0,01%	0,02%	0,27%	1,92%	95,2%	0,09%	41.495
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - DRIVE - THRU	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 -	0	0	0	0	0	0	0

PSF - J. TRIUNFO							
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
00 - AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
00 - HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios) - Outros	0	0	1	31	0	0	32
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE	0	0	0	0	0	0	0

PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO SANTA CLARA							
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
00 - MONITORAMENTO DE PACIENTE - Paciente em Quarentena COVID 19	0	0	2	4	0	0	6
00 - SUPORTE COVID-19 - CENTRAL AMBULÂNCIA 192	0	0	0	213	0	0	213
00 - SUPORTE COVID-19 - CENTRAL SAÚDE	0	5	0	1.913	14	0	1.932
00 - SUPORTE COVID-19 - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- CAPS	0	0	0	77	0	0	77
00 - SUPORTE COVID-19 - HOSPITAL	6	2	0	2.157	26	2	2.193
00 - SUPORTE COVID-19 - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
00 - SUPORTE COVID-19 - USF - VILA CANESSO	0	0	0	122	0	0	122
00 - SUPORTE COVID-19 - USF ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	1.834	0	0	1.834
00 - SUPORTE COVID-19 - USF BARBIM	0	0	0	1.351	0	0	1.351
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM ANDRADE	0	0	0	2.189	0	0	2.189
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM TRIUNFO	0	0	0	2.043	0	0	2.043
00 - SUPORTE COVID-19 - USF JARDIM TRIUNFO II	0	0	0	1.187	0	0	1.187
00 - SUPORTE COVID-19 - USF MARAJOARA	0	0	0	2.580	0	0	2.580
00 - SUPORTE COVID-19 - USF	0	0	0	2.549	0	0	2.549

SANTA CLARA							
00 - SUPORTE COVID-19 - USF SANTO ANTONIO	0	0	0	331	0	0	331
00 - SUPORTE COVID-19 - USF VILA SÃO JOSE	0	0	0	972	0	0	972
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - Outros	1	0	0	9	0	0	10
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de paciente dentro do município	0	0	0	0	0	0	0
00 - TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de pacientes fora do município	1	36	9	1.407	1	0	1.454
00- MONITORAMENTO DE ALUNO COVID 19 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
01 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO - Outros	0	0	0	3	0	0	3
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Comunicar casos suspeitos	0	0	1	14	0	0	15
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Outros	0	0	0	62	0	0	62
03 - CORONAVIRUS (SECRETARIA DE SAUDE) - Solicitar Informações	0	0	0	20	0	0	20
03 - SAÚDE - DENGUE - Outros	0	0	0	63	0	0	63
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - CORONAVIRUS	7	0	0	28	0	0	35
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia de comercio funcionando quarentena DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	30	0	1	134	0	0	165
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia funcionário	2	0	0	27	0	0	29
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - FESTA E EVENTOS EM PERIODO DE PANDEMIA	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA -	11	0	2	123	0	0	136

Fiscalização Sanitária							
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - INFORMAÇÕES CORONAVIRUS	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Medicamentos	2	0	0	1	0	0	3
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Outros	16	0	2	117	0	0	135
03 - SECRETARIA DA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - saúde do trabalhador	5	0	0	33	0	0	38
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos	0	0	0	0	0	0	0
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos situação de rua	0	0	0	0	0	0	0
04 - CASTRAÇÃO - Outros	0	43	500	1.137	4	0	1.684
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica	0	0	0	0	0	0	0
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - denuncia maus tratos	0	0	0	0	0	0	0
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Atendimento Veterinário	0	0	189	748	0	0	937
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Cata Bagulho	0	0	2	178	0	0	180
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Materiais de Construção	3	0	18	1.036	10	0	1.067
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Mato e Galho	3	0	20	999	16	0	1.038
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Lixo Domestico	17	0	2	156	1	0	176

