



Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho

INTRODUÇÃO

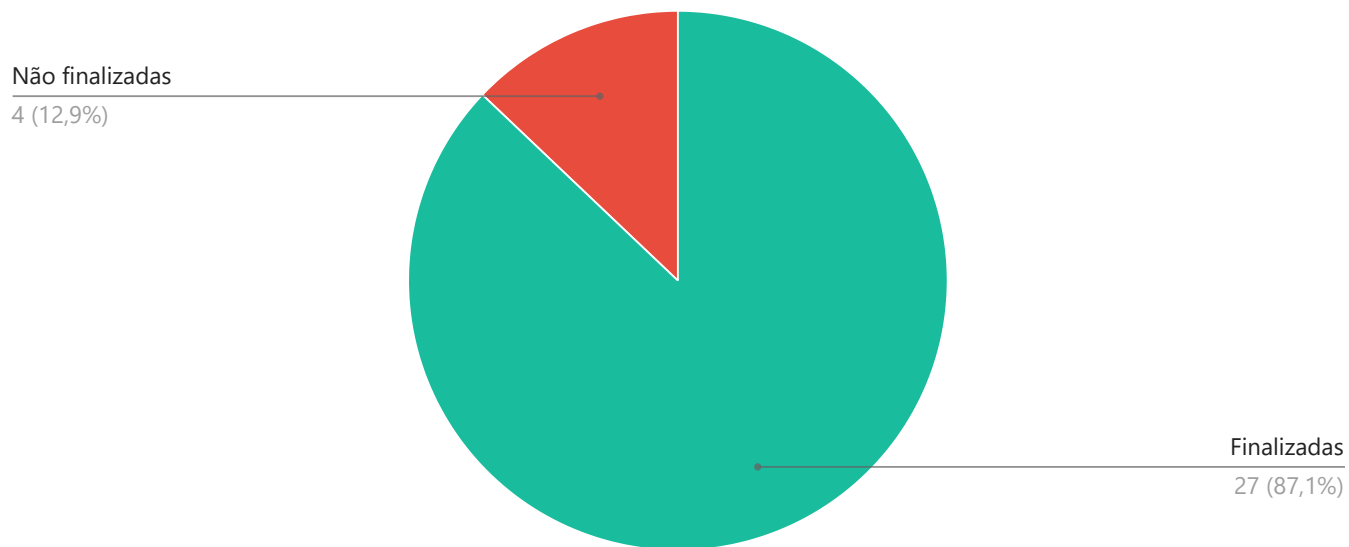
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

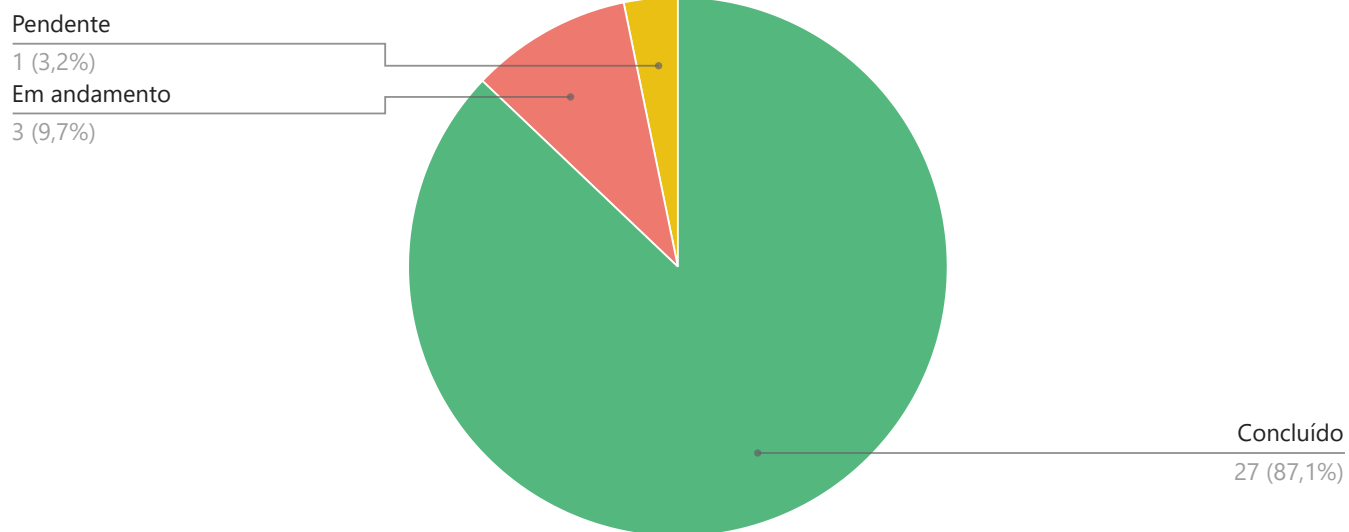
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



