



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

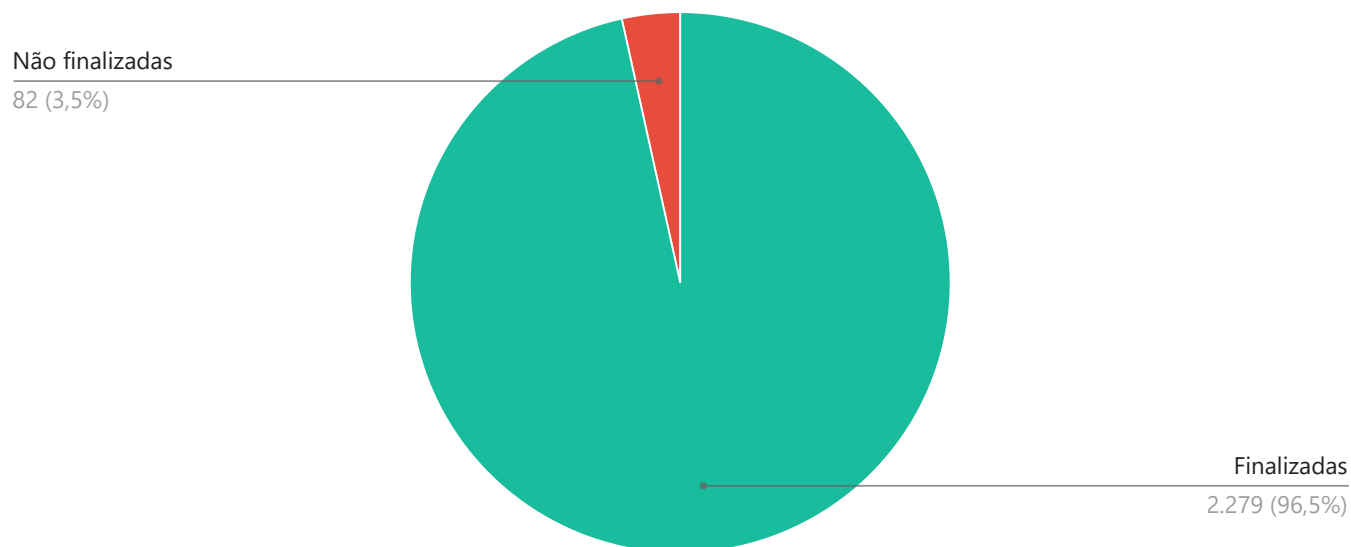
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

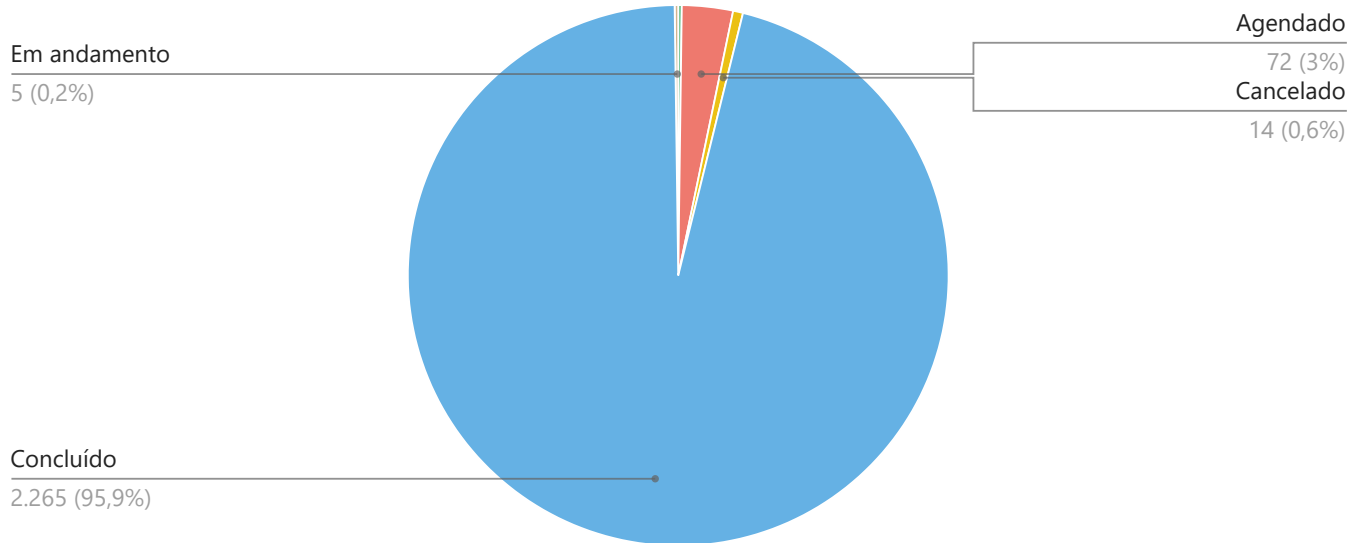
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



