



## Relatório de Fechamento - 2022

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

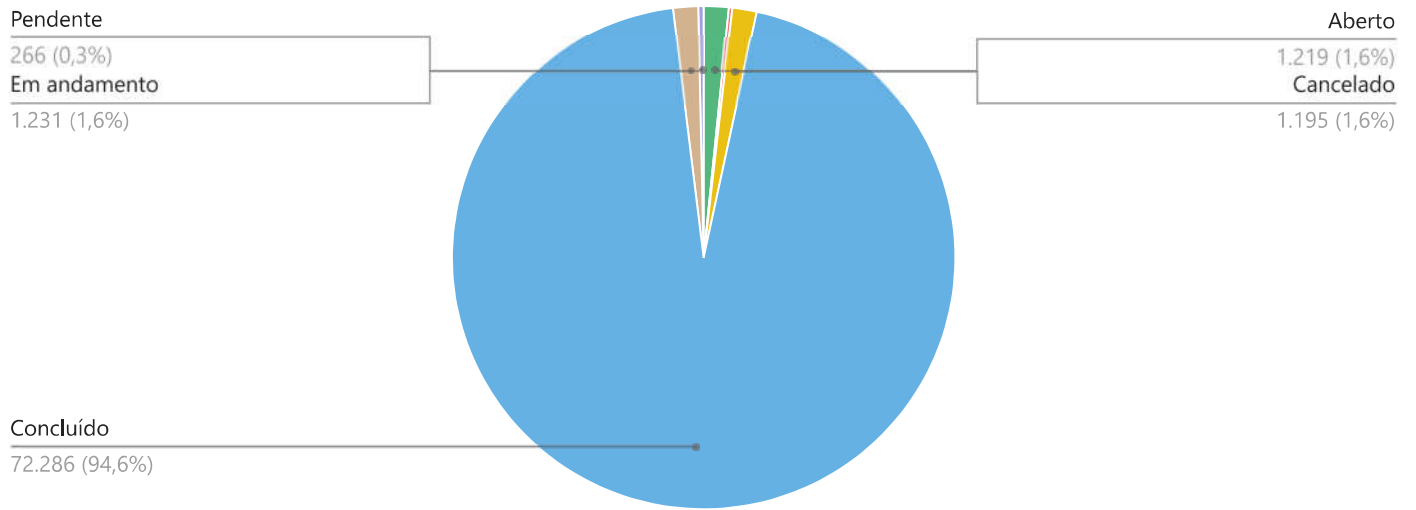
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



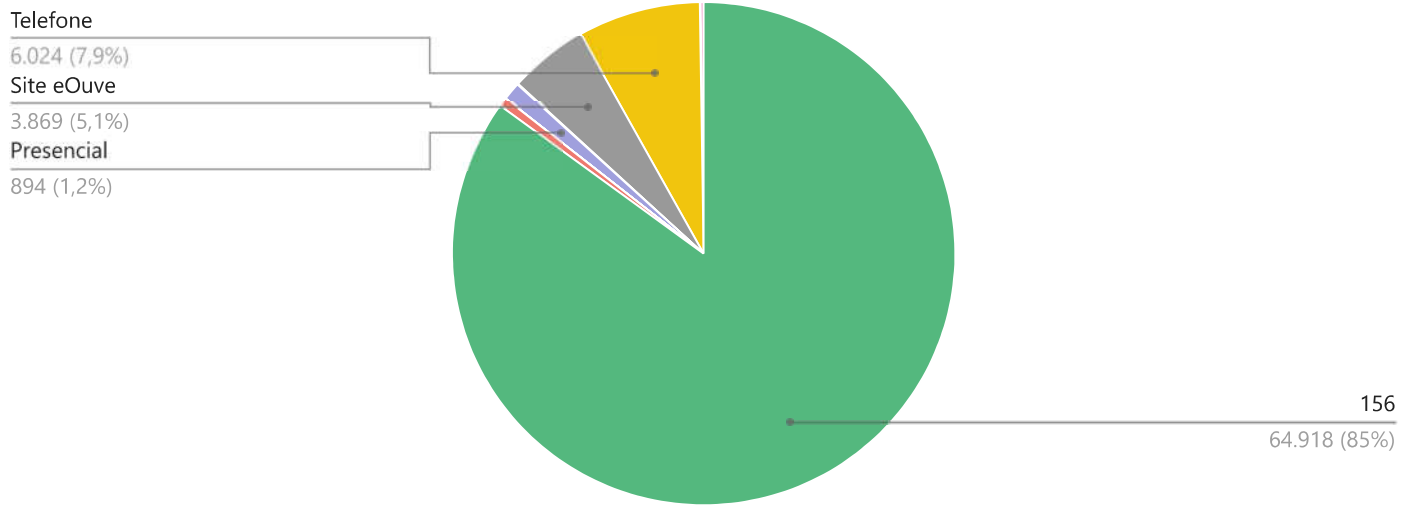
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

### 1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

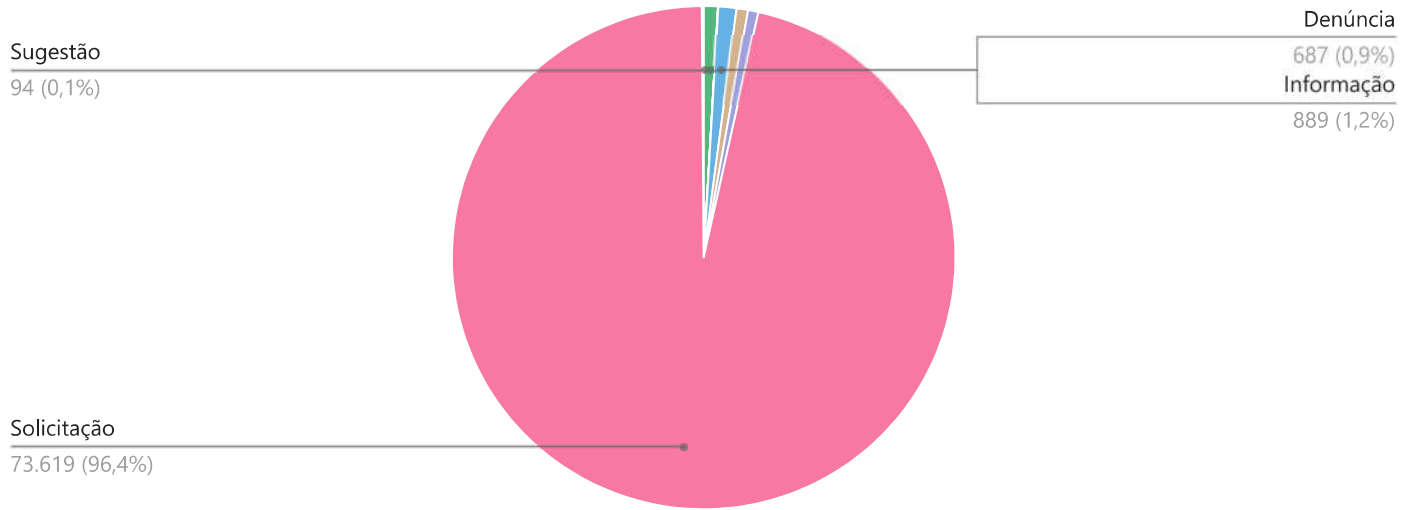
### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.



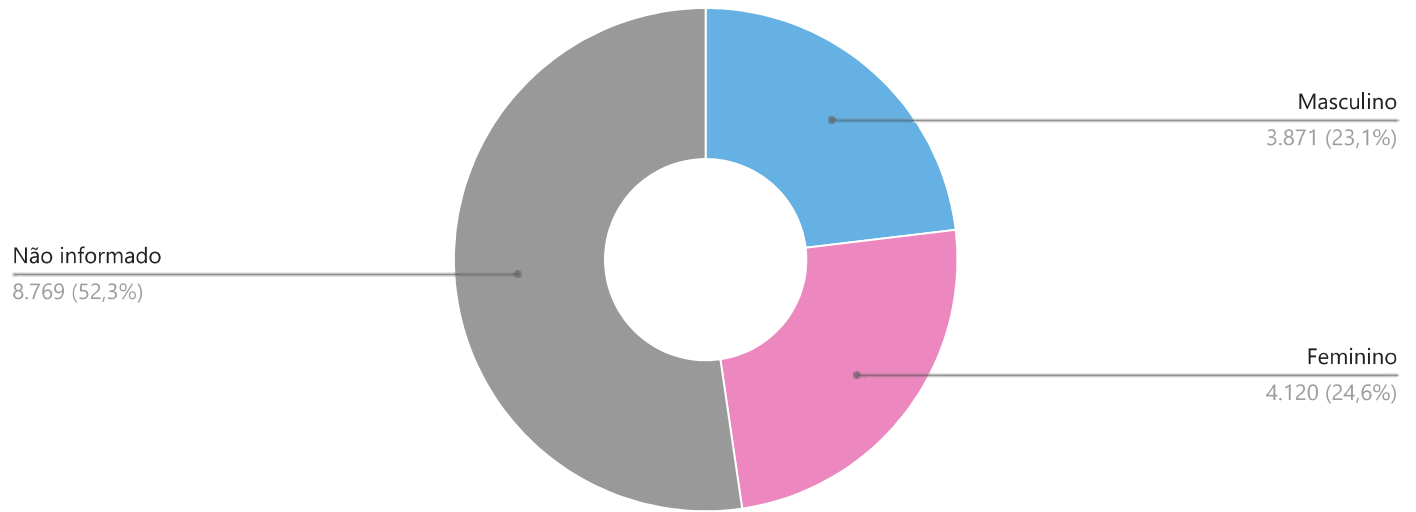
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

| Secretaria  | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| AMBULÂNCIA 192  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| BANCO DO POVO PEDREIRA  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| BRIGADA BOMBEIRO  | 12       | 0      | 0      | 2          | 1          | 2           | 647         | 3        | 667   |
| CASTRAÇÃO   | 1        | 2      | 0      | 3          | 1          | 10          | 2.367       | 0        | 2.384 |
| COMUNICAÇÃO   | 0        | 0      | 1      | 2          | 0          | 0           | 2           | 1        | 6     |
| CONSELHO TUTELAR  | 10       | 0      | 0      | 1          | 0          | 0           | 5           | 0        | 16    |
| COVID 19 (INFORMAÇÕES)  | 0        | 0      | 0      | 7          | 0          | 0           | 0           | 0        | 7     |
| DEFESA CIVIL  | 6        | 0      | 0      | 0          | 3          | 0           | 126         | 1        | 136   |
| DENGUE DENUNCIA   | 12       | 0      | 0      | 0          | 2          | 0           | 6           | 0        | 20    |
| DENUNCIA DE FUNCIONARIOS  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) | 224      | 0      | 0      | 1          | 5          | 0           | 249         | 1        | 480   |
| DEPARTAMENTO DA AGRICULTURA                                     | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA   | 27       | 0      | 0      | 3          | 7          | 0           | 17          | 0        | 54    |
| GABINETE PREFEITURA   | 0        | 0      | 0      | 0          | 3          | 0           | 2           | 0        | 5     |
| GUARDA MUNICIPAL  | 34       | 0      | 1      | 1          | 27         | 0           | 34          | 0        | 97    |
| HABITAÇÃO   | 0        | 0      | 0      | 12         | 0          | 0           | 129         | 1        | 142   |
| HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios)                       | 3        | 0      | 0      | 1          | 8          | 0           | 3           | 0        | 15    |
| ILUMINAÇÃO  | 3        | 0      | 1      | 1          | 5          | 1           | 1.503       | 0        | 1.514 |
| INFOVIA   | 0        | 0      | 1      | 2          | 3          | 0           | 6           | 0        | 12    |
| JUNTA MILITAR   | 0        | 0      | 0      | 1          | 0          | 0           | 0           | 0        | 1     |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19                              | 0        | 0      | 0      | 9          | 0          | 2           | 1.013       | 4        | 1.028 |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E                                     | 0        | 0      | 0      | 12         | 0          | 0           | 67          | 3        | 82    |

|   |     |   |   |     |     |     |        |    |        |
|---|-----|---|---|-----|-----|-----|--------|----|--------|
| FARMÁCIA  |     |   |   |     |     |     |        |    |        |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE                     | 0   | 0 | 0 | 0   | 0   | 0   | 6      | 0  | 6      |
| PAT PEDREIRA                                      | 1   | 0 | 0 | 0   | 0   | 0   | 0      | 0  | 1      |
| Portal da Transparência                           | 0   | 0 | 0 | 0   | 0   | 0   | 0      | 0  | 0      |
| PROCON  | 1   | 0 | 0 | 0   | 0   | 0   | 0      | 0  | 1      |
| PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS                           | 0   | 1 | 0 | 1   | 0   | 3   | 1.265  | 1  | 1.271  |
| RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA | 13  | 0 | 0 | 1   | 0   | 0   | 3      | 0  | 17     |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO          | 30  | 0 | 1 | 115 | 166 | 88  | 7.666  | 16 | 8.082  |
| SEBRAE AQUI PEDREIRA                              | 1   | 0 | 0 | 0   | 0   | 0   | 0      | 0  | 1      |
| SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA               | 0   | 0 | 0 | 0   | 0   | 0   | 0      | 0  | 0      |
| SECRETARIA DE CULTURA                             | 2   | 0 | 0 | 0   | 4   | 5   | 647    | 3  | 661    |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO                            | 4   | 0 | 1 | 1   | 4   | 0   | 36     | 0  | 46     |
| SECRETARIA DE ESPORTE                             | 0   | 0 | 0 | 2   | 0   | 0   | 2      | 0  | 4      |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE               | 75  | 1 | 1 | 9   | 50  | 28  | 4.508  | 1  | 4.673  |
| SECRETARIA DE OBRAS                               | 23  | 0 | 0 | 6   | 30  | 0   | 486    | 0  | 545    |
| SECRETARIA DE PLANEJAMENTO                        | 0   | 0 | 0 | 1   | 0   | 0   | 0      | 0  | 1      |
| SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA                   | 5   | 0 | 0 | 0   | 1   | 0   | 4      | 0  | 10     |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS                    | 56  | 1 | 2 | 4   | 121 | 17  | 4.048  | 8  | 4.257  |
| SECRETARIA DE TURISMO                             | 4   | 0 | 0 | 2   | 2   | 0   | 0      | 0  | 8      |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL                        | 8   | 3 | 0 | 2   | 1   | 4   | 2.720  | 1  | 2.739  |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA           | 103 | 0 | 2 | 3   | 76  | 1   | 77     | 1  | 263    |
| SUORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS)                   | 0   | 0 | 1 | 681 | 14  | 301 | 41.028 | 37 | 42.062 |
| TRÂNSITO  | 29  | 0 | 1 | 3   | 27  | 1   | 204    | 2  | 267    |

|                        |             |              |              |             |              |              |              |              |               |
|------------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| TRANSPORTE DE PACIENTE | 0           | 0            | 0            | 0           | 4            | 35           | 4.742        | 10           | 4.791         |
| TRIBUTAÇÃO             | 0           | 0            | 0            | 0           | 1            | 0            | 1            | 0            | 2             |
|                        | <b>0,9%</b> | <b>0,01%</b> | <b>0,02%</b> | <b>1,2%</b> | <b>0,74%</b> | <b>0,65%</b> | <b>96,4%</b> | <b>0,12%</b> | <b>76.374</b> |

