

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

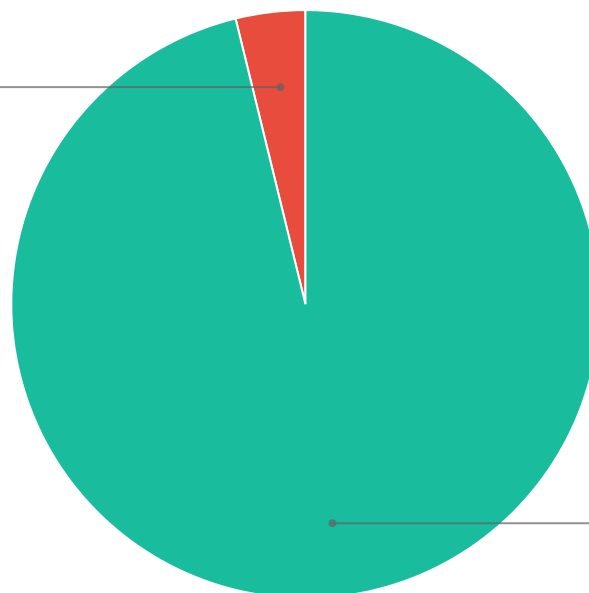
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

Não finalizadas

2.083 (3,8%)

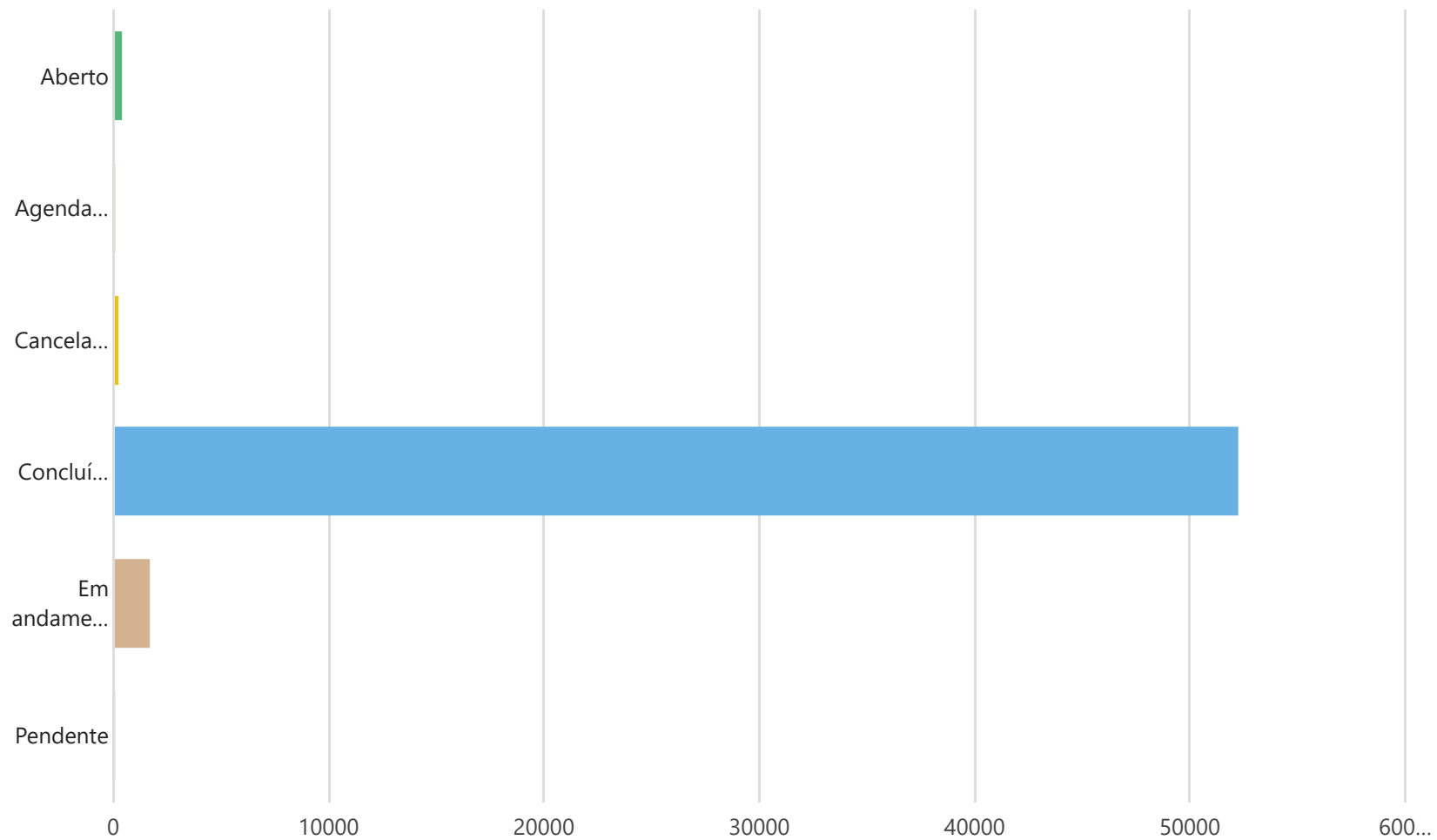


Finalizadas

52.464 (96,2%)

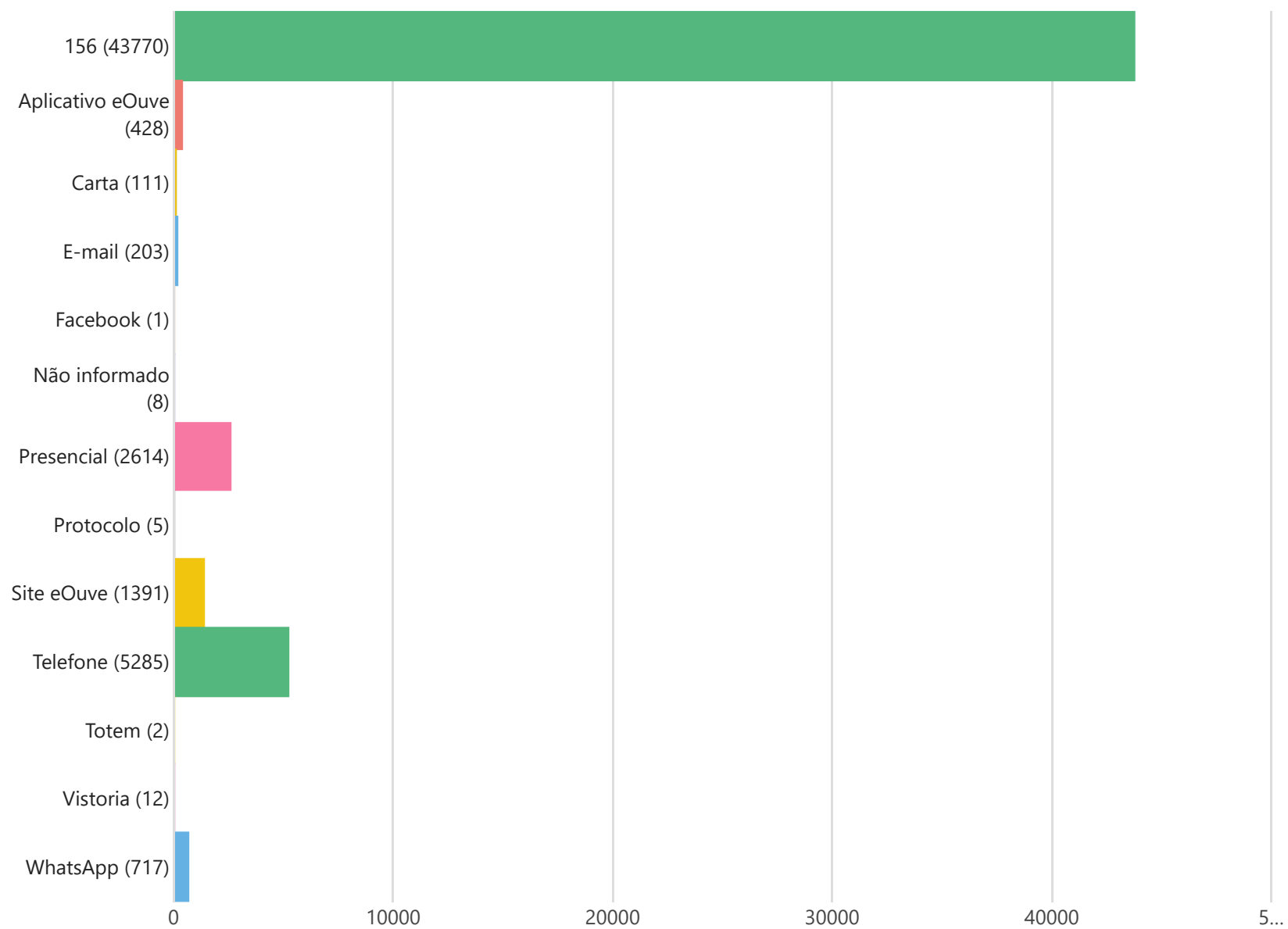
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



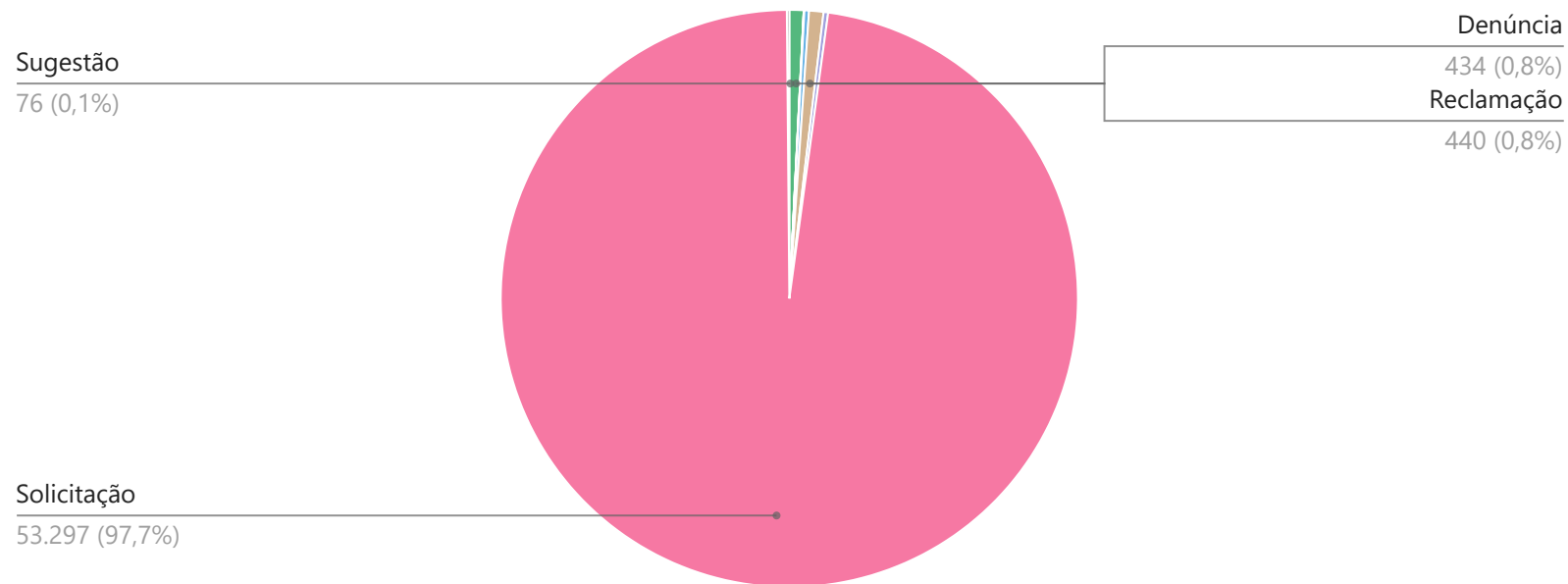
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