04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia funcionário	0	0	0	5	0	0	5
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia ruido	0	0	1	28	0	0	29
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - descarte irregular de resíduos	0	0	0	32	7	0	39
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza cortar mato em unidade publica	3	0	0	14	10	0	27
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Bueiro	2	0	2	93	0	0	97
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de corrego	0	0	0	5	3	0	8
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE CRECHE E UNIDADES DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de praças	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Sarjetas e Calçadas	4	0	2	119	27	0	152
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Mato Alto	2	0	3	229	47	1	282
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Maus Tratos Animais	0	0	7	42	0	0	49
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Notificação de Proprietário	4	0	17	215	13	2	251
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Outros	0	2	11	350	126	0	489
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda de Arvore - calçadas	0	0	0	2	2	0	4
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda De Árvore - Praça Publica	21	0	20	536	76	1	654
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - supressão de árvore	11	0	7	11	13	0	42
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de entulhos material de construção	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de galho e	0	0	0	0	0	0	0

mato							
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de lixo domestico	0	0	0	3	0	0	3
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - denuncia funcionário terceirizado	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de guias e sarjetas	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de praças	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de prédios públicos.	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de rua (terra , barro , areia)	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - MATO ALTO	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - notificação de proprietário	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - outros	0	0	0	3	0	0	3
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Varrição de ruas e avenidas	0	0	1	6	6	0	13
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Afogamento	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Apoio 192	0	0	1	26	0	0	27
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Atendimento Pré Hospitalar	0	0	0	5	0	0	5
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Auxilio à População	0	0	0	2	0	0	2
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - captura animal domestico	0	0	0	11	0	0	11

06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - captura animal peçonhento	0	0	0	16	0	0	16
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - CAPTURA DE ABELHA	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Captura de Animais Silvestres	0	0	1	111	0	0	112
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - deslizamento de terra	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Desobstrução de Via Pública	0	0	0	3	0	0	3
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Incêndio Criminoso	0	0	0	20	0	0	20
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio em vegetação	0	0	1	91	0	0	92
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio estrutural	0	0	0	8	0	0	8
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - incêndio veicular	0	0	0	5	0	0	5
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Inundação	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Outros	0	0	0	24	0	0	24
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - queda de árvore	1	0	0	13	0	0	14
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de animais	0	0	1	15	0	0	16
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de animal domestico	0	0	0	26	0	0	26
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - resgate de animal silvestre	0	0	0	73	1	0	74

06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Resgate de Vitimas	0	0	0	8	0	0	8
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - soterramento	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO (SECRETARIA SEGURANÇA) - vazamento de produtos químicos	0	0	0	0	0	0	0
06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA) - captura de abelha	0	0	0	0	0	0	0
06 - DEFESA CIVIL (SECRETARIA DE SEGURANÇA) - Outros	0	0	0	108	0	0	108
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Denuncia comercio em funcionamento quarentena - DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	59	0	0	59
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - FESTA E EVENTO EM PERIODO DE PANDEMIA	0	0	0	0	0	0	0
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Outros	6	0	0	61	0	0	67
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Policiamento	9	0	0	50	0	0	59
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Trânsito	5	0	0	2	0	0	7
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Carro Abandonado	1	0	0	4	0	0	5
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Interdição de Via	0	0	0	4	0	0	4
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Outros	10	0	1	38	11	0	60
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Sinalização	4	0	0	41	28	0	73
06 - TRANSITO (SECRETARIA SEGURANÇA) - Solicitação de Lombada	3	0	0	42	7	0	52
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - informação para cadastro casa popular	0	0	0	0	0	0	0
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - Outros	0	0	0	4	0	0	4