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

| Secretaria  | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| AMBULÂNCIA 192  | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| BANCO DO POVO PEDREIRA  | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| BRIGADA BOMBEIRO  | 8      | 0        | 5         | 652       | 1            | 1        | 667   |
| CASTRAÇÃO   | 0      | 137      | 359       | 1.610     | 32           | 246      | 2.384 |
| COMUNICAÇÃO   | 0      | 0        | 0         | 6         | 0            | 0        | 6     |
| CONSELHO TUTELAR  | 0      | 0        | 0         | 16        | 0            | 0        | 16    |
| COVID 19 (INFORMAÇÕES)  | 0      | 0        | 0         | 7         | 0            | 0        | 7     |
| DEFESA CIVIL  | 3      | 0        | 3         | 122       | 8            | 0        | 136   |
| DENGUE DENUNCIA   | 0      | 0        | 0         | 20        | 0            | 0        | 20    |
| DENUNCIA DE FUNCIONARIOS  | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) | 4      | 0        | 32        | 433       | 11           | 0        | 480   |
| DEPARTAMENTO DA AGRICULTURA                                     | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA   | 8      | 0        | 1         | 45        | 0            | 0        | 54    |
| GABINETE PREFEITURA   | 0      | 0        | 0         | 5         | 0            | 0        | 5     |
| GUARDA MUNICIPAL  | 19     | 0        | 0         | 77        | 1            | 0        | 97    |
| HABITAÇÃO   | 0      | 0        | 0         | 142       | 0            | 0        | 142   |
| HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios)                       | 14     | 0        | 0         | 1         | 0            | 0        | 15    |
| ILUMINAÇÃO  | 2      | 0        | 0         | 1.512     | 0            | 0        | 1.514 |
| INFOVIA   | 0      | 0        | 0         | 12        | 0            | 0        | 12    |
| JUNTA MILITAR   | 0      | 0        | 0         | 1         | 0            | 0        | 1     |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19                              | 9      | 0        | 12        | 1.005     | 1            | 1        | 1.028 |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA                            | 0      | 0        | 7         | 75        | 0            | 0        | 82    |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE                                   | 0      | 0        | 0         | 6         | 0            | 0        | 6     |
| PAT PEDREIRA  | 0      | 0        | 0         | 1         | 0            | 0        | 1     |
| Portal da Transparência   | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |

|   |             |              |             |              |              |              |               |
|---|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| PROCON  | 0           | 0            | 0           | 1            | 0            | 0            | 1             |
| PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS                           | 1           | 0            | 8           | 1.235        | 27           | 0            | 1.271         |
| RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA | 0           | 0            | 0           | 16           | 1            | 0            | 17            |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO          | 35          | 11           | 67          | 7.166        | 802          | 1            | 8.082         |
| SEBRAE AQUI PEDREIRA                              | 0           | 0            | 0           | 1            | 0            | 0            | 1             |
| SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA               | 0           | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0             |
| SECRETARIA DE CULTURA                             | 1           | 0            | 1           | 659          | 0            | 0            | 661           |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO                            | 0           | 0            | 0           | 46           | 0            | 0            | 46            |
| SECRETARIA DE ESPORTE                             | 2           | 0            | 0           | 2            | 0            | 0            | 4             |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE              | 481         | 12           | 437         | 3.552        | 189          | 2            | 4.673         |
| SECRETARIA DE OBRAS                               | 355         | 0            | 2           | 166          | 22           | 0            | 545           |
| SECRETARIA DE PLANEJAMENTO                        | 0           | 0            | 0           | 1            | 0            | 0            | 1             |
| SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA                   | 0           | 0            | 0           | 10           | 0            | 0            | 10            |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS                    | 5           | 0            | 11          | 4.129        | 111          | 1            | 4.257         |
| SECRETARIA DE TURISMO                             | 3           | 0            | 0           | 4            | 1            | 0            | 8             |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL                        | 2           | 0            | 24          | 2.691        | 22           | 0            | 2.739         |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA           | 0           | 0            | 2           | 261          | 0            | 0            | 263           |
| SUORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS)                   | 32          | 17           | 195         | 41.806       | 0            | 12           | 42.062        |
| TRÂNSITO  | 234         | 0            | 4           | 26           | 2            | 1            | 267           |
| TRANSPORTE DE PACIENTE                            | 1           | 0            | 25          | 4.764        | 0            | 1            | 4.791         |
| TRIBUTAÇÃO  | 0           | 0            | 0           | 2            | 0            | 0            | 2             |
|   | <b>2,0%</b> | <b>0,23%</b> | <b>1,6%</b> | <b>94,7%</b> | <b>1,61%</b> | <b>0,35%</b> | <b>76.374</b> |



## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

| Assunto   | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| AGENDA VACINA COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE                                       | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| AGENDA VACINA COVID 19 - DOMICILIAR   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| AGENDA VACINA COVID 19 - DRIVE - THRU   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM         | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTA CLARA    | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE       | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO        | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE                                       | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |

|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - AGUAS DE MARÇO    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - BARBIM            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J ANDRADE         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. MARAJOARA      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. TRIUNFO        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTA CLARA       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTO ANTONIO     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SÃO JOSE          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - VILA CANESSO      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AMBULÂNCIA 192 - chamado para residencia         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AMBULÂNCIA 192 - chamado para unidade de saúde   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AMBULÂNCIA 192 - Outros                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AMBULÂNCIA 192 - transporte sanitário            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BANCO DO POVO PEDREIRA - INFORMAÇÕES EM GERAL    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BANCO DO POVO PEDREIRA - Outros                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BRIGADA BOMBEIRO - ABELHA CAPTURA                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |   |   |   |   |   |   |     |   |     |
|--|---|---|---|---|---|---|-----|---|-----|
| BRIGADA BOMBEIRO - Afogamento                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3   | 0 | 3   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Apoio 192                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5   | 0 | 5   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Atendimento Pré Hospitalar    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | 0 | 1   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Auxilio à População           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2   | 0 | 2   |
| BRIGADA BOMBEIRO - captura animal peçonhento     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42  | 0 | 42  |
| BRIGADA BOMBEIRO - CAPTURA DE ABELHA             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Captura de Animais Silvestres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 147 | 1 | 149 |
| BRIGADA BOMBEIRO - CAPTURA DE ANIMAL DOMESTICO   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6   | 0 | 6   |
| BRIGADA BOMBEIRO - deslizamento de terra         | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4   | 0 | 5   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Desobstrução de Via Pública   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6   | 0 | 6   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Incêndio Criminoso            | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3   | 1 | 6   |
| BRIGADA BOMBEIRO - incêndio em vegetação         | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 64  | 0 | 69  |
| BRIGADA BOMBEIRO - incêndio estrutural           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10  | 0 | 10  |
| BRIGADA BOMBEIRO - incêndio veicular             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5   | 0 | 5   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Inundação                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2   | 0 | 2   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Outros                        | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 42  | 1 | 46  |
| BRIGADA BOMBEIRO - queda de árvore               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30  | 0 | 30  |
| BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animais            | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14  | 0 | 17  |
| BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animal domestico   | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63  | 0 | 64  |
| BRIGADA BOMBEIRO - resgate de animal silvestre   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 191 | 0 | 192 |

|   |    |   |   |   |   |   |       |   |       |
|---|----|---|---|---|---|---|-------|---|-------|
| BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de Vítimas                 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4     | 0 | 4     |
| BRIGADA BOMBEIRO - soterramento                       | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| BRIGADA BOMBEIRO - vazamento de produtos químicos     | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3     | 0 | 3     |
| CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO              | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - MOÇÃO                  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - OFICIO VEREADOR        | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - REQUERIMENTO           | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos                 | 1  | 2 | 0 | 1 | 1 | 7 | 1.783 | 0 | 1.795 |
| CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos situação de rua | 0  | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 520   | 0 | 524   |
| CASTRAÇÃO - Outros                                    | 0  | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 64    | 0 | 65    |
| COMUNICAÇÃO - Assessoria De Imprensa                  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| COMUNICAÇÃO - e-Sic- Acesso à Informação              | 0  | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0     | 0 | 1     |
| COMUNICAÇÃO - Facebook                                | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| COMUNICAÇÃO - Instagram                               | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| COMUNICAÇÃO - Outros                                  | 0  | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2     | 1 | 4     |
| COMUNICAÇÃO - Site                                    | 0  | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 1     |
| CONSELHO TUTELAR - Outros                             | 10 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5     | 0 | 16    |
| COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Comunicar casos suspeitos    | 0  | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0     | 0 | 5     |
| COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Outros                       | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |

|  |     |   |   |   |   |   |     |   |     |
|--|-----|---|---|---|---|---|-----|---|-----|
| COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Solicitar Informações   | 0   | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0   | 0 | 2   |
| DEFESA CIVIL - ÁREA DE RISCO   | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18  | 0 | 19  |
| DEFESA CIVIL - INUNDAÇÃO   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| DEFESA CIVIL - OUTROS  | 3   | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 35  | 1 | 42  |
| DEFESA CIVIL - RETIRADA OU CAPTURA ABELHA  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63  | 0 | 63  |
| DEFESA CIVIL - VISTORIA IMOVEL EM RISCO  | 2   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10  | 0 | 12  |
| DENGUE DENUNCIA - Notificação Dengue   | 8   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 8   |
| DENGUE DENUNCIA - Outros   | 4   | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 6   | 0 | 12  |
| DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIO PREFEITURA   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIOS HOSPITAL  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIOS SAAE  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - Outros  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica | 41  | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 125 | 0 | 167 |
| DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - MAUS TRATOS ANIMAIS GRANDE PORTE | 23  | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 51  | 0 | 75  |
| DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de  | 160 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 73  | 1 | 238 |

|   |    |   |   |   |   |   |    |   |    |
|---|----|---|---|---|---|---|----|---|----|
| 2021) - MAUS TRATOS ANIMAIS PEQUENO PORTE   |    |   |   |   |   |   |    |   |    |
| DEPARTAMENTO DA AGRICULTURA - Outros  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO   | 18 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 13 | 0 | 37 |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - AMBULANTE   | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 1  |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - DENUNCIA COMERCIO EM FUNCIONAMENTO QUARENTENA DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO HORARIO DE FUNCIONAMENTO   | 5  | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2  | 0 | 8  |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO UBER   | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 1  |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - Outros  | 2  | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2  | 0 | 7  |
| GABINETE PREFEITURA - INDICAÇÃO   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GABINETE PREFEITURA - MOÇÃO   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GABINETE PREFEITURA - OFICIO  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GABINETE PREFEITURA - Outros  | 0  | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2  | 0 | 5  |
| GABINETE PREFEITURA - REQUERIMENTO  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GABINETE PREFEITURA - Testando  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  |
| GUARDA MUNICIPAL - ESTACIONAMENTO IRREGULAR DE VEICULOS   | 1  | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2  | 0 | 4  |
| GUARDA MUNICIPAL - Outros   | 8  | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 22 | 0 | 35 |
| GUARDA MUNICIPAL - PEDIDO DE POLICIAMENTO   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  |

|  |    |   |   |   |    |   |       |   |       |
|--|----|---|---|---|----|---|-------|---|-------|
| GUARDA MUNICIPAL - PERTUBAÇÃO DO SOSSEGO                               | 25 | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 10    | 0 | 58    |
| GUARDA MUNICIPAL - VEICULO ABANDONADO EM VIA PUBLICA                   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 0     |
| HABITAÇÃO - informação para cadastro casa popular                      | 0  | 0 | 0 | 8 | 0  | 0 | 5     | 0 | 13    |
| HABITAÇÃO - Outros   | 0  | 0 | 0 | 3 | 0  | 0 | 0     | 0 | 3     |
| HABITAÇÃO - PRÉ CADASTRO CASA POPULAR                                  | 0  | 0 | 0 | 1 | 0  | 0 | 124   | 1 | 126   |
| HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios) - Outros                     | 3  | 0 | 0 | 1 | 8  | 0 | 3     | 0 | 15    |
| ILUMINAÇÃO - Implantar holofote  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 15    | 0 | 15    |
| ILUMINAÇÃO - Novo poste de iluminação                                  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 12    | 0 | 12    |
| ILUMINAÇÃO - Outros  | 2  | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 277   | 0 | 280   |
| ILUMINAÇÃO - Troca de Lampada  | 1  | 0 | 1 | 1 | 4  | 1 | 1.199 | 0 | 1.207 |
| INFOVIA - Outros   | 0  | 0 | 1 | 2 | 3  | 0 | 6     | 0 | 12    |
| JUNTA MILITAR - DENUNCIA DE FUNCIONARIO                                | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 0     |
| JUNTA MILITAR - Outros   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 0     |
| JUNTA MILITAR - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO                              | 0  | 0 | 0 | 1 | 0  | 0 | 0     | 0 | 1     |
| MONITORAMENTO DE ALUNO COVID 19 - Outros                               | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 0     |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE                  | 0  | 0 | 0 | 4 | 0  | 1 | 145   | 0 | 150   |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 0     |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - Outros                            | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 1     | 0 | 1     |

