

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

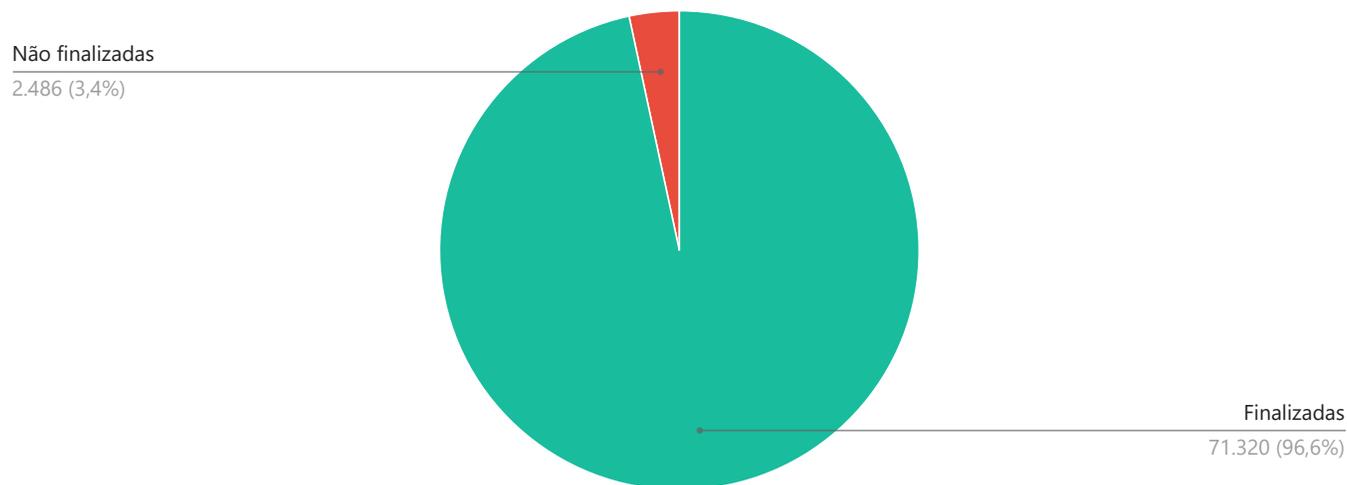
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

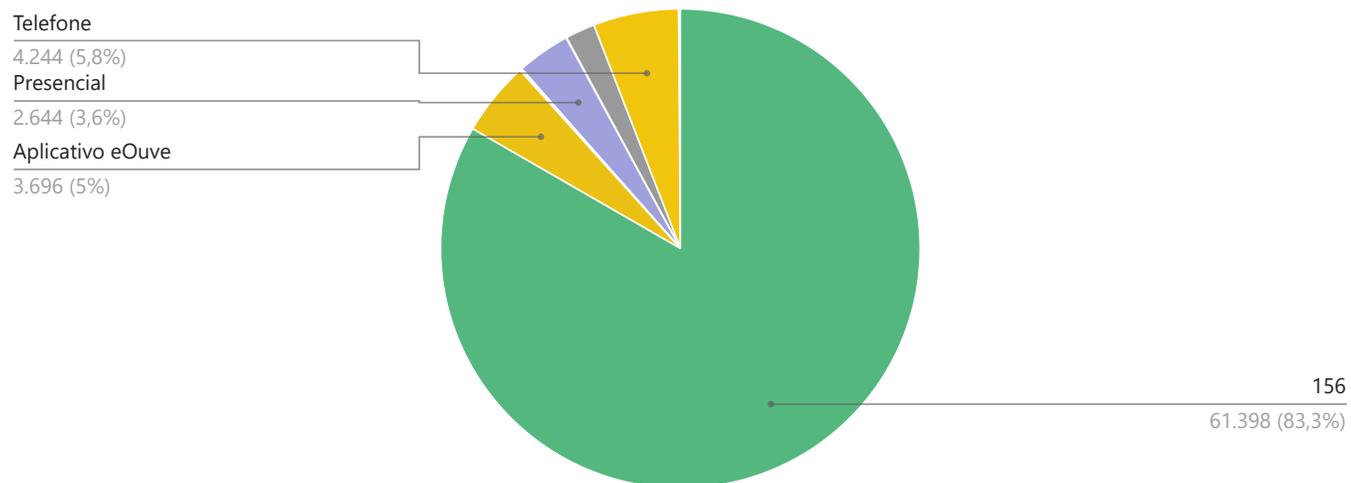


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status

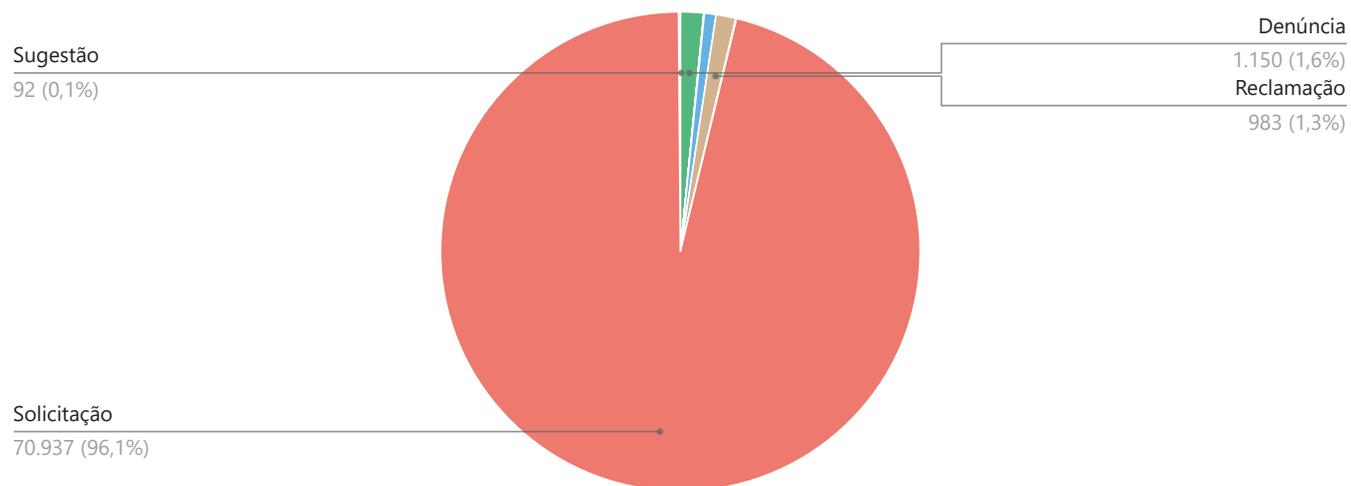
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

