



PREFEITURA MUNICIPAL DE
EMBU-GUAÇU

Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município.

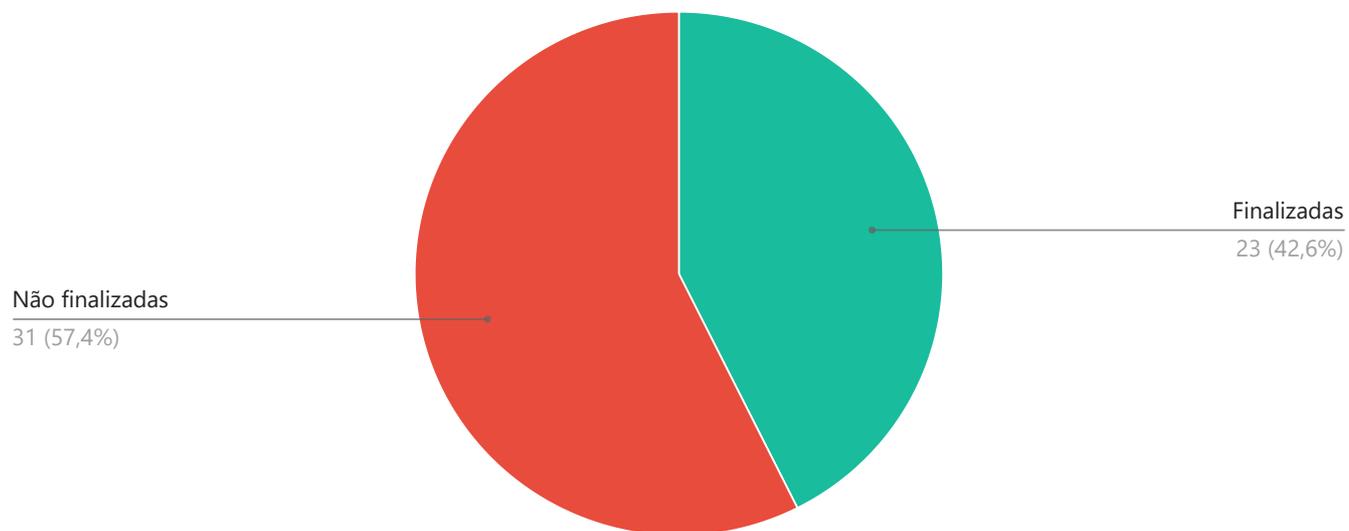
Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

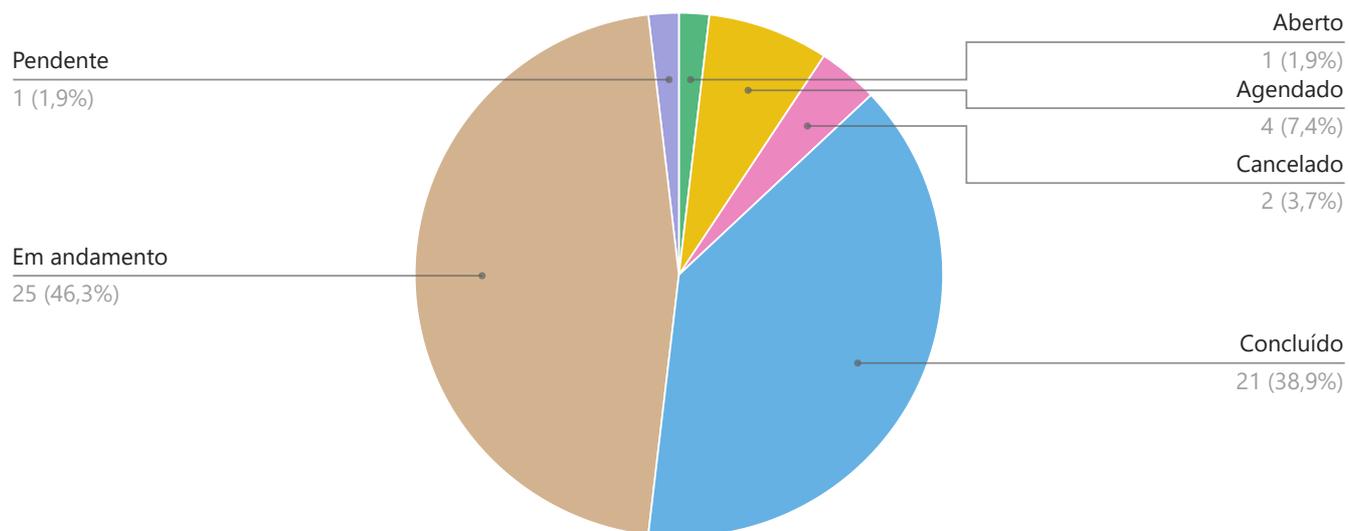
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