|  |   |   |   |    |   |   |     |   |     |
|--|---|---|---|----|---|---|-----|---|-----|
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - Paciente em Quarentena COVID 19 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 1 | 25  | 0 | 26  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF AGUAS DE MARÇO              | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 75  | 0 | 75  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF BARBIM                      | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 73  | 1 | 75  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE              | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 108 | 0 | 110 |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF MARAJOARA                   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 87  | 0 | 87  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF SANTA CLARA                 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 133 | 0 | 133 |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO               | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 67  | 1 | 70  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF SÃO JOSE                    | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 70  | 1 | 71  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF TRIUNFO 1                   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 90  | 1 | 91  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF TRIUNFO 2                   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 84  | 0 | 84  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF VILA CANESSO                | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 55  | 0 | 55  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF VILA SÃO JOSE               | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - MONITORAMENTO TESTE COVID 19  | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 67  | 3 | 82  |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - Outros                        | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - CENTRAL DE SAUDE      | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |



|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FARMÁCIA INTERNO -<br>Outros   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| MONITORAMENTO<br>LABORATÓRIO E<br>FARMÁCIA INTERNO -<br>PSF AGUAS DE MARÇO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>LABORATÓRIO E<br>FARMÁCIA INTERNO -<br>PSF BARBIM         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>LABORATÓRIO E<br>FARMÁCIA INTERNO -<br>PSF J ANDRADE      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>LABORATÓRIO E<br>FARMÁCIA INTERNO -<br>PSF MARAJOARA      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>LABORATÓRIO E<br>FARMÁCIA INTERNO -<br>PSF SANTA CLARA    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>LABORATÓRIO E<br>FARMÁCIA INTERNO -<br>PSF SANTO ANTONIO  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>LABORATÓRIO E<br>FARMÁCIA INTERNO -<br>PSF SÃO JOSE       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>LABORATÓRIO E<br>FARMÁCIA INTERNO -<br>PSF TRIUNFO        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>LABORATÓRIO E<br>FARMÁCIA INTERNO -<br>PSF VILA CANESSO   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE - A<br>FICHA DE<br>NOTIFICAÇÃO DENGUE     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>CENTRAL SAÚDE                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>PSF AGUAS DE MARÇO                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>PSF BARBIM                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

|  |   |   |   |   |   |   |     |   |     |
|--|---|---|---|---|---|---|-----|---|-----|
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>PSF JARDIM ANDRADE   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>PSF JARDIM TRIUNFO 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>PSF MARAJOARA        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2   | 0 | 2   |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>PSF SANTA CLARA      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>PSF SANTO ANTONIO    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | 0 | 1   |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>PSF SÃO JOSE         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>PSF TRIUNFO 2        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO<br>PACIENTE DENGUE -<br>PSF VILA CANESSO     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| PAT PEDREIRA -<br>DENUNCIA<br>FUNCIONARIO                  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 1   |
| PAT PEDREIRA - Outros                                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| PAT PEDREIRA -<br>SOLICITAÇÃO DE<br>INFORMAÇÕES            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| PAT PEDREIRA - VAGAS                                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| Portal da Transparência<br>- Outros                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| PROCON - abuso de<br>preço                                 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 1   |
| PROCON - Outros  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| PROMOÇÃO SOCIAL II<br>CRAS - AUXILIO<br>ALUGUEL            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 103 | 0 | 103 |
| PROMOÇÃO SOCIAL II<br>CRAS - AUXILIO GÁS                   | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 119 | 0 | 120 |
| PROMOÇÃO SOCIAL II<br>CRAS - CESTA BASICA                  | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 737 | 0 | 741 |
| PROMOÇÃO SOCIAL II<br>CRAS - CONTA AGUA<br>ATRASADA        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 75  | 0 | 75  |

|   |    |   |   |    |   |    |       |   |       |
|---|----|---|---|----|---|----|-------|---|-------|
| PROMOÇÃO SOCIAL II<br>CRAS - CONTA LUZ<br>ATRASADA  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 91    | 0 | 91    |
| PROMOÇÃO SOCIAL II<br>CRAS - Outros   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 140   | 1 | 141   |
| RECURSOS HUMANOS<br>PREFEITURA<br>MUNICIPAL DE<br>PEDREIRA - DENUNCIA<br>DE FUNCIONARIO<br>PREFEITURA | 1  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 1     |
| RECURSOS HUMANOS<br>PREFEITURA<br>MUNICIPAL DE<br>PEDREIRA - Outros                                   | 12 | 0 | 0 | 1  | 0 | 0  | 2     | 0 | 15    |
| RECURSOS HUMANOS<br>PREFEITURA<br>MUNICIPAL DE<br>PEDREIRA -<br>SOLICITAÇÃO DE<br>INFORMAÇÕES         | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 1     | 0 | 1     |
| SAAE - SERVIÇO<br>AUTONOMO DE AGUA<br>E ESGOTO -<br>Acompanhamento de<br>Obra                         | 0  | 0 | 0 | 1  | 0 | 0  | 3     | 0 | 4     |
| SAAE - SERVIÇO<br>AUTONOMO DE AGUA<br>E ESGOTO -<br>CAMINHÃO<br>HIDROJATO                             | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 1  | 164   | 0 | 165   |
| SAAE - SERVIÇO<br>AUTONOMO DE AGUA<br>E ESGOTO - Caminhão<br>Pipa                                     | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 23    | 0 | 23    |
| SAAE - SERVIÇO<br>AUTONOMO DE AGUA<br>E ESGOTO - Denuncia<br>de funcionário ou<br>terceirizado        | 0  | 0 | 0 | 0  | 1 | 0  | 0     | 0 | 1     |
| SAAE - SERVIÇO<br>AUTONOMO DE AGUA<br>E ESGOTO - DENUNCIA<br>DESPERDICIO DE AGUA                      | 21 | 0 | 0 | 0  | 3 | 0  | 7     | 0 | 31    |
| SAAE - SERVIÇO<br>AUTONOMO DE AGUA<br>E ESGOTO - descarte<br>irregular de esgoto                      | 3  | 0 | 0 | 0  | 1 | 0  | 5     | 0 | 9     |
| SAAE - SERVIÇO<br>AUTONOMO DE AGUA<br>E ESGOTO - Esgoto<br>Entupido                                   | 0  | 0 | 0 | 17 | 4 | 19 | 1.261 | 4 | 1.305 |

|   |   |   |   |    |     |    |     |   |     |
|---|---|---|---|----|-----|----|-----|---|-----|
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Falta de Água          | 0 | 0 | 0 | 25 | 114 | 1  | 576 | 1 | 717 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDICAÇÃO              | 0 | 0 | 0 | 0  | 0   | 0  | 2   | 0 | 2   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Elevatória  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0   | 0  | 19  | 0 | 19  |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Fossa       | 0 | 0 | 0 | 1  | 0   | 4  | 400 | 1 | 406 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MOÇÃO                  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0   | 0  | 1   | 0 | 1   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - OFICIO VEREADOR        | 0 | 0 | 0 | 0  | 0   | 0  | 0   | 0 | 0   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Outros                 | 4 | 0 | 1 | 14 | 20  | 2  | 437 | 0 | 478 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Pouca Pressão          | 0 | 0 | 0 | 4  | 4   | 5  | 77  | 1 | 91  |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REMENDO ASFALTICO CBUQ | 0 | 0 | 0 | 0  | 1   | 6  | 655 | 2 | 664 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REPARO CAVALETE        | 0 | 0 | 0 | 19 | 1   | 13 | 957 | 1 | 991 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Reparo de Calçada      | 0 | 0 | 0 | 0  | 3   | 9  | 941 | 0 | 953 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REQUERIMENTO           | 0 | 0 | 0 | 0  | 0   | 0  | 3   | 0 | 3   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - rompimento rede esgoto | 0 | 0 | 0 | 0  | 7   | 0  | 74  | 0 | 81  |

|  |   |   |   |    |   |    |     |   |     |
|--|---|---|---|----|---|----|-----|---|-----|
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Rompimento Rede Esgoto Residencia | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 9   | 0 | 9   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - sinalizar obras SAAE              | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 1   | 0 | 1   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Tapa Buracos                      | 0 | 0 | 0 | 0  | 1 | 0  | 57  | 1 | 59  |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Troca de Registro                 | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 4  | 313 | 1 | 320 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Calçada              | 1 | 0 | 0 | 15 | 3 | 16 | 945 | 2 | 982 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Rua                  | 1 | 0 | 0 | 17 | 2 | 7  | 659 | 1 | 687 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento No Relógio              | 0 | 0 | 0 | 0  | 1 | 1  | 77  | 1 | 80  |
| Saae Administrativo. - 1° e 2° Ligação de Água                               | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0   | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Atestado de Potabilidade                              | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0   | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Averiguação de Vazamento de Residencias               | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0   | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Caminhão Pipa   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0   | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Caminhão Pipa 8 M³                                    | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0   | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Cancelamento de Inscrição                             | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0   | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Certidão de Água e Esgoto                             | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0   | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Certidão de Qualquer                                  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0   | 0 | 0   |

| Especie  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Saae Administrativo. - Corte de Água por Solicitação   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Esgoto Entupido                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Falta de Agua                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Ligação de Água e Esgoto        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Ligação de Esgoto               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Limpeza de Fossa                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Mudança de Hidrômetro           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Mudança de Ligação              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Ocorrência de Vazamento         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Outros                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Pedido de Certidões             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Pouca Pressão                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Protocolo                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Religação Na Calçada            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Religação No Hidrômetro (lacre) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Religação por Solicitação       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Reparo de Calçada               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Suspensão de Cavalete           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Tapa Buraco                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Troca de Registro               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Saae Administrativo. - Vazamento Calçada       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Vazamento Relógio       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Vazamento Rua           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - 1ª e 2ª Ligação de Água         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Atestado de Potabilidade        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Caminhão Pipa 8m³               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Cancelamento de Inscrição       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Certidão de Água e Esgoto       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Certidão de Qualquer Espécie    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Certidões de Qualquer Espécie   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Corte de Água por Solicitação   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Ligação de Água e Esgoto        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Ligação de Esgoto               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Limpeza de Fossa                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Mudança de Hidrômetro           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Mudança de Ligação              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Ocorrência de Vazamento         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Outros                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Protocolo                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Religação Na Calçada            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Religação No Hidrômetro (lacre) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|   |   |   |   |   |   |   |     |   |     |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|-----|
| Saae Interno - Religação por Solicitação                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| Saae Interno - Suspensão de Cavalete                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SEBRAE AQUI PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO                  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 1   |
| SEBRAE AQUI PEDREIRA - INFORMAÇÃO GERAL                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SEBRAE AQUI PEDREIRA - Outros                                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA - Outros                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA BALLET                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 136 | 0 | 137 |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA CONTRA BAIXO                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8   | 0 | 8   |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA DANÇA CONTEPORANEA            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12  | 0 | 12  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA DESENHO                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43  | 0 | 43  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA JAZZ                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 80  | 0 | 81  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PINTURA EM TECIDO             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13  | 0 | 13  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PINTURA EM TELA               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 45  | 1 | 46  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PRODUÇÃO EVENTOS E F PROJETOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4   | 0 | 5   |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEATRO                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52  | 0 | 52  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEATRO MUSICAL                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14  | 0 | 14  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA                               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 49  | 0 | 49  |



|  |    |   |   |   |   |   |       |   |       |
|--|----|---|---|---|---|---|-------|---|-------|
| TEC. VOCAL   |    |   |   |   |   |   |       |   |       |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TECLADO                                    | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54    | 0 | 54    |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA VIOLÃO                                     | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 116   | 1 | 119   |
| SECRETARIA DE CULTURA - Outros   | 2  | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 21    | 1 | 28    |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creche  | 1  | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 13    | 0 | 16    |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - DENUNCIA FUNCIONARIO                                | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 3     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - INDICAÇÃO   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Merenda   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1     | 0 | 1     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - MOÇÃO   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - OFICIO VEREADOR                                     | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Outros  | 0  | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 15    | 0 | 19    |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - REQUERIMENTO  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Transporte De Alunos                                | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7     | 0 | 7     |
| SECRETARIA DE ESPORTE - OFICIO VEREADOR                                      | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE ESPORTE - Outros   | 0  | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2     | 0 | 4     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Agenda Vacina Raiva                    | 0  | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 | 1.610 | 0 | 1.619 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - ANIMAIS DE GRANDE PORTE EM VIA PUBLICA | 11 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 42    | 0 | 57    |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Assuntos relacionados Canil Municipal  | 6  | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 77    | 0 | 88    |

|   |    |   |   |   |   |   |       |   |       |
|---|----|---|---|---|---|---|-------|---|-------|
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- ATENDIMENTO VETERINARIO ANIMAL DOMESTICO           | 0  | 0 | 0 | 7 | 2 | 8 | 1.498 | 1 | 1.516 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- ATENDIMENTO VETERINARIO ANIMAL GRANDE PORTE        | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2     | 0 | 6     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- ATENDIMENTO VETERINARIO E RESGATE ANIMAL SILVESTRE | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2     | 0 | 2     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Cata Bagulho                                       | 0  | 1 | 0 | 0 | 6 | 5 | 346   | 0 | 358   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Coleta de Entulho - Materiais de Construção        | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Coleta de Entulho - Mato e Galho                   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Coleta de Lixo Domestico                           | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- COOPERATIVA RECICLAGEM                             | 3  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 42    | 0 | 47    |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- DENUNCIA ANÔNIMA CRIME AMBIENTAL                   | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0 | 1     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- denuncia funcionário                               | 2  | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1     | 0 | 5     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- denuncia ruido                                     | 8  | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4     | 0 | 13    |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- descarte irregular de resíduos                     | 16 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 9     | 0 | 32    |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10    | 0 | 10    |