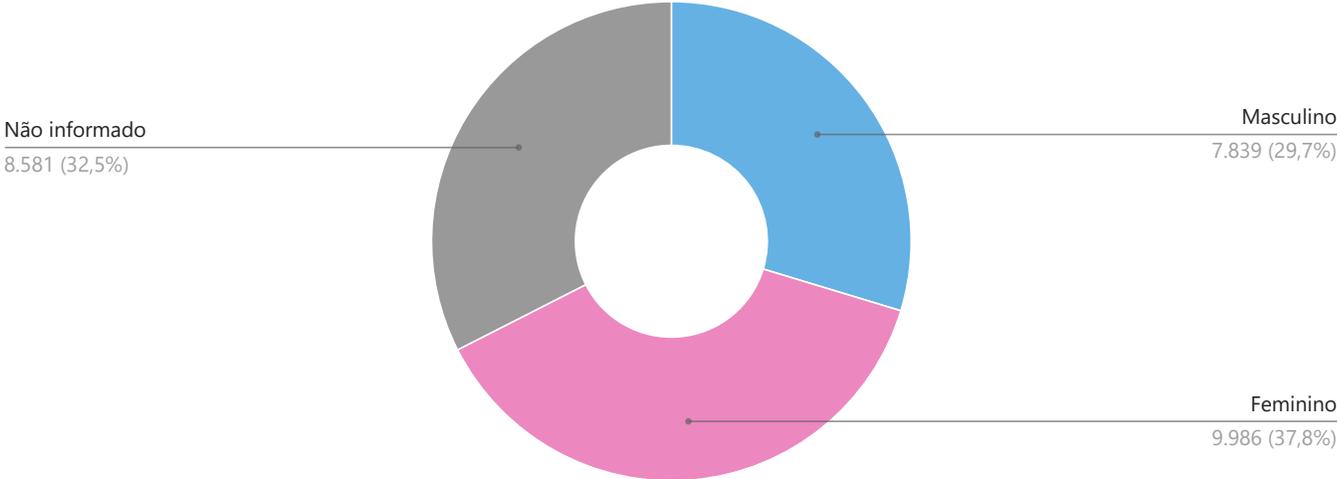
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
01 - COVID 19 (INFORMAÇÕES)	27	0	1	51	8	0	115	0	202
01 - DENGUE DENUNCIA	8	0	0	0	1	0	10	0	19
01 - HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios)	2	0	1	1	5	0	41	0	50
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA	379	1	3	13	81	0	99	2	578
01 - SUPORTE SAÚDE	21	0	1	79	136	4	36.969	34	37.244
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA	0	0	1	0	0	0	0	0	1
03 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	0	0	0	3	0	0	3	0	6
04 - CASTRAÇÃO	2	1	0	11	11	1	1.743	1	1.770
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021)	131	1	0	0	9	0	155	0	296
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	146	1	3	12	69	0	2.323	2	2.556
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS	50	0	4	4	155	3	2.866	2	3.084
06 - BRIGADA BOMBEIRO	22	0	1	3	2	1	801	4	834
06 - DEFESA CIVIL	6	0	0	0	6	0	139	0	151
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA	186	0	1	1	18	0	44	0	250
06 - TRÂNSITO	12	0	0	2	18	0	158	2	192
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL)	3	0	0	9	0	0	6	0	18
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL	14	3	1	5	3	0	4.770	0	4.796
08 - SECRETARIA DE ESPORTE	0	0	0	0	0	0	5	0	5
09 - SECRETARIA DE OBRAS	43	0	0	4	64	0	450	0	561
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	3	0	0	6	10	0	23	0	42
11 - SECRETARIA DE CULTURA	2	0	0	2	1	0	1	1	7

13 - COMUNICAÇÃO	0	0	2	6	2	0	3	0	13
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA	42	0	0	3	9	0	15	0	69
15 - SECRETARIA DE TURISMO	0	0	0	3	1	0	1	2	7
16 - INFOVIA	0	0	0	4	3	0	5	1	13
17 - ILUMINAÇÃO	0	0	2	1	9	0	1.464	3	1.479
18 - CONSELHO TUTELAR	4	0	1	0	0	0	1	0	6
19 - GABINETE PREFEITURA	0	0	0	1	0	0	5	0	6
20 - PROCON	1	0	1	2	3	0	1	0	8
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA	2	0	0	5	1	0	0	0	8
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	32	0	1	65	324	25	3.231	6	3.684
23 - TRIBUTAÇÃO	1	0	0	4	1	0	4	0	10
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR	0	0	0	0	1	0	0	0	1
24 - PAT PEDREIRA	0	1	0	1	1	0	2	1	6
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGENDA VACINA COVID 19	4	0	1	108	21	0	10.531	28	10.693
AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESATIVADO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
MONITORAMENTO DE PACIENTE	0	0	0	0	0	0	110	0	110
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA	5	0	0	166	0	0	1.233	1	1.405
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE	1	0	0	2	10	0	3.608	2	3.623

	1,6%	0,01%	0,03%	0,78%	1,33%	0,05%	96,11%	0,12%	73.806
--	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------	--------------	---------------

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
01 - COVID 19 (INFORMAÇÕES)	0	0	0	200	1	1	202
01 - DENGUE DENUNCIA	0	0	0	19	0	0	19
01 - HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios)	4	0	0	46	0	0	50
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA	0	0	6	572	0	0	578
01 - SUPORTE SAÚDE	23	0	160	37.061	0	0	37.244
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA	0	0	0	1	0	0	1
03 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	3	0	0	3	0	0	6
04 - CASTRAÇÃO	264	99	473	832	57	45	1.770
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021)	16	0	32	244	4	0	296
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	335	1	143	1.768	309	0	2.556
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS	5	0	47	3.022	9	1	3.084
06 - BRIGADA BOMBEIRO	0	0	5	829	0	0	834
06 - DEFESA CIVIL	6	0	1	144	0	0	151
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA	168	0	0	73	9	0	250
06 - TRÂNSITO	87	0	1	98	6	0	192
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL)	0	0	0	18	0	0	18
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL	2	0	18	4.775	1	0	4.796
08 - SECRETARIA DE ESPORTE	0	0	0	5	0	0	5
09 - SECRETARIA DE OBRAS	217	2	1	330	11	0	561
10 - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0	0	0	42	0	0	42
11 - SECRETARIA DE CULTURA	2	0	0	5	0	0	7
13 - COMUNICAÇÃO	0	0	0	13	0	0	13
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA	15	0	0	54	0	0	69
15 - SECRETARIA DE TURISMO	3	0	0	4	0	0	7
16 - INFOVIA	0	0	1	12	0	0	13

17 - ILUMINAÇÃO	0	0	3	1.467	9	0	1.479
18 - CONSELHO TUTELAR	0	0	0	6	0	0	6
19 - GABINETE PREFEITURA	0	0	0	6	0	0	6
20 - PROCON	0	0	0	8	0	0	8
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA	0	0	0	8	0	0	8
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	31	128	30	3.257	235	3	3.684
23 - TRIBUTAÇÃO	1	0	0	9	0	0	10
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR	0	0	0	1	0	0	1
24 - PAT PEDREIRA	0	0	0	6	0	0	6
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0
AGENDA VACINA COVID 19	19	2	63	10.257	2	350	10.693
AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	0	0	0
DESATIVADO	0	0	0	1	0	0	1
MONITORAMENTO DE PACIENTE	0	0	23	87	0	0	110
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA	0	0	7	1.397	1	0	1.405
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO	0	0	0	2	0	0	2
Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE	0	0	9	3.614	0	0	3.623
	1,63%	0,31%	1,4%	95,24%	0,89%	0,54%	73.806