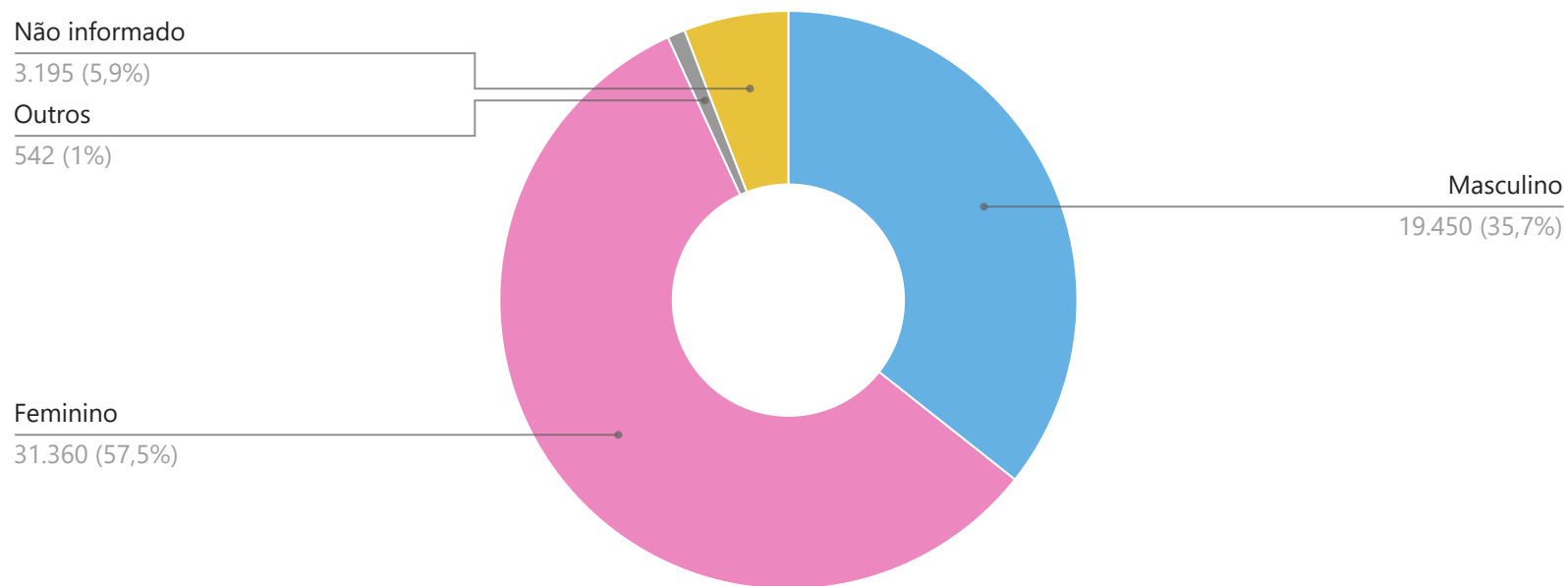
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

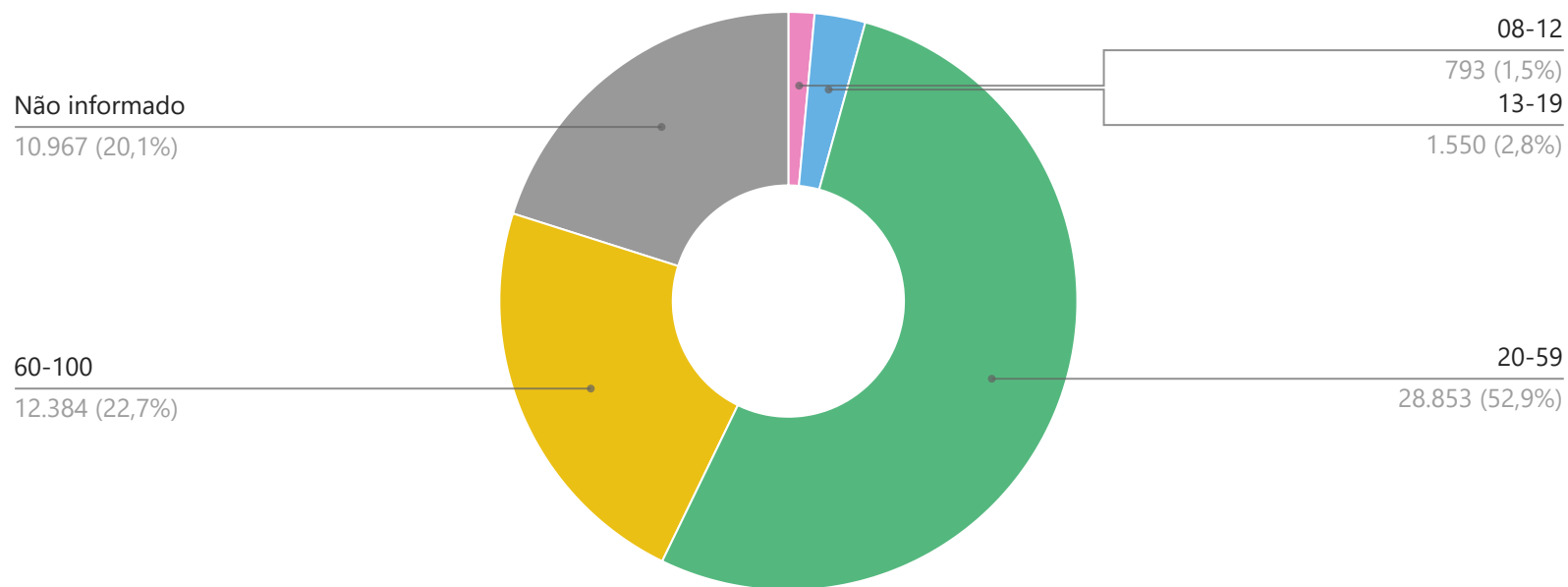
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



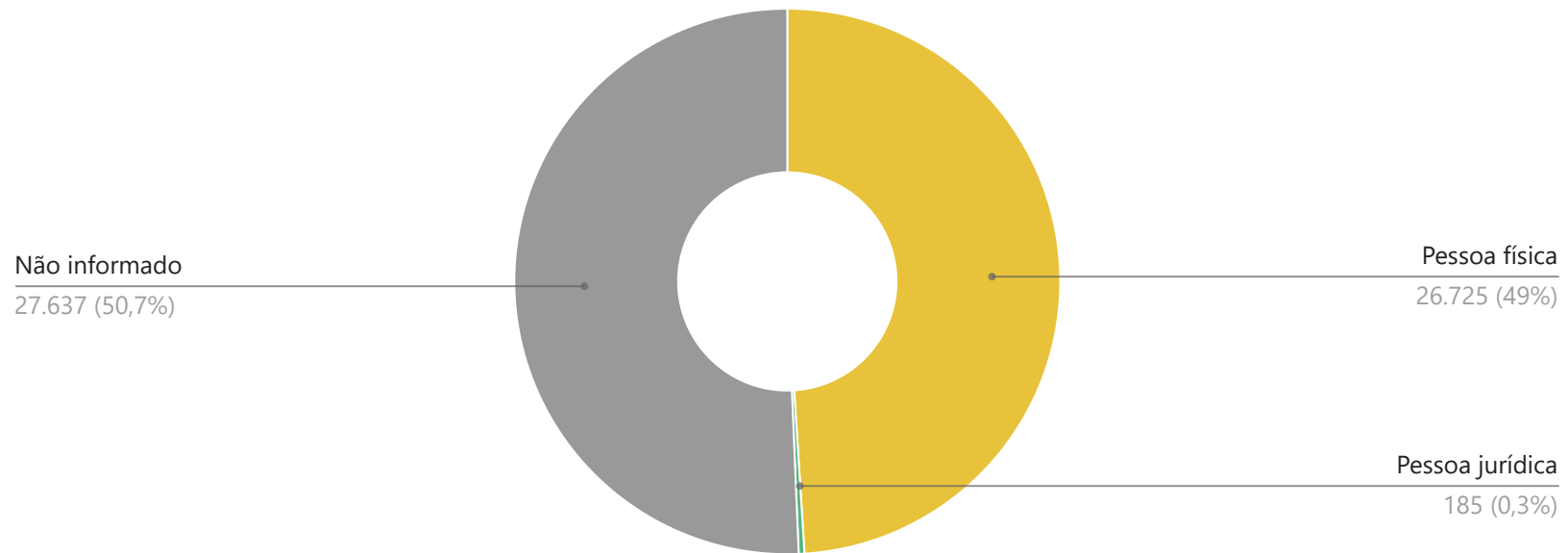
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA	35	0	0	1	3	0	72	0	111
GABINETE PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL	59	0	0	2	21	0	70	0	152
HABITAÇÃO	0	0	0	4	0	0	2	0	6
HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios)	3	0	0	1	9	0	5	0	18
ILUMINAÇÃO	0	0	3	1	5	3	1.555	1	1.568
INFOVIA	0	0	0	1	1	0	4	0	6
JUNTA MILITAR	1	0	0	0	0	0	0	0	1
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19	1	0	0	92	0	0	472	3	568
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA	1	0	0	1	0	0	7	0	9
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE	1	0	0	0	0	1	1.360	0	1.362
PAT PEDREIRA	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON	0	0	0	0	2	0	0	0	2

RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA	8	0	0	2	3	0	2	0	15
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	17	0	1	8	96	39	8.459	5	8.625
SEBRAE AQUI PEDREIRA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA	7	0	0	0	0	0	172	0	179
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	5	0	0	2	6	0	24	0	37
SECRETARIA DE ESPORTE	7	0	0	1	3	0	5	0	16
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE	62	0	2	2	28	15	3.559	4	3.672
SECRETARIA DE OBRAS	17	1	1	0	17	3	539	1	579
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	1	0	0	1	0	0	6	1	9
SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS	34	0	7	6	140	29	6.724	15	6.955
SECRETARIA DE TURISMO	1	0	0	0	2	0	6	0	9

SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL	9	0	1	1	5	11	2.359	1	2.387
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS	2	0	0	0	1	8	1.028	1	1.040
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA	53	0	1	0	45	0	144	0	243
SEMOBIL TRÂNSITO	25	0	1	1	25	1	1.565	5	1.623
SUPORE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS)	0	0	1	0	7	13	18.939	27	18.987
TRANSPORTE DE PACIENTE	1	0	0	0	4	9	3.580	3	3.597
TRIBUTAÇÃO	2	0	0	5	1	0	8	0	16
	0,8%	0%	0,03%	0,26%	0,81%	0,25%	97,71%	0,14%	54.547

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DO POVO PEDREIRA	1	0	0	0	0	0	1
BRIGADA BOMBEIRO	1	0	5	616	0	0	622
CASTRAÇÃO	0	3	9	1.880	0	0	1.892
COMUNICAÇÃO	2	0	0	7	0	0	9
CONSELHO TUTELAR	0	0	0	9	0	0	9
COVID 19 (INFORMAÇÕES)	5	0	0	0	0	0	5
DEFESA CIVIL	0	0	1	39	0	0	40
DENGUE DENUNCIA	0	0	0	12	0	0	12
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS	3	0	0	0	0	0	3
DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021)	2	0	1	155	1	0	159
DEPARTAMENTO DA AGRICULTURA	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA	97	0	1	13	0	0	111
GABINETE PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	0

GUARDA MUNICIPAL	1	0	0	151	0	0	152
HABITAÇÃO	6	0	0	0	0	0	6
HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios)	0	0	0	18	0	0	18
ILUMINAÇÃO	0	0	3	1.564	1	0	1.568
INFOVIA	3	0	0	3	0	0	6
JUNTA MILITAR	1	0	0	0	0	0	1
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19	2	0	1	565	0	0	568
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA	0	0	4	5	0	0	9
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE	0	0	5	1.357	0	0	1.362
PAT PEDREIRA	2	0	0	0	0	0	2
Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0
PROCON	2	0	0	0	0	0	2
RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA	13	0	0	2	0	0	15
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	4	1	17	7.980	621	2	8.625
SEBRAE AQUI PEDREIRA	1	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA	8	0	1	170	0	0	179

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1	0	1	35	0	0	37
SECRETARIA DE ESPORTE	4	0	0	12	0	0	16
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE	33	6	12	3.243	373	5	3.672
SECRETARIA DE OBRAS	0	0	1	578	0	0	579
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	7	0	0	0	2	0	9
SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS	39	0	14	6.237	665	0	6.955
SECRETARIA DE TURISMO	0	0	0	9	0	0	9
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL	1	0	3	2.377	5	1	2.387
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS	0	0	3	1.027	10	0	1.040
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA	0	0	2	241	0	0	243
SEMOBIL TRÂNSITO	131	0	12	1.479	1	0	1.623
SUORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS)	0	0	143	18.844	0	0	18.987
TRANSPORTE DE PACIENTE	0	0	14	3.583	0	0	3.597
TRIBUTAÇÃO	16	0	0	0	0	0	16
	0,71%	0,02%	0,46%	95,72%	3,1%	0,01%	54.547

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AMBULÂNCIA 192 - chamado para residencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - chamado para unidade de saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - transporte sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DO POVO PEDREIRA - INFORMAÇÕES EM GERAL	0	0	0	0	1	0	0	0	1
BANCO DO POVO PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - ABELHA CAPTURA	1	0	0	0	2	0	61	0	64

BRIGADA BOMBEIRO - incêndio em vegetação	1	0	0	0	0	0	17	0	18
BRIGADA BOMBEIRO - incêndio estrutural	0	0	0	0	0	0	5	0	5
BRIGADA BOMBEIRO - incêndio veicular	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BRIGADA BOMBEIRO - Inundação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - Outros	2	0	0	0	2	0	22	0	26
BRIGADA BOMBEIRO - QUEDA DE ÁRVORE	0	0	0	0	0	0	7	0	7
BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animais	0	0	0	0	1	0	10	0	11
BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animal domestico	0	0	0	0	0	0	89	0	89
BRIGADA BOMBEIRO - resgate de animal silvestre	0	0	0	0	0	2	128	1	131
BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de Vitimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - soterramento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - vazamento de produtos químicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CASTRAÇÃO - castração de cães e gatos	0	0	0	0	0	3	1.646	4	1.653

CONSELHO TUTELAR - MAUS TRATOS INFANTIL	4	0	0	0	0	0	0	0	4
CONSELHO TUTELAR - Outros	1	0	0	0	1	0	1	0	3
COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Comunicar casos suspeitos	0	0	0	5	0	0	0	0	5
COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - ÁREA DE RISCO	0	0	0	0	0	0	11	0	11
DEFESA CIVIL - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - INUNDAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - OUTROS	0	0	0	0	0	0	6	0	6
DEFESA CIVIL - RETIRADA OU CAPTURA ABELHA	0	0	0	0	1	0	1	0	2
DEFESA CIVIL - VISTORIA IMOVEL EM RISCO	2	0	0	0	0	0	19	0	21

DENGUE DENUNCIA - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	1	0	2	0	3
DENGUE DENUNCIA - Notificação Dengue	4	0	0	0	0	0	2	0	6
DENGUE DENUNCIA - Outros	0	0	0	0	0	0	3	0	3
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA ANÔNIMA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIO PREFEITURA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIOS HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIOS SAAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica	18	0	0	0	3	0	39	0	60

HABITAÇÃO - PRÉ CADASTRO CASA POPULAR	0	0	0	4	0	0	2	0	6
HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios) - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios) - Outros	3	0	0	1	9	0	5	0	18
ILUMINAÇÃO - Implantar holofote	0	0	0	0	1	0	18	0	19
ILUMINAÇÃO - Novo poste de iluminação	0	0	0	0	0	1	15	0	16
ILUMINAÇÃO - Outros	0	0	1	0	0	0	162	1	164
ILUMINAÇÃO - Troca de Lampada	0	0	2	1	4	2	1.360	0	1.369
INFOVIA - Outros	0	0	0	1	1	0	4	0	6
JUNTA MILITAR - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNTA MILITAR - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JUNTA MILITAR - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	1	0	0	25	0	0	62	0	88

MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE COVID	0	0	0	0	0	0	5	0	5
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - Paciente em Quarentena COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF AGUAS DE MARÇO	0	0	0	7	0	0	38	0	45
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	8	0	0	38	0	46
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	9	0	0	66	0	75
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF MARAJOARA	0	0	0	3	0	0	55	0	58
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF SANTA CLARA	0	0	0	11	0	0	59	0	70

MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	80	0	80
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	88	0	88
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF TRIUNFO 2	0	0	0	0	0	0	129	0	129
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF VILA CANESSO	1	0	0	0	0	1	71	0	73
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF VILA MONTE ALEGRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT PEDREIRA - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT PEDREIRA - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	0	0	0	1	0	0	0	0	1
PAT PEDREIRA - VAGAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Portal da Transparência - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - abuso de preço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2

RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO PREFEITURA	7	0	0	0	0	0	0	0	7
RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - Outros	1	0	0	0	3	0	1	0	5
RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	0	0	0	2	0	0	1	0	3
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Acompanhamento de Obra	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Água Suja	0	0	0	0	0	0	6	0	6
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Alta Pressão	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Ar na rede	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA	0	0	0	0	0	0	15	0	15

E ESGOTO - CAMINHÃO HIDROJATO									
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	27	0	27
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Denuncia de funcionário ou terceirizado	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA DESPERDICIO DE AGUA	4	0	0	0	0	0	2	0	6
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - descarte irregular de esgoto	1	0	0	1	1	1	5	0	9
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Esgoto Entupido	1	0	0	0	2	3	852	0	858
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - ESGOTO VERIFICAÇÃO DE MAU CHEIRO.	1	0	0	0	1	0	17	0	19

SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Falta de Água	2	0	1	2	57	0	495	0	557
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Faturamento	0	0	0	0	1	0	702	0	703
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - LIGAÇÃO DE ESGOTO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Elevatória	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	244	0	244
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Mal cheiro na água	0	0	0	0	0	0	4	0	4
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MANUTENÇÃO DE ESGOTO	0	0	0	0	1	0	20	0	21

SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Outros	4	0	0	0	10	0	261	2	277
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Pouca Pressão	0	0	0	0	6	0	98	0	104
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RELIGAÇÃO DE ÁGUA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REMENDO ASFALTICO CBUQ	0	0	0	0	0	6	629	0	635
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REPARO CAVALETE	0	0	0	0	0	8	869	1	878
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REPARO DE BUEIRO	0	0	0	0	0	0	15	0	15
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA	0	0	0	0	0	2	828	0	830

E ESGOTO - Reparo de Calçada									
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Retorno de esgoto	0	0	0	0	0	0	6	0	6
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - rompimento rede esgoto	0	0	0	0	0	0	59	0	59
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Rompimento Rede Esgoto Residencia	1	0	0	0	0	0	3	0	4
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - sinalizar obras SAAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Tapa Buracos	0	0	0	0	3	0	94	0	97
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Troca de Registro	0	0	0	0	0	2	413	0	415

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Cata Bagulho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Coleta de Entulho - Materiais de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Coleta de Entulho - Mato e Galho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Coleta de Lixo Domestico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - COOPERATIVA RECICLAGEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - DENUNCIA ANÔNIMA CRIME AMBIENTAL	3	0	0	0	0	0	0	0	3
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - denuncia funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - denuncia ruido	12	0	0	0	7	0	17	0	36

- Limpeza de Sarjetas e Calçadas									
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Mato Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Maus Tratos Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - MICROCHIPAGEM DE CÃES E GATOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Notificação de Proprietário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - OUTROS - ZONOSSES	5	0	1	0	2	0	21	0	29
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - OUTROS MEIO AMBIENTE	27	0	0	1	13	0	105	0	146
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - PLANTIO DE MUDAS	0	0	0	0	0	0	7	0	7
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Poda de Arvore - calçadas	1	0	0	1	4	1	331	1	339

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - VISITAÇÃO AO CANIL	0	0	0	0	0	0	5	0	5
SECRETARIA DE OBRAS - Calçada Irregular	0	0	0	0	0	0	8	0	8
SECRETARIA DE OBRAS - caminhão pipa	2	0	0	0	0	0	33	0	35
SECRETARIA DE OBRAS - DENUNCIA ANÔNIMA OBRA IRREGULAR	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS - Denuncia Obra Irregular	9	0	0	0	2	0	36	0	47
SECRETARIA DE OBRAS - limpeza de bueiro e boca de lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS - Manutenção Geral	2	0	0	0	1	1	125	1	130
SECRETARIA DE OBRAS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA DE OBRAS - Outros	3	1	1	0	7	1	162	0	175
SECRETARIA DE OBRAS - RECAPEAMENTO ASFALTICO	0	0	0	0	0	0	15	0	15
SECRETARIA DE OBRAS - Reparo de Asfalto (BURACO)	0	0	0	0	3	0	66	0	69