|   |    |   |   |   |    |   |     |   |     |
|---|----|---|---|---|----|---|-----|---|-----|
| - INFESTAÇÃO DE PRAGAS  |    |   |   |   |    |   |     |   |     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- limpeza cortar mato em unidade publica | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Limpeza de Bueiro                      | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 7   | 0 | 7   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- limpeza de correço                     | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 6   | 0 | 6   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- LIMPEZA DE CRECHE E UNIDADES DE SAÚDE  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 5   | 0 | 5   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- limpeza de praças                      | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Limpeza de Sarjetas e Calçadas         | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Mato Alto                              | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 11  | 0 | 11  |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Maus Tratos Animais                    | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Notificação de Proprietário            | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Outros                                 | 24 | 0 | 1 | 0 | 18 | 2 | 237 | 0 | 282 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Poda de Arvore - calçadas              | 0  | 0 | 0 | 0 | 4  | 3 | 434 | 0 | 441 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Poda De Árvore - Praça Publica         | 0  | 0 | 0 | 1 | 0  | 0 | 24  | 0 | 25  |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- Poda de árvore área verde              | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 1 | 141 | 0 | 142 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE<br>- supressão de árvore                    | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   |

|   |    |   |   |   |    |   |     |   |     |
|---|----|---|---|---|----|---|-----|---|-----|
| SECRETARIA DE OBRAS<br>- Asfalto  | 0  | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 158 | 0 | 172 |
| SECRETARIA DE OBRAS<br>- Calçada Irregular  | 0  | 0 | 0 | 1 | 0  | 0 | 15  | 0 | 16  |
| SECRETARIA DE OBRAS<br>- caminhão pipa  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 37  | 0 | 37  |
| SECRETARIA DE OBRAS<br>- DENUNCIA<br>ANÔNIMA OBRA<br>IRREGULAR  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE OBRAS<br>- Denuncia Obra<br>Irregular   | 20 | 0 | 0 | 2 | 0  | 0 | 20  | 0 | 42  |
| SECRETARIA DE OBRAS<br>- limpeza de bueiro e<br>boca de lobo  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 21  | 0 | 21  |
| SECRETARIA DE OBRAS<br>- Manutenção Geral   | 0  | 0 | 0 | 0 | 3  | 0 | 59  | 0 | 62  |
| SECRETARIA DE OBRAS<br>- OFICIO VEREADOR  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE OBRAS<br>- Outros   | 3  | 0 | 0 | 3 | 12 | 0 | 154 | 0 | 172 |
| SECRETARIA DE OBRAS<br>- reparo tampa bueiro  | 0  | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 22  | 0 | 23  |
| SECRETARIA DE<br>PLANEJAMENTO -<br>Outros   | 0  | 0 | 0 | 1 | 0  | 0 | 0   | 0 | 1   |
| SECRETARIA DE<br>SEGURANÇA PUBLICA -<br>Denuncia comercio em<br>funcionamento<br>quarentena - DECRETO<br>Nº 64.881, DE 22 DE<br>MARÇO DE 2020 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE<br>SEGURANÇA PUBLICA -<br>FESTA E EVENTO EM<br>PERIODO DE<br>PANDEMIA   | 1  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 1   |
| SECRETARIA DE<br>SEGURANÇA PUBLICA -<br>Outros  | 3  | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 2   | 0 | 6   |
| SECRETARIA DE<br>SEGURANÇA PUBLICA -<br>Policimento   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 2   | 0 | 2   |
| SECRETARIA DE<br>SEGURANÇA PUBLICA -<br>Trânsito  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 1   |
| SECRETARIA DE<br>SERVIÇOS URBANOS -   | 5  | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 7   | 0 | 14  |

|   |    |   |   |   |    |   |       |   |       |
|---|----|---|---|---|----|---|-------|---|-------|
| Animal de grande porte abandonado em via pública                            |    |   |   |   |    |   |       |   |       |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de entulhos material de construção  | 0  | 1 | 0 | 0 | 1  | 4 | 1.435 | 6 | 1.447 |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de galho e mato                     | 0  | 0 | 0 | 2 | 6  | 9 | 1.405 | 0 | 1.422 |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de lixo domestico                   | 1  | 0 | 0 | 0 | 38 | 1 | 88    | 0 | 128   |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - denuncia funcionário terceirizado          | 2  | 0 | 0 | 0 | 5  | 0 | 1     | 0 | 8     |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de bueiro                          | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 79    | 0 | 79    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de córregos                        | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 24    | 0 | 24    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de creche, escola, postos de saúde | 0  | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 | 14    | 0 | 15    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de guias e sarjetas                | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 1 | 91    | 0 | 92    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de praças                          | 3  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 21    | 1 | 25    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de prédios públicos.               | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de rua ( terra , barro , areia )   | 1  | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 71    | 0 | 74    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - MATO ALTO                                  | 4  | 0 | 1 | 0 | 8  | 2 | 184   | 0 | 199   |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - notificação de proprietário                | 18 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 281   | 0 | 310   |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS -  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 0     |

|   |    |   |   |   |    |   |       |   |       |
|---|----|---|---|---|----|---|-------|---|-------|
| OFICIO VEREADOR   |    |   |   |   |    |   |       |   |       |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - outros                                   | 11 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 232   | 1 | 263   |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Varrição de ruas e avenidas              | 0  | 0 | 1 | 0 | 24 | 0 | 100   | 0 | 125   |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Veiculo abandonado em via publica        | 11 | 0 | 0 | 2 | 4  | 0 | 15    | 0 | 32    |
| SECRETARIA DE TURISMO - informação horario funcionamento lojas artesanato | 1  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 1     |
| SECRETARIA DE TURISMO - informação para excursão onibus                   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE TURISMO - informação pontos turisticos                      | 1  | 0 | 0 | 1 | 0  | 0 | 0     | 0 | 2     |
| SECRETARIA DE TURISMO - limpeza nas vias publica                          | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE TURISMO - Outros  | 2  | 0 | 0 | 1 | 2  | 0 | 0     | 0 | 5     |
| SECRETARIA DE TURISMO - reclamação de limpeza no banheiro publico         | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0     | 0 | 0     |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - AUXILIO ALUGUEL                              | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 186   | 0 | 186   |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Gas                                  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 271   | 0 | 271   |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Leite                                | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 1 | 134   | 0 | 135   |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio tarifa de água e IPTU                | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 170   | 0 | 170   |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CESTA BÁSICA                                 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 3 | 1.685 | 1 | 1.689 |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - conta energia elétrica                       | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 194   | 0 | 194   |

|   |    |   |   |   |    |   |    |   |     |
|---|----|---|---|---|----|---|----|---|-----|
| SECRETARIA<br>PROMOÇÃO SOCIAL -<br>CRAS   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 5  | 0 | 5   |
| SECRETARIA<br>PROMOÇÃO SOCIAL -<br>CREAS  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 1  | 0 | 2   |
| SECRETARIA<br>PROMOÇÃO SOCIAL -<br>MORADOR DE RUA   | 2  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 11 | 0 | 13  |
| SECRETARIA<br>PROMOÇÃO SOCIAL -<br>Outros   | 5  | 3 | 0 | 2 | 1  | 0 | 63 | 0 | 74  |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA<br>- animal peçonhento   | 1  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 4  | 0 | 5   |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA<br>- CORONAVIRUS   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA<br>- denuncia de comercio<br>funcionando<br>quarentena DECRETO<br>Nº 64.881, DE 22 DE<br>MARÇO DE 2020 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA<br>- denuncia funcionário  | 15 | 0 | 0 | 0 | 37 | 0 | 3  | 0 | 55  |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA<br>- festa e evento<br>aglomeração, período<br>pandemia  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 1   |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA<br>- Fiscalização Sanitária  | 58 | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 27 | 0 | 87  |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA<br>- INFORMAÇÕES<br>CORONAVIRUS  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA<br>- Medicamentos  | 0  | 0 | 0 | 1 | 9  | 0 | 4  | 0 | 14  |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA<br>- OFICIO VEREADOR   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA<br>- Outros  | 28 | 0 | 2 | 2 | 28 | 1 | 39 | 1 | 101 |
| SECRETARIA SAÚDE E<br>VIGILANCIA SANITARIA  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0   |

|   |   |   |   |     |   |    |       |   |       |
|---|---|---|---|-----|---|----|-------|---|-------|
| - saúde do trabalhador  |   |   |   |     |   |    |       |   |       |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- CENTRAL<br>AMBULÂNCIA 192                  | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0  | 10    | 0 | 10    |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- CENTRAL SAÚDE                              | 0 | 0 | 0 | 180 | 2 | 14 | 2.112 | 2 | 2.310 |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- CENTRO DE<br>ATENÇÃO<br>PSICOSSOCIAL- CAPS | 0 | 0 | 0 | 1   | 0 | 0  | 17    | 0 | 18    |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- HOSPITAL                                   | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0  | 185   | 0 | 185   |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- RECEPÇÃO -<br>CENTRAL DE SAUDE             | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 11 | 1.993 | 3 | 2.007 |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- RECEPÇÃO -<br>CENTRAL DE SAÚDE             | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0  | 0     | 0 | 0     |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- USF - VILA CANESSO                         | 0 | 0 | 0 | 30  | 2 | 25 | 2.425 | 1 | 2.483 |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- USF ÁGUAS DE<br>MARÇO                      | 0 | 0 | 0 | 37  | 0 | 33 | 4.833 | 4 | 4.907 |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- USF BARBIM                                 | 0 | 0 | 0 | 62  | 0 | 24 | 2.848 | 6 | 2.940 |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- USF JARDIM<br>ANDRADE                      | 0 | 0 | 1 | 60  | 4 | 30 | 5.952 | 6 | 6.053 |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- USF JARDIM TRIUNFO                         | 0 | 0 | 0 | 36  | 3 | 32 | 3.862 | 1 | 3.934 |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- USF JARDIM TRIUNFO<br>II                   | 0 | 0 | 0 | 26  | 0 | 20 | 4.050 | 3 | 4.099 |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- USF MARAJOARA                              | 0 | 0 | 0 | 38  | 2 | 51 | 6.200 | 4 | 6.295 |
| SUPORTE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- USF SANTA CLARA                            | 0 | 0 | 0 | 85  | 0 | 31 | 3.109 | 6 | 3.231 |



|  |    |   |   |    |    |    |       |    |       |
|--|----|---|---|----|----|----|-------|----|-------|
| SUPORE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- USF SANTO ANTONIO                    | 0  | 0 | 0 | 48 | 0  | 16 | 1.198 | 0  | 1.262 |
| SUPORE SAÚDE<br>(AGENDA CONSULTAS)<br>- USF VILA SÃO JOSE                    | 0  | 0 | 0 | 78 | 1  | 14 | 2.234 | 1  | 2.328 |
| TRÂNSITO - Carro<br>Abandonado   | 5  | 0 | 0 | 0  | 2  | 0  | 7     | 0  | 14    |
| TRÂNSITO - CARTÃO<br>DE MOBILIDADE<br>REDUZIDA                               | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0     | 0  | 0     |
| TRÂNSITO - CARTÃO<br>DO IDOSO  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 1     | 0  | 1     |
| TRÂNSITO - DENUNCIA<br>ANÔNIMA   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0     | 0  | 0     |
| TRÂNSITO -<br>INTERDIÇÃO DE VIA  | 3  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 15    | 0  | 18    |
| TRÂNSITO - NOME DE<br>RUA  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 3     | 0  | 3     |
| TRÂNSITO - OUTROS  | 20 | 0 | 1 | 2  | 13 | 0  | 50    | 1  | 87    |
| TRÂNSITO -<br>SINALIZAÇÃO<br>DIVERSAS  | 1  | 0 | 0 | 1  | 8  | 1  | 94    | 1  | 106   |
| TRÂNSITO -<br>SINALIZAÇÃO<br>HORIZONTAL                                      | 0  | 0 | 0 | 0  | 1  | 0  | 1     | 0  | 2     |
| TRÂNSITO -<br>SOLICITAÇÃO DE<br>LOMBADA                                      | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 33    | 0  | 33    |
| TRÂNSITO -<br>TRANSPORTE PUBLICO   | 0  | 0 | 0 | 0  | 3  | 0  | 0     | 0  | 3     |
| TRANSPORTE DE<br>PACIENTE - Outros   | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0     | 0  | 0     |
| TRANSPORTE DE<br>PACIENTE - Reclamação                                       | 0  | 0 | 0 | 0  | 3  | 0  | 0     | 0  | 3     |
| TRANSPORTE DE<br>PACIENTE - transporte<br>de paciente dentro do<br>município | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 16    | 0  | 16    |
| TRANSPORTE DE<br>PACIENTE - transporte<br>de pacientes fora do<br>município  | 0  | 0 | 0 | 0  | 1  | 35 | 4.726 | 10 | 4.772 |
| TRIBUTAÇÃO -<br>Aprovação de Planta  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0     | 0  | 0     |
| TRIBUTAÇÃO -<br>Cadastro Imobiliário<br>(iptu)                               | 0  | 0 | 0 | 0  | 1  | 0  | 0     | 0  | 1     |

|  |             |              |              |             |              |              |              |              |               |
|--|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| TRIBUTAÇÃO -<br>Cadastro Mobiliário      | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| TRIBUTAÇÃO - Dívida<br>Ativa             | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 1            | 0            | 1             |
| TRIBUTAÇÃO - Outros                      | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| USF - ÁGUAS DE<br>MARÇO - Outros         | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| USF - CENTRAL SAÚDE<br>- Outros          | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| USF - HOSPITAL -<br>Outros               | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| USF - MARAJOARA -<br>Outros              | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| USF - SANTA CLARA -<br>Outros            | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| USF - SÃO JOSE -<br>Outros               | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| USF - TRIUNFO -<br>Outros                | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| USF - VILA CANESSO -<br>Outros           | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| USF- SANTO ANTONIO<br>- Outros           | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| VIGILANCIA<br>EPIDEMIOLOGICA -<br>Outros | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
|  | <b>0,9%</b> | <b>0,01%</b> | <b>0,02%</b> | <b>1,2%</b> | <b>0,74%</b> | <b>0,65%</b> | <b>96,4%</b> | <b>0,12%</b> | <b>76.374</b> |