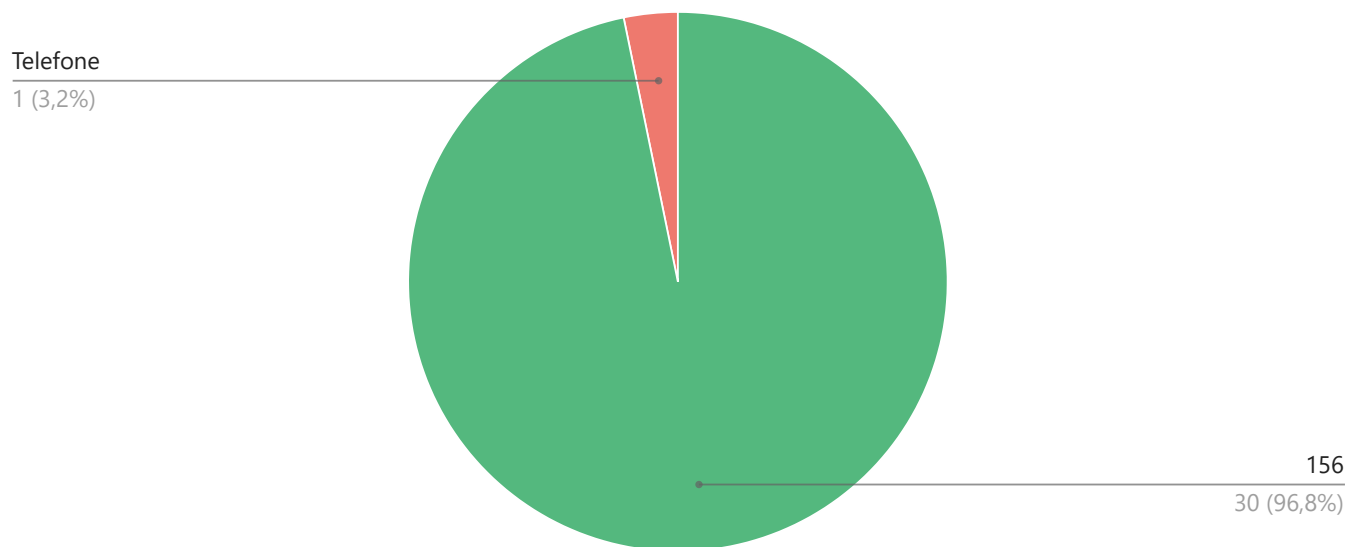
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