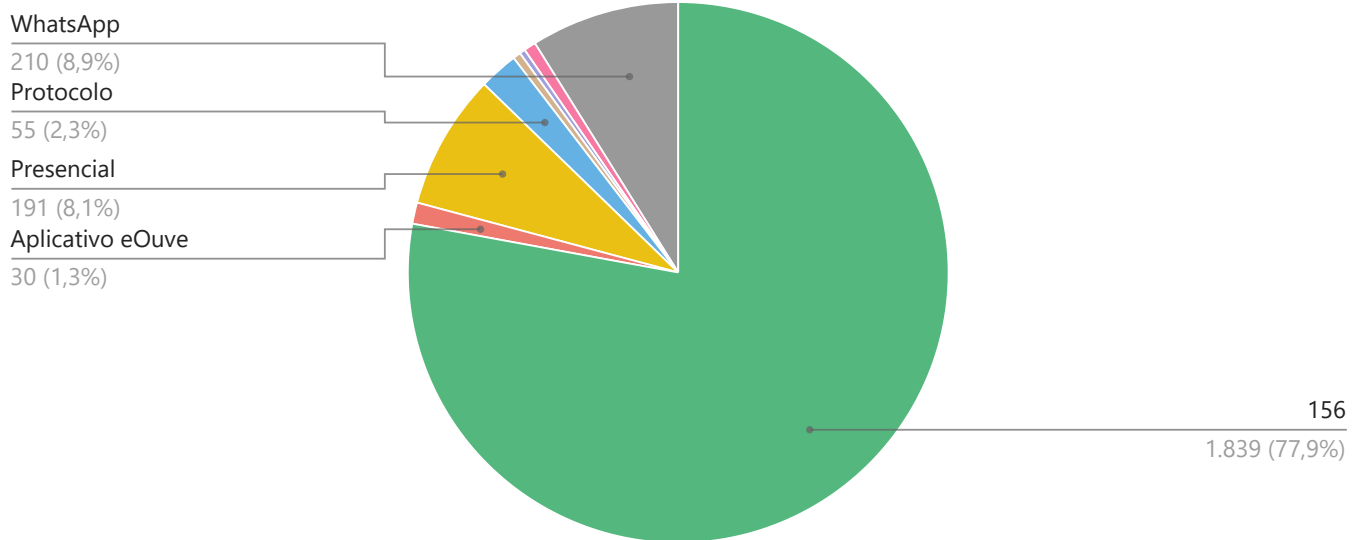
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



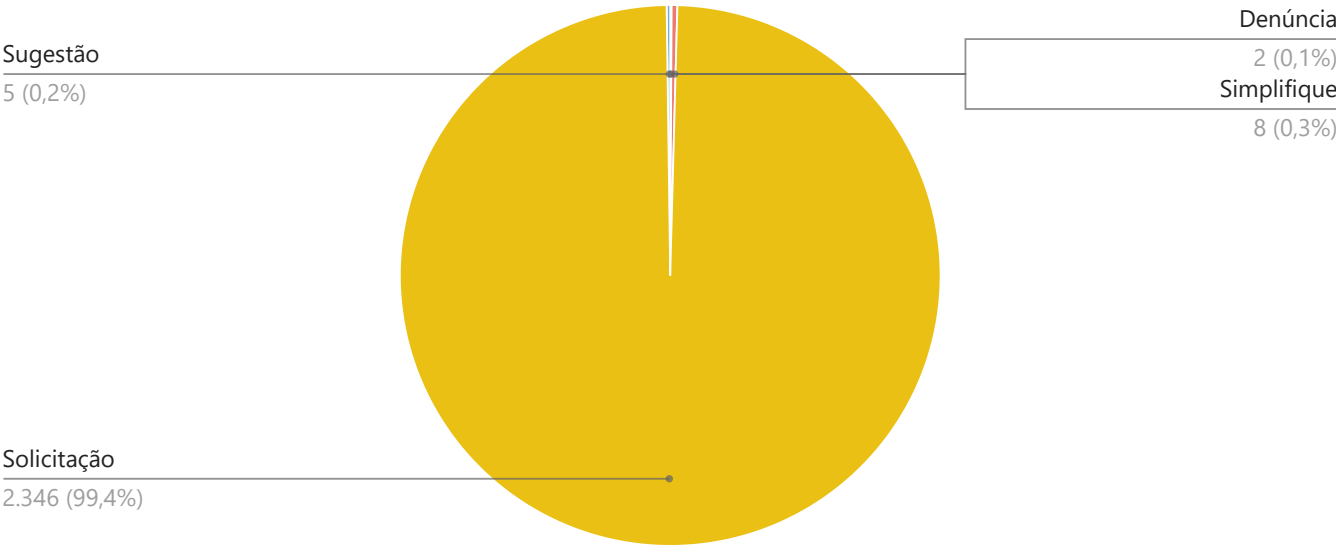
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