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

| <b>Assunto</b>  | <b>Aberto</b> | <b>Agendado</b> | <b>Cancelado</b> | <b>Concluído</b> | <b>Em andamento</b> | <b>Pendente</b> | <b>Total</b> |
|---|---------------|-----------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------|--------------|
| AGENDA VACINA COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE                                       | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - DOMICILIAR   | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - DRIVE - THRU   | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE   | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM         | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTA CLARA    | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO  | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE       | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO        | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO   | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - AGUAS DE MARÇO                                   | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - BARBIM   | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J ANDRADE  | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. MARAJOARA                                     | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. TRIUNFO                                       | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTA CLARA                                      | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTO ANTONIO                                    | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SÃO JOSE   | 0             | 0               | 0                | 0                | 0                   | 0               | 0            |

|  |   |   |   |     |   |   |     |
|--|---|---|---|-----|---|---|-----|
| AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - VILA CANESSO      | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| AMBULÂNCIA 192 - chamado para residencia         | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| AMBULÂNCIA 192 - chamado para unidade de saúde   | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| AMBULÂNCIA 192 - Outros                          | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| AMBULÂNCIA 192 - transporte sanitário            | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| BANCO DO POVO PEDREIRA - INFORMAÇÕES EM GERAL    | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| BANCO DO POVO PEDREIRA - Outros                  | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| BRIGADA BOMBEIRO - ABELHA CAPTURA                | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Afogamento                    | 0 | 0 | 0 | 3   | 0 | 0 | 3   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Apoio 192                     | 0 | 0 | 0 | 5   | 0 | 0 | 5   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Atendimento Pré Hospitalar    | 0 | 0 | 0 | 1   | 0 | 0 | 1   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Auxilio à População           | 0 | 0 | 0 | 2   | 0 | 0 | 2   |
| BRIGADA BOMBEIRO - captura animal peçonhento     | 1 | 0 | 0 | 41  | 0 | 0 | 42  |
| BRIGADA BOMBEIRO - CAPTURA DE ABELHA             | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Captura de Animais Silvestres | 0 | 0 | 2 | 146 | 1 | 0 | 149 |
| BRIGADA BOMBEIRO - CAPTURA DE ANIMAL DOMESTICO   | 0 | 0 | 0 | 6   | 0 | 0 | 6   |
| BRIGADA BOMBEIRO - deslizamento de terra         | 0 | 0 | 0 | 5   | 0 | 0 | 5   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Desobstrução de Via Pública   | 0 | 0 | 0 | 6   | 0 | 0 | 6   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Incêndio Criminoso            | 0 | 0 | 0 | 6   | 0 | 0 | 6   |
| BRIGADA BOMBEIRO - incêndio em vegetação         | 0 | 0 | 0 | 69  | 0 | 0 | 69  |
| BRIGADA BOMBEIRO - incêndio estrutural           | 0 | 0 | 0 | 10  | 0 | 0 | 10  |
| BRIGADA BOMBEIRO - incêndio veicular             | 0 | 0 | 0 | 5   | 0 | 0 | 5   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Inundação                     | 0 | 0 | 0 | 2   | 0 | 0 | 2   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Outros                        | 1 | 0 | 1 | 44  | 0 | 0 | 46  |
| BRIGADA BOMBEIRO - queda de árvore               | 0 | 0 | 0 | 30  | 0 | 0 | 30  |

|   |   |     |     |       |    |     |       |
|---|---|-----|-----|-------|----|-----|-------|
| BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animais                 | 1 | 0   | 0   | 16    | 0  | 0   | 17    |
| BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animal domestico        | 1 | 0   | 0   | 62    | 0  | 1   | 64    |
| BRIGADA BOMBEIRO - resgate de animal silvestre        | 4 | 0   | 2   | 186   | 0  | 0   | 192   |
| BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de Vítimas                 | 0 | 0   | 0   | 4     | 0  | 0   | 4     |
| BRIGADA BOMBEIRO - soterramento                       | 0 | 0   | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     |
| BRIGADA BOMBEIRO - vazamento de produtos químicos     | 0 | 0   | 0   | 3     | 0  | 0   | 3     |
| CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO              | 0 | 0   | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     |
| CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - MOÇÃO                  | 0 | 0   | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     |
| CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - OFICIO VEREADOR        | 0 | 0   | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     |
| CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - REQUERIMENTO           | 0 | 0   | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     |
| CASTRACÃO - castração de cães e gatos                 | 0 | 105 | 282 | 1.230 | 23 | 155 | 1.795 |
| CASTRACÃO - castração de cães e gatos situação de rua | 0 | 32  | 66  | 326   | 9  | 91  | 524   |
| CASTRACÃO - Outros                                    | 0 | 0   | 11  | 54    | 0  | 0   | 65    |
| COMUNICAÇÃO - Assessoria De Imprensa                  | 0 | 0   | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     |
| COMUNICAÇÃO - e-Sic- Acesso à Informação              | 0 | 0   | 0   | 1     | 0  | 0   | 1     |
| COMUNICAÇÃO - Facebook                                | 0 | 0   | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     |
| COMUNICAÇÃO - Instagram                               | 0 | 0   | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     |
| COMUNICAÇÃO - Outros                                  | 0 | 0   | 0   | 4     | 0  | 0   | 4     |
| COMUNICAÇÃO - Site                                    | 0 | 0   | 0   | 1     | 0  | 0   | 1     |
| CONSELHO TUTELAR - Outros                             | 0 | 0   | 0   | 16    | 0  | 0   | 16    |
| COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Comunicar casos suspeitos    | 0 | 0   | 0   | 5     | 0  | 0   | 5     |
| COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Outros                       | 0 | 0   | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     |
| COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Solicitar Informações        | 0 | 0   | 0   | 2     | 0  | 0   | 2     |
| DEFESA CIVIL - ÁREA DE RISCO                          | 1 | 0   | 0   | 10    | 8  | 0   | 19    |
| DEFESA CIVIL - INUNDAÇÃO                              | 0 | 0   | 0   | 0     | 0  | 0   | 0     |
| DEFESA CIVIL - OUTROS                                 | 0 | 0   | 2   | 40    | 0  | 0   | 42    |

|   |   |   |    |     |   |   |     |
|---|---|---|----|-----|---|---|-----|
| DEFESA CIVIL - RETIRADA OU CAPTURA ABELHA   | 0 | 0 | 1  | 62  | 0 | 0 | 63  |
| DEFESA CIVIL - VISTORIA IMOVEL EM RISCO   | 2 | 0 | 0  | 10  | 0 | 0 | 12  |
| DENGUE DENUNCIA - Notificação Dengue  | 0 | 0 | 0  | 8   | 0 | 0 | 8   |
| DENGUE DENUNCIA - Outros  | 0 | 0 | 0  | 12  | 0 | 0 | 12  |
| DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIO PREFEITURA  | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |
| DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIOS HOSPITAL   | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |
| DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIOS SAAE   | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |
| DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - Outros   | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |
| DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica                | 0 | 0 | 16 | 151 | 0 | 0 | 167 |
| DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - MAUS TRATOS ANIMAIS GRANDE PORTE                | 4 | 0 | 11 | 57  | 3 | 0 | 75  |
| DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - MAUS TRATOS ANIMAIS PEQUENO PORTE               | 0 | 0 | 5  | 225 | 8 | 0 | 238 |
| DEPARTAMENTO DA AGRICULTURA - Outros  | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO   | 7 | 0 | 1  | 29  | 0 | 0 | 37  |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - AMBULANTE   | 0 | 0 | 0  | 1   | 0 | 0 | 1   |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - DENUNCIA COMERCIO EM FUNCIONAMENTO QUARENTENA DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020 | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO HORARIO DE FUNCIONAMENTO   | 0 | 0 | 0  | 8   | 0 | 0 | 8   |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO UBER   | 1 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 1   |
| FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - Outros  | 0 | 0 | 0  | 7   | 0 | 0 | 7   |
| GABINETE PREFEITURA - INDICAÇÃO   | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |
| GABINETE PREFEITURA - MOÇÃO   | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |
| GABINETE PREFEITURA - OFICIO  | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |
| GABINETE PREFEITURA - Outros  | 0 | 0 | 0  | 5   | 0 | 0 | 5   |
| GABINETE PREFEITURA - REQUERIMENTO  | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |
| GABINETE PREFEITURA - Testando  | 0 | 0 | 0  | 0   | 0 | 0 | 0   |

|  |    |   |    |       |   |   |       |
|--|----|---|----|-------|---|---|-------|
| GUARDA MUNICIPAL - ESTACIONAMENTO IRREGULAR DE VEICULOS                | 0  | 0 | 0  | 4     | 0 | 0 | 4     |
| GUARDA MUNICIPAL - Outros  | 15 | 0 | 0  | 19    | 1 | 0 | 35    |
| GUARDA MUNICIPAL - PEDIDO DE POLICIAMENTO                              | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| GUARDA MUNICIPAL - PERTUBAÇÃO DO SOSSEGO                               | 4  | 0 | 0  | 54    | 0 | 0 | 58    |
| GUARDA MUNICIPAL - VEICULO ABANDONADO EM VIA PUBLICA                   | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| HABITAÇÃO - informação para cadastro casa popular                      | 0  | 0 | 0  | 13    | 0 | 0 | 13    |
| HABITAÇÃO - Outros   | 0  | 0 | 0  | 3     | 0 | 0 | 3     |
| HABITAÇÃO - PRÉ CADASTRO CASA POPULAR                                  | 0  | 0 | 0  | 126   | 0 | 0 | 126   |
| HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios) - Outros                     | 14 | 0 | 0  | 1     | 0 | 0 | 15    |
| ILUMINAÇÃO - Implantar holofote  | 0  | 0 | 0  | 15    | 0 | 0 | 15    |
| ILUMINAÇÃO - Novo poste de iluminação                                  | 0  | 0 | 0  | 12    | 0 | 0 | 12    |
| ILUMINAÇÃO - Outros  | 0  | 0 | 0  | 280   | 0 | 0 | 280   |
| ILUMINAÇÃO - Troca de Lampada  | 2  | 0 | 0  | 1.205 | 0 | 0 | 1.207 |
| INFOVIA - Outros   | 0  | 0 | 0  | 12    | 0 | 0 | 12    |
| JUNTA MILITAR - DENUNCIA DE FUNCIONARIO                                | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| JUNTA MILITAR - Outros   | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| JUNTA MILITAR - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO                              | 0  | 0 | 0  | 1     | 0 | 0 | 1     |
| MONITORAMENTO DE ALUNO COVID 19 - Outros                               | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE                  | 0  | 0 | 0  | 150   | 0 | 0 | 150   |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - Outros                            | 0  | 0 | 1  | 0     | 0 | 0 | 1     |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - Paciente em Quarentena COVID 19   | 1  | 0 | 10 | 15    | 0 | 0 | 26    |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF AGUAS DE MARÇO                | 2  | 0 | 0  | 73    | 0 | 0 | 75    |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF BARBIM                        | 0  | 0 | 0  | 73    | 1 | 1 | 75    |

|   |   |   |   |     |   |   |     |
|---|---|---|---|-----|---|---|-----|
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE             | 1 | 0 | 1 | 108 | 0 | 0 | 110 |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF MARAJOARA                  | 0 | 0 | 0 | 87  | 0 | 0 | 87  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF SANTA CLARA                | 1 | 0 | 0 | 132 | 0 | 0 | 133 |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO              | 2 | 0 | 0 | 68  | 0 | 0 | 70  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF SÃO JOSE                   | 0 | 0 | 0 | 71  | 0 | 0 | 71  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF TRIUNFO 1                  | 0 | 0 | 0 | 91  | 0 | 0 | 91  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF TRIUNFO 2                  | 0 | 0 | 0 | 84  | 0 | 0 | 84  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF VILA CANESSO               | 2 | 0 | 0 | 53  | 0 | 0 | 55  |
| MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF VILA SÃO JOSE              | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - MONITORAMENTO TESTE COVID 19 | 0 | 0 | 7 | 75  | 0 | 0 | 82  |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - Outros                       | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - CENTRAL DE SAUDE     | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - Outros               | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF AGUAS DE MARÇO   | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF BARBIM           | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF J ANDRADE        | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF MARAJOARA        | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTA CLARA      | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTO ANTONIO    | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SÃO JOSE         | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF TRIUNFO          | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF VILA CANESSO     | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - A FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE       | 0 | 0 | 0 | 2   | 0 | 0 | 2   |



|  |   |   |   |     |    |   |     |
|--|---|---|---|-----|----|---|-----|
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - CENTRAL SAÚDE        | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF AGUAS DE MARÇO   | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF BARBIM           | 0 | 0 | 0 | 1   | 0  | 0 | 1   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF JARDIM ANDRADE   | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF JARDIM TRIUNFO 1 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF MARAJOARA        | 0 | 0 | 0 | 2   | 0  | 0 | 2   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF SANTA CLARA      | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF SANTO ANTONIO    | 0 | 0 | 0 | 1   | 0  | 0 | 1   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF SÃO JOSE         | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF TRIUNFO 2        | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF VILA CANESSO     | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| PAT PEDREIRA - DENUNCIA FUNCIONARIO                  | 0 | 0 | 0 | 1   | 0  | 0 | 1   |
| PAT PEDREIRA - Outros                                | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| PAT PEDREIRA - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES            | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| PAT PEDREIRA - VAGAS                                 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Portal da Transparência - Outros                     | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| PROCON - abuso de preço                              | 0 | 0 | 0 | 1   | 0  | 0 | 1   |
| PROCON - Outros                                      | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - AUXILIO ALUGUEL            | 0 | 0 | 2 | 100 | 1  | 0 | 103 |
| PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - AUXILIO GÁS                | 0 | 0 | 1 | 119 | 0  | 0 | 120 |
| PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - CESTA BASICA               | 0 | 0 | 4 | 713 | 24 | 0 | 741 |
| PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - CONTA AGUA ATRASADA        | 0 | 0 | 0 | 75  | 0  | 0 | 75  |
| PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - CONTA LUZ ATRASADA         | 0 | 0 | 1 | 90  | 0  | 0 | 91  |
| PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - Outros                     | 1 | 0 | 0 | 138 | 2  | 0 | 141 |