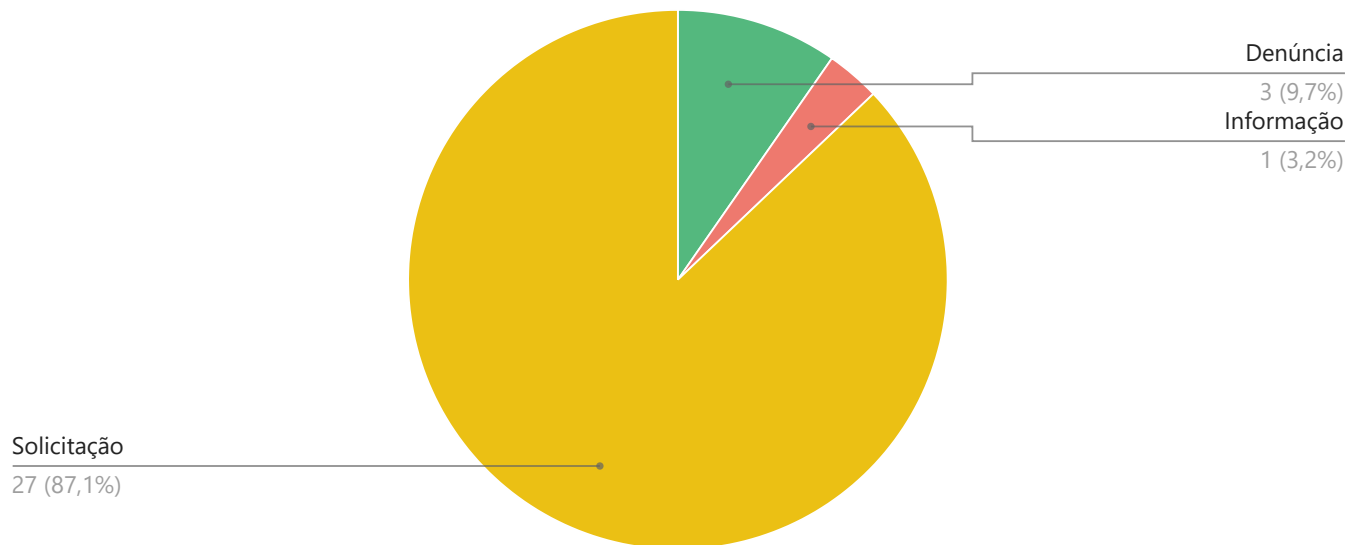
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

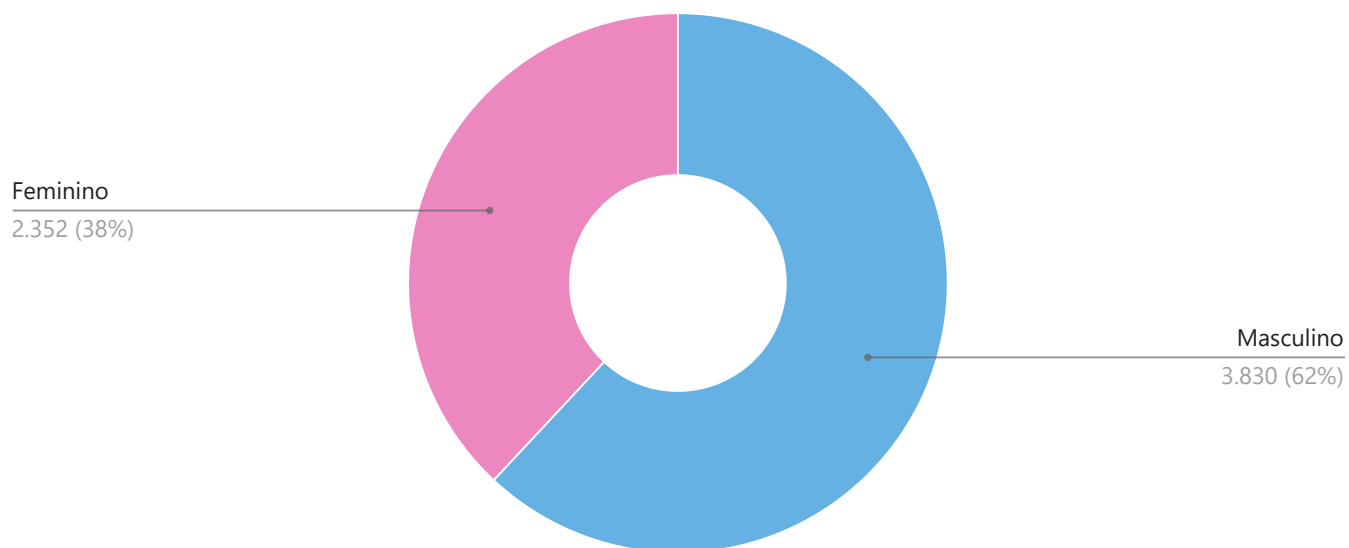
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