Policiamento									
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Animal de grande porte abandonado em via pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - CATA BAGULHO	0	0	1	0	7	2	624	1	635
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de entulhos material de construção	2	0	0	1	3	10	1.740	7	1.763
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de galho	0	0	0	0	3	4	1.080	2	1.089
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de lixo doméstico	0	0	0	1	35	0	132	0	168
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de mato, folhas e grama	0	0	1	0	3	6	827	0	837
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - COOPERATIVA RECICLAGEM	0	0	0	1	50	1	321	0	373

SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de rua (terra , barro , areia)	0	0	0	0	0	0	37	0	37
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - LIXEIRA COMUNITÁRIA	0	0	0	0	2	0	114	0	116
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - LIXOS DIVERSOS	1	0	1	0	3	2	319	0	326
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - MATO ALTO	1	0	0	0	5	2	428	2	438
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Mato Alto Escolas e Creches	0	0	0	0	0	0	42	0	42
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - notificação de proprietário	15	0	0	0	4	1	418	0	438
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - outros	9	0	3	3	14	0	94	2	125
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - PLACA DE PROIBIDO JOGAR LIXO	0	0	0	0	0	0	61	0	61

SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - RETIRADA DE ANIMAL MORTO EM VIA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	40	0	40
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Varrição de ruas e avenidas	1	0	0	0	8	0	131	0	140
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Veiculo abandonado em via publica	2	0	0	0	0	0	64	0	66
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Veículos Abandonados Área Particular	0	0	0	0	1	0	6	0	7
SECRETARIA DE TURISMO - informação horario funcionamento lojas artesanato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE TURISMO - informação para excursão onibus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE TURISMO - informação pontos turisticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE TURISMO - limpeza nas vias publica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE TURISMO - Outros	1	0	0	0	2	0	4	0	7

SECRETARIA DE TURISMO - Reclamação das Instalações	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA DE TURISMO - reclamação de limpeza no banheiro publico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - AUXILIO ALUGUEL	0	0	0	0	0	1	144	0	145
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Gas	0	0	0	0	0	0	175	0	175
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Leite	0	0	0	0	0	0	53	0	53
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio tarifa de água e IPTU	0	0	0	0	0	1	172	0	173
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CESTA BÁSICA	0	0	0	0	1	8	1.611	1	1.621
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - conta energia elétrica	0	0	0	0	0	1	161	0	162
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CRAS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CREAS	6	0	0	0	0	0	22	0	28

SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Denuncia de Funcionários	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - MORADOR DE RUA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Outros	2	0	1	1	4	0	17	0	25
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - AUXILIO ALUGUEL	0	0	0	0	0	0	92	0	92
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - AUXILIO GÁS	0	0	0	0	0	0	73	1	74
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - CESTA BASICA	1	0	0	0	0	5	715	0	721
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - CONTA AGUA ATRASADA	0	0	0	0	0	2	58	0	60
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - CONTA LUZ ATRASADA	0	0	0	0	0	1	58	0	59

SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - Outros	1	0	0	0	1	0	32	0	34
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - animal peçonhento	0	0	0	0	0	0	4	0	4
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - CORONAVIRUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia de comercio funcionando quarentena DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia funcionário	5	0	0	0	15	0	2	0	22
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - festa e evento aglomeração, período pandemia	1	0	0	0	0	0	0	0	1

SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Fiscalização Sanitária	25	0	0	0	3	0	44	0	72
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - FOCO DE DENGUE	18	0	0	0	3	0	50	0	71
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - INFESTAÇÃO DE PRAGAS	0	0	0	0	0	0	13	0	13
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - INFORMAÇÕES CORONAVIRUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Medicamento de Alto Custo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Medicamentos	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Outros	3	0	1	0	23	0	30	0	57
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - saúde do trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1

- Vigilância Epidemiológica									
SEMOBIL TRÂNSITO - APOIO /ESCOLTA À CAMINHÕES PERDIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - Carro Abandonado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - CARTÃO DE MOBILIDADE REDUZIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - CARTÃO DO IDOSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - DENUNCIA ANÔNIMA	3	0	0	0	1	0	0	0	4
SEMOBIL TRÂNSITO - DESOBSTRUÇÃO DE PLACAS DE SINALIZAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - INDENTIFICAÇÃO NOME DE RUA	0	0	0	0	0	0	84	0	84
SEMOBIL TRÂNSITO - INTERDIÇÃO DE VIA	2	0	0	0	0	0	123	0	125
SEMOBIL TRÂNSITO - INTERDIÇÃO DE VIA DEVIDO À DESLIZAMENTO TERRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - INTERDIÇÃO DE VIA	0	0	0	0	0	0	33	0	33

DEVIDO À VEÍCULO QUEBRADO									
SEMOBIL TRÂNSITO - INTERDIÇÃO VIA DEVIDO QUEDA DE ÁRVORE	0	0	0	0	0	0	12	0	12
SEMOBIL TRÂNSITO - INTERDIÇÃO VIA DEVIDO QUEDA FIAÇÃO/TELEFONIA VIA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	22	0	22
SEMOBIL TRÂNSITO - NOME DE RUA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
SEMOBIL TRÂNSITO - OFÍCIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - ÓLEO NAS RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	34	0	34
SEMOBIL TRÂNSITO - OUTROS	9	0	1	1	23	0	141	2	177
SEMOBIL TRÂNSITO - REPARO DE MOBILIDADE LOMBOFAIXA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SEMOBIL TRÂNSITO - REPARO DE PEQUENOS BURACOS	0	0	0	0	0	0	14	0	14
SEMOBIL TRÂNSITO - SINALIZAÇÃO DIVERSAS	0	0	0	0	1	0	16	1	18
SEMOBIL TRÂNSITO - SINALIZAÇÃO	8	0	0	0	0	1	212	0	221

HORIZONTAL									
SEMOBIL TRÂNSITO - SINALIZAÇÃO VERTICAL	1	0	0	0	0	0	839	0	840
SEMOBIL TRÂNSITO - SOLICITAÇÃO DE LOMBADA	0	0	0	0	0	0	29	2	31
SEMOBIL TRÂNSITO - TRANSPORTE PUBLICO	2	0	0	0	0	0	1	0	3
SUPORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - CENTRAL AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUPORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - CENTRAL SAÚDE	0	0	0	0	0	0	329	0	329
SUPORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- CAPS	0	0	0	0	1	1	480	1	483
SUPORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUPORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - PSF VILA MONTE ALEGRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUPORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	0	0	0	576	0	576

SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF - VILA CANESSO	0	0	0	0	2	3	812	2	819
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	1	2	3.686	6	3.695
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF BARBIM	0	0	0	0	2	1	1.522	2	1.527
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM ANDRADE 1	0	0	0	0	0	1	1.244	1	1.246
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM ANDRADE 2	0	0	0	0	0	0	1.147	1	1.148
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM TRIUNFO	0	0	0	0	0	1	2.111	1	2.113
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM TRIUNFO II	0	0	1	0	0	3	2.479	6	2.489
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF MARAJOARA	0	0	0	0	1	0	2.558	2	2.561

SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	1	868	1	870
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	168	0	168
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	959	4	963
TRANSPORTE DE PACIENTE - MERCEARIA SERGINHO PREDIOS SANTA CRUZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
TRANSPORTE DE PACIENTE - PONTO MERCEARIA SÃO BENEDITO (ANTIGO BAR DO GERVASIO)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE - PONTO ROTATORIA CASTELARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE - Reclamação	1	0	0	0	3	0	2	0	6
TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de paciente dentro do município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte	0	0	0	0	0	9	3.577	3	3.589

de pacientes fora do município									
TRIBUTAÇÃO - Aprovação de Planta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO - Cadastro Imobiliário (iptu)	0	0	0	3	0	0	5	0	8
TRIBUTAÇÃO - Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO - Dívida Ativa	0	0	0	1	0	0	1	0	2
TRIBUTAÇÃO - Outros	2	0	0	1	1	0	2	0	6
	0,8%	0%	0,03%	0,26%	0,81%	0,25%	97,71%	0,14%	54.547

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AMBULÂNCIA 192 - chamado para residencia	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - chamado para unidade de saúde	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
AMBULÂNCIA 192 - transporte sanitário	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DO POVO PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DO POVO PEDREIRA - INFORMAÇÕES EM GERAL	1	0	0	0	0	0	1
BANCO DO POVO PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - ABELHA CAPTURA	0	0	1	63	0	0	64
BRIGADA BOMBEIRO - Afogamento	0	0	0	1	0	0	1
BRIGADA BOMBEIRO - Apoio 192	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - Atendimento Pré Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - Auxilio à População	0	0	0	1	0	0	1

BRIGADA BOMBEIRO - captura animal peçonhento	0	0	0	28	0	0	28
BRIGADA BOMBEIRO - CAPTURA DE ABELHA	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - Captura de Animais Silvestres	0	0	1	189	0	0	190
BRIGADA BOMBEIRO - CAPTURA DE ANIMAL DOMESTICO	0	0	1	48	0	0	49
BRIGADA BOMBEIRO - DENUNCIA ANÔNIMA	1	0	0	0	0	0	1
BRIGADA BOMBEIRO - deslizamento de terra	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - Desobstrução de Via Pública	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - Incêndio Criminoso	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - incêndio em vegetação	0	0	0	18	0	0	18
BRIGADA BOMBEIRO - incêndio estrutural	0	0	0	5	0	0	5
BRIGADA BOMBEIRO - incêndio veicular	0	0	0	1	0	0	1
BRIGADA BOMBEIRO - Inundação	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - Outros	0	0	1	25	0	0	26
BRIGADA BOMBEIRO - QUEDA DE ÁRVORE	0	0	0	7	0	0	7
BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animais	0	0	0	11	0	0	11
BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de animal domestico	0	0	0	89	0	0	89

BRIGADA BOMBEIRO - resgate de animal silvestre	0	0	1	130	0	0	131
BRIGADA BOMBEIRO - Resgate de Vitimas	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - soterramento	0	0	0	0	0	0	0
BRIGADA BOMBEIRO - vazamento de produtos químicos	0	0	0	0	0	0	0
CASTRACÃO - castração de cães e gatos	0	3	9	1.641	0	0	1.653
CASTRACÃO - castração de cães e gatos situação de rua	0	0	0	239	0	0	239
CASTRACÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Assessoria De Imprensa	1	0	0	0	0	0	1
COMUNICAÇÃO - e-Sic- Acesso à Informação	0	0	0	3	0	0	3
COMUNICAÇÃO - Facebook	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Instagram	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Outros	1	0	0	4	0	0	5
COMUNICAÇÃO - PLACAS INFORMATIVAS	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICAÇÃO - Site	0	0	0	0	0	0	0
CONSELHO TUTELAR - ABANDONO INANTIL / ADOLESCENTE	0	0	0	2	0	0	2
CONSELHO TUTELAR - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
CONSELHO TUTELAR - EXPLORAÇÃO INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0