|  |    |   |    |       |     |   |       |
|--|----|---|----|-------|-----|---|-------|
| RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO PREFEITURA | 0  | 0 | 0  | 1     | 0   | 0 | 1     |
| RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - Outros                             | 0  | 0 | 0  | 14    | 1   | 0 | 15    |
| RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES         | 0  | 0 | 0  | 1     | 0   | 0 | 1     |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Acompanhamento de Obra                      | 0  | 0 | 0  | 3     | 1   | 0 | 4     |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - CAMINHÃO HIDROJATO                          | 0  | 0 | 0  | 165   | 0   | 0 | 165   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Caminhão Pipa                               | 2  | 0 | 0  | 17    | 4   | 0 | 23    |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Denuncia de funcionário ou terceirizado     | 1  | 0 | 0  | 0     | 0   | 0 | 1     |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA DESPERDICIO DE AGUA                | 0  | 0 | 0  | 22    | 9   | 0 | 31    |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - descarte irregular de esgoto                | 0  | 0 | 0  | 8     | 1   | 0 | 9     |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Esgoto Entupido                             | 0  | 0 | 19 | 1.262 | 24  | 0 | 1.305 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Falta de Água                               | 21 | 0 | 6  | 523   | 167 | 0 | 717   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDICAÇÃO                                   | 2  | 0 | 0  | 0     | 0   | 0 | 2     |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Elevatória                       | 0  | 0 | 0  | 19    | 0   | 0 | 19    |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Fossa                            | 0  | 7 | 4  | 371   | 24  | 0 | 406   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MOÇÃO                                       | 1  | 0 | 0  | 0     | 0   | 0 | 1     |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - OFICIO VEREADOR                             | 0  | 0 | 0  | 0     | 0   | 0 | 0     |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Outros                                      | 2  | 2 | 7  | 419   | 47  | 1 | 478   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Pouca Pressão                               | 0  | 0 | 0  | 82    | 9   | 0 | 91    |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REMENDO ASFALTICO CBUQ                      | 1  | 0 | 2  | 586   | 75  | 0 | 664   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REPARO CAVALETE                             | 0  | 0 | 7  | 914   | 70  | 0 | 991   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Reparo de Calçada                           | 1  | 0 | 8  | 709   | 235 | 0 | 953   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REQUERIMENTO                                | 3  | 0 | 0  | 0     | 0   | 0 | 3     |

|  |   |   |   |     |    |   |     |
|--|---|---|---|-----|----|---|-----|
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - rompimento rede esgoto            | 0 | 0 | 0 | 78  | 3  | 0 | 81  |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Rompimento Rede Esgoto Residencia | 0 | 0 | 1 | 8   | 0  | 0 | 9   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - sinalizar obras SAAE              | 0 | 0 | 0 | 1   | 0  | 0 | 1   |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Tapa Buracos                      | 0 | 0 | 0 | 52  | 7  | 0 | 59  |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Troca de Registro                 | 0 | 0 | 2 | 304 | 14 | 0 | 320 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Calçada              | 1 | 1 | 8 | 919 | 53 | 0 | 982 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Rua                  | 0 | 1 | 1 | 632 | 53 | 0 | 687 |
| SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento No Relógio              | 0 | 0 | 2 | 72  | 6  | 0 | 80  |
| Saae Administrativo. - 1º e 2º Ligação de Água                               | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Atestado de Potabilidade                              | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Averiguação de Vazamento de Residencias               | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Caminhão Pipa   | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Caminhão Pipa 8 M³                                    | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Cancelamento de Inscrição                             | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Certidão de Água e Esgoto                             | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Certidão de Qualquer Espécie                          | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Corte de Água por Solicitação                         | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Esgoto Entupido                                       | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Falta de Agua   | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Ligação de Água e Esgoto                              | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Ligação de Esgoto                                     | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Limpeza de Fossa                                      | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Mudança de Hidrômetro                                 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Mudança de Ligação                                    | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| Saae Administrativo. - Ocorrência de Vazamento                               | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |

|  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Saae Administrativo. - Outros                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Pedido de Certidões             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Pouca Pressão                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Protocolo                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Religação Na Calçada            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Religação No Hidrômetro (lacre) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Religação por Solicitação       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Reparo de Calçada               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Suspensão de Cavalete           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Tapa Buraco                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Troca de Registro               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Vazamento Calçada               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Vazamento Relógio               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Administrativo. - Vazamento Rua                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - 1ª e 2ª Ligação de Água                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Atestado de Potabilidade                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Caminhão Pipa 8m <sup>3</sup>           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Cancelamento de Inscrição               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Certidão de Água e Esgoto               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Certidão de Qualquer Espécie            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Certidões de Qualquer Espécie           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Corte de Água por Solicitação           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Ligação de Água e Esgoto                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Ligação de Esgoto                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Limpeza de Fossa                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Mudança de Hidrômetro                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Mudança de Ligação                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saae Interno - Ocorrência de Vazamento                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|   |   |   |   |     |   |   |     |
|---|---|---|---|-----|---|---|-----|
| Saae Interno - Outros   | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| Saae Interno - Protocolo  | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| Saae Interno - Religação Na Calçada                             | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| Saae Interno - Religação No Hidrômetro (lacre)                  | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| Saae Interno - Religação por Solicitação                        | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| Saae Interno - Suspensão de Cavalete                            | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| SEBRAE AQUI PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO                  | 0 | 0 | 0 | 1   | 0 | 0 | 1   |
| SEBRAE AQUI PEDREIRA - INFORMAÇÃO GERAL                         | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| SEBRAE AQUI PEDREIRA - Outros                                   | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA - Outros                    | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA BALLE                         | 0 | 0 | 1 | 136 | 0 | 0 | 137 |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA CONTRA BAIXO                  | 0 | 0 | 0 | 8   | 0 | 0 | 8   |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA DANÇA CONTEPORANEA            | 0 | 0 | 0 | 12  | 0 | 0 | 12  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA DESENHO                       | 0 | 0 | 0 | 43  | 0 | 0 | 43  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA JAZZ                          | 0 | 0 | 0 | 81  | 0 | 0 | 81  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PINTURA EM TECIDO             | 0 | 0 | 0 | 13  | 0 | 0 | 13  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PINTURA EM TELA               | 0 | 0 | 0 | 46  | 0 | 0 | 46  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PRODUÇÃO EVENTOS E F PROJETOS | 0 | 0 | 0 | 5   | 0 | 0 | 5   |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEATRO                        | 0 | 0 | 0 | 52  | 0 | 0 | 52  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEATRO MUSICAL                | 0 | 0 | 0 | 14  | 0 | 0 | 14  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEC. VOCAL                    | 0 | 0 | 0 | 49  | 0 | 0 | 49  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TECLADO                       | 0 | 0 | 0 | 54  | 0 | 0 | 54  |
| SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA VIOLÃO                        | 0 | 0 | 0 | 119 | 0 | 0 | 119 |
| SECRETARIA DE CULTURA - Outros                                  | 1 | 0 | 0 | 27  | 0 | 0 | 28  |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creche                                 | 0 | 0 | 0 | 16  | 0 | 0 | 16  |

|   |    |    |     |       |   |   |       |
|---|----|----|-----|-------|---|---|-------|
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - DENUNCIA FUNCIONARIO   | 0  | 0  | 0   | 3     | 0 | 0 | 3     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - INDICAÇÃO  | 0  | 0  | 0   | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Merenda  | 0  | 0  | 0   | 1     | 0 | 0 | 1     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - MOÇÃO  | 0  | 0  | 0   | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - OFICIO VEREADOR  | 0  | 0  | 0   | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Outros   | 0  | 0  | 0   | 19    | 0 | 0 | 19    |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - REQUERIMENTO   | 0  | 0  | 0   | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Transporte De Alunos   | 0  | 0  | 0   | 7     | 0 | 0 | 7     |
| SECRETARIA DE ESPORTE - OFICIO VEREADOR   | 0  | 0  | 0   | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE ESPORTE - Outros  | 2  | 0  | 0   | 2     | 0 | 0 | 4     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Agenda Vacina Raiva                                | 0  | 12 | 312 | 1.286 | 7 | 2 | 1.619 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - ANIMAIS DE GRANDE PORTE EM VIA PUBLICA             | 54 | 0  | 0   | 2     | 1 | 0 | 57    |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Assuntos relacionados Canil Municipal              | 0  | 0  | 1   | 85    | 2 | 0 | 88    |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - ATENDIMENTO VETERINARIO ANIMAL DOMESTICO           | 0  | 0  | 116 | 1.400 | 0 | 0 | 1.516 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - ATENDIMENTO VETERINARIO ANIMAL GRANDE PORTE        | 1  | 0  | 0   | 3     | 2 | 0 | 6     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - ATENDIMENTO VETERINARIO E RESGATE ANIMAL SILVESTRE | 0  | 0  | 0   | 2     | 0 | 0 | 2     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Cata Bagulho                                       | 0  | 0  | 1   | 357   | 0 | 0 | 358   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Coleta de Entulho - Materiais de Construção        | 0  | 0  | 0   | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Coleta de Entulho - Mato e Galho                   | 0  | 0  | 0   | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Coleta de Lixo Domestico                           | 0  | 0  | 0   | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - COOPERATIVA RECICLAGEM                             | 1  | 0  | 1   | 45    | 0 | 0 | 47    |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - DENUNCIA ANÔNIMA CRIME AMBIENTAL                   | 1  | 0  | 0   | 0     | 0 | 0 | 1     |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - denuncia funcionário                               | 4  | 0  | 0   | 1     | 0 | 0 | 5     |

|  |     |   |   |     |    |   |     |
|--|-----|---|---|-----|----|---|-----|
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - denuncia ruido                         | 0   | 0 | 0 | 13  | 0  | 0 | 13  |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - descarte irregular de resíduos         | 22  | 0 | 0 | 4   | 6  | 0 | 32  |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - INFESTAÇÃO DE PRAGAS                   | 0   | 0 | 0 | 10  | 0  | 0 | 10  |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - limpeza cortar mato em unidade publica | 0   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Limpeza de Bueiro                      | 7   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 7   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - limpeza de correço                     | 6   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 6   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - LIMPEZA DE CRECHE E UNIDADES DE SAÚDE  | 5   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 5   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - limpeza de praças                      | 0   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Limpeza de Sarjetas e Calçadas         | 0   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Mato Alto                              | 11  | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 11  |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Maus Tratos Animais                    | 0   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Notificação de Proprietário            | 0   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Outros                                 | 151 | 0 | 1 | 86  | 44 | 0 | 282 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Poda de Arvore - calçadas              | 173 | 0 | 5 | 200 | 63 | 0 | 441 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Poda De Árvore - Praça Publica         | 7   | 0 | 0 | 11  | 7  | 0 | 25  |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Poda de árvore área verde              | 38  | 0 | 0 | 47  | 57 | 0 | 142 |
| SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - supressão de árvore                    | 0   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE OBRAS - Asfalto  | 115 | 0 | 0 | 52  | 5  | 0 | 172 |
| SECRETARIA DE OBRAS - Calçada Irregular                                      | 15  | 0 | 0 | 1   | 0  | 0 | 16  |
| SECRETARIA DE OBRAS - caminhão pipa  | 18  | 0 | 0 | 18  | 1  | 0 | 37  |
| SECRETARIA DE OBRAS - DENUNCIA ANÔNIMA OBRA IRREGULAR                        | 0   | 0 | 0 | 0   | 0  | 0 | 0   |
| SECRETARIA DE OBRAS - Denuncia Obra Irregular                                | 31  | 0 | 0 | 11  | 0  | 0 | 42  |
| SECRETARIA DE OBRAS - limpeza de bueiro e boca de lobo                       | 0   | 0 | 0 | 17  | 4  | 0 | 21  |
| SECRETARIA DE OBRAS - Manutenção Geral                                       | 41  | 0 | 1 | 18  | 2  | 0 | 62  |

|   |     |   |   |       |    |   |       |
|---|-----|---|---|-------|----|---|-------|
| SECRETARIA DE OBRAS - OFICIO VEREADOR   | 0   | 0 | 0 | 0     | 0  | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE OBRAS - Outros  | 125 | 0 | 1 | 37    | 9  | 0 | 172   |
| SECRETARIA DE OBRAS - reparo tampa bueiro   | 10  | 0 | 0 | 12    | 1  | 0 | 23    |
| SECRETARIA DE PLANEJAMENTO - Outros   | 0   | 0 | 0 | 1     | 0  | 0 | 1     |
| SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Denuncia comercio em funcionamento quarentena - DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020 | 0   | 0 | 0 | 0     | 0  | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - FESTA E EVENTO EM PERIODO DE PANDEMIA   | 0   | 0 | 0 | 1     | 0  | 0 | 1     |
| SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Outros  | 0   | 0 | 0 | 6     | 0  | 0 | 6     |
| SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Policiamento  | 0   | 0 | 0 | 2     | 0  | 0 | 2     |
| SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Trânsito  | 0   | 0 | 0 | 1     | 0  | 0 | 1     |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Animal de grande porte abandonado em via pública   | 0   | 0 | 0 | 14    | 0  | 0 | 14    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de entulhos material de construção  | 0   | 0 | 3 | 1.440 | 4  | 0 | 1.447 |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de galho e mato   | 0   | 0 | 3 | 1.416 | 3  | 0 | 1.422 |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de lixo domestico   | 0   | 0 | 0 | 126   | 2  | 0 | 128   |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - denuncia funcionário terceirizado  | 0   | 0 | 0 | 8     | 0  | 0 | 8     |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de bueiro  | 0   | 0 | 1 | 75    | 3  | 0 | 79    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de córregos  | 0   | 0 | 0 | 24    | 0  | 0 | 24    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de creche, escola, postos de saúde   | 0   | 0 | 0 | 13    | 2  | 0 | 15    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de guias e sarjetas  | 0   | 0 | 0 | 87    | 5  | 0 | 92    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de praças  | 0   | 0 | 0 | 17    | 8  | 0 | 25    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de prédios públicos.   | 0   | 0 | 0 | 0     | 0  | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de rua ( terra , barro , areia )   | 0   | 0 | 2 | 69    | 3  | 0 | 74    |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - MATO ALTO  | 0   | 0 | 0 | 180   | 19 | 0 | 199   |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - notificação de proprietário  | 0   | 0 | 2 | 267   | 40 | 1 | 310   |