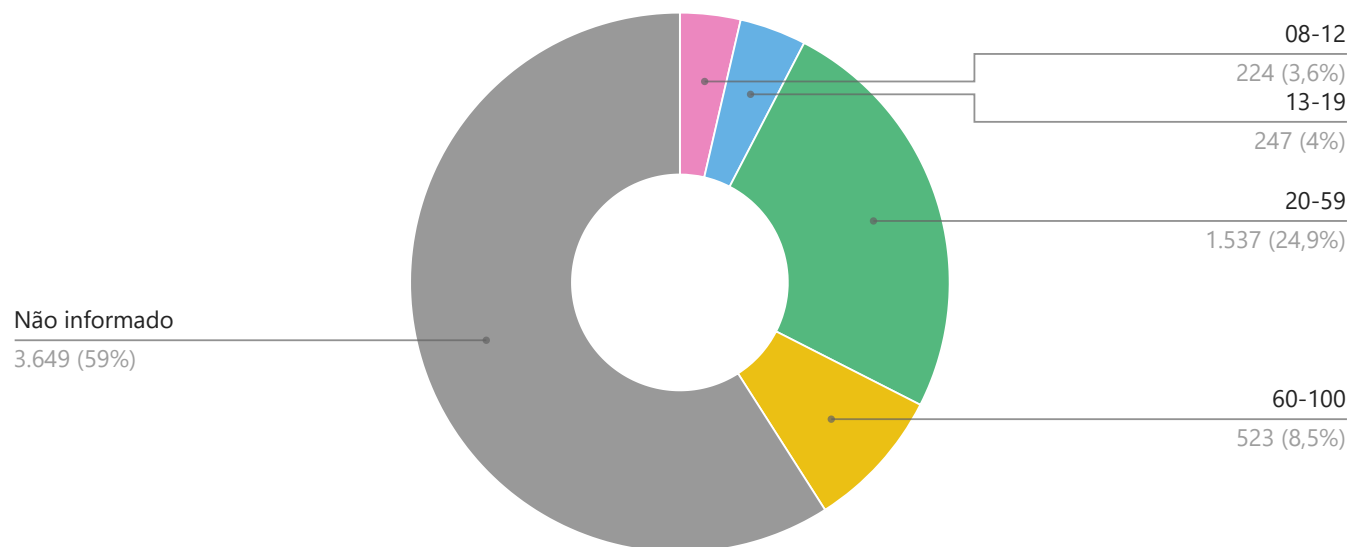
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
DEFESA CIVIL	3	0	0	1	0	0	27	0	31
	9,7%	0%	0%	3,23%	0%	0%	87,1%	0%	31

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
DEFESA CIVIL	0	0	0	27	3	1	31
	0%	0%	0%	87,1%	9,7%	3,23%	31

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
DEFESA CIVIL - ÁREA DE RISCO	1	0	0	0	0	0	11	0	12
DEFESA CIVIL - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - INUNDAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1	0	2
DEFESA CIVIL - OUTROS	1	0	0	0	0	0	6	0	7
DEFESA CIVIL - RETIRADA OU CAPTURA ABELHA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
DEFESA CIVIL - VISTORIA IMOVEL EM RISCO	1	0	0	0	0	0	7	0	8
	9,7%	0%	0%	3,23%	0%	0%	87,1%	0%	31

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
DEFESA CIVIL - ÁREA DE RISCO	0	0	0	10	2	0	12
DEFESA CIVIL - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - INUNDAÇÃO	0	0	0	2	0	0	2
DEFESA CIVIL - OUTROS	0	0	0	7	0	0	7
DEFESA CIVIL - RETIRADA OU CAPTURA ABELHA	0	0	0	2	0	0	2
DEFESA CIVIL - VISTORIA IMÓVEL EM RISCO	0	0	0	6	1	1	8
	0%	0%	0%	87,1%	9,7%	3,23%	31

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Águas de Março	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Altos de Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altos de Santana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arraial do Jaguari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAIRRO ENTRE MONTES	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bairro Santana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Zoren	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Barbim	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Basilio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cascalho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Centro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colinas de São Pedro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Vida Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Beija Flor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Ap. Ighes Ceconello Camilotti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Shiguelo Kobayashi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Conj. Res. Rainha da Paz	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Conj. Res. Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Américo Pieri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial José Corrêa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duas Pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estância Santa Rita	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fabrim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alzira	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Andrade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim dos Ypês	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Marajoara	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim Náutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Noêmia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Panorama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Santa Clara	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Santa Clara II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Edwirges	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Santa Rosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Jorge	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Nilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Pedro	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Triunfo	2	0	0	0	0	0	3	0	5
Jardim Triunfo 78	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Triunfo 79	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limoeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Chico Romano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Sitio Represa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morumbi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nadir Figueiredo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque do Jequitibá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal do Limoeiro	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Recreio Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Águas de Março	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Rita	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Santa Tereza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Morro Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Sítio São Luiz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras Di Castellari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vale do Sol Nascente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vale Verde I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vale Verde II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vascon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Canesso	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Canesso II a	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Cau	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Macedo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Monte Alegre	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Monte Belo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila São José	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila São Pelegrino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9,7%	0%	0%	3,23%	0%	0%	87,1%	0%	31