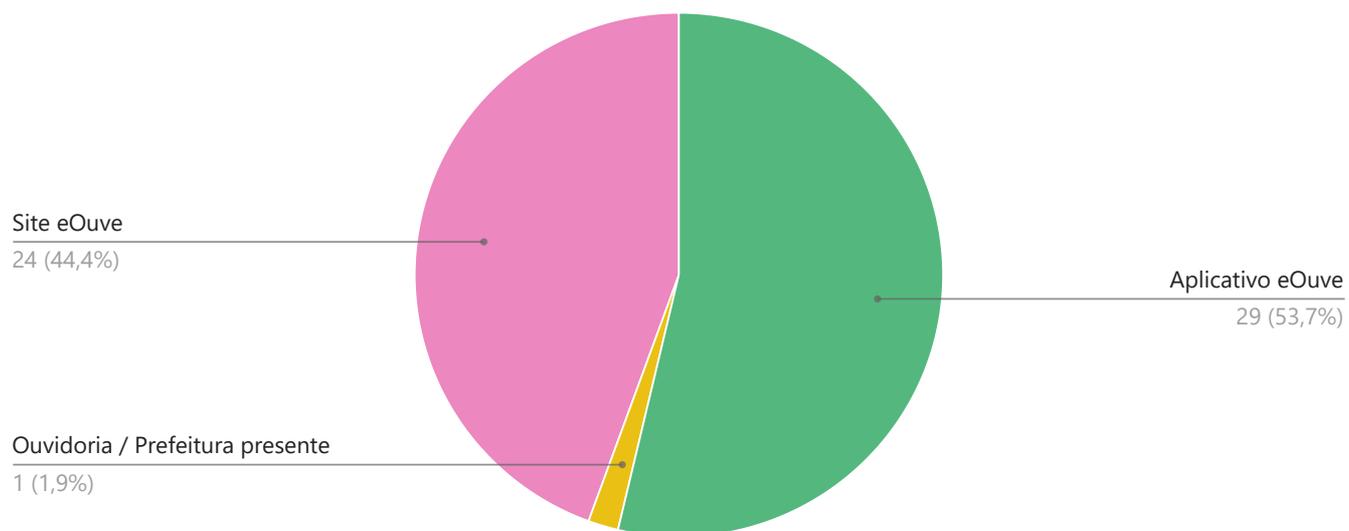
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



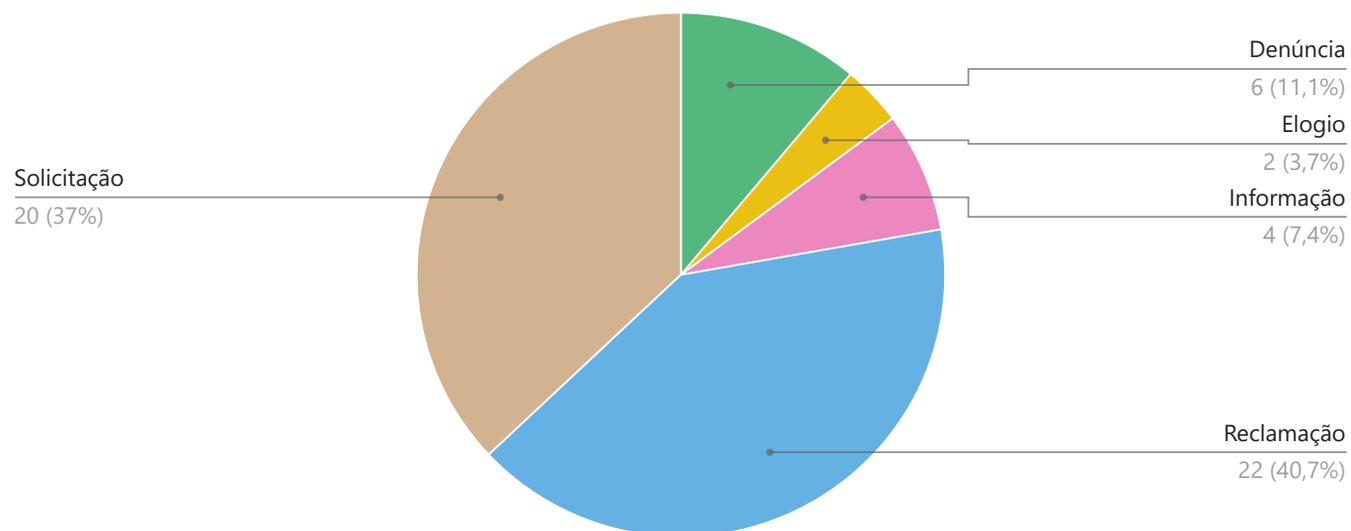
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