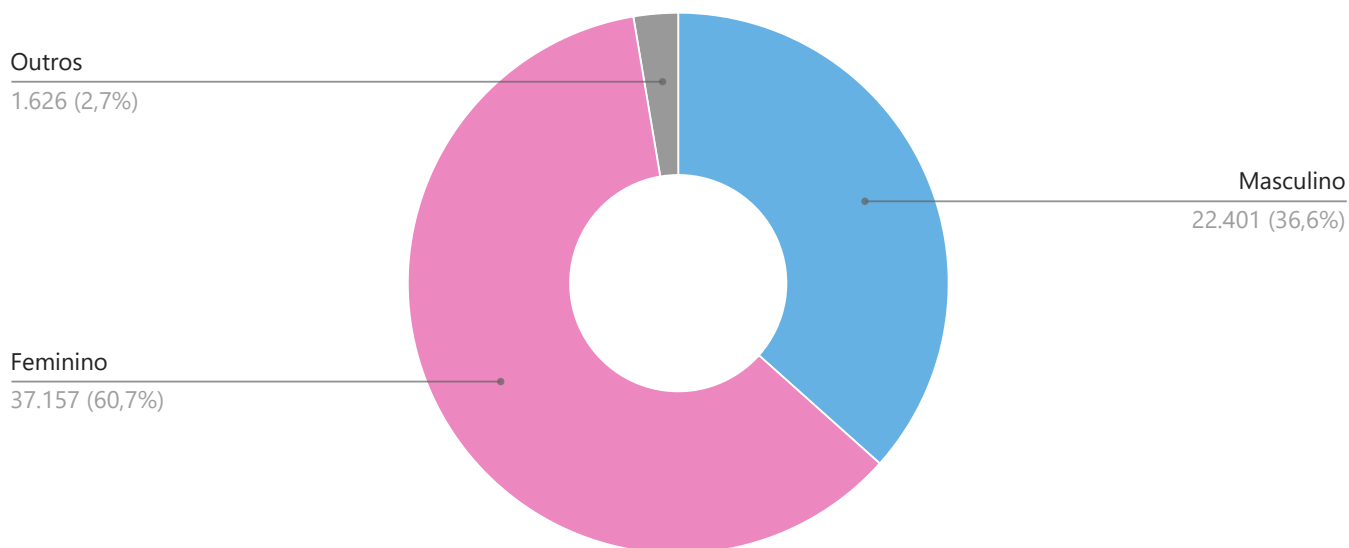
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