07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - AUXILIO ALUGUEL	0	0	0	203	0	0	203
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Gas	0	0	0	4	0	0	4
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Leite	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio tarifa de água e IPTU	0	0	0	643	0	0	643
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - conta energia elétrica	0	0	0	0	0	0	0
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CRAS	0	0	0	3	0	0	3
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CREAS	0	0	0	11	0	0	11
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - MORADOR DE RUA	0	0	0	15	0	0	15
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Outros	0	0	0	52	0	0	52
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - SOLICITAÇÃO AJUDA HUMANITÁRIA (cesta básica)	0	0	33	7.084	0	0	7.117
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - Outros	0	0	0	9	0	0	9
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Asfalto	14	19	0	27	14	0	74
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Calçada Irregular	3	0	0	3	8	0	14
09 - SECRETARIA DE OBRAS - caminhão pipa	0	0	0	0	0	0	0
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Denuncia Obra Irregular	8	0	0	13	5	0	26
09 - SECRETARIA DE OBRAS - limpeza de bueiro e boca de lobo	0	0	0	1	0	0	1
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Manutenção Geral	17	3	0	26	13	1	60
09 - SECRETARIA DE OBRAS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Outros	97	55	0	186	102	4	444
09 - SECRETARIA DE OBRAS -	7	1	0	19	10	0	37

reparo tampa bueiro							
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creche	0	0	0	4	0	0	4
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Merenda	0	0	0	1	0	0	1
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Outros	0	0	0	3	0	0	3
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Transporte De Alunos	0	0	0	1	0	0	1
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA VIOLÃO	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - Outros	0	0	0	6	0	0	6
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Assessoria De Imprensa	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - e-Sic- Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Facebook	0	0	0	1	0	0	1
13 - COMUNICAÇÃO - Instagram	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	9	0	0	9
13 - COMUNICAÇÃO - Site	0	0	0	0	0	0	0

14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	0	0	1	32	0	0	33
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - AMBULANTE	0	0	0	6	0	0	6
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - DENUNCIA COMERCIO EM FUNCIONAMENTO QUARENTENA DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	19	0	0	19
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO HORARIO DE FUNCIONAMENTO	0	0	0	35	0	0	35
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO UBER	0	0	0	1	0	0	1
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - Outros	0	0	0	8	0	0	8
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação horario funcionamento lojas artesanato	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação para excursão onibus	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação pontos turisticos	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - limpeza nas vias publica	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - Outros	0	0	0	7	0	0	7
15 - SECRETARIA DE TURISMO - reclamação de limpeza no banheiro publico	0	0	0	0	0	0	0
16 - INFOVIA - Outros	0	0	0	20	0	0	20
17 - ILUMINAÇÃO - Implantar holofote	0	0	0	0	0	0	0
17 - ILUMINAÇÃO - Novo poste de iluminação	0	0	0	0	0	0	0
17 - ILUMINAÇÃO - Outros	0	0	0	127	3	0	130
17 - ILUMINAÇÃO - Troca de Lampada	0	0	0	931	1	0	932
18 - CONSELHO TUTELAR - Outros	0	0	0	5	0	0	5
19 - GABINETE PREFEITURA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0

19 - GABINETE PREFEITURA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - OFICIO	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - Testando	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON - abuso de preço	0	0	0	13	0	0	13
20 - PROCON - Outros	0	0	0	3	0	0	3
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - Outros	0	0	0	5	0	0	5
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Acompanhamento de Obra	1	0	0	3	0	0	4
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Caminhão Pipa	2	0	0	14	0	0	16
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Denuncia de funcionário ou terceirizado	0	0	1	0	0	0	1
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA DESPERDICIO DE AGUA	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - descarte irregular de esgoto	2	0	0	7	0	0	9
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Esgoto Entupido	0	2	6	332	0	0	340
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Falta de Água	18	1	0	161	0	0	180
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de	0	30	3	158	0	0	191

Fossa							
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Outros	46	15	5	100	3	0	169
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Pouca Pressão	0	0	0	13	0	0	13
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Reparo de Calçada	0	0	1	11	0	0	12
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - rompimento rede esgoto	0	0	1	12	0	0	13
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Rompimento Rede Esgoto Residencia	0	0	0	5	0	0	5
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - sinalizar obras SAAE	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Tapa Buracos	4	4	0	103	0	0	111
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Troca de Registro	1	0	0	18	0	0	19
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Calçada	30	8	2	165	0	0	205
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Rua	21	7	3	138	1	0	170
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento No Relógio	14	4	0	69	0	0	87
23 - TRIBUTAÇÃO - Aprovação de Planta	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Cadastro	0	0	0	5	1	0	6