- OFICIO VEREADOR									
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Outros	23	0	3	6	24	0	31	1	88
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - saúde do trabalhador	1	0	0	0	1	0	0	0	2
01 - SUPORTE SAÚDE - CENTRAL AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	1	0	112	1	114
01 - SUPORTE SAÚDE - CENTRAL SAÚDE	4	0	1	11	13	1	3.810	10	3.850
01 - SUPORTE SAÚDE - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- CAPS	0	0	0	0	0	0	78	0	78
01 - SUPORTE SAÚDE - HOSPITAL	0	0	0	0	10	0	921	2	933
01 - SUPORTE SAÚDE - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	15	0	15
01 - SUPORTE SAÚDE - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	1	0	1
01 - SUPORTE SAÚDE - USF - VILA CANESSO	0	0	0	21	6	1	1.781	1	1.810
01 - SUPORTE SAÚDE - USF ÁGUAS DE MARÇO	1	0	0	5	12	1	3.897	2	3.918
01 - SUPORTE SAÚDE - USF BARBIM	1	0	0	7	4	1	2.612	1	2.626
01 - SUPORTE SAÚDE - USF JARDIM ANDRADE	5	0	0	12	18	0	4.661	3	4.699
01 - SUPORTE SAÚDE - USF JARDIM TRIUNFO	1	0	0	3	18	0	3.681	4	3.707
01 - SUPORTE SAÚDE - USF JARDIM TRIUNFO II	0	0	0	2	10	0	3.274	2	3.288
01 - SUPORTE SAÚDE - USF MARAJOARA	2	0	0	5	18	0	5.213	4	5.242
01 - SUPORTE SAÚDE - USF SANTA CLARA	4	0	0	7	15	0	4.120	1	4.147
01 - SUPORTE SAÚDE - USF SANTO ANTONIO	1	0	0	4	2	0	646	0	653
01 - SUPORTE SAÚDE - USF VILA SÃO JOSE	2	0	0	2	9	0	2.147	3	2.163
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0	1
03 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO - Outros	0	0	0	3	0	0	3	0	6
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos	1	1	0	6	5	1	940	0	954

04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos situação de rua	1	0	0	0	1	0	275	1	278
04 - CASTRAÇÃO - Outros	0	0	0	5	5	0	528	0	538
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica	36	1	0	0	4	0	116	0	157
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - denuncia maus tratos	87	0	0	0	3	0	11	0	101
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - Outros	8	0	0	0	2	0	28	0	38
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Atendimento Veterinário	4	0	0	3	6	0	950	1	964
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Cata Bagulho	0	0	0	2	5	0	141	0	148
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Materiais de Construção	0	0	0	0	0	0	29	0	29
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Mato e Galho	0	0	0	0	0	0	46	0	46
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Lixo Domestico	0	0	0	1	5	0	5	0	11
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - COOPERATIVA RECICLAGEM	1	0	0	0	1	0	5	0	7
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia funcionario	1	0	0	0	4	0	0	0	5
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia ruido	16	0	0	0	1	0	0	0	17
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - descarte irregular de residuos	28	0	0	0	6	0	9	0	43

04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - INFESTAÇÃO DE PRAGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza cortar mato em unidade publica	0	0	0	0	1	0	11	0	12
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Bueiro	1	0	0	0	1	0	20	0	22
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de correço	2	0	0	0	0	0	12	0	14
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE CRECHE E UNIDADES DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	14	0	14
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de praças	0	0	0	0	0	0	2	0	2
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Sarjetas e Calçadas	0	0	0	0	0	0	12	0	12
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Mato Alto	1	0	0	0	4	0	53	0	58
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Maus Tratos Animais	38	0	0	0	2	0	10	0	50
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Notificação de Proprietário	2	0	0	0	0	0	22	0	24
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Outros	49	1	1	6	32	0	345	1	435
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda de Arvore - calçadas	2	0	1	0	1	0	465	0	469
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda De Árvore - Praça Publica	0	0	1	0	0	0	155	0	156
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda de árvore área verde	1	0	0	0	0	0	16	0	17
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - supressão de árvore	0	0	0	0	0	0	1	0	1
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de entulhos material de construção	1	0	1	0	2	3	1.124	0	1.131

Hospitalar									
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Auxilio à População	0	0	0	0	0	0	10	0	10
06 - BRIGADA BOMBEIRO - captura animal domestico	0	0	0	0	0	0	17	1	18
06 - BRIGADA BOMBEIRO - captura animal peçonhento	0	0	0	0	0	0	56	0	56
06 - BRIGADA BOMBEIRO - CAPTURA DE ABELHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Captura de Animais Silvestres	0	0	0	2	0	0	133	0	135
06 - BRIGADA BOMBEIRO - deslizamento de terra	0	0	0	0	0	0	1	0	1
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Desobstrução de Via Pública	0	0	0	0	0	0	4	0	4
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Incêndio Criminoso	11	0	0	1	1	0	54	0	67
06 - BRIGADA BOMBEIRO - incêndio em vegetação	7	0	0	0	1	0	99	1	108
06 - BRIGADA BOMBEIRO - incêndio estrutural	0	0	0	0	0	0	14	0	14
06 - BRIGADA BOMBEIRO - incêndio veicular	0	0	0	0	0	0	5	0	5
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Inundação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Outros	3	0	0	0	0	0	35	0	38
06 - BRIGADA BOMBEIRO - queda de árvore	0	0	0	0	0	0	37	1	38
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animais	1	0	1	0	0	0	18	0	20
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animal domestico	0	0	0	0	0	0	51	1	52
06 - BRIGADA BOMBEIRO - resgate de animal silvestre	0	0	0	0	0	1	180	0	181

06 - BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de Vítimas	0	0	0	0	0	0	13	0	13
06 - BRIGADA BOMBEIRO - soterramento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
06 - BRIGADA BOMBEIRO - vazamento de produtos químicos	0	0	0	0	0	0	6	0	6
06 - DEFESA CIVIL - captura de abelha	0	0	0	0	2	0	112	0	114
06 - DEFESA CIVIL - Outros	6	0	0	0	4	0	27	0	37
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA - Denuncia comercio em funcionamento quarentena - DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	65	0	0	0	1	0	6	0	72
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA - FESTA E EVENTO EM PERÍODO DE PANDEMIA	42	0	0	0	2	0	6	0	50
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA - Outros	30	0	1	1	2	0	15	0	49
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA - Policiamento	46	0	0	0	12	0	16	0	74
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA - Trânsito	3	0	0	0	1	0	1	0	5
06 - TRÂNSITO - Carro Abandonado	0	0	0	0	1	0	0	0	1
06 - TRÂNSITO - Interdição de Via	1	0	0	0	0	0	21	0	22
06 - TRÂNSITO - Outros	8	0	0	2	11	0	18	0	39
06 - TRÂNSITO - Sinalização	1	0	0	0	4	0	83	1	89
06 - TRÂNSITO - Solicitação de Lombada	2	0	0	0	2	0	36	1	41
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - informação para cadastro casa popular	0	0	0	0	0	0	2	0	2
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - Outros	3	0	0	9	0	0	4	0	16