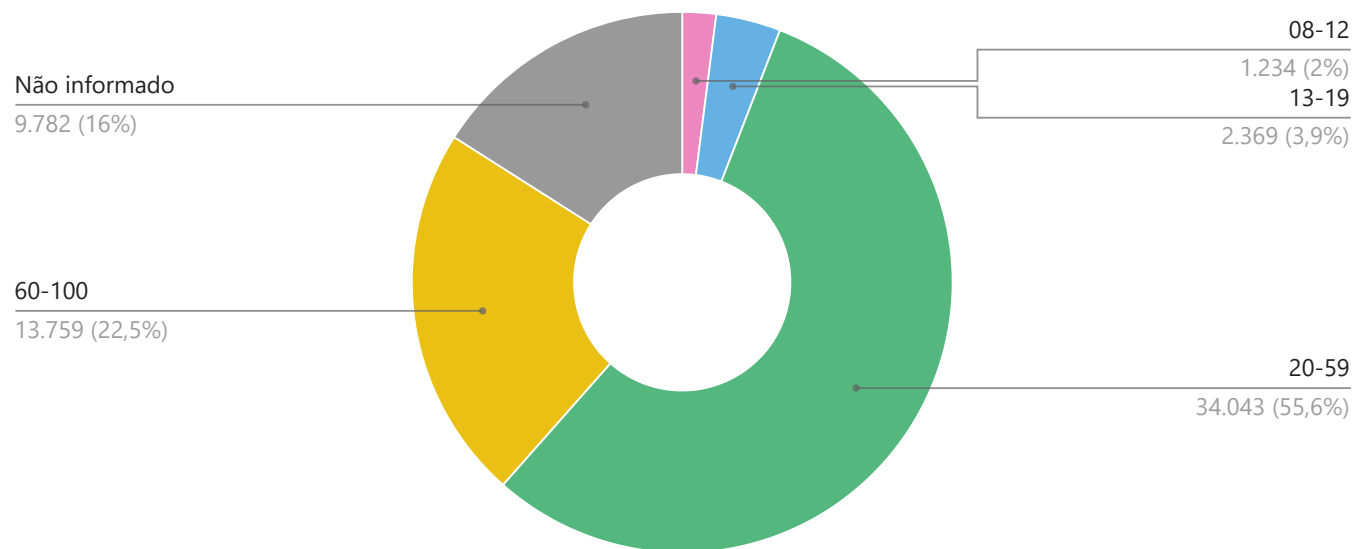
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



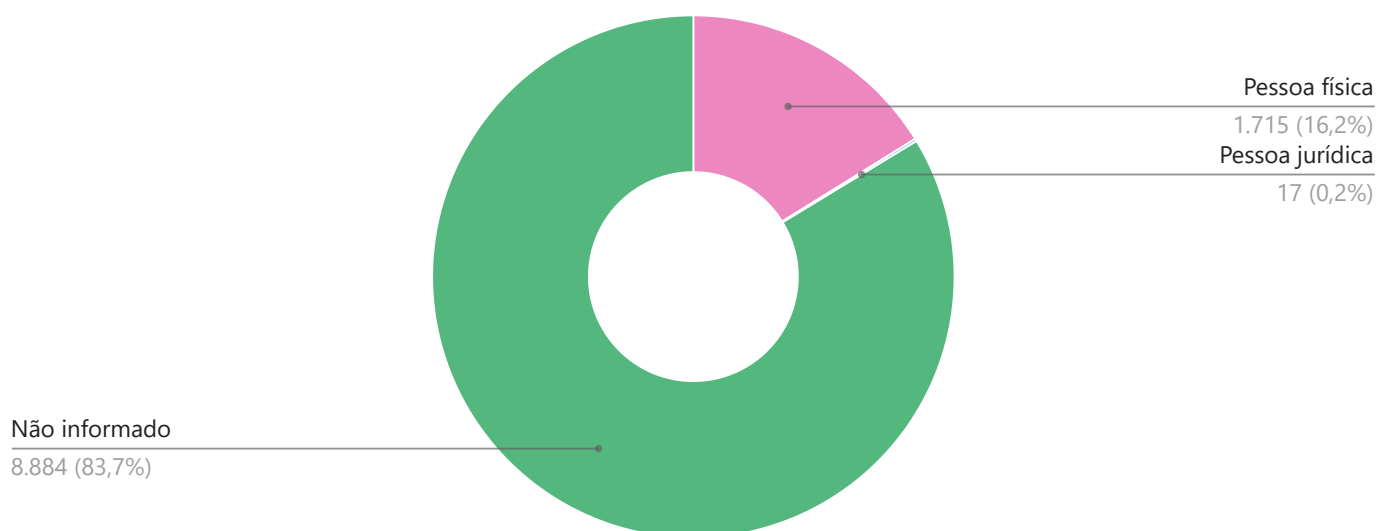
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CASTRAÇÃO	2	0	0	0	0	8	2.346	5	2.361
	0,08%	0%	0%	0%	0%	0,34%	99,4%	0,21%	2.361

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
CASTRACÃO	5	72	14	2.265	5	0	2.361
	0,21%	3,1%	0,59%	95,93%	0,21%	0%	2.361