Imobiliário (iptu)							
23 - TRIBUTAÇÃO - Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Outros	0	0	0	2	0	0	2
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - INFORMAÇÕES EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - VAGAS	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - INFORMAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA - Outros	0	0	0	3	0	0	3
AMBULÂNCIA 192 - chamado para residencia	0	0	0	7	0	0	7
AMBULÂNCIA 192 - chamado para unidade de saúde	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - Outros	0	0	0	8	0	0	8
AMBULÂNCIA 192 - transporte sanitário	0	0	0	0	0	0	0
DESATIVADO - Outros	0	0	0	0	0	0	0

MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - MONITORAMENTO TESTE COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF J ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Transparência - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - 1° e 2° Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Atestado de Potabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Averiguação de Vazamento de Residências	0	0	0	0	0	0	0

Saae Administrativo. - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Caminhão Pipa 8 M ³	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Cancelamento de Inscrição	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Certidão de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Certidão de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Corte de Água por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Esgoto Entupido	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ligação de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ligação de Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Mudança de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Mudança de Ligação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ocorrência de Vazamento	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Pedido de Certidões	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Pouca Pressão	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação No Hidrômetro (lacre)	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0

Saae Administrativo. - Reparo de Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Troca de Registro	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Relógio	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Rua	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - 1ª e 2ª Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Atestado de Potabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Caminhão Pipa 8m ³	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Cancelamento de Inscrição	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidão de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidão de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidões de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Corte de Água por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ligação de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ligação de Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Mudança de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Mudança de Ligação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ocorrência de Vazamento	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Saae Interno - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação No Hidrômetro (lacre)	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0
USF - ÁGUAS DE MARÇO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - CENTRAL SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - HOSPITAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - MARAJOARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - SANTA CLARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - SÃO JOSE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - TRIUNFO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - VILA CANESSO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF- SANTO ANTONIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	1,14%	0,57%	2,12%	94,7%	1,5%	0,03%	41.495

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Águas de Março	11	0	0	1	10	514	0	536
Altos de Santa Clara	13	0	1	1	9	326	0	350
Altos de Santana	4	0	0	0	3	206	0	213
Arraial do Jaguarí	1	0	0	0	0	13	0	14
Bairro Santana	0	0	0	0	3	33	0	36
Bairro Zoren	0	0	0	0	0	0	0	0
Barbim	20	0	1	3	30	1.004	0	1.058
Basilio	4	0	0	0	3	25	0	32
Cascalho	7	0	0	1	3	108	0	119
Centro	214	0	2	15	61	1.277	4	1.573
Colinas de São Pedro	2	0	0	1	0	69	1	73
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	0	0	5	0	5
Condomínio Vida Nova	3	0	1	1	5	547	0	557
Conj. Beija Flor	0	0	0	0	1	59	0	60
Conj. Hab. Ap. Ignes Ceconello Camilotti	2	0	0	0	2	138	0	142
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	0	0	56	0	56
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	2	0	0	1	6	224	1	234
Conj. Hab. Shiguelo Kobayashi	3	1	0	1	12	800	0	817
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	0	0	0	0	0	86	0	86
Conj. Res. Rainha da Paz	16	0	0	2	15	984	1	1.018

Conj. Res. Santa Maria	1	0	0	0	0	96	0	97
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Américo Pieri	0	0	0	1	0	25	0	26
Distrito Industrial José Corrêa	0	0	0	0	0	3	0	3
Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	1	0	0	0	0	4	0	5
Duas Pontes	5	0	0	1	2	60	0	68
Estância Santa Rita	3	0	0	0	8	158	0	169
Fabrim	2	0	0	0	1	18	0	21
Jardim Alzira	76	0	0	2	22	668	0	768
Jardim Andrade	60	0	0	10	55	4.310	3	4.438
Jardim dos Ypês	21	0	0	3	20	1.007	0	1.051
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	1	0	0	0	5	101	0	107
Jardim Marajoara	80	0	1	4	51	5.150	2	5.288
Jardim Náutico	1	0	1	1	13	37	0	53
Jardim Noêmia	5	0	0	0	5	27	0	37
Jardim Panorama	3	0	0	2	19	248	0	272
Jardim Primavera	6	0	0	1	5	780	1	793
Jardim Santa Clara	42	0	1	2	36	3.028	5	3.114
Jardim Santa Clara II	0	0	0	0	0	26	0	26
Jardim Santa Edwirges	12	0	0	0	11	442	1	466
Jardim Santa Rosa	9	0	0	3	10	339	0	361
Jardim São Jorge	3	0	0	0	3	55	0	61
Jardim São Nilo	2	0	0	0	9	317	0	328