07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - AUXILIO ALUGUEL	1	0	0	1	0	0	281	0	283
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Gas	0	0	0	0	0	0	380	0	380
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Leite	0	0	0	0	1	0	111	0	112
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio tarifa de água e IPTU	0	0	0	0	0	0	151	0	151
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CESTA BÁSICA	0	2	0	0	1	0	3.612	0	3.615
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - conta energia elétrica	0	0	0	0	0	0	95	0	95
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CRAS	1	0	0	2	0	0	1	0	4
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CREAS	6	0	0	0	0	0	3	0	9
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - MORADOR DE RUA	1	0	0	0	0	0	3	0	4
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Outros	5	1	1	2	1	0	133	0	143
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	3	0	3
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Asfalto	1	0	0	0	6	0	93	0	100
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Calçada Irregular	2	0	0	0	3	0	16	0	21
09 - SECRETARIA DE OBRAS - caminhão pipa	0	0	0	0	2	0	21	0	23
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Denuncia Obra Irregular	25	0	0	0	5	0	4	0	34
09 - SECRETARIA DE OBRAS - limpeza de bueiro e boca de lobo	0	0	0	0	3	0	43	0	46

14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	23	0	0	2	2	0	9	0	36
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - DENUNCIA COMERCIO EM FUNCIONAMENTO QUARENTENA DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO HORARIO DE FUNCIONAMENTO	9	0	0	0	5	0	2	0	16
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO UBER	2	0	0	0	0	0	0	0	2
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - Outros	8	0	0	1	2	0	4	0	15
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação horario funcionamento lojas artesanato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação para excursão onibus	0	0	0	1	0	0	0	0	1
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação pontos turisticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - limpeza nas vias publica	0	0	0	0	1	0	0	0	1
15 - SECRETARIA DE TURISMO - Outros	0	0	0	2	0	0	1	2	5
15 - SECRETARIA DE TURISMO - reclamação de limpeza no banheiro publico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 - INFOVIA - Outros	0	0	0	4	3	0	5	1	13
17 - ILUMINAÇÃO - Implantar holofote	0	0	0	0	0	0	10	1	11
17 - ILUMINAÇÃO - Novo poste de iluminação	0	0	0	0	0	0	18	0	18
17 - ILUMINAÇÃO - Outros	0	0	0	1	2	0	180	0	183
17 - ILUMINAÇÃO - Troca de Lampada	0	0	2	0	7	0	1.256	2	1.267

18 - CONSELHO TUTELAR - Outros	4	0	1	0	0	0	1	0	6
19 - GABINETE PREFEITURA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - OFICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - Outros	0	0	0	1	0	0	4	0	5
19 - GABINETE PREFEITURA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
19 - GABINETE PREFEITURA - Testando	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON - abuso de preço	0	0	0	0	1	0	0	0	1
20 - PROCON - Outros	1	0	1	2	2	0	1	0	7
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - Outros	2	0	0	5	1	0	0	0	8
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Acompanhamento de Obra	0	0	0	0	0	0	2	1	3
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	9	0	9
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Denuncia de funcionário ou terceirizado	0	0	0	0	3	0	0	0	3
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA DESPERDICIO DE AGUA	17	0	0	0	1	0	6	0	24
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - descarte irregular de esgoto	7	0	0	0	1	0	5	0	13

MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	1	0	1
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	1	0	1
MONITORAMENTO DE PACIENTE - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
MONITORAMENTO DE PACIENTE - Paciente em Quarentena COVID 19	0	0	0	0	0	0	106	0	106

Saae Interno - Ocorrência de Vazamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação No Hidrômetro (Iacre)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE - Outros	0	0	0	1	1	0	10	0	12
TRANSPORTE DE PACIENTE - Reclamação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de paciente dentro do município	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de pacientes fora do município	0	0	0	1	9	0	3.597	2	3.609
USF - ÁGUAS DE MARÇO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - CENTRAL SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - HOSPITAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - MARAJOARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - SANTA CLARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - SÃO JOSE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - TRIUNFO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - VILA CANESSO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF- SANTO ANTONIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1,6%	0,01%	0,03%	0,78%	1,33%	0,05%	96,11%	0,12%	73.806

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
01 - COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Comunicar casos suspeitos	0	0	0	8	1	0	9
01 - COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Outros	0	0	0	119	0	0	119
01 - COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Solicitar Informações	0	0	0	73	0	1	74
01 - DENGUE DENUNCIA - Outros	0	0	0	19	0	0	19
01 - HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios) - Outros	4	0	0	46	0	0	50
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - animal peçonhento	0	0	0	0	0	0	0
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - CORONAVIRUS	0	0	0	55	0	0	55
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia de comercio funcionando quarentena DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	3	151	0	0	154
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia funcionário	0	0	0	58	0	0	58
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - festa e evento aglomeração, período pandemia	0	0	0	19	0	0	19
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Fiscalização Sanitária	0	0	2	180	0	0	182
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - INFORMAÇÕES CORONAVIRUS	0	0	0	3	0	0	3
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Medicamentos	0	0	0	17	0	0	17
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Outros	0	0	1	87	0	0	88
01 - SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - saúde do trabalhador	0	0	0	2	0	0	2
01 - SUPORTE SAÚDE - CENTRAL AMBULÂNCIA 192	0	0	0	114	0	0	114
01 - SUPORTE SAÚDE - CENTRAL SAÚDE	0	0	31	3.819	0	0	3.850
01 - SUPORTE SAÚDE - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- CAPS	0	0	3	75	0	0	78
01 - SUPORTE SAÚDE - HOSPITAL	23	0	1	909	0	0	933
01 - SUPORTE SAÚDE - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	4	11	0	0	15