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CASTRACÃO - castração de cães e gatos	1	0	0	0	0	8	2.037	4	2.050
CASTRACÃO - castração de cães e gatos situação de rua	1	0	0	0	0	0	309	1	311
CASTRACÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0,08%	0%	0%	0%	0%	0,34%	99,4%	0,21%	2.361

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
CASTRACÃO - castração de cães e gatos	4	66	11	1.965	4	0	2.050
CASTRACÃO - castração de cães e gatos situação de rua	1	6	3	300	1	0	311
CASTRACÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	0,21%	3,1%	0,59%	95,93%	0,21%	0%	2.361

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Águas de Março	0	0	0	0	0	0	32	0	32
Altos de Santa Clara	0	0	0	0	0	0	24	0	24
Altos de Santana	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Arraial do Jaguari	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BAIRRO ENTRE MONTES	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Bairro Santana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Zoren	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Barbim	0	0	0	0	0	0	47	0	47
Basilio	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Cascalho	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Centro	0	0	0	0	0	0	64	0	64
Colinas de São Pedro	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Vida Nova	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Conj. Beija Flor	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Conj. Hab. Ap. Ighes Ceconello Camilotti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Conj. Hab. Shigueo Kobayashi	1	0	0	0	0	1	48	0	50
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Maya									
Conj. Res. Rainha da Paz	0	0	0	0	0	0	63	0	63
Conj. Res. Santa Maria	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Américo Pieri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial José Corrêa	0	0	0	0	0	0	42	0	42
Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duas Pontes	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Estância Santa Rita	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Fabrim	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Alzira	0	0	0	0	0	0	23	1	24
Jardim Andrade	0	0	0	0	0	0	258	0	258
Jardim dos Ypês	0	0	0	0	0	0	38	0	38
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Marajoara	0	0	0	0	0	2	276	0	278
Jardim Náutico	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Noêmia	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Panorama	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	29	0	29
Jardim Santa Clara	0	0	0	0	0	0	116	0	116
Jardim Santa Clara II	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Santa Edwirges	0	0	0	0	0	0	41	0	41

Jardim Santa Rosa	0	0	0	0	0	0	16	1	17
Jardim São Jorge	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Jardim São Nilo	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Jardim São Pedro	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Triunfo	0	0	0	0	0	0	276	1	277
Jardim Triunfo 78	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Triunfo 79	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Limoeiro	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Loteamento Chico Romano	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Loteamento Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Sítio Represa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morumbi	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Nadir Figueiredo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Outros	0	0	0	0	0	0	42	0	42
Parque Bela Vista	0	0	0	0	0	0	69	0	69
Parque do Jequitibá	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal do Limoeiro	0	0	0	0	0	1	55	0	56
Recreio Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Águas de Março	0	0	0	0	0	1	4	0	5
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	34	0	34

Santa Rita	0	0	0	0	0	0	31	0	31
Santa Tereza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santana	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Sítio Morro Alto	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Sítio Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio São Luiz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras Di Castellari	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Vale do Sol Nascente	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Vale Verde I	0	0	0	0	0	0	32	0	32
Vale Verde II	0	0	0	0	0	0	28	0	28
Vascon	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Vila Canesso	1	0	0	0	0	1	70	1	73
Vila Canesso II a	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Cau	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Vila Macedo	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Vila Monte Alegre	0	0	0	0	0	0	58	1	59
Vila Monte Belo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	21	0	21
Vila Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	66	0	66
Vila São José	0	0	0	0	0	2	60	0	62
Vila São Pelegrino	0	0	0	0	0	0	24	0	24
	0,08%	0%	0%	0%	0%	0,34%	99,4%	0,21%	2.361

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Águas de Março	0	2	1	29	0	0	32
Altos de Santa Clara	0	0	0	24	0	0	24
Altos de Santana	0	0	0	16	0	0	16
Arraial do Jaguari	0	1	0	1	0	0	2
BAIRRO ENTRE MONTES	0	3	0	11	0	0	14
Bairro Santana	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Zoren	0	0	0	13	0	0	13
Barbim	0	1	0	45	1	0	47
Basilio	0	0	0	7	0	0	7
Cascalho	0	1	0	15	0	0	16
Centro	0	1	1	62	0	0	64
Colinas de São Pedro	0	0	0	13	0	0	13
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Vida Nova	0	1	0	22	0	0	23
Conj. Beija Flor	0	0	0	9	0	0	9
Conj. Hab. Ap. Ignes Ceconello Camilotti	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	2	0	0	2
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	0	0	0	13	0	0	13
Conj. Hab. Shigueo Kobayashi	0	3	0	47	0	0	50
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	0	0	0	0	0	0	0
Conj. Res. Rainha da Paz	0	2	1	60	0	0	63
Conj. Res. Santa Maria	0	0	0	5	0	0	5
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Américo Pieri	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial José Corrêa	0	3	0	39	0	0	42

Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	0	0	0	0
Duas Pontes	0	1	0	3	0	0	4
Estância Santa Rita	0	0	0	9	0	0	9
Fabrim	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Alzira	0	2	0	22	0	0	24
Jardim Andrade	2	7	3	246	0	0	258
Jardim dos Ypês	2	2	0	34	0	0	38
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Marajoara	0	9	1	267	1	0	278
Jardim Náutico	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Noêmia	0	0	1	9	0	0	10
Jardim Panorama	0	1	0	10	2	0	13
Jardim Primavera	0	3	0	26	0	0	29
Jardim Santa Clara	0	4	0	112	0	0	116
Jardim Santa Clara II	0	0	0	5	1	0	6
Jardim Santa Edwirges	0	2	0	39	0	0	41
Jardim Santa Rosa	0	0	0	17	0	0	17
Jardim São Jorge	0	2	0	5	0	0	7
Jardim São Nilo	0	0	0	15	0	0	15
Jardim São Pedro	0	1	0	19	0	0	20
Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Triunfo	0	11	2	264	0	0	277
Jardim Triunfo 78	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Triunfo 79	0	0	0	6	0	0	6
Limoeiro	0	0	0	15	0	0	15
Loteamento Chico Romano	0	0	0	11	0	0	11

Loteamento Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Sitio Represa	0	0	0	0	0	0	0
Morumbi	0	2	0	10	0	0	12
Nadir Figueiredo	0	0	0	2	0	0	2
Outros	0	0	0	42	0	0	42
Parque Bela Vista	0	1	0	68	0	0	69
Parque do Jequitibá	0	0	0	15	0	0	15
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Portal do Limoeiro	0	1	0	55	0	0	56
Recreio Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Águas de Março	0	0	0	5	0	0	5
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	0	0	0	4	0	0	4
Santa Cruz	0	1	0	33	0	0	34
Santa Rita	1	0	0	30	0	0	31
Santa Tereza	0	0	0	0	0	0	0
Santana	0	0	0	5	0	0	5
Sítio Morro Alto	0	0	0	6	0	0	6
Sítio Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0
Sítio São Luiz	0	0	0	0	0	0	0
Terras Di Castellari	0	1	0	11	0	0	12
Vale do Sol Nascente	0	0	0	6	0	0	6
Vale Verde I	0	0	0	32	0	0	32
Vale Verde II	0	1	0	27	0	0	28
Vascon	0	1	0	17	0	0	18
Vila Canesso	0	0	3	70	0	0	73
Vila Canesso II a	0	0	0	0	0	0	0
Vila Cau	0	0	0	4	0	0	4

Vila Macedo	0	0	0	12	0	0	12
Vila Monte Alegre	0	0	0	59	0	0	59
Vila Monte Belo	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	21	0	0	21
Vila Santo Antonio	0	0	1	65	0	0	66
Vila São José	0	1	0	61	0	0	62
Vila São Pelegrino	0	0	0	24	0	0	24
	0,21%	3,1%	0,59%	95,93%	0,21%	0%	2.361

6.0 - Relatório de regiões por status

Região	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
GRANDE TRIUNFO	0	32	5	744	1	0	782
REGIÃO SANTA CLARA	0	7	0	206	1	0	214
	0,19%	3,2%	0,58%	95,9%	0,21%	0%	996

7.0 - Relatório das unidades

7.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
	0,08%	0%	0%	0%	0%	0,34%	99,4%	0,21%	0

7.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
	0,19%	3,2%	0,58%	95,9%	0,21%	0%	0

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CASTRACÃO - castração de cães e gatos	0	0	0	0	0	0	3	0	3
CASTRACÃO - castração de cães e gatos situação de rua	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CASTRACÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	0,08%	0%	0%	0%	0%	0,34%	99,4%	0,21%	4
--	-------	----	----	----	----	-------	-------	-------	---

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pedreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pedreira

Gerado em: 09/01/2025 às 14:19

Servidor: TATI SOUZA