|   |   |   |    |       |    |   |       |
|---|---|---|----|-------|----|---|-------|
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - OFICIO VEREADOR  | 0 | 0 | 0  | 0     | 0  | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - outros   | 0 | 0 | 0  | 254   | 9  | 0 | 263   |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Varrição de ruas e avenidas  | 0 | 0 | 0  | 118   | 7  | 0 | 125   |
| SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Veiculo abandonado em via publica  | 5 | 0 | 0  | 21    | 6  | 0 | 32    |
| SECRETARIA DE TURISMO - informação horario funcionamento lojas artesanato   | 1 | 0 | 0  | 0     | 0  | 0 | 1     |
| SECRETARIA DE TURISMO - informação para excursão onibus   | 0 | 0 | 0  | 0     | 0  | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE TURISMO - informação pontos turisticos  | 0 | 0 | 0  | 2     | 0  | 0 | 2     |
| SECRETARIA DE TURISMO - limpeza nas vias publica  | 0 | 0 | 0  | 0     | 0  | 0 | 0     |
| SECRETARIA DE TURISMO - Outros  | 2 | 0 | 0  | 2     | 1  | 0 | 5     |
| SECRETARIA DE TURISMO - reclamação de limpeza no banheiro publico   | 0 | 0 | 0  | 0     | 0  | 0 | 0     |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - AUXILIO ALUGUEL  | 0 | 0 | 5  | 180   | 1  | 0 | 186   |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Gas  | 0 | 0 | 1  | 269   | 1  | 0 | 271   |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Leite  | 0 | 0 | 1  | 134   | 0  | 0 | 135   |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio tarifa de água e IPTU  | 0 | 0 | 1  | 169   | 0  | 0 | 170   |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CESTA BÁSICA   | 0 | 0 | 11 | 1.663 | 15 | 0 | 1.689 |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - conta energia elétrica   | 0 | 0 | 4  | 190   | 0  | 0 | 194   |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CRAS   | 0 | 0 | 0  | 5     | 0  | 0 | 5     |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CREAS  | 0 | 0 | 0  | 2     | 0  | 0 | 2     |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - MORADOR DE RUA   | 0 | 0 | 0  | 13    | 0  | 0 | 13    |
| SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Outros   | 2 | 0 | 1  | 66    | 5  | 0 | 74    |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - animal peçonhento   | 0 | 0 | 0  | 5     | 0  | 0 | 5     |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - CORONAVIRUS   | 0 | 0 | 0  | 0     | 0  | 0 | 0     |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia de comercio funcionando quarentena DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020 | 0 | 0 | 0  | 0     | 0  | 0 | 0     |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia funcionário  | 0 | 0 | 0  | 55    | 0  | 0 | 55    |

|  |    |    |    |       |   |   |       |
|--|----|----|----|-------|---|---|-------|
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - festa e evento aglomeração, período pandemia | 0  | 0  | 0  | 1     | 0 | 0 | 1     |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Fiscalização Sanitária                       | 0  | 0  | 1  | 86    | 0 | 0 | 87    |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - INFORMAÇÕES CORONAVIRUS                      | 0  | 0  | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Medicamentos                                 | 0  | 0  | 0  | 14    | 0 | 0 | 14    |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - OFICIO VEREADOR                              | 0  | 0  | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Outros                                       | 0  | 0  | 1  | 100   | 0 | 0 | 101   |
| SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - saúde do trabalhador                         | 0  | 0  | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - CENTRAL AMBULÂNCIA 192                             | 0  | 0  | 0  | 10    | 0 | 0 | 10    |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - CENTRAL SAÚDE                                      | 0  | 0  | 10 | 2.300 | 0 | 0 | 2.310 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- CAPS               | 0  | 0  | 4  | 14    | 0 | 0 | 18    |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - HOSPITAL   | 24 | 0  | 0  | 160   | 0 | 1 | 185   |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAUDE                        | 0  | 0  | 90 | 1.917 | 0 | 0 | 2.007 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAÚDE                        | 0  | 0  | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF - VILA CANESSO                                 | 0  | 0  | 4  | 2.479 | 0 | 0 | 2.483 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF ÁGUAS DE MARÇO                                 | 0  | 1  | 5  | 4.900 | 0 | 1 | 4.907 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF BARBIM   | 0  | 0  | 4  | 2.936 | 0 | 0 | 2.940 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM ANDRADE                                 | 2  | 0  | 36 | 6.012 | 0 | 3 | 6.053 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM TRIUNFO                                 | 0  | 12 | 9  | 3.913 | 0 | 0 | 3.934 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM TRIUNFO II                              | 0  | 4  | 11 | 4.079 | 0 | 5 | 4.099 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF MARAJOARA                                      | 0  | 0  | 14 | 6.280 | 0 | 1 | 6.295 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF SANTA CLARA                                    | 0  | 0  | 2  | 3.229 | 0 | 0 | 3.231 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF SANTO ANTONIO                                  | 6  | 0  | 2  | 1.254 | 0 | 0 | 1.262 |
| SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF VILA SÃO JOSE                                  | 0  | 0  | 4  | 2.323 | 0 | 1 | 2.328 |

|   |    |   |    |       |   |   |       |
|---|----|---|----|-------|---|---|-------|
| TRÂNSITO - Carro Abandonado   | 14 | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 14    |
| TRÂNSITO - CARTÃO DE MOBILIDADE REDUZIDA                            | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| TRÂNSITO - CARTÃO DO IDOSO  | 0  | 0 | 0  | 1     | 0 | 0 | 1     |
| TRÂNSITO - DENUNCIA ANÔNIMA   | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| TRÂNSITO - INTERDIÇÃO DE VIA  | 14 | 0 | 2  | 2     | 0 | 0 | 18    |
| TRÂNSITO - NOME DE RUA  | 1  | 0 | 0  | 1     | 1 | 0 | 3     |
| TRÂNSITO - OUTROS   | 76 | 0 | 0  | 9     | 1 | 1 | 87    |
| TRÂNSITO - SINALIZAÇÃO DIVERSAS                                     | 97 | 0 | 2  | 7     | 0 | 0 | 106   |
| TRÂNSITO - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL                                   | 2  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 2     |
| TRÂNSITO - SOLICITAÇÃO DE LOMBADA                                   | 27 | 0 | 0  | 6     | 0 | 0 | 33    |
| TRÂNSITO - TRANSPORTE PUBLICO                                       | 3  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 3     |
| TRANSPORTE DE PACIENTE - Outros                                     | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| TRANSPORTE DE PACIENTE - Reclamação                                 | 0  | 0 | 0  | 3     | 0 | 0 | 3     |
| TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de paciente dentro do município | 0  | 0 | 0  | 16    | 0 | 0 | 16    |
| TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de pacientes fora do município  | 1  | 0 | 25 | 4.745 | 0 | 1 | 4.772 |
| TRIBUTAÇÃO - Aprovação de Planta                                    | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| TRIBUTAÇÃO - Cadastro Imobiliário (iptu)                            | 0  | 0 | 0  | 1     | 0 | 0 | 1     |
| TRIBUTAÇÃO - Cadastro Mobiliário                                    | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| TRIBUTAÇÃO - Dívida Ativa   | 0  | 0 | 0  | 1     | 0 | 0 | 1     |
| TRIBUTAÇÃO - Outros   | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| USF - ÁGUAS DE MARÇO - Outros                                       | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| USF - CENTRAL SAÚDE - Outros  | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| USF - HOSPITAL - Outros   | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| USF - MARAJOARA - Outros  | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| USF - SANTA CLARA - Outros  | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| USF - SÃO JOSE - Outros   | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |
| USF - TRIUNFO - Outros  | 0  | 0 | 0  | 0     | 0 | 0 | 0     |

|                                    |             |              |             |              |              |              |               |
|------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| USF - VILA CANESSO - Outros        | 0           | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0             |
| USF- SANTO ANTONIO - Outros        | 0           | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0             |
| VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA - Outros | 0           | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0             |
|                                    | <b>2,0%</b> | <b>0,23%</b> | <b>1,6%</b> | <b>94,7%</b> | <b>1,61%</b> | <b>0,35%</b> | <b>76.374</b> |

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

| Bairro                                    | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Águas de Março                            | 10       | 0      | 0      | 4          | 9          | 8           | 1.294       | 1        | 1.326 |
| Altos de Santa Clara                      | 1        | 0      | 0      | 5          | 5          | 1           | 475         | 1        | 488   |
| Altos de Santana                          | 2        | 1      | 0      | 0          | 5          | 1           | 394         | 3        | 406   |
| Arraial do Jaguari                        | 2        | 0      | 1      | 0          | 1          | 0           | 18          | 0        | 22    |
| Bairro Santana                            | 0        | 0      | 0      | 0          | 2          | 0           | 47          | 0        | 49    |
| Bairro Zoren                              | 1        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 100         | 0        | 101   |
| Barbim                                    | 17       | 1      | 0      | 14         | 19         | 10          | 1.664       | 2        | 1.727 |
| Basilio                                   | 1        | 0      | 0      | 2          | 0          | 0           | 64          | 0        | 67    |
| Cascalho                                  | 5        | 0      | 0      | 1          | 1          | 0           | 282         | 1        | 290   |
| Centro                                    | 79       | 0      | 6      | 604        | 42         | 16          | 3.843       | 8        | 4.598 |
| Colinas de São Pedro                      | 3        | 0      | 0      | 0          | 1          | 1           | 94          | 0        | 99    |
| Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo       | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 5           | 0        | 5     |
| Condomínio Vida Nova                      | 5        | 0      | 0      | 0          | 1          | 8           | 511         | 0        | 525   |
| Conj. Beija Flor                          | 0        | 0      | 0      | 2          | 0          | 5           | 155         | 0        | 162   |
| Conj. Hab. Ap. Igenes Ceconello Camilotti | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 203         | 0        | 203   |
| Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho          | 0        | 0      | 0      | 0          | 1          | 0           | 27          | 0        | 28    |
| Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães           | 1        | 0      | 0      | 0          | 3          | 5           | 388         | 1        | 398   |
| Conj. Hab. Shigueo Kobayashi              | 10       | 0      | 0      | 4          | 8          | 14          | 1.534       | 2        | 1.572 |
| Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya         | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 34          | 0        | 34    |
| Conj. Res. Rainha da Paz                  | 5        | 0      | 0      | 3          | 3          | 13          | 1.869       | 3        | 1.896 |
| Conj. Res. Santa Maria                    | 0        | 0      | 0      | 0          | 1          | 1           | 174         | 0        | 176   |
| Conjunto Nosso Teto                       | 0        | 0      | 0      | 0          | 0          | 0           | 0           | 0        | 0     |
| Distrito Industrial Américo Pieri         | 0        | 0      | 0      | 0          | 2          | 0           | 57          | 0        | 59    |

|  |    |   |   |    |    |    |        |   |        |
|--|----|---|---|----|----|----|--------|---|--------|
| Distrito Industrial José Corrêa              | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 12     | 0 | 12     |
| Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 19     | 0 | 19     |
| Duas Pontes                                  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 108    | 0 | 108    |
| Estância Santa Rita                          | 2  | 0 | 0 | 1  | 0  | 4  | 293    | 1 | 301    |
| Fabrim                                       | 0  | 0 | 0 | 1  | 0  | 1  | 73     | 0 | 75     |
| Jardim Alzira                                | 8  | 0 | 0 | 7  | 14 | 9  | 1.098  | 3 | 1.139  |
| Jardim Andrade                               | 79 | 1 | 0 | 23 | 62 | 44 | 8.132  | 9 | 8.350  |
| Jardim dos Ypês                              | 9  | 0 | 0 | 4  | 11 | 12 | 2.021  | 1 | 2.058  |
| Jardim Emilia                                | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 1      | 0 | 1      |
| Jardim Emília                                | 2  | 0 | 0 | 0  | 0  | 2  | 188    | 1 | 193    |
| Jardim Marajoara                             | 78 | 0 | 1 | 22 | 35 | 55 | 9.077  | 5 | 9.273  |
| Jardim Náutico                               | 1  | 0 | 0 | 0  | 4  | 0  | 56     | 0 | 61     |
| Jardim Noêmia                                | 1  | 0 | 0 | 0  | 1  | 0  | 58     | 0 | 60     |
| Jardim Panorama                              | 4  | 0 | 0 | 2  | 10 | 2  | 424    | 1 | 443    |
| Jardim Primavera                             | 5  | 0 | 0 | 1  | 17 | 17 | 1.402  | 3 | 1.445  |
| Jardim Santa Clara                           | 35 | 0 | 0 | 16 | 20 | 21 | 3.240  | 2 | 3.334  |
| Jardim Santa Clara II                        | 0  | 0 | 0 | 1  | 1  | 0  | 81     | 0 | 83     |
| Jardim Santa Edwirges                        | 5  | 0 | 0 | 5  | 7  | 9  | 785    | 3 | 814    |
| Jardim Santa Rosa                            | 4  | 2 | 0 | 3  | 7  | 4  | 746    | 0 | 766    |
| Jardim São Jorge                             | 3  | 0 | 0 | 1  | 1  | 2  | 128    | 0 | 135    |
| Jardim São Nilo                              | 5  | 0 | 0 | 0  | 0  | 2  | 406    | 2 | 415    |
| Jardim São Pedro                             | 10 | 0 | 0 | 5  | 10 | 3  | 779    | 2 | 809    |
| Jardim São Vicente                           | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 1      | 0 | 1      |
| Jardim Triunfo                               | 95 | 1 | 1 | 64 | 56 | 79 | 11.673 | 8 | 11.977 |
| Jardim Triunfo 78                            | 1  | 0 | 0 | 0  | 2  | 1  | 179    | 0 | 183    |
| Jardim Triunfo 79                            | 2  | 0 | 0 | 0  | 2  | 0  | 108    | 0 | 112    |
| Limoeiro                                     | 2  | 0 | 0 | 3  | 7  | 3  | 609    | 1 | 625    |

