



PREFEITURA MUNICIPAL DE EMBU-GUAÇU/SP

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

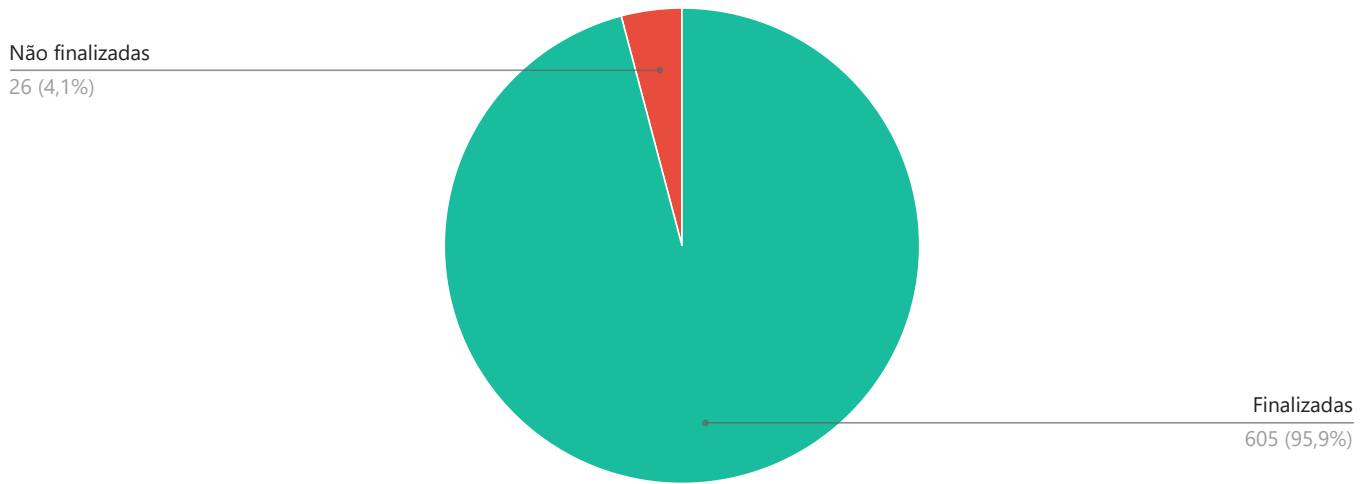
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

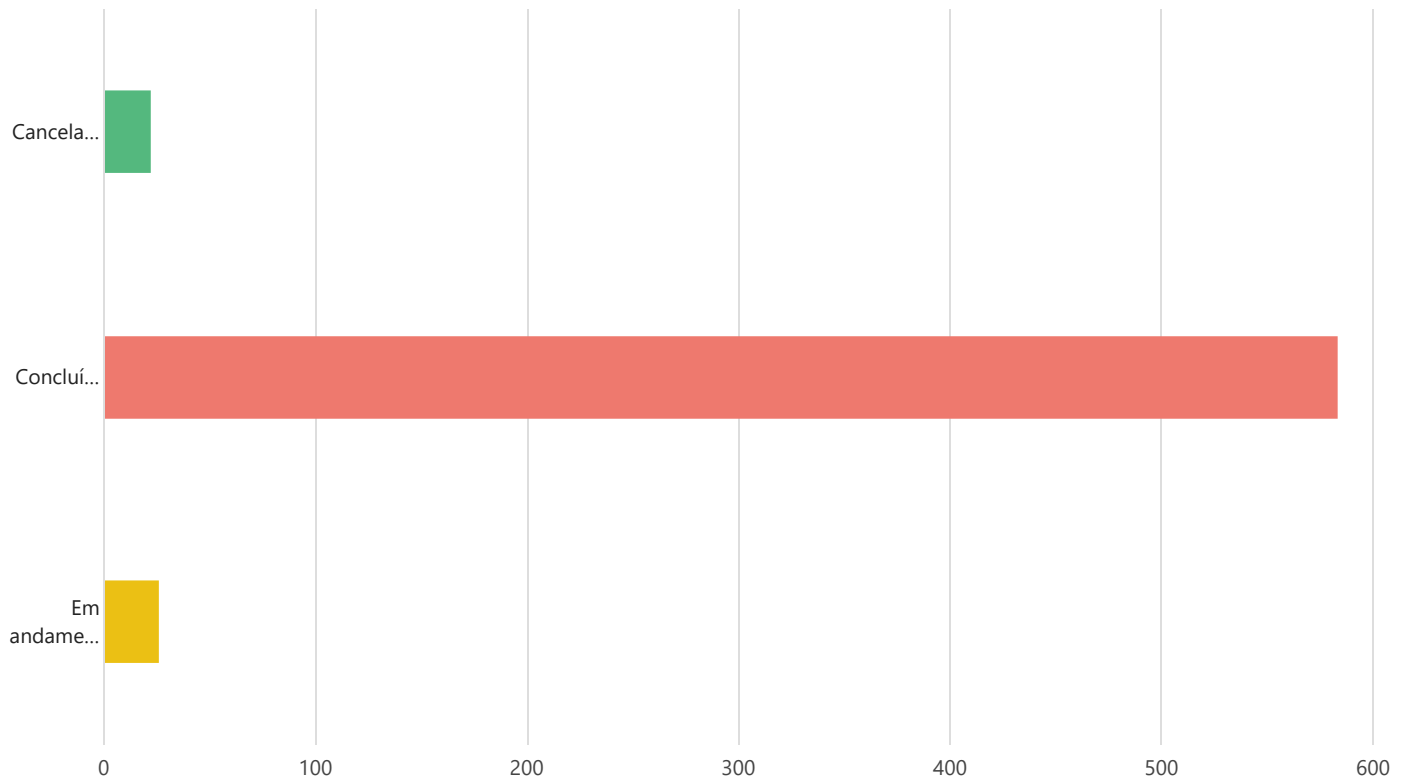
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