CONSELHO TUTELAR - EXPLORAÇÃO SEXUAL INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0
CONSELHO TUTELAR - MAUS TRATOS INFANTIL	0	0	0	4	0	0	4
CONSELHO TUTELAR - Outros	0	0	0	3	0	0	3
COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Comunicar casos suspeitos	5	0	0	0	0	0	5
COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 (INFORMAÇÕES) - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - ÁREA DE RISCO	0	0	0	11	0	0	11
DEFESA CIVIL - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - INUNDAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
DEFESA CIVIL - OUTROS	0	0	0	6	0	0	6
DEFESA CIVIL - RETIRADA OU CAPTURA ABELHA	0	0	0	2	0	0	2
DEFESA CIVIL - VISTORIA IMÓVEL EM RISCO	0	0	1	20	0	0	21
DENGUE DENUNCIA - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	3	0	0	3
DENGUE DENUNCIA - Notificação Dengue	0	0	0	6	0	0	6
DENGUE DENUNCIA - Outros	0	0	0	3	0	0	3
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA ANÔNIMA	1	0	0	0	0	0	1

DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIO PREFEITURA	1	0	0	0	0	0	1
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIOS HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIOS SAAE	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - Outros	1	0	0	0	0	0	1
DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica	0	0	1	59	0	0	60
DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - DENUNCIA ANÔNIMA	2	0	0	4	0	0	6
DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - MAUS TRATOS ANIMAIS GRANDE PORTE	0	0	0	13	1	0	14
DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - MAUS TRATOS ANIMAIS PEQUENO PORTE	0	0	0	79	0	0	79
DEPARTAMENTO DA AGRICULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	78	0	0	12	0	0	90
FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - AMBULANTE	2	0	0	0	0	0	2
FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - DENUNCIA ANÔNIMA	1	0	1	0	0	0	2
FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - DENUNCIA COMERCIO EM FUNCIONAMENTO	0	0	0	0	0	0	0

QUARENTENA DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020							
FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO HORARIO DE FUNCIONAMENTO	3	0	0	1	0	0	4
FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - FISCALIZAÇÃO UBER	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - Outros	4	0	0	0	0	0	4
FISCALIZAÇÃO TRIBUTARIA - UTILIZAÇÃO DE SOLO	9	0	0	0	0	0	9
GABINETE PREFEITURA - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE PREFEITURA - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE PREFEITURA - OFICIO	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE PREFEITURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE PREFEITURA - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE PREFEITURA - Testando	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - ANIMAIS DE GRANDE PORTE EM VIA PUBLICA	0	0	0	2	0	0	2
GUARDA MUNICIPAL - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - DENUNCIA DE MAUS TRATOS DE ANIMAIS	0	0	0	76	0	0	76
GUARDA MUNICIPAL - ESTACIONAMENTO IRREGULAR DE VEICULOS	0	0	0	6	0	0	6
GUARDA MUNICIPAL - Outros	1	0	0	26	0	0	27

GUARDA MUNICIPAL - PEDIDO DE POLICIAMENTO	0	0	0	22	0	0	22
GUARDA MUNICIPAL - PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	0	0	18	0	0	18
GUARDA MUNICIPAL - RESGATE ANIMAL FERIDO	0	0	0	1	0	0	1
GUARDA MUNICIPAL - VEICULO ABANDONADO EM VIA PUBLICA	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO - informação para cadastro casa popular	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO - PRÉ CADASTRO CASA POPULAR	6	0	0	0	0	0	6
HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios) - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL (denuncia, reclamação e elogios) - Outros	0	0	0	18	0	0	18
ILUMINAÇÃO - Implantar holofote	0	0	1	18	0	0	19
ILUMINAÇÃO - Novo poste de iluminação	0	0	0	16	0	0	16
ILUMINAÇÃO - Outros	0	0	0	163	1	0	164
ILUMINAÇÃO - Troca de Lampada	0	0	2	1.367	0	0	1.369
INFOVIA - Outros	3	0	0	3	0	0	6
JUNTA MILITAR - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
JUNTA MILITAR - Outros	1	0	0	0	0	0	1

JUNTA MILITAR - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - CENTRAL DE SAUDE	0	0	0	88	0	0	88
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE COVID	2	0	0	3	0	0	5
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - MONITORAMENTO DE ALUNO - COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - Paciente em Quarentena COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF AGUAS DE MARÇO	0	0	0	45	0	0	45
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF BARBIM	0	0	0	46	0	0	46
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF JARDIM ANDRADE	0	0	0	75	0	0	75
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF MARAJOARA	0	0	0	58	0	0	58
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF SANTA CLARA	0	0	0	70	0	0	70
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	42	0	0	42
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF SÃO JOSE	0	0	1	30	0	0	31
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF TRIUNFO 1	0	0	0	47	0	0	47

MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF TRIUNFO 2	0	0	0	45	0	0	45
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF VILA CANESSO	0	0	0	16	0	0	16
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF VILA MONTE ALEGRE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO DE PACIENTE COVID 19 - PSF VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - MONITORAMENTO TESTE COVID 19	0	0	4	3	0	0	7
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - Outros	0	0	0	2	0	0	2
MONITORAMENTO LABORATÓRIO E FARMÁCIA - PSF VILA MONTE ALEGRE	0	0	0	0	0	0	0
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - A FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE	0	0	0	3	0	0	3
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - CENTRAL SAÚDE	0	0	0	199	0	0	199
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF AGUAS DE MARÇO	0	0	0	105	0	0	105
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF BARBIM	0	0	0	97	0	0	97
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF JARDIM ANDRADE 1	0	0	0	115	0	0	115
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF JARDIM ANDRADE 2	0	0	0	83	0	0	83
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF JARDIM TRIUNFO 1	0	0	0	95	0	0	95

MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF MARAJOARA	0	0	0	165	0	0	165
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF SANTA CLARA	0	0	0	130	0	0	130
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF SANTO ANTONIO	0	0	1	79	0	0	80
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF SÃO JOSE	0	0	4	84	0	0	88
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF TRIUNFO 2	0	0	0	129	0	0	129
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF VILA CANESSO	0	0	0	73	0	0	73
MONITORAMENTO PACIENTE DENGUE - PSF VILA MONTE ALEGRE	0	0	0	0	0	0	0
PAT PEDREIRA - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
PAT PEDREIRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
PAT PEDREIRA - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	1	0	0	0	0	0	1
PAT PEDREIRA - VAGAS	1	0	0	0	0	0	1
Portal da Transparência - Outros	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - abuso de preço	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - Outros	2	0	0	0	0	0	2
RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO PREFEITURA	7	0	0	0	0	0	7

RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - Outros	4	0	0	1	0	0	5
RECURSOS HUMANOS PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDREIRA - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	2	0	0	1	0	0	3
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Acompanhamento de Obra	0	0	0	1	1	0	2
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Água Suja	0	0	0	5	1	0	6
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Alta Pressão	1	0	0	1	0	0	2
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Ar na rede	0	0	0	1	0	0	1
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - CAMINHÃO HIDROJATO	0	0	0	12	3	0	15
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Caminhão Pipa	0	0	0	24	3	0	27
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Denuncia de funcionário ou terceirizado	0	0	0	2	0	0	2
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - DENUNCIA DESPERDICIO DE AGUA	0	0	0	3	3	0	6
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - descarte irregular de esgoto	0	0	0	9	0	0	9
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Esgoto Entupido	0	0	2	847	9	0	858
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - ESGOTO VERIFICAÇÃO DE MAU	0	0	0	18	1	0	19

CHEIRO.							
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Falta de Água	2	0	2	500	53	0	557
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Faturamento	0	0	0	703	0	0	703
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDICAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - LIGAÇÃO DE ESGOTO	0	0	0	1	0	0	1
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Elevatória	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Fossa	0	0	0	241	3	0	244
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Mal cheiro na água	0	0	0	1	3	0	4
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MANUTENÇÃO DE ESGOTO	0	1	0	20	0	0	21
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Outros	0	0	0	240	36	1	277
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Pouca Pressão	0	0	2	88	14	0	104
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RELIGAÇÃO DE ÁGUA	0	0	0	1	0	0	1
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REMENDO ASFALTICO CBUQ	0	0	0	549	85	1	635

SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REPARO CAVALETE	0	0	0	836	42	0	878
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REPARO DE BUEIRO	0	0	0	14	1	0	15
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Reparo de Calçada	0	0	0	719	111	0	830
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - REQUERIMENTO	0	0	0	2	0	0	2
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Retorno de esgoto	0	0	0	4	2	0	6
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - rompimento rede esgoto	0	0	1	47	11	0	59
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Rompimento Rede Esgoto Residencia	0	0	0	4	0	0	4
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - sinalizar obras SAAE	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Tapa Buracos	0	0	0	84	13	0	97
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Troca de Registro	0	0	1	384	30	0	415
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento de Esgoto na Calçada	0	0	0	54	8	0	62
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Calçada	1	0	3	858	94	0	956
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento Na Rua	0	0	3	668	81	0	752
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Vazamento No Relógio	0	0	1	117	8	0	126

SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Verificação de Consumo	0	0	2	921	5	0	928
SEBRAE AQUI PEDREIRA - DENUNCIA DE FUNCIONARIO	0	0	0	0	0	0	0
SEBRAE AQUI PEDREIRA - INFORMAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	0
SEBRAE AQUI PEDREIRA - Outros	1	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DE CIENCIAS E TECNOLOGIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - BANDA BOMBARDÃO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - BANDA BOMBARDINO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - BANDA CLARINETE	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - BANDA FLAUTA TRANSVERSAL	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - BANDA PERCUSSÃO PARA BANDA MUSICAL	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - BANDA SAX ALTO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - BANDA SAX TENOR	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - BANDA TEORIA MUSICAL	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - BANDA TROMBONE	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - BANDA TROMPETE	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA DE CULTURA - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - DENUNCIA DE FUNCIONÁRIO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA BALLET	0	0	1	69	0	0	70
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA CONTRA BAIXO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA DANÇA CONTEMPORANEA	0	0	0	15	0	0	15
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA DESENHO	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA JAZZ	0	0	0	40	0	0	40
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PINTURA EM TECIDO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PINTURA EM TELA	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA PRODUÇÃO EVENTOS E F PROJETOS	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEATRO	0	0	0	9	0	0	9
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEATRO MUSICAL	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TEC. VOCAL	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA TECLADO	0	0	0	6	0	0	6

SECRETARIA DE CULTURA - MATRICULA VIOLÃO	0	0	0	5	0	0	5
SECRETARIA DE CULTURA - Outros	8	0	0	12	0	0	20
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - ASSÉDIO MORAL / SEXUAL	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Creche	0	0	0	7	0	0	7
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - DENUNCIA FUNCIONARIO	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - INDICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Outros	1	0	1	16	0	0	18
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - REQUERIMENTO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - Transporte De Alunos	0	0	0	7	0	0	7
SECRETARIA DE ESPORTE - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE ESPORTE - Outros	4	0	0	12	0	0	16
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - Agenda Vacina Raiva	0	6	4	894	0	0	904