01 - SUPORTE SAÚDE - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	1	0	0	1
01 - SUPORTE SAÚDE - USF - VILA CANESSO	0	0	5	1.805	0	0	1.810
01 - SUPORTE SAÚDE - USF ÁGUAS DE MARÇO	0	0	8	3.910	0	0	3.918
01 - SUPORTE SAÚDE - USF BARBIM	0	0	10	2.616	0	0	2.626
01 - SUPORTE SAÚDE - USF JARDIM ANDRADE	0	0	34	4.665	0	0	4.699
01 - SUPORTE SAÚDE - USF JARDIM TRIUNFO	0	0	13	3.694	0	0	3.707
01 - SUPORTE SAÚDE - USF JARDIM TRIUNFO II	0	0	18	3.270	0	0	3.288
01 - SUPORTE SAÚDE - USF MARAJOARA	0	0	12	5.230	0	0	5.242
01 - SUPORTE SAÚDE - USF SANTA CLARA	0	0	10	4.137	0	0	4.147
01 - SUPORTE SAÚDE - USF SANTO ANTONIO	0	0	1	652	0	0	653
01 - SUPORTE SAÚDE - USF VILA SÃO JOSE	0	0	10	2.153	0	0	2.163
02 - SECRETARIA DA AGRICULTURA - Outros	0	0	0	1	0	0	1
03 - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO - Outros	3	0	0	3	0	0	6
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos	170	65	254	382	42	41	954
04 - CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos situação de rua	94	28	35	108	10	3	278
04 - CASTRAÇÃO - Outros	0	6	184	342	5	1	538
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica	1	0	17	139	0	0	157
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - denuncia maus tratos	13	0	7	77	4	0	101
04 - DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - Outros	2	0	8	28	0	0	38
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Atendimento Veterinário	1	0	117	842	4	0	964
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Cata Bagulho	2	0	0	139	7	0	148
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Materiais de Construção	0	0	1	27	1	0	29
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Entulho - Mato e Galho	2	0	0	41	3	0	46
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Coleta de Lixo Domestico	10	0	0	1	0	0	11
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - COOPERATIVA RECICLAGEM	1	0	0	5	1	0	7

04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia funcionário	2	0	0	3	0	0	5
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - denuncia ruído	1	0	0	5	11	0	17
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - descarte irregular de resíduos	6	0	1	12	24	0	43
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - INFESTAÇÃO DE PRAGAS	0	0	0	0	0	0	0
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza cortar mato em unidade publica	0	1	0	1	10	0	12
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Bueiro	20	0	0	2	0	0	22
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de corrego	1	0	0	5	8	0	14
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE CRECHE E UNIDADES DE SAÚDE	6	0	0	8	0	0	14
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - limpeza de praças	0	0	0	0	2	0	2
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Limpeza de Sarjetas e Calçadas	0	0	0	0	12	0	12
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Mato Alto	21	0	0	4	33	0	58
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Maus Tratos Animais	1	0	8	39	2	0	50
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Notificação de Proprietário	1	0	0	3	20	0	24
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Outros	36	0	10	333	56	0	435
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda de Arvore - calçadas	152	0	4	223	90	0	469
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda De Árvore - Praça Publica	55	0	2	75	24	0	156
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - Poda de árvore área verde	16	0	0	0	1	0	17
04 - SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE - supressão de árvore	1	0	0	0	0	0	1
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de entulhos material de construção	0	0	16	1.115	0	0	1.131
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de galho e mato	1	0	16	1.087	0	1	1.105
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de lixo domestico	0	0	3	151	0	0	154
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - denuncia funcionário terceirizado	0	0	0	9	0	0	9
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de córregos	0	0	0	3	0	0	3
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de guias e sarjetas	0	0	2	123	0	0	125

05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de praças	0	0	4	37	0	0	41
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de prédios públicos.	0	0	1	11	0	0	12
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de rua (terra , barro , areia)	0	0	0	17	0	0	17
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - MATO ALTO	0	0	1	96	0	0	97
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - notificação de proprietário	0	0	3	214	0	0	217
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	4	0	0	4
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - outros	4	0	1	60	9	0	74
05 - SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Varrição de ruas e avenidas	0	0	0	95	0	0	95
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Afogamento	0	0	0	2	0	0	2
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Apoio 192	0	0	0	61	0	0	61
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Atendimento Pré Hospitalar	0	0	0	3	0	0	3
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Auxilio à População	0	0	0	10	0	0	10
06 - BRIGADA BOMBEIRO - captura animal domestico	0	0	0	18	0	0	18
06 - BRIGADA BOMBEIRO - captura animal peçonhento	0	0	0	56	0	0	56
06 - BRIGADA BOMBEIRO - CAPTURA DE ABELHA	0	0	0	0	0	0	0
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Captura de Animais Silvestres	0	0	0	135	0	0	135
06 - BRIGADA BOMBEIRO - deslizamento de terra	0	0	0	1	0	0	1
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Desobstrução de Via Pública	0	0	1	3	0	0	4
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Incêndio Criminoso	0	0	0	67	0	0	67
06 - BRIGADA BOMBEIRO - incêndio em vegetação	0	0	1	107	0	0	108
06 - BRIGADA BOMBEIRO - incêndio estrutural	0	0	0	14	0	0	14
06 - BRIGADA BOMBEIRO - incêndio veicular	0	0	0	5	0	0	5
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Inundação	0	0	0	1	0	0	1
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Outros	0	0	0	38	0	0	38
06 - BRIGADA BOMBEIRO - queda de árvore	0	0	0	38	0	0	38
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animais	0	0	1	19	0	0	20

06 - BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animal domestico	0	0	1	51	0	0	52
06 - BRIGADA BOMBEIRO - resgate de animal silvestre	0	0	1	180	0	0	181
06 - BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de Vítimas	0	0	0	13	0	0	13
06 - BRIGADA BOMBEIRO - soterramento	0	0	0	1	0	0	1
06 - BRIGADA BOMBEIRO - vazamento de produtos químicos	0	0	0	6	0	0	6
06 - DEFESA CIVIL - captura de abelha	5	0	1	108	0	0	114
06 - DEFESA CIVIL - Outros	1	0	0	36	0	0	37
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Denuncia comercio em funcionamento quarentena - DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	42	0	0	30	0	0	72
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - FESTA E EVENTO EM PERIODO DE PANDEMIA	28	0	0	22	0	0	50
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Outros	36	0	0	8	5	0	49
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Policiamento	57	0	0	13	4	0	74
06 - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Trânsito	5	0	0	0	0	0	5
06 - TRÂNSITO - Carro Abandonado	1	0	0	0	0	0	1
06 - TRÂNSITO - Interdição de Via	16	0	0	6	0	0	22
06 - TRÂNSITO - Outros	17	0	0	19	3	0	39
06 - TRÂNSITO - Sinalização	43	0	1	42	3	0	89
06 - TRÂNSITO - Solicitação de Lombada	10	0	0	31	0	0	41
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - informação para cadastro casa popular	0	0	0	2	0	0	2
07 - HABITAÇÃO (SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL) - Outros	0	0	0	16	0	0	16
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - AUXILIO ALUGUEL	0	0	1	282	0	0	283
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Gas	0	0	2	378	0	0	380
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Leite	0	0	1	111	0	0	112
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio tarifa de água e IPTU	0	0	0	151	0	0	151
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CESTA BÁSICA	0	0	14	3.601	0	0	3.615