Jardim São Pedro	7	0	0	0	10	240	0	257
Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Triunfo	99	0	0	7	92	6.124	3	6.325
Jardim Triunfo 78	4	0	0	1	2	157	0	164
Jardim Triunfo 79	8	0	0	1	6	124	0	139
Limoeiro	7	0	0	4	7	243	0	261
Loteamento Chico Romano	1	0	0	0	1	149	0	151
Loteamento Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Sitio Represa	0	0	0	0	0	22	0	22
Morumbi	4	0	0	1	3	242	0	250
Nadir Figueiredo	1	0	0	0	0	12	0	13
Outros	60	1	0	6	14	214	5	300
Parque Bela Vista	12	0	0	5	38	1.120	2	1.177
Parque do Jequitibá	2	0	0	0	1	209	0	212
Parque Industrial	4	0	0	0	9	112	0	125
Portal do Limoeiro	9	0	0	1	16	741	0	767
Recanto Verde de Entre Montes	3	0	0	0	1	17	0	21
Recreio Entre Montes	3	0	0	0	6	158	0	167
Residencial Águas de Março	0	0	0	0	1	53	0	54
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	2	0	0	0	1	25	0	28
Santa Cruz	4	0	0	3	18	578	1	604
Santa Rita	7	0	0	0	9	466	0	482
Santa Tereza	0	0	0	0	0	66	0	66

Santana	2	0	0	2	3	83	0	90
Sítio Morro Alto	0	0	0	0	0	1	0	1
Sítio Santo Antônio	1	0	0	0	0	6	0	7
Sítio São Luiz	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras Di Castellari	4	0	0	0	2	119	0	125
Vale do Sol Nascente	0	0	0	0	0	0	0	0
Vale Verde I	17	0	0	0	13	457	0	487
Vale Verde II	19	0	0	2	20	360	0	401
Vascon	5	0	0	0	1	51	0	57
Vila Canesso	26	0	2	1	16	469	1	515
Vila Canesso II a	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Cau	4	0	0	1	4	304	0	313
Vila Macedo	5	0	0	0	2	98	0	105
Vila Monte Alegre	18	0	0	4	11	685	1	719
Vila Monte Belo	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Nova	11	1	0	4	11	370	2	399
Vila Santo Antonio	18	0	0	7	13	574	1	613
Vila São José	51	0	0	7	27	1.214	1	1.300
Vila São Pelegrino	0	0	0	0	1	240	1	242
	2,54%	0,01%	0,02%	0,27%	1,92%	95,2%	0,09%	41.495

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Águas de Março	4	0	23	504	5	0	536
Altos de Santa Clara	7	7	1	327	8	0	350
Altos de Santana	5	5	8	192	3	0	213
Arraial do Jaguarí	1	0	0	12	1	0	14
Bairro Santana	1	0	0	32	3	0	36
Bairro Zoren	0	0	0	0	0	0	0
Barbim	7	2	16	1.025	8	0	1.058
Basilio	2	0	0	29	1	0	32
Cascalho	2	4	6	101	6	0	119
Centro	50	8	45	1.392	78	0	1.573
Colinas de São Pedro	1	2	6	62	2	0	73
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	5	0	0	5
Condomínio Vida Nova	0	0	4	552	1	0	557
Conj. Beija Flor	0	0	0	60	0	0	60
Conj. Hab. Ap. Igenes Ceconello Camilotti	0	1	2	138	1	0	142
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	56	0	0	56
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	2	0	4	224	4	0	234
Conj. Hab. Shigueo Kobayashi	2	2	16	790	7	0	817
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	0	1	0	85	0	0	86
Conj. Res. Rainha da Paz	5	2	17	982	11	1	1.018
Conj. Res. Santa Maria	0	1	2	94	0	0	97
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0