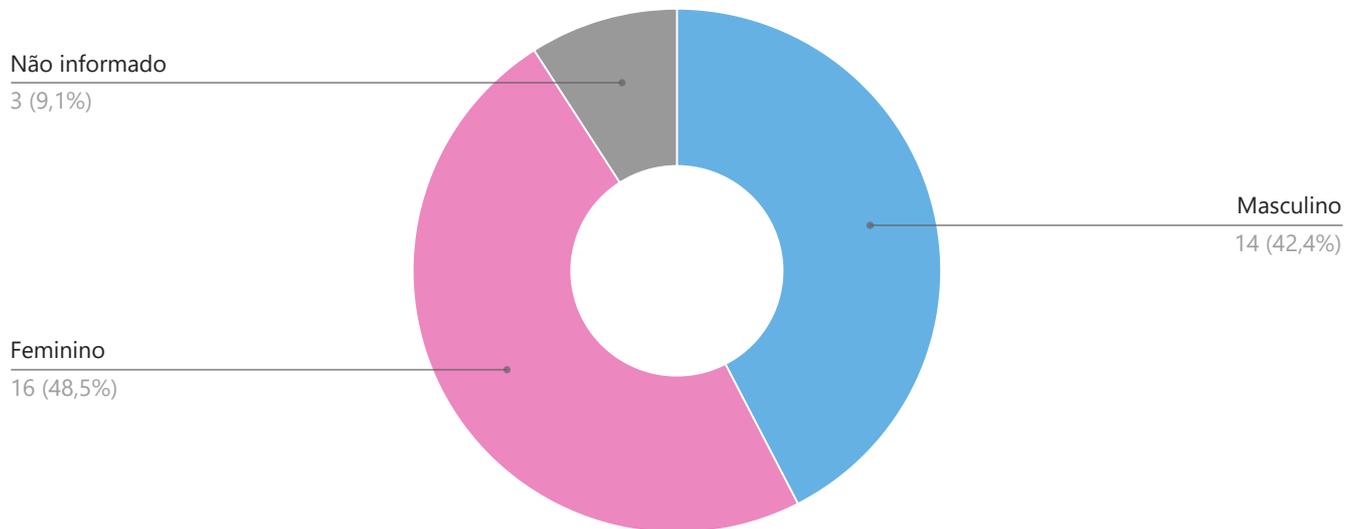
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