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Águas de Março	0	0	0	1	0	0	1
Altos de Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0
Altos de Santana	0	0	0	0	0	0	0
Arraial do Jaguarí	0	0	0	0	0	0	0
BAIRRO ENTRE MONTES	0	0	0	1	0	0	1
Bairro Santana	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Zoren	0	0	0	1	0	0	1
Barbim	0	0	0	1	0	0	1
Basilio	0	0	0	0	0	0	0
Cascalho	0	0	0	1	0	0	1
Centro	0	0	0	0	0	0	0
Colinas de São Pedro	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Vida Nova	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Beija Flor	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Ap. Igenes Ceconello Camilotti	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Shiguelo Kobayashi	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Res. Rainha da Paz	0	0	0	2	0	0	2
Conj. Res. Santa Maria	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Américo Pieri	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial José Corrêa	0	0	0	0	0	0	0

Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	0	0	0	0
Duas Pontes	0	0	0	0	0	0	0
Estância Santa Rita	0	0	0	0	0	0	0
Fabrim	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alzira	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Andrade	0	0	0	0	0	0	0
Jardim dos Ypês	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Marajoara	0	0	0	2	1	0	3
Jardim Náutico	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Noêmia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Panorama	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Primavera	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Santa Clara	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Santa Clara II	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Edwirges	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Santa Rosa	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Jorge	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Nilo	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Pedro	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Triunfo	0	0	0	3	1	1	5
Jardim Triunfo 78	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Triunfo 79	0	0	0	0	0	0	0
Limoeiro	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Chico Romano	0	0	0	0	0	0	0

Loteamento Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Sítio Represa	0	0	0	0	0	0	0
Morumbi	0	0	0	0	0	0	0
Nadir Figueiredo	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Parque Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0
Parque do Jequitibá	0	0	0	0	0	0	0
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Portal do Limoeiro	0	0	0	1	0	0	1
Recreio Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Águas de Março	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0
Santa Rita	0	0	0	4	0	0	4
Santa Tereza	0	0	0	0	0	0	0
Santana	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Morro Alto	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0
Sítio São Luiz	0	0	0	0	0	0	0
Terras Di Castellari	0	0	0	0	0	0	0
Vale do Sol Nascente	0	0	0	0	0	0	0
Vale Verde I	0	0	0	0	0	0	0
Vale Verde II	0	0	0	0	0	0	0
Vascon	0	0	0	0	0	0	0
Vila Canesso	0	0	0	1	0	0	1
Vila Canesso II a	0	0	0	0	0	0	0
Vila Cau	0	0	0	0	0	0	0

Vila Macedo	0	0	0	0	0	0	0
Vila Monte Alegre	0	0	0	1	0	0	1
Vila Monte Belo	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Vila São José	0	0	0	1	0	0	1
Vila São Pelegrino	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	87,1%	9,7%	3,23%	31

6.0 - Relatório de regiões por status

Região	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
GRANDE TRIUNFO	0	0	0	9	2	1	12
REGIÃO SANTA CLARA	0	0	0	4	1	0	5
	0%	0%	0%	85,5%	10,91%	3,64%	17

7.0 - Relatório das unidades

7.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
	9,7%	0%	0%	3,23%	0%	0%	87,1%	0%	0

7.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
	0%	0%	0%	85,5%	10,91%	3,64%	0

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
DEFESA CIVIL - ÁREA DE RISCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - INUNDAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - OUTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DEFESA CIVIL - RETIRADA OU CAPTURA ABELHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - VISTORIA IMOVEL EM RISCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9,7%	0%	0%	3,23%	0%	0%	87,1%	0%	0

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pedreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pedreira

Gerado em: 20/09/2023 às 17:45

Servidor: TATI SOUZA