07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - conta energia elétrica	0	0	0	95	0	0	95
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CRAS	2	0	0	2	0	0	4
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CREAS	0	0	0	9	0	0	9
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - MORADOR DE RUA	0	0	0	4	0	0	4
07 - SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Outros	0	0	0	142	1	0	143
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - OFICIO VEREADOR	0	0	0	3	0	0	3
08 - SECRETARIA DE ESPORTE - Outros	0	0	0	2	0	0	2
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Asfalto	30	0	0	69	1	0	100
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Calçada Irregular	13	0	0	8	0	0	21
09 - SECRETARIA DE OBRAS - caminhão pipa	6	0	0	17	0	0	23
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Denuncia Obra Irregular	30	0	0	3	1	0	34
09 - SECRETARIA DE OBRAS - limpeza de bueiro e boca de lobo	0	0	0	45	1	0	46
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Manutenção Geral	32	0	0	25	1	0	58
09 - SECRETARIA DE OBRAS - OFICIO VEREADOR	1	0	0	1	0	0	2
09 - SECRETARIA DE OBRAS - Outros	99	2	1	125	7	0	234
09 - SECRETARIA DE OBRAS - reparo tampa bueiro	6	0	0	37	0	0	43
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creche	0	0	0	17	0	0	17
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	4	0	0	4
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Merenda	0	0	0	1	0	0	1
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Outros	0	0	0	17	0	0	17
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
10 -SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Transporte De Alunos	0	0	0	3	0	0	3
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA BALLET	0	0	0	0	0	0	0

11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA CONTRA BAIXO	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA DANÇA CONTEPORANEA	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA DESENHO	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA JAZZ	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PINTURA EM TECIDO	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PINTURA EM TELA	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PRODUÇÃO EVENTOS E F PROJETOS	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEATRO	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEATRO MUSICAL	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEC. VOCAL	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TECLADO	0	0	0	0	0	0	0
11 - SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA VIOLÃO	0	0	0	1	0	0	1
11 - SECRETARIA DE CULTURA - Outros	2	0	0	4	0	0	6
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
12 - CAMARA MUNICIPAL DE PEDREIRA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Assessoria De Imprensa	0	0	0	2	0	0	2
13 - COMUNICAÇÃO - e-Sic- Acesso à Informação	0	0	0	3	0	0	3
13 - COMUNICAÇÃO - Facebook	0	0	0	1	0	0	1
13 - COMUNICAÇÃO - Instagram	0	0	0	0	0	0	0
13 - COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	6	0	0	6
13 - COMUNICAÇÃO - Site	0	0	0	1	0	0	1
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	8	0	0	28	0	0	36
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0

14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - DENUNCIA COMERCIO EM FUNCIONAMENTO QUARENTENA DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO HORARIO DE FUNCIONAMENTO	5	0	0	11	0	0	16
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO UBER	0	0	0	2	0	0	2
14 - FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - Outros	2	0	0	13	0	0	15
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação horario funcionamento lojas artesanato	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação para excursão onibus	0	0	0	1	0	0	1
15 - SECRETARIA DE TURISMO - informação pontos turisticos	0	0	0	0	0	0	0
15 - SECRETARIA DE TURISMO - limpeza nas vias publica	1	0	0	0	0	0	1
15 - SECRETARIA DE TURISMO - Outros	2	0	0	3	0	0	5
15 - SECRETARIA DE TURISMO - reclamação de limpeza no banheiro publico	0	0	0	0	0	0	0
16 - INFOVIA - Outros	0	0	1	12	0	0	13
17 - ILUMINAÇÃO - Implantar holofote	0	0	0	10	1	0	11
17 - ILUMINAÇÃO - Novo poste de iluminação	0	0	0	14	4	0	18
17 - ILUMINAÇÃO - Outros	0	0	1	180	2	0	183
17 - ILUMINAÇÃO - Troca de Lampada	0	0	2	1.263	2	0	1.267
18 - CONSELHO TUTELAR - Outros	0	0	0	6	0	0	6
19 - GABINETE PREFEITURA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - OFICIO	0	0	0	0	0	0	0
19 - GABINETE PREFEITURA - Outros	0	0	0	5	0	0	5
19 - GABINETE PREFEITURA - REQUERIMENTO	0	0	0	1	0	0	1
19 - GABINETE PREFEITURA - Testando	0	0	0	0	0	0	0
20 - PROCON - abuso de preço	0	0	0	1	0	0	1
20 - PROCON - Outros	0	0	0	7	0	0	7
21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0

21 - RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - Outros	0	0	0	8	0	0	8
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Acompanhamento de Obra	0	0	0	2	1	0	3
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Caminhão Pipa	0	0	0	8	1	0	9
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Denuncia de funcionário ou terceirizado	2	0	0	1	0	0	3
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA DESPERDICIO DE AGUA	0	0	0	20	4	0	24
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - descarte irregular de esgoto	0	0	0	13	0	0	13
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Esgoto Entupido	0	1	2	667	13	0	683
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Falta de Água	0	13	2	250	13	1	279
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDICAÇÃO	3	0	0	0	0	0	3
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Fossa	2	14	1	137	26	0	180
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MOÇÃO	2	0	0	0	0	0	2
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Outros	6	15	7	263	34	2	327
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Pouca Pressão	1	1	0	37	1	0	40
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REMENDO ASFALTICO CBUQ	0	0	0	6	2	0	8
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REPARO CAVALETE	0	0	0	72	0	0	72
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Reparo de Calçada	3	14	1	159	59	0	236
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - rompimento rede esgoto	0	4	2	92	7	0	105
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Rompimento Rede Esgoto Residencia	0	4	0	10	0	0	14
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - sinalizar obras SAAE	0	0	0	0	1	0	1
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Tapa Buracos	0	0	0	234	0	0	234
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Troca de Registro	0	3	1	152	4	0	160

22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Calçada	4	33	8	493	22	0	560
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Rua	8	26	1	360	41	0	436
22 - SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento No Relógio	0	0	5	281	6	0	292
23 - TRIBUTAÇÃO - Aprovação de Planta	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Cadastro Imobiliário (iptu)	0	0	0	1	0	0	1
23 - TRIBUTAÇÃO - Cadastro Mobiliário	0	0	0	1	0	0	1
23 - TRIBUTAÇÃO - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0
23 - TRIBUTAÇÃO - Outros	1	0	0	7	0	0	8
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - INFORMAÇÕES EM GERAL	0	0	0	0	0	0	0
24 - BANCO DO POVO PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	1	0	0	1
24 - JUNTA MILITAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - JUNTA MILITAR - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - Outros	0	0	0	2	0	0	2
24 - PAT PEDREIRA - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0
24 - PAT PEDREIRA - VAGAS	0	0	0	4	0	0	4
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - INFORMAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	0
24 - SEBRAE AQUI PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
24 - SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
AGENDA VACINA COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	3	0	23	3.055	0	0	3.081
AGENDA VACINA COVID 19 - DOMICILIAR	0	0	0	1	0	0	1
AGENDA VACINA COVID 19 - DRIVE - THRU	1	0	0	8	0	0	9
AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	0

AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0
AGENDA VACINA COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - AGUAS DE MARÇO	0	0	1	259	0	0	260
AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - BARBIM	0	0	8	789	0	0	797
AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J ANDRADE	1	2	4	710	0	334	1.051
AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. MARAJOARA	3	0	5	722	0	0	730
AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - J. TRIUNFO	2	0	4	1.251	2	1	1.260
AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTA CLARA	1	0	10	948	0	0	959
AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SANTO ANTONIO	7	0	4	952	0	15	978
AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - SÃO JOSE	1	0	1	1.069	0	0	1.071
AGENDA VACINA COVID 19 - PSF - VILA CANESSO	0	0	3	493	0	0	496
AMBULÂNCIA 192 - chamado para residencia	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - chamado para unidade de saúde	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - transporte sanitário	0	0	0	0	0	0	0
DESATIVADO - Outros	0	0	0	1	0	0	1
MONITORAMENTO DE ALUNO COVID 19 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0

MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	1	0	0	1
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF TRIUNFO SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19 - PSF VILA SÃO JOSE	0	0	0	1	0	0	1
MONITORAMENTO DE PACIENTE - Outros	0	0	0	2	0	0	2
MONITORAMENTO DE PACIENTE - Paciente em Quarentena COVID 19	0	0	23	83	0	0	106
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - MONITORAMENTO TESTE COVID 19	0	0	7	1.397	1	0	1.405
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	1	0	0	1
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF AGUAS DE MARÇO	0	0	0	1	0	0	1
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF J ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0

MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA INTERNO - PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
Portal da Transparência - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - 1º e 2º Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Atestado de Potabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Averiguação de Vazamento de Residencias	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Caminhão Pipa 8 M³	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Cancelamento de Inscrição	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Certidão de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Certidão de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Corte de Água por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Esgoto Entupido	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Falta de Agua	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ligação de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ligação de Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Mudança de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Mudança de Ligação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Ocorrência de Vazamento	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Pedido de Certidões	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Pouca Pressão	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0

Saae Administrativo. - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação No Hidrômetro (lacre)	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Reparo de Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Troca de Registro	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Relógio	0	0	0	0	0	0	0
Saae Administrativo. - Vazamento Rua	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - 1ª e 2ª Ligação de Água	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Atestado de Potabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Caminhão Pipa 8m ³	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Cancelamento de Inscrição	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidão de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidão de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Certidões de Qualquer Espécie	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Corte de Água por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ligação de Água e Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ligação de Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Mudança de Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Mudança de Ligação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Ocorrência de Vazamento	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Protocolo	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação Na Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Religação No Hidrômetro (lacre)	0	0	0	0	0	0	0

Saae Interno - Religação por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Saae Interno - Suspensão de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE - Outros	0	0	0	12	0	0	12
TRANSPORTE DE PACIENTE - Reclamação	0	0	0	1	0	0	1
TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de paciente dentro do município	0	0	0	1	0	0	1
TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de pacientes fora do município	0	0	9	3.600	0	0	3.609
USF - ÁGUAS DE MARÇO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - CENTRAL SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - HOSPITAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - MARAJOARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - SANTA CLARA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - SÃO JOSE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - TRIUNFO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF - VILA CANESSO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
USF- SANTO ANTONIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	1,63%	0,31%	1,4%	95,24%	0,89%	0,54%	73.806

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Águas de Março	11	0	1	10	24	0	982	1	1.029
Altos de Santa Clara	3	0	0	6	8	0	569	0	586
Altos de Santana	6	0	0	3	11	0	379	1	400
Arraial do Jaguarí	0	0	0	0	1	0	31	0	32
Bairro Santana	3	0	0	1	3	0	42	0	49
Bairro Zoren	5	0	0	1	0	0	91	1	98
Barbim	21	0	2	22	19	2	1.579	1	1.646
Basilio	1	0	0	0	0	0	67	0	68
Cascalho	6	0	0	4	2	0	236	0	248
Centro	160	0	3	70	58	3	3.708	11	4.013
Colinas de São Pedro	1	0	0	12	3	0	215	0	231
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Condomínio Vida Nova	10	1	0	0	4	0	769	0	784
Conj. Beija Flor	1	0	0	2	1	0	127	1	132
Conj. Hab. Ap. Ignes Ceconello Camilotti	3	0	0	0	4	0	285	0	292
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	0	1	0	56	0	57
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	2	0	0	2	7	1	351	0	363
Conj. Hab. Shigueo Kobayashi	14	0	0	5	12	0	1.386	2	1.419
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	1	0	0	3	1	0	48	0	53
Conj. Res. Rainha da Paz	18	0	0	8	21	1	1.567	3	1.618
Conj. Res. Santa Maria	2	0	0	1	4	0	178	1	186
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Américo Pieri	1	0	0	2	2	0	52	0	57

Distrito Industrial José Corrêa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Duas Pontes	5	0	0	0	5	0	94	0	104
Estância Santa Rita	5	0	0	7	6	0	341	0	359
Fabrim	0	0	0	0	3	0	33	0	36
Jardim Alzira	16	0	0	26	12	0	1.244	0	1.298
Jardim Andrade	104	1	0	42	56	2	7.343	13	7.561
Jardim dos Ypês	17	0	0	12	24	0	1.736	2	1.791
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	1	0	0	0	3	0	161	0	165
Jardim Marajoara	123	3	1	20	85	6	7.971	3	8.212
Jardim Náutico	4	0	7	1	10	0	72	0	94
Jardim Noêmia	0	0	0	1	0	0	45	0	46
Jardim Panorama	5	0	3	2	11	0	383	0	404
Jardim Primavera	10	0	0	3	14	2	1.262	1	1.292
Jardim Santa Clara	36	0	0	33	41	1	4.049	6	4.166
Jardim Santa Clara II	2	0	0	1	3	0	68	0	74
Jardim Santa Edwirges	12	0	0	9	10	1	739	0	771
Jardim Santa Rosa	8	0	0	5	6	1	522	1	543
Jardim São Jorge	8	0	0	4	2	0	154	0	168
Jardim São Nilo	2	0	0	3	7	0	599	2	613
Jardim São Pedro	6	0	0	5	11	1	614	4	641
Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Triunfo	156	0	2	35	158	6	11.112	10	11.479
Jardim Triunfo 78	2	0	0	9	4	0	224	2	241
Jardim Triunfo 79	3	0	0	6	4	0	153	0	166
Limoeiro	7	0	0	6	9	2	562	0	586
Loteamento Chico Romano	0	1	0	0	5	0	173	0	179