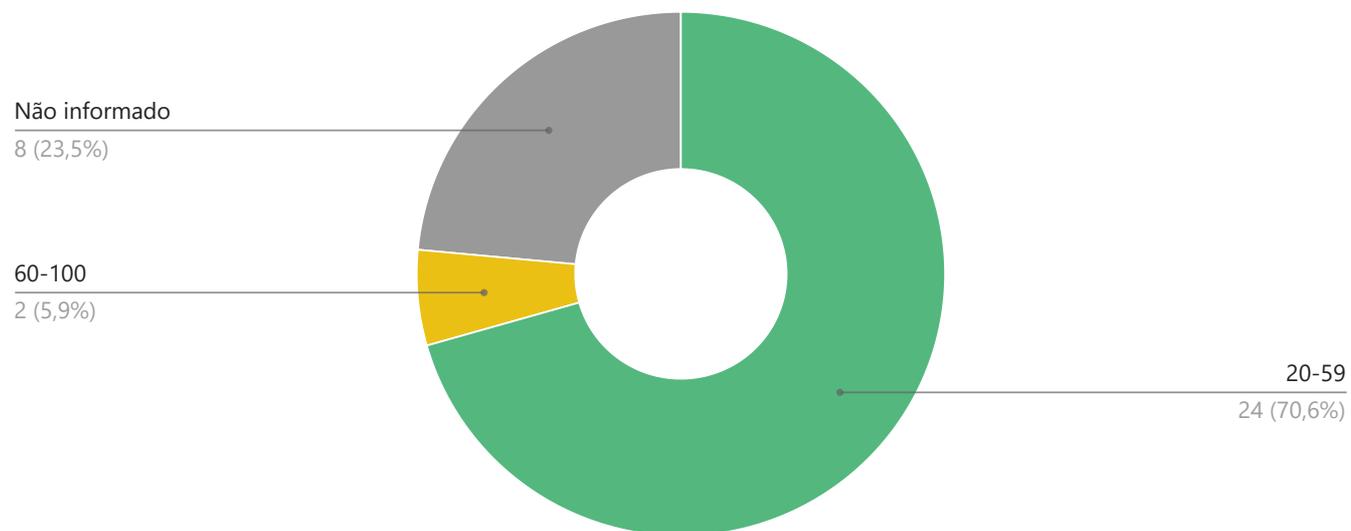
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Adjunto de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Agricultura e Abastecimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil)	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Turismo	1	0	0	2	2	0	2	0	7
Obras e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Transportes e Mobilidade	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos	1	0	0	1	9	0	12	0	23
Secretaria Municipal de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Educação									
Secretaria Municipal de Saúde	0	0	2	0	1	0	1	0	4
Segurança	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Serviços Municipais	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Transporte e Mobilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11,11%	0%	4,0%	7,41%	40,74%	0%	37,04%	0%	54

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Adjunto de Administração	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO	1	1	0	0	4	1	7
Agricultura e Abastecimento	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil)	0	0	0	0	2	0	2
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Cível	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização	0	0	0	0	1	0	1
Educação	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
Governo	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Turismo	0	0	0	4	3	0	7
Obras e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Transportes e Mobilidade	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos	0	3	2	13	5	0	23
Secretaria Municipal de Educação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde	0	0	0	1	3	0	4
Segurança	0	0	0	1	2	0	3
Serviços Municipais	0	0	0	2	3	0	5
Transporte e Mobilidade	0	0	0	0	0	0	0
	1,9%	7,41%	4,0%	38,9%	46,3%	1,9%	54

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Adjunto de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Agricultura e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - Reclamações	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Cível - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Auditorias Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Críticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Duvidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Controle Interno - Outros									
Departamento de Controle Interno - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos - Contabilida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos - Licitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos - Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Turismo - Outros	1	0	0	2	2	0	2	0	7
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta De Medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Transportes e Mobilidade - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Outros	1	0	0	1	9	0	12	0	23

Secretaria Municipal de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	0	0	2	0	1	0	1	0	4
Segurança - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Serviços Municipais - Outros	1	0	0	0	3	0	1	0	5
Transporte e Mobilidade - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11,11%	0%	4,0%	7,41%	40,74%	0%	37,04%	0%	54

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Adjunto de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Outros	1	1	0	0	4	1	7
Agricultura e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - Outros	0	0	0	0	1	0	1
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - Reclamações	0	0	0	0	1	0	1
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Cível - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Auditorias Periódicas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Críticas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Duvidas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos - Compras	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos - Contabilida	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos - Licitação	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamentos - Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Governo - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Turismo - Outros	0	0	0	4	3	0	7
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta De Medicamento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Transportes e Mobilidade - Outros	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Outros	0	3	2	13	5	0	23
Secretaria Municipal de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	0	0	0	1	3	0	4
Segurança - Outros	0	0	0	1	2	0	3
Serviços Municipais - Outros	0	0	0	2	3	0	5
Transporte e Mobilidade - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	1,9%	7,41%	4,0%	38,9%	46,3%	1,9%	54

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	2	8	0	5	0	15
Outros	6	0	2	2	14	0	15	0	39
	11,11%	0%	4,0%	7,41%	40,74%	0%	37,04%	0%	54

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Centro	1	1	0	4	8	1	15
Outros	0	3	2	17	17	0	39
	1,9%	7,41%	4,0%	38,9%	46,3%	1,9%	54

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Embu-Guaçu demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Embu-Guaçu

Gerado em: 20/12/2021 às 08:05

Servidor: SAMUEL ALBINO