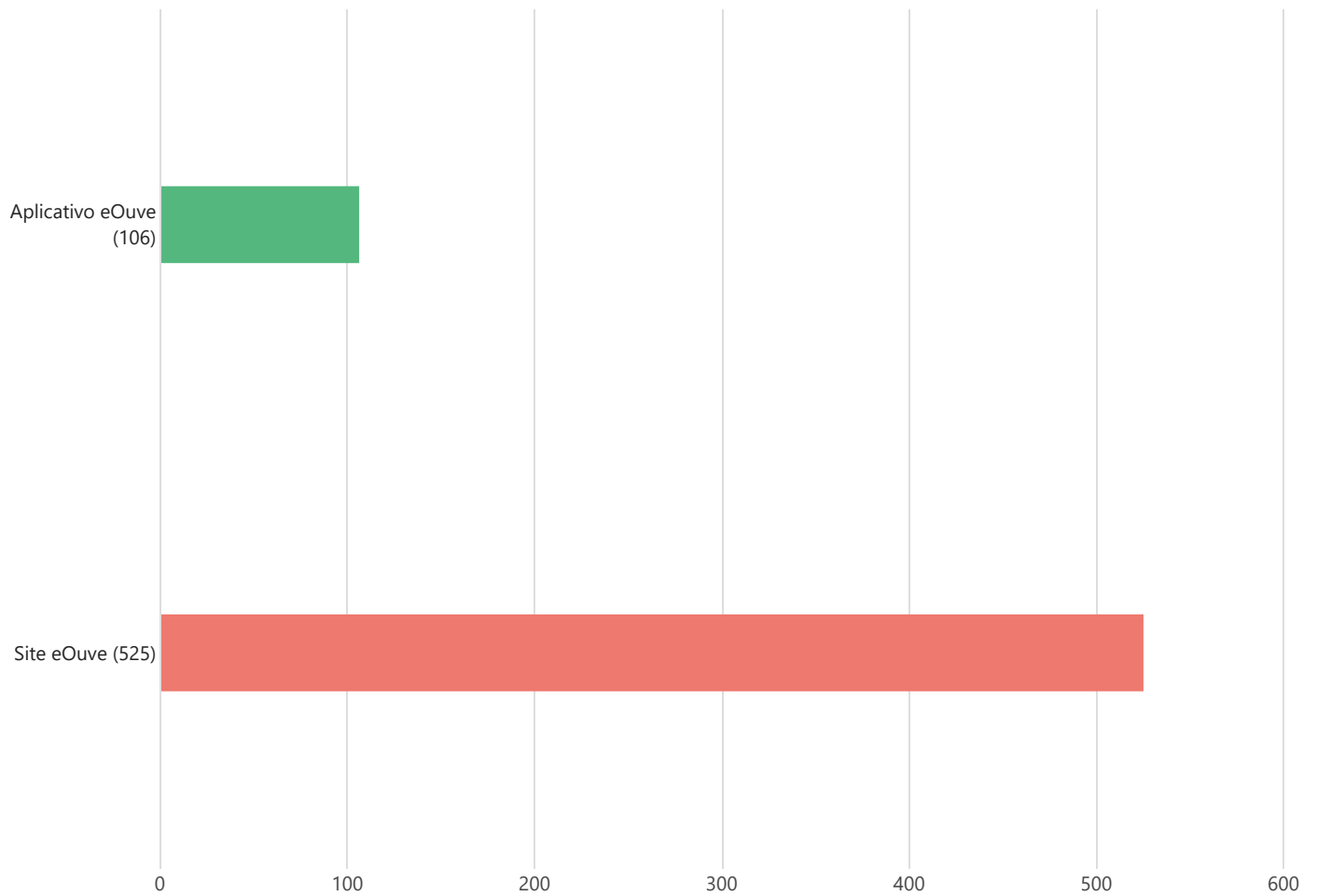
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



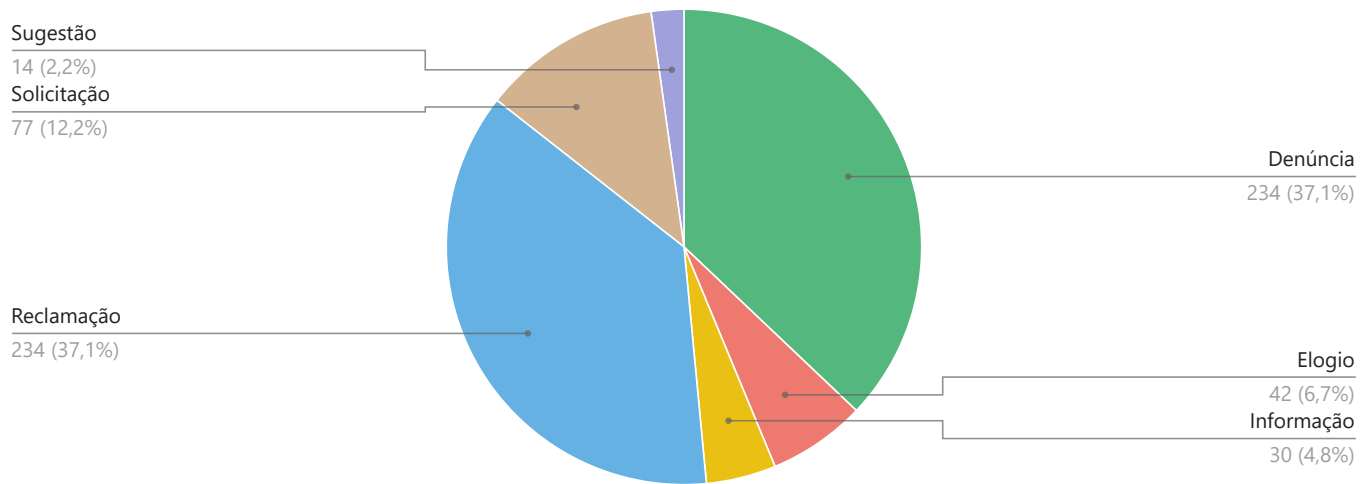
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