Loteamento Entre Montes	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Loteamento Sítio Represa	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Morumbi	9	1	2	17	8	0	752	0	789
Nadir Figueiredo	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Outros	60	0	1	5	13	0	703	3	785
Parque Bela Vista	30	0	0	9	18	0	2.030	4	2.091
Parque do Jequitibá	4	0	0	2	8	0	389	0	403
Parque Industrial	12	0	0	4	12	2	160	1	191
Portal do Limoeiro	6	0	0	12	10	0	1.154	2	1.184
Recanto Verde de Entre Montes	0	0	0	0	1	0	22	0	23
Recreio Entre Montes	8	0	0	1	6	0	228	1	244
Residencial Águas de Março	0	0	0	0	0	0	60	0	60
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	1	0	0	2	1	0	66	0	70
Santa Cruz	5	0	0	15	15	0	1.203	0	1.238
Santa Rita	6	0	0	6	17	1	1.121	1	1.152
Santa Tereza	3	0	0	0	1	0	99	0	103
Santana	6	0	0	0	11	0	192	1	210
Sítio Morro Alto	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Sítio Santo Antônio	2	0	0	1	0	0	36	0	39
Sítio São Luiz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras Di Castellari	4	0	0	6	7	0	254	1	272
Vale do Sol Nascente	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Vale Verde I	27	0	0	6	14	0	934	0	981
Vale Verde II	11	0	0	13	17	0	594	0	635
Vascon	2	0	0	0	1	0	94	0	97
Vila Canesso	21	0	1	18	20	1	1.379	0	1.440

Vila Canesso II a	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Cau	3	0	0	1	12	0	435	1	452
Vila Macedo	1	0	0	3	10	0	184	0	198
Vila Monte Alegre	33	1	1	30	36	0	1.305	1	1.407
Vila Monte Belo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Vila Nova	25	0	0	10	11	0	887	1	934
Vila Santo Antonio	24	0	0	15	8	0	1.366	2	1.415
Vila São José	42	0	1	15	44	1	2.398	4	2.505
Vila São Pelegrino	4	0	0	4	4	0	466	3	481
	1,6%	0,01%	0,03%	0,78%	1,33%	0,05%	96,11%	0,12%	73.806

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Águas de Março	13	5	17	991	3	0	1.029
Altos de Santa Clara	8	3	9	554	12	0	586
Altos de Santana	12	2	3	372	11	0	400
Arraial do Jaguarí	0	0	1	31	0	0	32
Bairro Santana	3	1	0	44	1	0	49
Bairro Zoren	10	0	1	85	2	0	98
Barbim	24	5	14	1.590	13	0	1.646
Basilio	1	0	1	66	0	0	68
Cascalho	6	1	11	228	1	1	248
Centro	129	8	49	3.779	43	5	4.013
Colinas de São Pedro	1	1	1	227	1	0	231
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	1	0	0	1
Condomínio Vida Nova	7	0	11	765	1	0	784
Conj. Beija Flor	2	0	4	126	0	0	132
Conj. Hab. Ap. Irges Ceconello Camilotti	1	1	5	284	1	0	292
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	54	0	3	57
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	10	1	1	318	9	24	363
Conj. Hab. Shigueo Kobayashi	16	2	11	1.387	3	0	1.419
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	2	1	0	49	1	0	53
Conj. Res. Rainha da Paz	14	2	22	1.559	17	4	1.618
Conj. Res. Santa Maria	0	0	5	180	1	0	186
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial Américo Pieri	1	1	2	52	1	0	57
Distrito Industrial José Corrêa	0	0	0	1	0	0	1
Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	13	0	0	13
Duas Pontes	1	1	1	101	0	0	104

Estância Santa Rita	3	1	3	351	1	0	359
Fabrim	0	0	0	35	1	0	36
Jardim Alzira	23	6	13	1.241	15	0	1.298
Jardim Andrade	102	21	109	7.001	35	293	7.561
Jardim dos Ypês	19	9	24	1.725	11	3	1.791
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	3	0	1	159	1	1	165
Jardim Marajoara	94	22	96	7.925	65	10	8.212
Jardim Náutico	16	0	4	71	3	0	94
Jardim Noêmia	0	0	0	44	0	2	46
Jardim Panorama	23	1	4	370	5	1	404
Jardim Primavera	20	2	11	1.243	12	4	1.292
Jardim Santa Clara	37	6	64	4.030	21	8	4.166
Jardim Santa Clara II	0	0	3	71	0	0	74
Jardim Santa Edwiges	11	6	10	727	16	1	771
Jardim Santa Rosa	11	4	7	495	12	14	543
Jardim São Jorge	3	1	3	155	5	1	168
Jardim São Nilo	8	2	9	588	5	1	613
Jardim São Pedro	8	4	10	613	6	0	641
Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Triunfo	147	44	170	11.012	103	3	11.479
Jardim Triunfo 78	3	1	4	228	5	0	241
Jardim Triunfo 79	4	2	3	155	2	0	166
Limoeiro	8	0	4	562	6	6	586
Loteamento Chico Romano	5	5	5	150	14	0	179
Loteamento Entre Montes	0	0	0	3	0	0	3
Loteamento Sitio Represa	0	0	1	2	0	0	3
Morumbi	11	1	10	764	3	0	789

Nadir Figueiredo	1	0	0	16	1	0	18
Outros	15	3	10	752	4	1	785
Parque Bela Vista	26	8	26	2.008	23	0	2.091
Parque do Jequitibá	2	0	8	392	1	0	403
Parque Industrial	4	1	6	171	9	0	191
Portal do Limoeiro	11	1	25	1.137	10	0	1.184
Recanto Verde de Entre Montes	0	0	0	23	0	0	23
Recreio Entre Montes	18	2	13	206	5	0	244
Residencial Águas de Março	0	0	2	55	3	0	60
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	2	0	1	67	0	0	70
Santa Cruz	13	6	17	1.183	18	1	1.238
Santa Rita	22	5	17	1.095	11	2	1.152
Santa Tereza	3	0	0	99	1	0	103
Santana	7	1	7	187	8	0	210
Sítio Morro Alto	0	0	0	9	0	0	9
Sítio Santo Antônio	2	0	1	36	0	0	39
Sítio São Luiz	0	0	0	0	0	0	0
Terras Di Castellari	6	0	2	262	2	0	272
Vale do Sol Nascente	1	0	0	4	0	0	5
Vale Verde I	22	0	17	931	10	1	981
Vale Verde II	20	1	8	591	15	0	635
Vascon	2	0	2	93	0	0	97
Vila Canesso	31	3	12	1.378	16	0	1.440
Vila Canesso II a	0	0	0	1	0	0	1
Vila Cau	5	1	5	440	1	0	452
Vila Macedo	4	0	1	191	1	1	198
Vila Monte Alegre	26	4	13	1.352	10	2	1.407

Vila Monte Belo	0	0	0	3	0	0	3
Vila Nova	16	8	23	882	5	0	934
Vila Santo Antonio	39	2	23	1.342	6	3	1.415
Vila São José	75	12	33	2.360	22	3	2.505
Vila São Pelegrino	7	1	14	454	4	1	481
	1,63%	0,31%	1,4%	95,24%	0,89%	0,54%	73.806

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pedreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pedreira

Gerado em: 07/02/2022 às 13:35

Servidor: WEBNETS PEDREIRA