|                               |    |   |   |   |    |    |       |   |       |
|-------------------------------|----|---|---|---|----|----|-------|---|-------|
| Loteamento Chico Romano       | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 4  | 209   | 1 | 214   |
| Loteamento Entre Montes       | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0     | 0 | 0     |
| Loteamento Sítio Represa      | 0  | 0 | 0 | 1 | 0  | 0  | 2     | 0 | 3     |
| Morumbi                       | 2  | 1 | 0 | 6 | 12 | 3  | 514   | 0 | 538   |
| Nadir Figueiredo              | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 20    | 0 | 20    |
| Outros                        | 18 | 0 | 0 | 2 | 11 | 1  | 505   | 4 | 541   |
| Parque Bela Vista             | 17 | 0 | 1 | 4 | 7  | 11 | 1.749 | 1 | 1.790 |
| Parque do Jequitibá           | 2  | 0 | 0 | 0 | 0  | 1  | 381   | 0 | 384   |
| Parque Industrial             | 8  | 0 | 0 | 0 | 4  | 3  | 173   | 0 | 188   |
| Portal do Limoeiro            | 5  | 0 | 0 | 4 | 16 | 12 | 1.239 | 3 | 1.279 |
| Recanto Verde de Entre Montes | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 1  | 23    | 0 | 24    |
| Recreio Entre Montes          | 2  | 0 | 0 | 0 | 1  | 2  | 266   | 1 | 272   |
| Residencial Águas de Março    | 1  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 67    | 0 | 68    |
| Residencial Santo Antonio     | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0     | 0 | 0     |
| Residencial São Joaquim       | 0  | 0 | 0 | 0 | 2  | 2  | 92    | 0 | 96    |
| Santa Cruz                    | 8  | 0 | 0 | 3 | 7  | 12 | 1.394 | 1 | 1.425 |
| Santa Rita                    | 4  | 0 | 0 | 5 | 7  | 6  | 984   | 3 | 1.009 |
| Santa Tereza                  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 89    | 0 | 89    |
| Santana                       | 0  | 0 | 0 | 1 | 6  | 1  | 211   | 0 | 219   |
| Sítio Morro Alto              | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 1     | 0 | 1     |
| Sítio Santo Antônio           | 1  | 0 | 0 | 2 | 0  | 0  | 24    | 0 | 27    |
| Sítio São Luiz                | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0     | 0 | 0     |
| Terras Di Castellari          | 6  | 0 | 0 | 2 | 5  | 4  | 465   | 1 | 483   |
| Vale do Sol Nascente          | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 2     | 0 | 2     |
| Vale Verde I                  | 6  | 0 | 1 | 3 | 16 | 9  | 1.016 | 1 | 1.052 |
| Vale Verde II                 | 5  | 0 | 0 | 4 | 21 | 3  | 572   | 0 | 605   |

|                    |             |              |              |             |              |              |              |              |               |
|--------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Vascon             | 6           | 0            | 0            | 1           | 2            | 0            | 137          | 0            | 146           |
| Vila Canesso       | 24          | 0            | 0            | 4           | 11           | 11           | 1.501        | 0            | 1.551         |
| Vila Canesso II a  | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 3            | 0            | 3             |
| Vila Cau           | 5           | 0            | 1            | 3           | 7            | 6            | 376          | 1            | 399           |
| Vila Macedo        | 2           | 1            | 0            | 4           | 6            | 0            | 216          | 0            | 229           |
| Vila Monte Alegre  | 19          | 0            | 1            | 9           | 11           | 16           | 1.260        | 3            | 1.319         |
| Vila Monte Belo    | 0           | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| Vila Nova          | 10          | 0            | 0            | 5           | 5            | 13           | 954          | 1            | 988           |
| Vila Santo Antonio | 17          | 0            | 0            | 13          | 12           | 14           | 1.555        | 5            | 1.616         |
| Vila São José      | 23          | 0            | 0            | 13          | 24           | 10           | 2.267        | 4            | 2.341         |
| Vila São Pelegrino | 3           | 0            | 0            | 2           | 2            | 0            | 423          | 0            | 430           |
|                    | <b>0,9%</b> | <b>0,01%</b> | <b>0,02%</b> | <b>1,2%</b> | <b>0,74%</b> | <b>0,65%</b> | <b>96,4%</b> | <b>0,12%</b> | <b>76.374</b> |



**5.2 - Totalizador por bairro e status**

| Bairro                                       | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|--|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Águas de Março                               | 18     | 1        | 27        | 1.268     | 12           | 0        | 1.326 |
| Altos de Santa Clara                         | 13     | 0        | 16        | 442       | 15           | 2        | 488   |
| Altos de Santana                             | 10     | 3        | 7         | 364       | 19           | 3        | 406   |
| Arraial do Jaguarí                           | 1      | 0        | 0         | 21        | 0            | 0        | 22    |
| Bairro Santana                               | 5      | 0        | 1         | 41        | 2            | 0        | 49    |
| Bairro Zoren                                 | 9      | 1        | 1         | 86        | 4            | 0        | 101   |
| Barbim                                       | 34     | 2        | 13        | 1.660     | 18           | 0        | 1.727 |
| Basilio                                      | 3      | 1        | 4         | 59        | 0            | 0        | 67    |
| Cascalho                                     | 18     | 0        | 5         | 258       | 7            | 2        | 290   |
| Centro                                       | 138    | 6        | 70        | 4.293     | 71           | 20       | 4.598 |
| Colinas de São Pedro                         | 4      | 0        | 0         | 93        | 2            | 0        | 99    |
| Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo          | 0      | 0        | 0         | 5         | 0            | 0        | 5     |
| Condomínio Vida Nova                         | 2      | 1        | 13        | 507       | 2            | 0        | 525   |
| Conj. Beija Flor                             | 3      | 0        | 0         | 158       | 1            | 0        | 162   |
| Conj. Hab. Ap. Igenes Ceconello Camilotti    | 2      | 0        | 7         | 186       | 6            | 2        | 203   |
| Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho             | 0      | 0        | 0         | 28        | 0            | 0        | 28    |
| Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães              | 13     | 6        | 9         | 356       | 14           | 0        | 398   |
| Conj. Hab. Shiguelo Kobayashi                | 14     | 5        | 17        | 1.519     | 12           | 5        | 1.572 |
| Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya            | 2      | 0        | 1         | 30        | 1            | 0        | 34    |
| Conj. Res. Rainha da Paz                     | 15     | 8        | 21        | 1.831     | 21           | 0        | 1.896 |
| Conj. Res. Santa Maria                       | 1      | 0        | 8         | 166       | 0            | 1        | 176   |
| Conjunto Nosso Teto                          | 0      | 0        | 0         | 0         | 0            | 0        | 0     |
| Distrito Industrial Américo Pieri            | 3      | 0        | 4         | 50        | 1            | 1        | 59    |
| Distrito Industrial José Corrêa              | 0      | 0        | 0         | 11        | 0            | 1        | 12    |
| Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena | 0      | 0        | 0         | 19        | 0            | 0        | 19    |
| Duas Pontes                                  | 0      | 0        | 6         | 101       | 0            | 1        | 108   |

|                          |     |    |     |        |     |    |        |
|--------------------------|-----|----|-----|--------|-----|----|--------|
| Estância Santa Rita      | 7   | 0  | 2   | 277    | 14  | 1  | 301    |
| Fabrim                   | 1   | 0  | 0   | 68     | 6   | 0  | 75     |
| Jardim Alzira            | 21  | 5  | 36  | 1.043  | 26  | 8  | 1.139  |
| Jardim Andrade           | 94  | 14 | 132 | 7.979  | 92  | 39 | 8.350  |
| Jardim dos Ypês          | 17  | 5  | 26  | 1.988  | 15  | 7  | 2.058  |
| Jardim Emilia            | 0   | 0  | 0   | 1      | 0   | 0  | 1      |
| Jardim Emília            | 12  | 1  | 2   | 178    | 0   | 0  | 193    |
| Jardim Marajoara         | 82  | 15 | 115 | 8.931  | 104 | 26 | 9.273  |
| Jardim Náutico           | 14  | 0  | 2   | 44     | 1   | 0  | 61     |
| Jardim Noêmia            | 0   | 0  | 0   | 50     | 2   | 8  | 60     |
| Jardim Panorama          | 15  | 2  | 10  | 398    | 17  | 1  | 443    |
| Jardim Primavera         | 11  | 2  | 13  | 1.386  | 30  | 3  | 1.445  |
| Jardim Santa Clara       | 32  | 6  | 51  | 3.195  | 45  | 5  | 3.334  |
| Jardim Santa Clara II    | 3   | 0  | 5   | 74     | 1   | 0  | 83     |
| Jardim Santa Edwirges    | 18  | 4  | 5   | 770    | 16  | 1  | 814    |
| Jardim Santa Rosa        | 9   | 2  | 16  | 731    | 8   | 0  | 766    |
| Jardim São Jorge         | 8   | 2  | 1   | 119    | 5   | 0  | 135    |
| Jardim São Nilo          | 12  | 1  | 4   | 392    | 6   | 0  | 415    |
| Jardim São Pedro         | 14  | 3  | 9   | 749    | 27  | 7  | 809    |
| Jardim São Vicente       | 0   | 0  | 0   | 1      | 0   | 0  | 1      |
| Jardim Triunfo           | 146 | 45 | 187 | 11.397 | 178 | 24 | 11.977 |
| Jardim Triunfo 78        | 9   | 0  | 7   | 166    | 1   | 0  | 183    |
| Jardim Triunfo 79        | 2   | 0  | 1   | 108    | 1   | 0  | 112    |
| Limoeiro                 | 13  | 1  | 8   | 576    | 21  | 6  | 625    |
| Loteamento Chico Romano  | 3   | 1  | 12  | 192    | 6   | 0  | 214    |
| Loteamento Entre Montes  | 0   | 0  | 0   | 0      | 0   | 0  | 0      |
| Loteamento Sitio Represa | 1   | 0  | 0   | 2      | 0   | 0  | 3      |
| Morumbi                  | 16  | 1  | 11  | 499    | 11  | 0  | 538    |

|                               |    |   |    |       |    |   |       |
|-------------------------------|----|---|----|-------|----|---|-------|
| Nadir Figueiredo              | 0  | 0 | 1  | 19    | 0  | 0 | 20    |
| Outros                        | 26 | 0 | 15 | 490   | 8  | 2 | 541   |
| Parque Bela Vista             | 20 | 1 | 34 | 1.705 | 22 | 8 | 1.790 |
| Parque do Jequitibá           | 5  | 0 | 5  | 368   | 6  | 0 | 384   |
| Parque Industrial             | 13 | 0 | 1  | 160   | 14 | 0 | 188   |
| Portal do Limoeiro            | 21 | 1 | 20 | 1.218 | 15 | 4 | 1.279 |
| Recanto Verde de Entre Montes | 0  | 0 | 0  | 24    | 0  | 0 | 24    |
| Recreio Entre Montes          | 12 | 4 | 12 | 242   | 2  | 0 | 272   |
| Residencial Águas de Março    | 0  | 0 | 4  | 63    | 0  | 1 | 68    |
| Residencial Santo Antonio     | 0  | 0 | 0  | 0     | 0  | 0 | 0     |
| Residencial São Joaquim       | 0  | 0 | 1  | 95    | 0  | 0 | 96    |
| Santa Cruz                    | 14 | 6 | 21 | 1.349 | 34 | 1 | 1.425 |
| Santa Rita                    | 17 | 1 | 22 | 929   | 34 | 6 | 1.009 |
| Santa Tereza                  | 1  | 0 | 3  | 84    | 0  | 1 | 89    |
| Santana                       | 10 | 0 | 10 | 191   | 8  | 0 | 219   |
| Sítio Morro Alto              | 0  | 0 | 0  | 1     | 0  | 0 | 1     |
| Sítio Santo Antônio           | 1  | 0 | 0  | 26    | 0  | 0 | 27    |
| Sítio São Luiz                | 0  | 0 | 0  | 0     | 0  | 0 | 0     |
| Terras Di Castellari          | 12 | 1 | 5  | 452   | 11 | 2 | 483   |
| Vale do Sol Nascente          | 0  | 0 | 1  | 1     | 0  | 0 | 2     |
| Vale Verde I                  | 21 | 1 | 16 | 980   | 34 | 0 | 1.052 |
| Vale Verde II                 | 14 | 0 | 13 | 556   | 20 | 2 | 605   |
| Vascon                        | 5  | 0 | 4  | 137   | 0  | 0 | 146   |
| Vila Canesso                  | 23 | 2 | 19 | 1.479 | 26 | 2 | 1.551 |
| Vila Canesso II a             | 0  | 0 | 0  | 3     | 0  | 0 | 3     |
| Vila Cau                      | 8  | 0 | 1  | 383   | 6  | 1 | 399   |
| Vila Macedo                   | 7  | 0 | 4  | 204   | 10 | 4 | 229   |
| Vila Monte Alegre             | 28 | 1 | 20 | 1.244 | 24 | 2 | 1.319 |

|                    |             |              |             |              |              |              |               |
|--------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Vila Monte Belo    | 0           | 0            | 0           | 0            | 0            | 0            | 0             |
| Vila Nova          | 9           | 3            | 9           | 951          | 14           | 2            | 988           |
| Vila Santo Antonio | 20          | 8            | 26          | 1.499        | 40           | 23           | 1.616         |
| Vila São José      | 58          | 4            | 39          | 2.154        | 55           | 31           | 2.341         |
| Vila São Pelegrino | 6           | 0            | 4           | 413          | 7            | 0            | 430           |
|                    | <b>2,0%</b> | <b>0,23%</b> | <b>1,6%</b> | <b>94,7%</b> | <b>1,61%</b> | <b>0,35%</b> | <b>76.374</b> |

## 6.0 - Relatório de regiões por status

| Região             | Aberto       | Agendado     | Cancelado   | Concluído    | Em andamento | Pendente     | Total         |
|--------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| GRANDE TRIUNFO     | 320          | 77           | 418         | 28.018       | 383          | 65           | 29.281        |
| REGIÃO SANTA CLARA | 91           | 13           | 127         | 6.060        | 101          | 16           | 6.408         |
|                    | <b>1,54%</b> | <b>0,23%</b> | <b>1,6%</b> | <b>94,8%</b> | <b>1,6%</b>  | <b>0,33%</b> | <b>35.689</b> |

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pedreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Pedreira***

Gerado em: 24/01/2023 às 10:04  
Servidor: MARCIO KRAVETZ - OUVIDOR