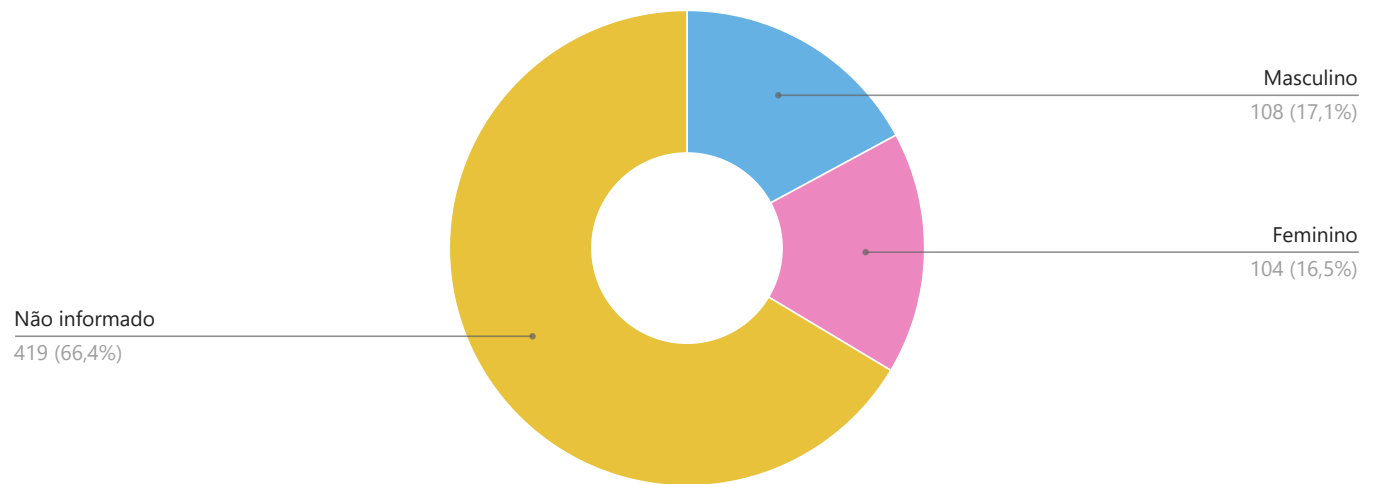
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

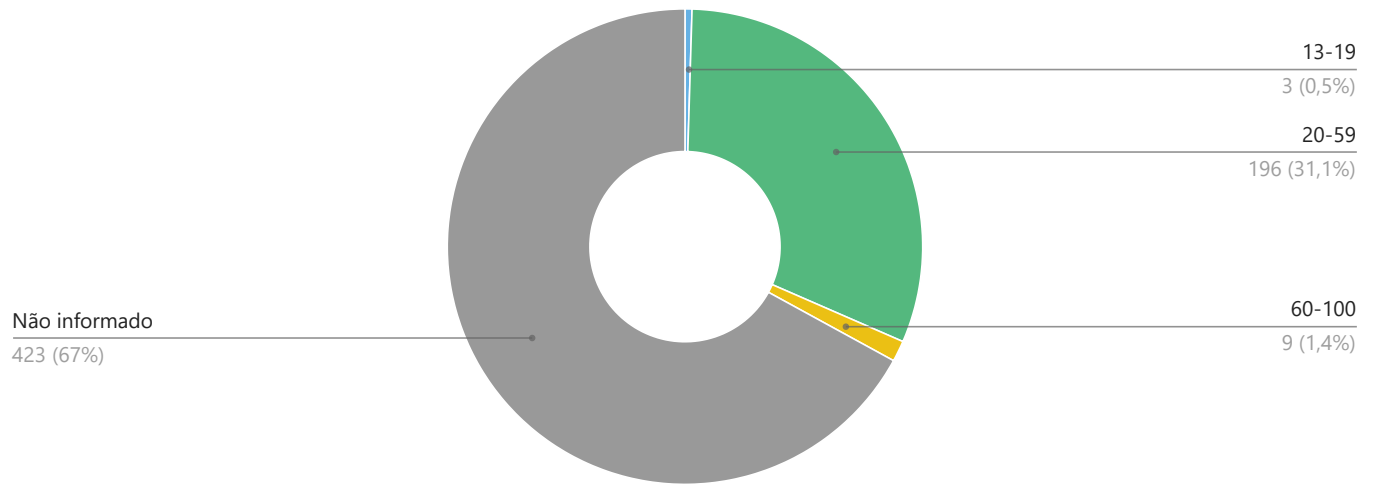
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



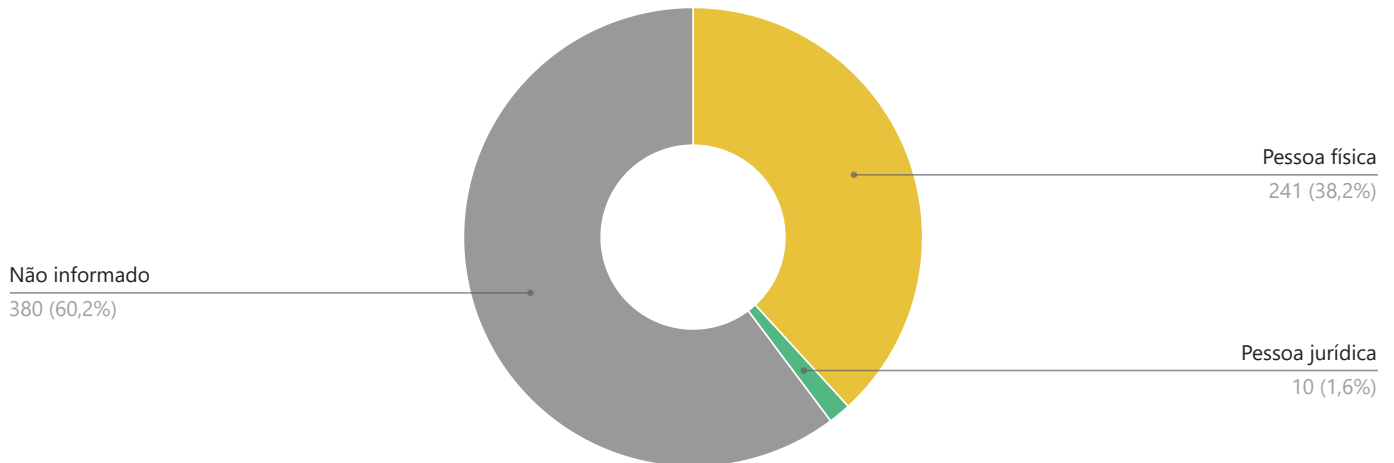
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Adjunto de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo E-OUVE	4	0	1	0	6	0	0	1	12
Casa do cidadão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Controle Interno	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Defesa Cível	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal	2	0	0	0	4	0	1	0	7
Departamento de Bem Estar Animal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Departamento de Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização	71	0	1	2	15	0	3	0	92
Departamento de Receita	0	0	0	2	2	0	2	0	6
Departamento de Recursos Humanos	1	0	0	1	0	0	2	0	4
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Departamento de Tributos	0	0	0	3	2	0	0	0	5
Departamento do Bem Estar Animal	6	0	8	1	0	0	0	1	16
Departamento Municipal de Receita	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Departamento Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	1	1
E SIC Serviço de Informação ao Cidadão	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	4	0	3	0	17	0	1	3	28
Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitação e Compras (Suprimentos)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Obras e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos	8	0	1	2	61	0	35	1	108
Secretaria Municipal da Agricultura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	39	0	1	4	8	0	0	0	52
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte	17	0	0	1	15	0	12	1	46
Secretaria Municipal de Administração	1	0	2	3	2	0	5	1	14
Secretaria Municipal de Assistência Social	0	0	1	1	2	0	1	1	6
Secretaria Municipal de Cultura	1	0	0	2	2	0	0	0	5
Secretaria Municipal de Educação	14	0	0	0	12	0	0	1	27
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS	0	0	0	0	3	0	5	0	8
Secretaria Municipal de Habitação	0	0	0	2	0	0	2	1	5
Secretaria Municipal de Obras	9	0	0	2	6	0	2	0	19
Secretaria Municipal de Saúde	31	0	23	2	66	0	3	0	125
Secretaria Municipal de Segurança/Polícia Municipal	21	0	1	0	5	0	1	0	28
Secretaria Municipal do Esporte	1	0	0	0	1	0	0	2	4
Serviços Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transporte e Mobilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	37,1%	0%	6,7%	4,8%	37,1%	0%	12,2%	2,22%	631

