

SOUZA <eliete.souza@bradesco.com.br>; RAQUEL CLEMENTINO DA SILVA <raquel.dasilva@bradesco.com.br>

Assunto: P. M. de Embu-Guaçu/SP - Esclarecimentos (CREDENCIAMENTO Nº 0001/2022)

Prioridade: Alta

Prezados, bom dia!

Estamos avaliando a participação do banco no credenciamento de arrecadação, entretanto, necessitamos dos esclarecimentos para o questionário anexo.

1. No Edital não é claro a forma de disponibilização do PIX. Trate-se de inserção de QR Code na guia de arrecadação? Trata-se de portal da Prefeitura para pagamentos? Solicitamos melhores esclarecimentos.
2. A Prefeitura tem ciência de que o PIX não é um canal de recebimento? A Prefeitura tem ciência de que se decidir credenciar vários bancos para o PIX terá de inserir o QR Code de todos os bancos na guia de arrecadação? Solicitamos esclarecer como a Prefeitura pretende operacionalizar o credenciamento do PIX?
3. Podemos optar pelo não recebimento dos documentos/tributos na mídia guichê de caixa, ou seja, podemos participar do credenciamento para a prestação dos serviços apenas nos canais eletrônicos (Internet, autoatendimento ...) Débito automático e Correspondente Bancário (Bradesco Expresso)?

Aguardamos retorno para definição do processo.

Att.,

Elton Phill Collins Silvestrini dos Santos

4864 / Departamento Bradesco Poder Público

elton.sant@bradesco.com.br

BANCO BRADESCO S.A.

Cidade de Deus S/N, Osasco/SP, Prédio Verde - Subsolo