Distrito Industrial Américo Pieri	1	0	1	23	1	0	26
Distrito Industrial José Corrêa	0	1	0	2	0	0	3
Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	5	0	0	5
Duas Pontes	2	0	5	61	0	0	68
Estância Santa Rita	2	1	7	156	3	0	169
Fabrim	0	0	0	19	2	0	21
Jardim Alzira	5	3	14	726	20	0	768
Jardim Andrade	39	10	73	4.286	30	0	4.438
Jardim dos Ypês	15	4	21	997	14	0	1.051
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	0	2	0	104	1	0	107
Jardim Marajoara	49	10	98	5.095	32	4	5.288
Jardim Náutico	4	2	0	45	2	0	53
Jardim Noêmia	2	0	2	32	1	0	37
Jardim Panorama	12	2	7	234	17	0	272
Jardim Primavera	6	3	12	764	7	1	793
Jardim Santa Clara	16	20	54	3.002	21	1	3.114
Jardim Santa Clara II	0	0	0	26	0	0	26
Jardim Santa Edwirges	9	17	9	421	10	0	466
Jardim Santa Rosa	5	0	8	338	10	0	361
Jardim São Jorge	1	0	0	56	4	0	61
Jardim São Nilo	2	2	6	315	3	0	328
Jardim São Pedro	2	1	5	237	12	0	257
Jardim São Vicente	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Triunfo	64	19	126	6.057	58	1	6.325

Jardim Triunfo 78	5	4	1	150	4	0	164
Jardim Triunfo 79	0	3	7	126	3	0	139
Limoeiro	4	1	4	247	5	0	261
Loteamento Chico Romano	1	8	9	133	0	0	151
Loteamento Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Sitio Represa	0	0	0	21	1	0	22
Morumbi	2	3	5	232	8	0	250
Nadir Figueiredo	0	0	0	13	0	0	13
Outros	13	2	14	257	13	1	300
Parque Bela Vista	13	1	35	1.107	21	0	1.177
Parque do Jequitibá	3	2	6	199	2	0	212
Parque Industrial	6	2	0	106	11	0	125
Portal do Limoeiro	6	5	12	725	18	1	767
Recanto Verde de Entre Montes	0	0	0	21	0	0	21
Recreio Entre Montes	0	8	8	146	5	0	167
Residencial Águas de Março	0	0	2	50	2	0	54
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	0	0	1	27	0	0	28
Santa Cruz	6	7	14	571	6	0	604
Santa Rita	7	2	11	450	12	0	482
Santa Tereza	0	0	3	63	0	0	66
Santana	3	2	4	75	6	0	90
Sítio Morro Alto	0	0	0	1	0	0	1
Sítio Santo Antônio	0	0	0	7	0	0	7
Sítio São Luiz	0	0	0	0	0	0	0
Terras Di Castellari	3	0	10	107	4	1	125

Vale do Sol Nascente	0	0	0	0	0	0	0
Vale Verde I	6	7	14	445	15	0	487
Vale Verde II	12	7	8	358	16	0	401
Vascon	1	0	0	56	0	0	57
Vila Canesso	13	5	12	472	13	0	515
Vila Canesso II a	0	0	0	0	0	0	0
Vila Cau	2	1	3	306	1	0	313
Vila Macedo	1	1	4	97	2	0	105
Vila Monte Alegre	13	2	39	652	13	0	719
Vila Monte Belo	0	0	0	2	0	0	2
Vila Nova	0	0	6	391	2	0	399
Vila Santo Antonio	9	25	19	550	10	0	613
Vila São José	21	5	28	1.220	26	0	1.300
Vila São Pelegrino	0	2	4	232	4	0	242
	1,14%	0,57%	2,12%	94,7%	1,5%	0,03%	41.495

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pedreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pedreira

Gerado em: 20/09/2021 às 14:38

Servidor: MARCIO KRAVETZ - UM CINCO MEIA