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Adjunto de Administração	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo E-OUVE	0	0	2	10	0	0	12
Casa do cidadão	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Controle Interno	0	0	0	1	1	0	2
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal	0	0	0	7	0	0	7
Departamento de Bem Estar Animal	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação	0	0	0	2	0	0	2
Departamento de Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização	0	0	4	83	5	0	92
Departamento de Receita	0	0	0	6	0	0	6
Departamento de Recursos Humanos	0	0	0	4	0	0	4
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA	0	0	0	3	0	0	3
Departamento de Tributos	0	0	0	5	0	0	5
Departamento do Bem Estar Animal	0	0	0	14	2	0	16
Departamento Municipal de Receita	0	0	0	1	0	0	1
Departamento Municipal de Turismo	0	0	0	1	0	0	1
E SIC Serviço de Informação ao Cidadão	0	0	0	1	0	0	1
Educação	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0	28	0	0	28
Governo	0	0	0	0	0	0	0
Licitação e Compras (Suprimentos)	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos	0	0	3	97	8	0	108
Secretaria Municipal da Agricultura	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria Municipal de Meio Ambiente	0	0	4	47	1	0	52
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte	0	0	0	40	6	0	46
Secretaria Municipal de Administração	0	0	1	13	0	0	14
Secretaria Municipal de Assistência Social	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Cultura	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Municipal de Educação	0	0	1	26	0	0	27
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria Municipal de Habitação	0	0	1	4	0	0	5
Secretaria Municipal de Obras	0	0	2	17	0	0	19
Secretaria Municipal de Saúde	0	0	4	118	3	0	125
Secretaria Municipal de Segurança/ Policia Municipal	0	0	0	28	0	0	28
Secretaria Municipal do Esporte	0	0	0	4	0	0	4
Serviços Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa	0	0	0	1	0	0	1
Transporte e Mobilidade	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	3,5%	92,4%	4,12%	0%	631

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Adjunto de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo E-OUVE - Outros	4	0	1	0	6	0	0	1	12
Casa do cidadão - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Banco do povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Detran	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Divulgação de vagas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - PAT - Posto de atendimento ao trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Processos seletivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Reserva de sala multiuso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Sebrae	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Atendimento ao Cidadão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Encaminhamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Parcerias e Apoio Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Projetos e Ações Comunitárias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Controle Interno - Outros	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Defesa Cível - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Áreas de Risco Geológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Árvores com risco de queda sobre residências	0	0	0	0	2	0	1	0	3

Defesa Civil Municipal - Campanhas Educativas e Prevenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Defesa Civil Municipal - Plano de Contingência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Reclamações	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Defesa Civil Municipal - Risco de Desabamento / Enchente / Deslizamento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Defesa Civil Municipal - Simulações em área de risco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Solicitação de Vistoria em Imóveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Bem Estar Animal - animal a	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Bem Estar Animal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Assessoria de Imprensa / Notícias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Comunicação Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Eventos e Campanhas Institucionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Outros	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Departamento de Comunicação - Produção de Conteúdo (vídeos, fotos, textos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Redes Sociais e Publicidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Auditorias Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Críticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Duvidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Comercio sem alvará de funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Construção Irregular	2	0	0	0	0	0	0	0	2