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - ANIMAIS DE GRANDE PORTE MORTOS	0	0	0	5	0	0	5
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - ANIMAL GRANDE PORTE EM VIA PUBLICA	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Assuntos relacionados Canil Municipal	0	0	0	35	0	0	35
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - ATENDIMENTO VETERINARIO ANIMAL DOMESTICO	0	0	3	1.909	0	0	1.912
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - ATENDIMENTO VETERINARIO ANIMAL GRANDE PORTE	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - ATENDIMENTO VETERINARIO E RESGATE ANIMAL SILVESTRE	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - AUXILIO DE MÁQUINA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - CAPTURA/ RECOLHIMENTO DE ANIMAL DE RUA PARA ATEDIMENTO VETERINÁRIO	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Cata Bagulho	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Coleta de Entulho - Materiais de Construção	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Coleta de Entulho - Mato e Galho	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Coleta de Lixo Domestico	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - COOPERATIVA RECICLAGEM	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - DENUNCIA ANÔNIMA CRIME AMBIENTAL	1	0	0	2	0	0	3
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - denuncia funcionário	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - denuncia ruido	1	0	1	33	1	0	36
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - descarte irregular de resíduos	0	0	0	17	2	1	20
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - INFESTAÇÃO DE PRAGAS	0	0	0	3	0	0	3
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - INVASÃO DE ÁREA VERDE	2	0	0	1	1	1	5
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - limpeza cortar mato em unidade publica	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Limpeza de Bueiro	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - limpeza de correço	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - LIMPEZA DE CRECHE E UNIDADES DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - limpeza de praças	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Limpeza de Sarjetas e Calçadas	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Mato Alto	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Maus Tratos Animais	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - MICROCHIPAGEM DE CÃES E GATOS	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Notificação de Proprietário	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - OUTROS - ZOOSES	0	0	0	29	0	0	29
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - OUTROS MEIO AMBIENTE	18	0	2	88	35	3	146
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - PLANTIO DE MUDAS	2	0	0	0	5	0	7
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Poda de Arvore - calçadas	6	0	1	132	200	0	339
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Poda De Árvore - Praça Publica	0	0	0	4	11	0	15
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Poda de árvore área verde	1	0	1	29	75	0	106
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Poda de Arvore Escolas e Creches	0	0	0	9	8	0	17
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Poda de Árvore Leito ou beira de Rio/Córrego	1	0	0	3	6	0	10
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - Poda De Árvores Hospital/Central/USF	0	0	0	2	1	0	3
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - QUEDA DE ÁRVORE	1	0	0	37	28	0	66
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - SOLICITAÇÃO DE MÁQUINA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZOOSE - supressão de árvore	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ZONOSE - VISITAÇÃO AO CANIL	0	0	0	5	0	0	5
SECRETARIA DE OBRAS - Calçada Irregular	0	0	0	8	0	0	8
SECRETARIA DE OBRAS - caminhão pipa	0	0	0	35	0	0	35
SECRETARIA DE OBRAS - DENUNCIA ANÔNIMA OBRA IRREGULAR	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE OBRAS - Denuncia Obra Irregular	0	0	0	47	0	0	47
SECRETARIA DE OBRAS - limpeza de bueiro e boca de lobo	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE OBRAS - Manutenção Geral	0	0	0	130	0	0	130
SECRETARIA DE OBRAS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE OBRAS - Outros	0	0	1	174	0	0	175
SECRETARIA DE OBRAS - RECAPEAMENTO ASFALTICO	0	0	0	15	0	0	15
SECRETARIA DE OBRAS - Reparo de Asfalto (BURACO)	0	0	0	69	0	0	69
SECRETARIA DE OBRAS - reparo tampa bueiro	0	0	0	45	0	0	45
SECRETARIA DE OBRAS - TAPA BURACO	0	0	0	52	0	0	52
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO - Outros	7	0	0	0	2	0	9
SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - ANIMAL GRANDE PORTE EM VIA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - ASSUNTOS PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Denuncia comercio em funcionamento quarentena - DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - FESTA E EVENTO EM PERIODO DE PANDEMIA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Policiamento	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Animal de grande porte abandonado em via pública	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - CATA BAGULHO	0	0	0	635	0	0	635
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - coleta de entulhos material de construção	1	0	3	1.759	0	0	1.763
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de galho	0	0	1	1.088	0	0	1.089
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de lixo domestico	0	0	0	151	17	0	168
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Coleta de mato, folhas e grama	0	0	0	837	0	0	837
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - COOPERATIVA RECICLAGEM	0	0	5	368	0	0	373
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - DANOS A TERCEIROS	0	0	0	0	1	0	1

SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - denuncia funcionário terceirizado	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de bueiro	1	0	0	54	25	0	80
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de córregos	0	0	1	12	2	0	15
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de creche, escola, postos de saúde	1	0	0	20	4	0	25
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de guias e sarjetas	0	0	0	78	33	0	111
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de praças	0	0	0	15	6	0	21
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Limpeza de prédios públicos.	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - limpeza de rua (terra , barro , areia)	1	0	0	29	7	0	37
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - LIXEIRA COMUNITÁRIA	0	0	0	71	45	0	116
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - LIXOS DIVERSOS	3	0	0	286	37	0	326
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - MATO ALTO	4	0	1	342	91	0	438
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Mato Alto Escolas e Creches	0	0	0	32	10	0	42
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - notificação de proprietário	10	0	3	158	267	0	438

SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - outros	18	0	0	83	24	0	125
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - PLACA DE PROIBIDO JOGAR LIXO	0	0	0	2	59	0	61
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - RETIRADA DE ANIMAL MORTO EM VIA PÚBLICA	0	0	0	36	4	0	40
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Varrição de ruas e avenidas	0	0	0	134	6	0	140
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Veiculo abandonado em via publica	0	0	0	46	20	0	66
SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS - Veículos Abandonados Área Particular	0	0	0	0	7	0	7
SECRETARIA DE TURISMO - informação horario funcionamento lojas artesanato	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE TURISMO - informação para excursão onibus	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE TURISMO - informação pontos turisticos	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE TURISMO - limpeza nas vias publica	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE TURISMO - Outros	0	0	0	7	0	0	7
SECRETARIA DE TURISMO - Reclamação das Instalações	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA DE TURISMO - reclamação de limpeza no banheiro publico	0	0	0	0	0	0	0

SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - AUXILIO ALUGUEL	0	0	0	145	0	0	145
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Gas	0	0	0	175	0	0	175
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio Leite	0	0	0	53	0	0	53
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Auxilio tarifa de água e IPTU	0	0	0	172	1	0	173
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CESTA BÁSICA	0	0	3	1.617	1	0	1.621
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - conta energia elétrica	0	0	0	161	1	0	162
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CRAS	0	0	0	0	2	0	2
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - CREAS	1	0	0	27	0	0	28
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Denuncia de Funcionários	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - MORADOR DE RUA	0	0	0	1	0	1	2
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL - Outros	0	0	0	25	0	0	25
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - AUXILIO ALUGUEL	0	0	0	91	1	0	92
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - AUXILIO GÁS	0	0	0	74	0	0	74
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - CESTA BASICA	0	0	2	710	9	0	721

SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - CONTA AGUA ATRASADA	0	0	0	60	0	0	60
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - CONTA LUZ ATRASADA	0	0	0	59	0	0	59
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA PROMOÇÃO SOCIAL II CRAS - Outros	0	0	1	33	0	0	34
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - animal peçonhento	0	0	0	4	0	0	4
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - CORONAVIRUS	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia de comercio funcionando quarentena DECRETO Nº 64.881, DE 22 DE MARÇO DE 2020	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - denuncia funcionário	0	0	0	22	0	0	22
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - festa e evento aglomeração, período pandemia	0	0	0	1	0	0	1
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Fiscalização Sanitária	0	0	0	72	0	0	72
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - FOCO DE DENGUE	0	0	0	71	0	0	71
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - INFESTAÇÃO DE PRAGAS	0	0	0	13	0	0	13

SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - INFORMAÇÕES CORONAVIRUS	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Medicamento de Alto Custo	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Medicamentos	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Outros	0	0	2	55	0	0	57
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - saúde do trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA SAÚDE E VIGILANCIA SANITARIA - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	1	0	0	1
SEMOBIL TRÂNSITO - APOIO /ESCOLTA À CAMINHÕES PERDIDOS	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - Carro Abandonado	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - CARTÃO DE MOBILIDADE REDUZIDA	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - CARTÃO DO IDOSO	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - DENUNCIA ANÔNIMA	4	0	0	0	0	0	4
SEMOBIL TRÂNSITO - DESOBSTRUÇÃO DE PLACAS DE SINALIZAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - INDENTIFICAÇÃO NOME DE RUA	1	0	0	83	0	0	84
SEMOBIL TRÂNSITO - INTERDIÇÃO DE VIA	1	0	2	122	0	0	125

SEMOBIL TRÂNSITO - INTERDIÇÃO DE VIA DEVIDO À DESLIZAMENTO TERRA	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - INTERDIÇÃO DE VIA DEVIDO À VEÍCULO QUEBRADO	0	0	0	33	0	0	33
SEMOBIL TRÂNSITO - INTERDIÇÃO VIA DEVIDO QUEDA DE ÁRVORE	0	0	0	12	0	0	12
SEMOBIL TRÂNSITO - INTERDIÇÃO VIA DEVIDO QUEDA FIAÇÃO/TELEFONIA VIA PÚBLICA	0	0	0	22	0	0	22
SEMOBIL TRÂNSITO - NOME DE RUA	0	0	0	4	0	0	4
SEMOBIL TRÂNSITO - OFÍCIO	0	0	0	0	0	0	0
SEMOBIL TRÂNSITO - ÓLEO NAS RUAS E AVENIDAS	0	0	0	34	0	0	34
SEMOBIL TRÂNSITO - OUTROS	54	0	4	119	0	0	177
SEMOBIL TRÂNSITO - REPARO DE MOBILIDADE LOMBOFAIXA	0	0	0	1	0	0	1
SEMOBIL TRÂNSITO - REPARO DE PEQUENOS BURACOS	0	0	0	14	0	0	14
SEMOBIL TRÂNSITO - SINALIZAÇÃO DIVERSAS	9	0	0	9	0	0	18
SEMOBIL TRÂNSITO - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL	30	0	0	190	1	0	221
SEMOBIL TRÂNSITO - SINALIZAÇÃO VERTICAL	5	0	6	829	0	0	840
SEMOBIL TRÂNSITO - SOLICITAÇÃO DE LOMBADA	25	0	0	6	0	0	31
SEMOBIL TRÂNSITO - TRANSPORTE PUBLICO	2	0	0	1	0	0	3

SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - CENTRAL AMBULÂNCIA 192	0	0	0	0	0	0	0
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - CENTRAL SAÚDE	0	0	1	328	0	0	329
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL- CAPS	0	0	0	483	0	0	483
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - PSF VILA MONTE ALEGRE	0	0	0	0	0	0	0
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAUDE	0	0	3	573	0	0	576
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - RECEPÇÃO - CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF - VILA CANESSO	0	0	1	818	0	0	819
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	3.695	0	0	3.695
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF BARBIM	0	0	43	1.484	0	0	1.527
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM ANDRADE 1	0	0	0	1.246	0	0	1.246
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM ANDRADE 2	0	0	2	1.146	0	0	1.148
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM TRIUNFO	0	0	29	2.084	0	0	2.113
SUPOORTE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF JARDIM TRIUNFO II	0	0	33	2.456	0	0	2.489

SUPORE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF MARAJOARA	0	0	7	2.554	0	0	2.561
SUPORE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF SANTA CLARA	0	0	2	868	0	0	870
SUPORE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF SANTO ANTONIO	0	0	0	168	0	0	168
SUPORE SAÚDE (AGENDA CONSULTAS) - USF VILA SÃO JOSE	0	0	22	941	0	0	963
TRANSPORTE DE PACIENTE - MERCEARIA SERGINHO PREDIOS SANTA CRUZ	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE - Outros	0	0	0	2	0	0	2
TRANSPORTE DE PACIENTE - PONTO MERCEARIA SÃO BENEDITO (ANTIGO BAR DO GERVASIO)	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE - PONTO ROTATORIA CASTELARI	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE - Reclamação	0	0	0	6	0	0	6
TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de paciente dentro do município	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE DE PACIENTE - transporte de pacientes fora do município	0	0	14	3.575	0	0	3.589
TRIBUTAÇÃO - Aprovação de Planta	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO - Cadastro Imobiliário (iptu)	8	0	0	0	0	0	8
TRIBUTAÇÃO - Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO - Dívida Ativa	2	0	0	0	0	0	2

TRIBUTAÇÃO - Outros	6	0	0	0	0	0	6
	0,71%	0,02%	0,46%	95,72%	3,1%	0,01%	54.547

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Águas de Março	2	0	0	1	15	1	1.079	2	1.100
Altos de Santa Clara	3	0	0	3	9	0	362	1	378
Altos de Santana	3	0	0	1	11	1	383	1	400
Arraial do Jaguarí	0	0	0	0	0	0	10	0	10
BAIRRO ENTRE MONTES	5	0	0	0	0	0	196	0	201
Bairro Santana	0	0	0	0	2	0	70	0	72
Bairro Zoren	1	0	0	0	0	0	56	0	57
Barbim	4	0	2	2	9	1	1.094	0	1.112
Basilio	0	0	0	0	0	0	24	0	24
Cascalho	1	0	0	0	0	0	241	0	242
Centro	55	1	3	64	53	8	2.361	5	2.550
Colinas de São Pedro	3	0	0	1	2	0	88	0	94
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	0	0	0	21	0	21
Condomínio Vida Nova	5	0	0	0	0	1	380	1	387

Conj. Beija Flor	1	0	0	0	1	0	147	0	149
Conj. Hab. Ap. Ighes Ceconello Camilotti	0	0	0	1	0	0	172	0	173
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	0	0	0	27	0	27
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	4	0	0	1	5	1	367	0	378
Conj. Hab. Shigueo Kobayashi	2	0	0	0	0	1	892	1	896
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	0	0	0	0	0	0	65	0	65
Conj. Res. Rainha da Paz	3	0	0	2	1	4	1.355	4	1.369
Conj. Res. Santa Maria	0	0	0	0	1	0	106	0	107
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Distrito Industrial Américo Pieri	0	0	0	0	0	1	34	0	35
Distrito Industrial José Corrêa	0	0	0	0	0	0	29	0	29
Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Duas Pontes	1	0	0	0	0	0	62	0	63
Estância Santa Rita	1	0	0	1	4	0	477	1	484
Fabrim	0	0	0	0	0	1	60	0	61

Jardim Alzira	7	0	0	1	13	1	901	1	924
Jardim Andrade	31	0	1	8	27	15	5.087	6	5.175
Jardim dos Ypês	10	0	2	1	6	2	1.589	0	1.610
Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	0	0	0	1	2	1	182	0	186
Jardim Marajoara	51	0	2	0	22	20	6.477	7	6.579
Jardim Náutico	4	0	1	2	3	0	71	0	81
Jardim Noêmia	3	0	0	0	1	0	74	0	78
Jardim Panorama	3	0	1	0	2	1	378	0	385
Jardim Primavera	2	0	0	0	2	0	880	1	885
Jardim Santa Clara	13	0	2	4	11	10	2.101	2	2.143
Jardim Santa Clara II	0	0	0	0	0	0	119	0	119
Jardim Santa Edwirges	2	0	0	2	5	3	711	1	724
Jardim Santa Rosa	3	0	0	0	4	2	446	1	456
Jardim São Jorge	0	0	0	0	2	0	169	0	171
Jardim São Nilo	1	0	1	1	3	1	250	0	257
Jardim São Pedro	11	0	0	3	3	1	479	1	498

Vila Cau	1	0	0	0	4	0	313	0	318
Vila Macedo	2	0	0	0	4	0	277	0	283
Vila Monte Alegre	8	0	0	4	17	2	1.033	0	1.064
Vila Monte Belo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	8	0	0	3	10	2	690	2	715
Vila Santo Antonio	13	0	0	2	16	0	1.014	1	1.046
Vila São José	16	0	0	5	22	5	1.771	4	1.823
Vila São Pelegrino	1	0	0	0	5	0	360	2	368
	0,8%	0%	0,03%	0,26%	0,81%	0,25%	97,71%	0,14%	54.547

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Águas de Março	2	0	0	1.087	11	0	1.100
Altos de Santa Clara	1	0	2	355	20	0	378
Altos de Santana	2	0	4	383	11	0	400
Arraial do Jaguari	0	0	0	8	2	0	10
BAIRRO ENTRE MONTES	1	0	0	195	5	0	201
Bairro Santana	1	0	0	69	2	0	72
Bairro Zoren	1	0	0	54	2	0	57
Barbim	6	0	21	1.054	31	0	1.112
Basilio	0	0	0	24	0	0	24
Cascalho	4	0	0	222	16	0	242
Centro	77	2	15	2.376	80	0	2.550
Colinas de São Pedro	1	0	0	90	3	0	94
Cond. Res. Dr. Antônio Ignácio Pupo	0	0	0	21	0	0	21
Condomínio Vida Nova	0	0	0	385	2	0	387
Conj. Beija Flor	1	0	0	148	0	0	149

Conj. Hab. Ap. Ighes Ceconello Camilotti	0	0	0	165	7	1	173
Conj. Hab. Luiz Bróglia Sobrinho	0	0	0	27	0	0	27
Conj. Hab. Oswaldo T. Magalhães	2	0	0	362	14	0	378
Conj. Hab. Shigueo Kobayashi	5	1	2	869	19	0	896
Conj. Res. Dr. Silvio Aguiar Maya	0	0	0	61	4	0	65
Conj. Res. Rainha da Paz	5	0	4	1.326	34	0	1.369
Conj. Res. Santa Maria	1	0	1	104	1	0	107
Conjunto Nosso Teto	0	0	0	8	0	0	8
Distrito Industrial Américo Pieri	1	0	0	33	1	0	35
Distrito Industrial José Corrêa	0	0	0	29	0	0	29
Distrito Industrial Prefeito José Carlo Lena	0	0	0	22	0	0	22
Duas Pontes	0	0	0	62	1	0	63
Estância Santa Rita	3	0	2	463	16	0	484
Fabrim	1	0	0	57	3	0	61
Jardim Alzira	7	0	5	857	55	0	924
Jardim Andrade	22	0	9	5.023	121	0	5.175
Jardim dos Ypês	12	0	13	1.554	31	0	1.610

Jardim Emilia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	4	0	1	168	13	0	186
Jardim Marajoara	39	6	12	6.371	149	2	6.579
Jardim Náutico	6	0	0	69	6	0	81
Jardim Noêmia	0	0	1	70	7	0	78
Jardim Panorama	2	0	1	365	17	0	385
Jardim Primavera	3	0	3	844	35	0	885
Jardim Santa Clara	7	0	5	2.063	68	0	2.143
Jardim Santa Clara II	0	0	0	113	6	0	119
Jardim Santa Edwirges	2	0	3	691	28	0	724
Jardim Santa Rosa	3	0	1	440	12	0	456
Jardim São Jorge	3	0	0	159	9	0	171
Jardim São Nilo	1	0	0	244	12	0	257
Jardim São Pedro	12	1	3	462	20	0	498
Jardim São Vicente	0	0	0	2	2	0	4
Jardim Triunfo	39	0	69	7.912	211	2	8.233
Jardim Triunfo 78	6	0	5	383	11	0	405

Jardim Triunfo 79	3	0	0	285	21	0	309
Limoeiro	1	0	2	357	26	0	386
Loteamento Chico Romano	1	0	1	134	0	0	136
Loteamento Entre Montes	0	0	0	2	0	0	2
Loteamento Sitio Represa	0	0	0	2	0	0	2
Morumbi	2	0	0	360	23	0	385
Nadir Figueiredo	0	0	0	30	2	0	32
Outros	9	0	2	224	5	0	240
Parque Bela Vista	8	0	10	1.283	47	0	1.348
Parque do Jequitibá	1	0	0	217	7	0	225
Parque Industrial	2	0	0	175	13	0	190
Portal do Limoeiro	2	0	14	959	36	3	1.014
Recreio Entre Montes	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Águas de Março	0	0	0	95	1	0	96
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São Joaquim	0	0	0	60	2	0	62
Santa Cruz	8	0	3	753	44	0	808

Santa Rita	6	0	6	688	22	0	722
Santa Tereza	1	0	0	65	1	0	67
Santana	1	0	0	146	9	0	156
Sítio Morro Alto	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santo Antônio	0	0	0	16	0	0	16
Sítio São Luiz	0	0	0	0	0	0	0
Terras Di Castellari	1	0	1	490	24	0	516
Vale do Sol Nascente	0	0	0	0	0	0	0
Vale Verde I	8	0	1	716	32	0	757
Vale Verde II	1	0	2	686	24	0	713
Vascon	2	0	0	232	3	0	237
Vila Canesso	4	0	1	1.027	47	0	1.079
Vila Canesso II a	0	0	0	5	0	0	5
Vila Cau	1	0	3	306	8	0	318
Vila Macedo	1	0	0	265	17	0	283
Vila Monte Alegre	11	0	4	1.012	37	0	1.064
Vila Monte Belo	0	0	0	0	0	0	0

CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CENTRAL DE SAÚDE	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL SAÚDE	0	0	0	0	0	0	939	0	939
CENTRO ATENDIMENTO PSICO SOCIAL CAPS	0	0	0	0	1	1	479	1	482
CHARLIE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DELTA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL	0	0	0	0	1	0	1	0	2
MANHÃ	0	0	0	0	0	0	2	0	2
NOITE	0	0	0	0	0	0	96	0	96
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Plantão 156	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ponto antigo Bonetinho (atual Centro Cultural)	0	0	0	0	0	0	63	0	63
ponto Antigo Teatro- Rua da igreja Matriz	0	0	0	0	0	0	10	0	10

ponto apartamentos Vale Verde	1	0	0	0	0	0	44	0	45
ponto Bar do Nelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ponto bar Marquezini	0	0	0	0	0	1	108	0	109
ponto BARRACA TREM DO NORTE (ANTIGA BARRACA DO CAJU))	0	0	0	0	0	0	65	0	65
ponto Central de Saúde	0	0	0	0	0	1	244	0	245
ponto centro comunitário kobayaschi	0	0	0	0	0	0	82	0	82
ponto Cerâmica São Joaquim	0	0	0	0	0	1	200	0	201
ponto Choupana	0	0	0	0	0	0	28	0	28
ponto Condomínio Vida Nova	0	0	0	0	0	0	27	0	27
ponto creche marajoara	0	0	0	0	0	0	73	0	73
Ponto de ônibus Aguas de Março	0	0	0	0	0	0	18	0	18
ponto de ônibus passarela São Nilo	0	0	0	0	0	0	9	0	9
ponto de ônibus zé pretinho	0	0	0	0	0	0	8	0	8
ponto Escola Arnaldo Rossi	0	0	0	0	0	0	48	0	48
ponto Igreja Nossa Senhora Aparecida	0	0	0	0	0	0	167	0	167

ponto Igreja Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	27	0	27
Ponto Igreja Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ponto Lojão Ypê	0	0	0	0	0	0	116	0	116
PONTO MERCADO SÃO BENEDITO(ANTIGO BAR GERVASIO)	0	0	0	0	0	3	322	0	325
ponto mercearia Marcio	0	0	0	0	0	0	26	0	26
ponto Mercearia Opção	0	0	0	0	0	0	137	0	137
ponto mercearia serginho predios santa cruz	0	0	0	0	0	1	54	0	55
ponto Morro de Maria	0	0	0	0	0	0	48	0	48
ponto Padaria Santa Clara	0	0	0	0	0	0	105	0	105
ponto Pedra Santa Edwiges	0	0	0	0	0	0	10	0	10
ponto Pizzaria do Geninho	0	0	0	0	0	0	82	0	82
ponto Porcelana São Paulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ponto Posto de Saúde Jardim Andrade	0	0	0	0	0	0	137	0	137
ponto Posto de Saúde São Jose	0	0	0	0	0	0	144	1	145

PSF - SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSF VILA CANESSO	0	0	0	0	2	2	796	2	802
PSF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSF - VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSF ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	1	2	3.665	6	3.674
PSF BARBIM	0	0	0	0	1	1	1.512	2	1.516
PSF JARDIM ANDRADE 1	0	0	0	0	0	1	1.235	1	1.237
PSF JARDIM ANDRADE 2	0	0	0	0	0	0	1.136	1	1.137
PSF JARDIM TRIUNFO 1	0	0	0	0	0	1	2.107	1	2.109
PSF JARDIM TRIUNFO 2	0	0	0	0	0	3	2.494	6	2.503
PSF MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	2.574	2	2.576
PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	1	872	1	874
PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	152	0	152
PSF SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	952	4	956
PSF VILA MONTE ALEGRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TARDE	1	0	0	0	0	0	4	0	5

UNIDADE 1 CENTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNIDADE 2 JARDIM TRIUNFO (DANÇA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNIDADE 3 BANDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - BARBIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - SÃO JOSÉ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF - TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0,72%	0%	0,03%	0,23%	0,73%	0,24%	97,92%	0,14%	22.025

7.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ALFA	0	0	0	19	0	0	19
BASE	1	0	0	121	0	0	122
BRAVO	0	0	0	3	0	0	3
CENTRAL AMBULANCIA	0	0	0	0	0	0	0

CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	1	0	0	1
CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	1	0	0	1
CENTRAL DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL SAÚDE	0	0	5	934	0	0	939
CENTRO ATENDIMENTO PSICO SOCIAL CAPS	0	0	0	482	0	0	482
CHARLIE	0	0	0	0	0	0	0
DELTA	0	0	0	1	0	0	1
HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL	0	0	0	2	0	0	2
MANHÃ	0	0	0	2	0	0	2
NOITE	1	0	1	94	0	0	96
ODONTOLOGIA	0	0	0	2	0	0	2
Plantão 156	0	0	0	1	0	0	1
Ponto antigo Bonetinho (atual Centro Cultural)	0	0	0	63	0	0	63
ponto Antigo Teatro- Rua da igreja Matriz	0	0	0	10	0	0	10
ponto apartamentos Vale Verde	0	0	0	45	0	0	45

ponto Bar do Nelo	0	0	0	0	0	0	0
ponto bar Marquezini	0	0	0	109	0	0	109
ponto BARRACA TREM DO NORTE (ANTIGA BARRACA DO CAJU))	0	0	0	65	0	0	65
ponto Central de Saúde	0	0	1	244	0	0	245
ponto centro comunitário kobayaschi	0	0	0	82	0	0	82
ponto Cerâmica São Joaquim	0	0	0	201	0	0	201
ponto Choupana	0	0	0	28	0	0	28
ponto Condomínio Vida Nova	0	0	0	27	0	0	27
ponto creche marajoara	0	0	1	72	0	0	73
Ponto de ônibus Aguas de Março	0	0	0	18	0	0	18
ponto de ônibus passarela São Nilo	0	0	0	9	0	0	9
ponto de ônibus zé pretinho	0	0	0	8	0	0	8
ponto Escola Arnaldo Rossi	0	0	0	48	0	0	48
ponto Igreja Nossa Senhora Aparecida	0	0	1	166	0	0	167
ponto Igreja Santa Luzia	0	0	0	27	0	0	27
Ponto Igreja Santa Luzia	0	0	0	5	0	0	5
ponto Lojão Ypê	0	0	1	115	0	0	116

PONTO MERCADO SÃO BENEDITO(ANTIGO BAR GERVASIO)	0	0	2	323	0	0	325
ponto mercearia Marcio	0	0	0	26	0	0	26
ponto Mercearia Opção	0	0	0	137	0	0	137
ponto mercearia serginho predios santa cruz	0	0	0	55	0	0	55
ponto Morro de Maria	0	0	0	48	0	0	48
ponto Padaria Santa Clara	0	0	0	105	0	0	105
ponto Pedra Santa Edwiges	0	0	0	10	0	0	10
ponto Pizzaria do Geninho	0	0	1	81	0	0	82
ponto Porcelana São Paulo	0	0	0	0	0	0	0
ponto Posto de Saúde Jardim Andrade	0	0	0	137	0	0	137
ponto Posto de Saúde São Jose	0	0	0	145	0	0	145
Ponto Posto Saúde Aguas de Março	0	0	1	55	0	0	56
ponto posto saúde marajoara (ÁRVORE NA ROTATÓRIA)	0	0	1	197	0	0	198
ponto Prefeitura	0	0	0	0	0	0	0
ponto rotatoria castelari	0	0	0	2	0	0	2
ponto Serralheria Portal	0	0	0	58	0	0	58
ponto Sindicato	0	0	0	1	0	0	1

Ponto Sindicato (PRÓXIMO A RUA PILÃO/ BAR DO SERGIO)	0	0	0	14	0	0	14
ponto Strapetti	0	0	0	0	0	0	0
ponto Toledo	0	0	1	38	0	0	39
Posto Canecão	0	0	0	24	0	0	24
PSF - AGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
PSF - ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
PSF - ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
PSF - BARBIM	0	0	0	1	0	0	1
PSF - BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
PSF - BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
PSF - J ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
PSF - J. TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0
PSF - JARDIM ANDRADE	0	0	0	1	0	0	1
PSF - JARDIM ANDRADE	0	0	0	0	0	0	0
PSF - JARDIM MARAJOARA	0	0	0	1	0	0	1
PSF - JARDIM TRIUNFO	0	0	0	1	0	0	1
PSF - JARDIM TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0

PSF - MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0
PSF - MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0
PSF - PSF SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
PSF - SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
PSF - SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
PSF - SANTO ANTONIO	0	0	0	1	0	0	1
PSF - SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
PSF - SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
PSF - SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
PSF VILA CANESSO	0	0	1	801	0	0	802
PSF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
PSF - VILA CANESSO	0	0	0	0	0	0	0
PSF - VILA SÃO JOSE	0	0	0	0	0	0	0
PSF ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	3.674	0	0	3.674
PSF BARBIM	0	0	42	1.474	0	0	1.516
PSF JARDIM ANDRADE 1	0	0	0	1.237	0	0	1.237
PSF JARDIM ANDRADE 2	0	0	2	1.135	0	0	1.137

PSF JARDIM TRIUNFO 1	0	0	29	2.080	0	0	2.109
PSF JARDIM TRIUNFO 2	0	0	33	2.470	0	0	2.503
PSF MARAJOARA	0	0	7	2.569	0	0	2.576
PSF SANTA CLARA	0	0	2	872	0	0	874
PSF SANTO ANTONIO	0	0	0	152	0	0	152
PSF SÃO JOSE	0	0	22	934	0	0	956
PSF VILA MONTE ALEGRE	0	0	0	0	0	0	0
TARDE	1	0	0	4	0	0	5
UNIDADE 1 CENTRO	0	0	0	0	0	0	0
UNIDADE 2 JARDIM TRIUNFO (DANÇA)	0	0	0	0	0	0	0
UNIDADE 3 BANDA	0	0	0	0	0	0	0
USF - ÁGUAS DE MARÇO	0	0	0	0	0	0	0
USF - BARBIM	0	0	0	0	0	0	0
USF - MARAJOARA	0	0	0	0	0	0	0
USF - SANTA CLARA	0	0	0	0	0	0	0
USF - SANTO ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0
USF - SÃO JOSÉ	0	0	0	0	0	0	0

DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIO PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIOS HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - DENUNCIA FUNCIONARIOS SAAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA DE FUNCIONARIOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - animal abandonado em via publica	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - DENUNCIA ANÔNIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - MAUS TRATOS ANIMAIS GRANDE PORTE	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DENUNCIA MAUS TRATOS ANIMAIS (lei 4.051 de 06 de abril de 2021) - MAUS TRATOS ANIMAIS PEQUENO PORTE	2	0	0	0	0	0	0	0	2

SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - LIGAÇÃO DE ESGOTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Elevatória	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Mal cheiro na água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MANUTENÇÃO DE ESGOTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - MOÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - OFICIO VEREADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SAAE - SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E	0	0	0	0	1	0	0	0	1

TRIBUTAÇÃO - Cadastro Imobiliário (iptu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO - Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0,81%	0%	0,03%	0,26%	0,82%	0,26%	97,7%	0,14%	87

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Pedreira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Pedreira

Gerado em: 27/01/2026 às 18:33

Servidor: WEBNETS PEDREIRA