Departamento de Fiscalização - Denúncia	22	0	0	0	2	0	2	0	26
Departamento de Fiscalização - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Outros	47	0	1	2	13	0	1	0	64
Departamento de Fiscalização - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Receita - Outros	0	0	0	2	2	0	2	0	6
Departamento de Receita - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Receita - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Admissão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Benefícios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Demissão	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Departamento de Recursos Humanos - Outros	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Departamento de Recursos Humanos - Vale transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA - Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA - Outros	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Departamento de Tributos - Outros	0	0	0	3	2	0	0	0	5
Departamento do Bem Estar Animal - Animal Abandonado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento do Bem Estar Animal - Outros	6	0	8	1	0	0	0	1	16
Departamento Municipal de Receita - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Departamento Municipal de Turismo - Calendário de eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Comtur - Conselho municipal de turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Ecoturismo e Áreas Naturais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Informações Turísticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Inventário turístico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Departamento Municipal de Turismo - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Departamento Municipal de Turismo - Sinalização e Acessibilidade Turística	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Turismo rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E SIC Serviço de Informação ao Cidadão - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Educação - Atendimento Especializado (AEE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Estrutura das Escolas / Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Matrícula / Rematrícula Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Projetos Complementares (EJA, cursos, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Elogios	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Junta militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Melhoria de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	3	0	1	0	17	0	1	0	22
Gabinete do Prefeito - Reclamações	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Gabinete do Prefeito - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Governo - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitação e Compras (Suprimentos) - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Obras e Planejamento - Coleta de Lixo / Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Construção e Reforma de Edifícios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fiscalização de Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Manutenção de Pontes e Estruturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Obras e Planejamento - Manutenção de Praças e Parques	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Pavimentação e Asfalto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Pavimentação e Infraestrutura Viária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Sinalização e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Agendamento e Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Campanhas de Vacinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta De Medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Farmácia Municipal – Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Leito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ouvidoria Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - UBS – Estrutura e Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Contabilida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Dívida Ativa / Negociação de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Emissão de Guias e Certidões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - IPTU / Tributos Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Finanças e Orçamentos - Licitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Orçamento e Finanças Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Boca de lobo	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Iluminação Pública	1	0	0	0	1	0	4	0	6
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Limpeza Urbana	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Manutenção de Vias e Logradouros	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Obras e Reformas Públicas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Outros	5	0	1	2	51	0	25	1	85
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Pavimentação / Asfalto	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Cadastro e Regularização de Produtores Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Educação Ambiental e Agricultura Sustentável	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Feiras Livres e do Produtor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Insumos e Máquinas Agrícolas – Empréstimos ou Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal da Agricultura - Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) – Agricultura Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Regularização de Feirantes / Permissionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Áreas Verdes e Parques	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Coleta e Destinação de Resíduos / Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Educação Ambiental / Programas de Conscientização	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Fiscalização Ambiental	8	0	0	0	1	0	0	0	9
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Licenciamento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Outros	30	0	1	3	7	0	0	0	41
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Fiscalização e Segurança Viária	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Outros	12	0	0	1	13	0	6	1	33
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Planejamento de Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Trânsito e Sinalização	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Transporte Escolar	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Transporte Público	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Secretaria Municipal de Administração - ELOGIOS	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Outros	1	0	1	3	2	0	5	1	13
Secretaria Municipal de Assistência Social - Acolhimento Institucional	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Assistência Social - Acompanhamento Familiar (PAIF/PAEFI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Benefícios Eventuais (cestas, auxílio funeral, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Cadastro Único / Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Cadastro Único / CadÚnico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - CRAS – Atendimento e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - CRAS / CREAS – Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Inclusão e Direitos da Pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Oficinas / Cursos/ Geração de Renda / SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Assistência Social - Outros	0	0	1	0	2	0	1	1	5
Secretaria Municipal de Assistência Social - Ouvidoria / Reclamações sobre Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - População em Situação de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Reclamações sobre Atendimento / Conduta de Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Solicitação cartão do idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Sugestões de Melhoria nos Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Violação de Direitos (crianças, adolescentes, mulheres, idosos, pessoas com deficiência,LGBTQIAPN+,Mulheres; Povos tradicionais, Assistência Social)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Violência Doméstica / Crianças, Adolescentes e Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Agendamento de visitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Apoio a Grupos Artísticos Locais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Bibliotecas e Espaços de Leitura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Casa de cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Feiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Lei de Incentivo / Editais Culturais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Outros	1	0	0	2	2	0	0	0	5
Secretaria Municipal de Cultura - Programação Cultural (eventos, oficinas, cursos, apresentações)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Solicitação de Espaços para Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Cultura - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Turismo e Roteiros Locais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Uso do solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação de jovens e adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação de Jovens e Adultos (EJA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação infantil - creche e pré escola	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Secretaria Municipal de Educação - Ensino fundamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Estágio não remunerado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Infraestrutura das Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Matrícula / Rematrícula	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Outros	11	0	0	0	8	0	0	1	20
Secretaria Municipal de Educação - Servidores e professores	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Educação - Transporte Escolar	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Dívida Ativa / Negociação de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Emissão de Guias e Certidões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - IPTU / Tributos Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Orçamento e Finanças Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Outros	0	0	0	0	3	0	5	0	8
Secretaria Municipal de Habitação - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Conjuntos e Empreendimentos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Habitação - Inscrição habitacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Inscrição para programas habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Outros	0	0	0	1	0	0	2	1	4
Secretaria Municipal de Habitação - Projetos e Empreendimentos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Projetos e Obras Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Regularização fundiária	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Habitação - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Certidão de número oficial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Construção e Reforma de Edifícios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Fiscalização de Obras	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria Municipal de Obras - Liberação de Alvaras e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Manutenção de Pontes e Estruturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Outros	5	0	0	2	6	0	2	0	15
Secretaria Municipal de Obras - Pavimentação e Infraestrutura Viária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Relatorios e Laudos de obras publicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Sinalização e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Consultas	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Saúde - Exames	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de Insumos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde - Mal atendimento/Funcionários	3	0	0	0	5	0	0	0	8
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	26	0	22	2	60	0	3	0	113

Secretaria Municipal de Saúde - Remédios/Farmacia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Segurança/ Policia Municipal - Elogio	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Segurança/ Policia Municipal - Outros	15	0	0	0	4	0	1	0	20
Secretaria Municipal de Segurança/ Policia Municipal - Reclamação	6	0	0	0	1	0	0	0	7
Secretaria Municipal de Segurança/ Policia Municipal - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Agendamento de horário - CSU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Agendamento de horário - Ginásio municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Atividades de Lazer e Recreação	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal do Esporte - Carteirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Competições e Eventos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Manutenção de Quadras e Campos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Outros	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Secretaria Municipal do Esporte - Programas e Projetos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Serviços Municipais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa - Consultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Setor de Dívida Ativa - Regularização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa - Tirar Dúvidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Acessibilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Estacionamento / Zona Azul	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Trânsito e Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Transporte Coletivo / Linhas de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	37,1%	0%	6,7%	4,8%	37,1%	0%	12,2%	2,22%	631
--	-------	----	------	------	-------	----	-------	-------	-----

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Adjunto de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo E-OUVE - Outros	0	0	2	10	0	0	12
Casa do cidadão - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Banco do povo	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Detran	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Divulgação de vagas	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - PAT - Posto de atendimento ao trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Processos seletivos	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Procon	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Reserva de sala multiuso	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Sebrae	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Atendimento ao Cidadão	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Encaminhamentos	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Parcerias e Apoio Institucional	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Projetos e Ações Comunitárias	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Controle Interno - Outros	0	0	0	1	1	0	2
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Áreas de Risco Geológico	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Arvores com risco de queda sobre residências	0	0	0	3	0	0	3
Defesa Civil Municipal - Campanhas Educativas e Prevenção	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Outros	0	0	0	2	0	0	2

Defesa Civil Municipal - Plano de Contingência	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Reclamações	0	0	0	1	0	0	1
Defesa Civil Municipal - Risco de Desabamento / Enchente / Deslizamento	0	0	0	1	0	0	1
Defesa Civil Municipal - Simulações em área de risco	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Solicitação de Vistoria em Imóveis	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Bem Estar Animal - animal a	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Bem Estar Animal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Assessoria de Imprensa / Notícias	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Comunicação Interna	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Eventos e Campanhas Institucionais	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Departamento de Comunicação - Produção de Conteúdo (vídeos, fotos, textos)	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Redes Sociais e Publicidade	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Auditorias Periódicas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Críticas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Duvidas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Comercio sem alvará de funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Construção Irregular	0	0	0	2	0	0	2
Departamento de Fiscalização - Denúncia	0	0	0	21	5	0	26
Departamento de Fiscalização - Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Outros	0	0	4	60	0	0	64
Departamento de Fiscalização - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Receita - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Departamento de Receita - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Receita - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Admissão	0	0	0	0	0	0	0

Departamento de Recursos Humanos - Benefícios	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Demissão	0	0	0	1	0	0	1
Departamento de Recursos Humanos - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Departamento de Recursos Humanos - Vale transporte	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA - Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Departamento de Tributos - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Departamento do Bem Estar Animal - Animal Abandonado	0	0	0	0	0	0	0
Departamento do Bem Estar Animal - Outros	0	0	0	14	2	0	16
Departamento Municipal de Receita - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Departamento Municipal de Turismo - Calendário de eventos	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Comtur - Conselho municipal de turismo	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Ecoturismo e Áreas Naturais	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Informações Turísticas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Inventário turístico	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Departamento Municipal de Turismo - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Sinalização e Acessibilidade Turística	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Turismo rural	0	0	0	0	0	0	0
E SIC Serviço de Informação ao Cidadão - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Atendimento Especializado (AEE)	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Estrutura das Escolas / Manutenção	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Matrícula / Rematrícula Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Projetos Complementares (EJA, cursos, etc.)	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0

Gabinete do Prefeito - Elogios	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Junta militar	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Melhoria de serviços	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	22	0	0	22
Gabinete do Prefeito - Reclamações	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Sugestões	0	0	0	2	0	0	2
Governo - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Licitação e Compras (Suprimentos) - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Planejamento - Coleta de Lixo / Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Construção e Reforma de Edifícios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fiscalização de Obras	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Manutenção de Pontes e Estruturas	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Manutenção de Praças e Parques	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Pavimentação e Asfalto	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Pavimentação e Infraestrutura Viária	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Sinalização e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Agendamento e Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Campanhas de Vacinação	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Exames	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta De Medicamento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Farmácia Municipal – Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Leito	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ouvidoria Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - UBS – Estrutura e Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Compras	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Contabilida	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Dívida Ativa / Negociação de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Emissão de Guias e Certidões	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - IPTU / Tributos Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Licitação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Orçamento e Finanças Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Boca de lobo	0	0	1	1	1	0	3
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Iluminação Pública	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Limpeza Urbana	0	0	0	5	1	0	6
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Manutenção de Vias e Logradouros	0	0	0	2	3	0	5
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Obras e Reformas Públicas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Outros	0	0	2	82	1	0	85
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Pavimentação / Asfalto	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Solicitação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Cadastro e Regularização de Produtores Rurais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Educação Ambiental e Agricultura Sustentável	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Feiras Livres e do Produtor	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Insumos e Máquinas Agrícolas – Empréstimos ou Apoio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal da Agricultura - Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) – Agricultura Familiar	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal da Agricultura - Regularização de Feirantes / Permissionários	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Áreas Verdes e Parques	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Coleta e Destinação de Resíduos / Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Educação Ambiental / Programas de Conscientização	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Fiscalização Ambiental	0	0	0	8	1	0	9
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Licenciamento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Outros	0	0	4	37	0	0	41
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Fiscalização e Segurança Viária	0	0	0	3	1	0	4
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Outros	0	0	0	33	0	0	33
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Planejamento de Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Trânsito e Sinalização	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Transporte Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Transporte Público	0	0	0	1	5	0	6
Secretaria Municipal de Administração - ELOGIOS	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Administração - Outros	0	0	1	12	0	0	13
Secretaria Municipal de Assistência Social - Acolhimento Institucional	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Assistência Social - Acompanhamento Familiar (PAIF/PAEFI)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Benefícios Eventuais (cestas, auxílio funeral, etc.)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Cadastro Único / Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Cadastro Único / CadÚnico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - CRAS – Atendimento e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - CRAS / CREAS – Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Inclusão e Direitos da Pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Oficinas / Cursos/ Geração de Renda / SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Municipal de Assistência Social - Ouvidoria / Reclamações sobre Atendimento	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Assistência Social - População em Situação de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Reclamações sobre Atendimento / Conduta de Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Solicitação cartão do idoso	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Sugestões de Melhoria nos Serviços	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Violação de Direitos (crianças, adolescentes, mulheres, idosos, pessoas com deficiência,LGBTQIAPN+,Mulheres; Povos tradicionais, Assistência Social)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Violência Doméstica / Crianças, Adolescentes e Idosos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Agendamento de visitas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Apoio a Grupos Artísticos Locais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Bibliotecas e Espaços de Leitura	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Casa de cultura	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Feiras	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Lei de Incentivo / Editais Culturais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Municipal de Cultura - Programação Cultural (eventos, oficinas, cursos, apresentações)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Solicitação de Espaços para Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Turismo e Roteiros Locais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Uso do solo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação de jovens e adultos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação de Jovens e Adultos (EJA)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação especial	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação infantil - creche e pré escola	0	0	0	4	0	0	4

Secretaria Municipal de Educação - Ensino fundamental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Estágio não remunerado	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Infraestrutura das Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Matrícula / Rematrícula	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Outros	0	0	1	19	0	0	20
Secretaria Municipal de Educação - Servidores e professores	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Educação - Transporte Escolar	0	0	0	2	0	0	2
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Dívida Ativa / Negociação de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Emissão de Guias e Certidões	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - IPTU / Tributos Municipais	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Orçamento e Finanças Públicas	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria Municipal de Habitação - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Conjuntos e Empreendimentos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Inscrição habitacional	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Inscrição para programas habitacionais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Outros	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria Municipal de Habitação - Projetos e Empreendimentos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Projetos e Obras Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Regularização fundiária	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Habitação - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Certidão de número oficial	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Construção e Reforma de Edifícios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Fiscalização de Obras	0	0	1	3	0	0	4

Secretaria Municipal de Obras - Liberação de Alvaras e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Manutenção de Pontes e Estruturas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Outros	0	0	1	14	0	0	15
Secretaria Municipal de Obras - Pavimentação e Infraestrutura Viária	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Relatorios e Laudos de obras publicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Sinalização e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Consultas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal de Saúde - Exames	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de Insumos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde - Mal atendimento/Funcionários	0	0	0	6	2	0	8
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	0	0	4	108	1	0	113
Secretaria Municipal de Saúde - Remédios/Farmacia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Segurança/ Policia Municipal - Elogio	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal de Segurança/ Policia Municipal - Outros	0	0	0	20	0	0	20
Secretaria Municipal de Segurança/ Policia Municipal - Reclamação	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria Municipal de Segurança/ Policia Municipal - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Agendamento de horário - CSU	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Agendamento de horário - Ginásio municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Atividades de Lazer e Recreação	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Municipal do Esporte - Carteirinha	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Competições e Eventos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Manutenção de Quadras e Campos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Municipal do Esporte - Programas e Projetos Esportivos	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Setor de Dívida Ativa - Consultas	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Setor de Dívida Ativa - Regularização	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa - Tirar Dúvidas	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Acessibilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Estacionamento / Zona Azul	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Trânsito e Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Transporte Coletivo / Linhas de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	3,5%	92,4%	4,12%	0%	631

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Boa Vista	3	0	0	0	3	0	0	0	6
Bonanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Borges	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Califórnia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Centro	39	0	9	7	42	0	13	7	117
Centro Cipó	1	0	1	0	1	0	0	0	3
Chácara Califórnia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Chacara dos amigos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Chacara Itororó	5	0	0	0	1	0	2	0	8
Chacara Riachuelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Charqueado	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cipó	5	0	4	0	1	0	0	0	10
Cipó do meio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cipozinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colibri	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Colibris	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Congonhal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dos Borges	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fazenda da Ilha	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Filipinho	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Flamingo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flórida	2	0	4	0	7	0	0	1	14
Flórida 2	1	0	2	0	0	0	1	0	4
Granjinha	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Jardim Campestre	0	0	3	0	1	0	2	0	6
Jardim das Pacas	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Jardim Emilia	1	0	2	0	1	0	0	0	4
Jardim Hessel	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Madalena	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Oriental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paulistinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Paulo	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Jardim Sylvania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ypê	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lagoa Grande	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Mombaça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mossoró	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	136	0	14	18	156	0	49	3	376
Paioi Velho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Itararé	2	0	0	1	8	0	2	3	16
Parque Nova Cipó	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Santa Rosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Paulo	1	0	0	1	1	0	1	0	4
Paulistinha	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Penteado	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Recanto Lagoa Grande	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Recreio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Santa Fé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Rita	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Santo Egídio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Sapateiro	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Sol Nascente	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Val flor	9	0	0	0	1	0	0	0	10
Vale das Fontes	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Vale Florido	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vale Tranquilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Cristina	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vila Dirce	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vila Louro	0	0	2	1	1	0	0	0	4
Vila Martins Fontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Shunck	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Sônia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Xororó	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	37,1%	0%	6,7%	4,8%	37,1%	0%	12,2%	2,22%	631

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Boa Vista	0	0	0	6	0	0	6
Bonanza	0	0	0	0	0	0	0
Borges	0	0	0	1	0	0	1
Califórnia	0	0	0	1	0	0	1
Centro	0	0	5	112	0	0	117
Centro Cipó	0	0	0	2	1	0	3
Chácara Califórnia	0	0	0	1	0	0	1
Chacara dos amigos	0	0	0	1	0	0	1
Chacara Itororó	0	0	0	4	4	0	8
Chacara Riachuelo	0	0	0	0	0	0	0
Charqueado	0	0	0	1	0	0	1
Cipó	0	0	0	10	0	0	10
Cipó do meio	0	0	0	0	0	0	0
Cipozinho	0	0	0	0	0	0	0
Colibri	0	0	0	1	0	0	1
Colibris	0	0	0	0	0	0	0
Congonhal	0	0	0	0	0	0	0
Dos Borges	0	0	0	1	0	0	1
Fazenda da Ilha	0	0	0	6	0	0	6
Filipinho	0	0	0	1	1	0	2
Flamingo	0	0	0	0	0	0	0
Flórida	0	0	1	10	3	0	14
Flórida 2	0	0	0	3	1	0	4
Granjinha	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Campestre	0	0	0	6	0	0	6
Jardim das Pacas	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Emilia	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Hessel	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Madalena	0	0	0	1	0	0	1

Jardim Oriental	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paulistinha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Paulo	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Sylvania	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ypê	0	0	0	0	0	0	0
Lagoa Grande	0	0	0	4	0	0	4
Mombaça	0	0	0	0	0	0	0
Mossoró	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	15	354	7	0	376
Paiol Velho	0	0	0	0	0	0	0
Parque Itararé	0	0	0	14	2	0	16
Parque Nova Cipó	0	0	0	0	0	0	0
Parque Santa Rosa	0	0	0	0	0	0	0
Parque São Paulo	0	0	0	3	1	0	4
Paulistinha	0	0	0	2	1	0	3
Penteado	0	0	0	2	0	0	2
Recanto Lagoa Grande	0	0	0	1	0	0	1
Recreio	0	0	0	1	0	0	1
Santa Fé	0	0	0	0	0	0	0
Santa Rita	0	0	0	1	0	0	1
Santo Egídio	0	0	0	0	1	0	1
Sapateiro	0	0	0	4	0	0	4
Sol Nascente	0	0	0	2	0	0	2
Val flor	0	0	0	10	0	0	10
Vale das Fontes	0	0	1	0	2	0	3
Vale Florido	0	0	0	1	0	0	1
Vale Tranquilo	0	0	0	0	0	0	0
Vila Cristina	0	0	0	1	0	0	1
Vila Dirce	0	0	0	0	0	0	0
Vila Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Vila Louro	0	0	0	3	1	0	4

Vila Martins Fontes	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santista	0	0	0	0	0	0	0
Vila Shunck	0	0	0	1	0	0	1
Vila Sônia	0	0	0	0	0	0	0
Xororó	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	3,5%	92,4%	4,12%	0%	631

6.0 - Relatório de regiões por status

Região	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Granjinha	0	0	20	472	7	0	499
	0%	0%	4,0%	92,9%	3,6%	0%	499

7.0 - Relatório das unidades

7.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
UBS Paulo Maneta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UMS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	37,2%	0%	6,62%	4,71%	37,04%	0%	12,3%	2,2%	1

7.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
UBS Paulo Maneta	0	0	0	0	0	0	0
UMS	0	0	0	1	0	0	1
	0%	0%	3,6%	92,9%	3,6%	0%	1

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Adjunto de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo E-OUVE - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Casa do cidadão - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Banco do povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Detran	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Divulgação de vagas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - PAT - Posto de atendimento ao trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Casa do cidadão - Processos seletivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Reserva de sala multiuso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Sebrae	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa do cidadão - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Atendimento ao Cidadão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Encaminhamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Parcerias e Apoio Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Projetos e Ações Comunitárias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Áreas de Risco Geológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Árvores com risco de queda sobre residências	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Campanhas Educativas e Prevenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Plano de Contingência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Risco de Desabamento / Enchente / Deslizamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Simulações em área de risco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil Municipal - Solicitação de Vistoria em Imóveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Bem Estar Animal - animal a	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Bem Estar Animal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Departamento de Comunicação - Assessoria de Imprensa / Notícias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Comunicação Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Eventos e Campanhas Institucionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Produção de Conteúdo (vídeos, fotos, textos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Comunicação - Redes Sociais e Publicidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Auditorias Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Críticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Duvidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Comercio sem alvará de funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Construção Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Denúncia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Departamento de Fiscalização - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Outros	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Departamento de Fiscalização - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Receita - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Receita - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Receita - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Admissão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Benefícios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Demissão	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Departamento de Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Vale transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA - Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Tributos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento do Bem Estar Animal - Animal Abandonado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento do Bem Estar Animal - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Departamento Municipal de Receita - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Calendário de eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Comtur -Conselho municipal de turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Ecoturismo e Áreas Naturais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Informações Turísticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Inventário turístico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Sinalização e Acessibilidade Turística	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento Municipal de Turismo - Turismo rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E SIC Serviço de Informação ao Cidadão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Atendimento Especializado (AEE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Estrutura das Escolas / Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Matrícula / Rematrícula Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Educação - Projetos Complementares (EJA, cursos, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Junta militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Melhoria de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitação e Compras (Suprimentos) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Coleta de Lixo / Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Construção e Reforma de Edifícios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Fiscalização de Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Manutenção de Pontes e Estruturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Manutenção de Praças e Parques	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Pavimentação e Asfalto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Pavimentação e Infraestrutura Viária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Sinalização e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Agendamento e Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Campanhas de Vacinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta De Medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Farmácia Municipal – Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Leito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ouvidoria Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - UBS – Estrutura e Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Contabilida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Dívida Ativa / Negociação de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Emissão de Guias e Certidões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - IPTU / Tributos Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Licitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Orçamento e Finanças Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Boca de lobo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Limpeza Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0

de Vias e Logradouros									
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Obras e Reformas Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Outros	0	0	0	1	3	0	3	0	7
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Pavimentação / Asfalto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Cadastro e Regularização de Produtores Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Educação Ambiental e Agricultura Sustentável	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Feiras Livres e do Produtor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Insumos e Máquinas Agrícolas – Empréstimos ou Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) – Agricultura Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal da Agricultura - Regularização de Feirantes / Permissionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Áreas Verdes e Parques	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Coleta e Destinação de Resíduos / Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Educação Ambiental / Programas de Conscientização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Fiscalização Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Licenciamento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Outros	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Fiscalização e Segurança Viária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Planejamento de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mobilidade Urbana									
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Trânsito e Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Assistência Social - Acolhimento Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Acompanhamento Familiar (PAIF/PAEFI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Benefícios Eventuais (cestas, auxílio funeral, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Cadastro Único / Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Cadastro Único / CadÚnico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - CRAS – Atendimento e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - CRAS / CREAS – Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Inclusão e Direitos da Pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Oficinas / Cursos/ Geração de Renda / SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Municipal de Assistência Social - Ouvidoria / Reclamações sobre Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - População em Situação de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Programa Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0

sobre Atendimento / Conduta de Servidores									
Secretaria Municipal de Assistência Social - Solicitação cartão do idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Sugestões de Melhoria nos Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Violação de Direitos (crianças, adolescentes, mulheres, idosos, pessoas com deficiência,LGBTQIAPN+,Mulheres; Povos tradicionais, Assistência Social)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Assistência Social - Violência Doméstica / Crianças, Adolescentes e Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Agendamento de visitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Apoio a Grupos Artísticos Locais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Bibliotecas e Espaços de Leitura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Casa de cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Feiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Lei de Incentivo / Editais Culturais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Programação Cultural (eventos, oficinas, cursos, apresentações)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Solicitação de Espaços para Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Turismo e Roteiros Locais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Cultura - Uso do solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação de jovens e adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Educação - Educação de Jovens e Adultos (EJA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Educação infantil - creche e pré escola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Ensino fundamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Estágio não remunerado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Infraestrutura das Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Matrícula / Rematrícula	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Merenda Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Servidores e professores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Dívida Ativa / Negociação de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Emissão de Guias e Certidões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - IPTU / Tributos Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Orçamento e Finanças Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Conjuntos e Empreendimentos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Inscrição habitacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Inscrição para programas habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Habitação - Projetos e Empreendimentos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Projetos e Obras Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Regularização fundiária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Habitação - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Certidão de número oficial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Construção e Reforma de Edifícios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Fiscalização de Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Liberação de Alvaras e Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Manutenção de Pontes e Estruturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria Municipal de Obras - Pavimentação e Infraestrutura Viária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Relatorios e Laudos de obras publicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Obras - Sinalização e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Consultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Falta de Insumos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Mal atendimento/Funcionários	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	4	0	1	0	5	0	0	0	10
Secretaria Municipal de Saúde - Remédios/Farmacia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Segurança/ Policia Municipal - Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Municipal de Segurança/ Polícia Municipal - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Segurança/ Polícia Municipal - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Segurança/ Polícia Municipal - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Agendamento de horário - CSU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Agendamento de horário - Ginásio municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Atividades de Lazer e Recreação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Carteirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Competições e Eventos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Manutenção de Quadras e Campos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal do Esporte - Programas e Projetos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa - Consultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa - Regularização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setor de Dívida Ativa - Tirar Dúvidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Acessibilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Estacionamento / Zona Azul	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Trânsito e Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Transporte Coletivo / Linhas de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	37,22%	0%	6,63%	4,71%	37,01%	0%	12,3%	2,2%	39

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Embu-Guaçu demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Embu-Guaçu

Gerado em: 08/01/2026 às 10:05

Servidor: SAMUEL ALBINO