



PREFEITURA MUNICIPAL DE
EMBU-GUAÇU

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

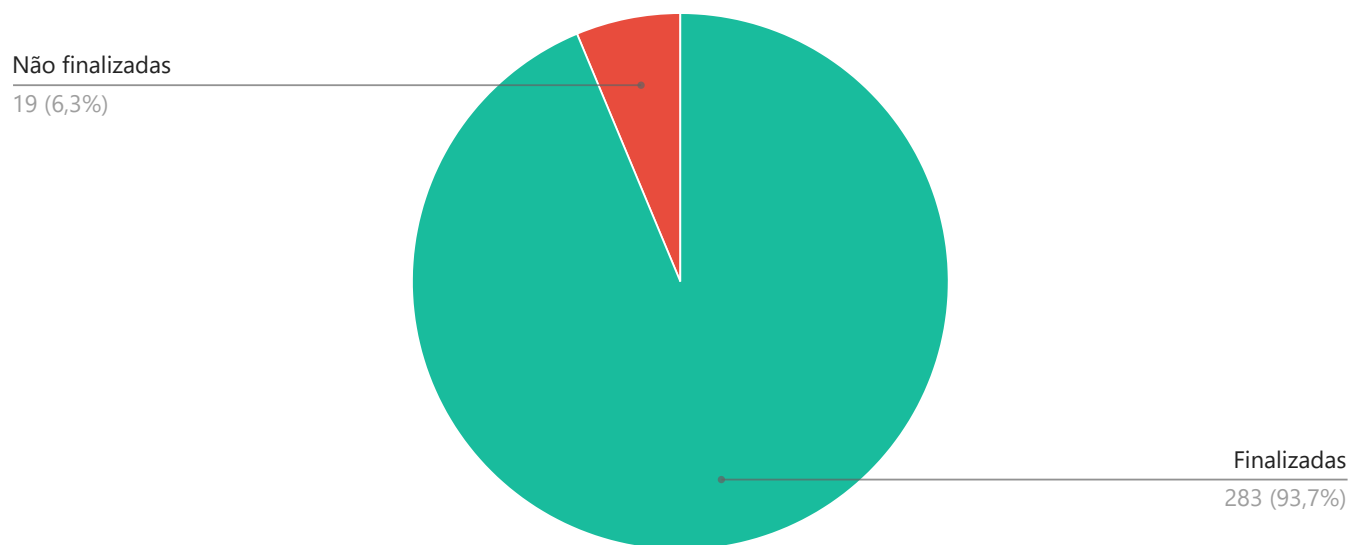
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

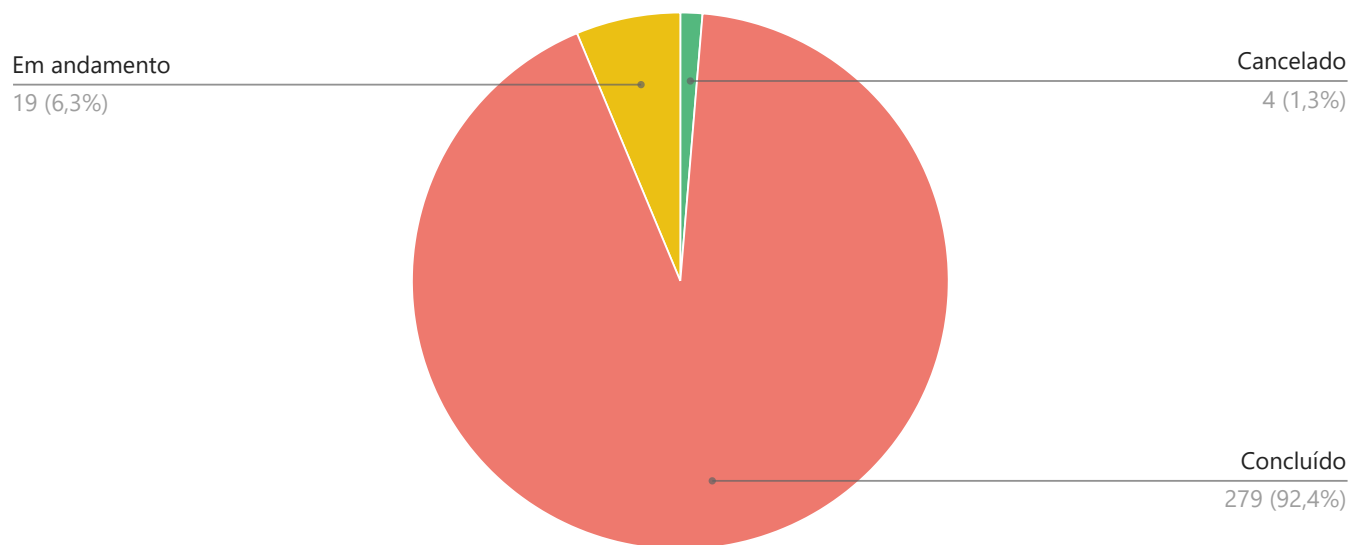
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



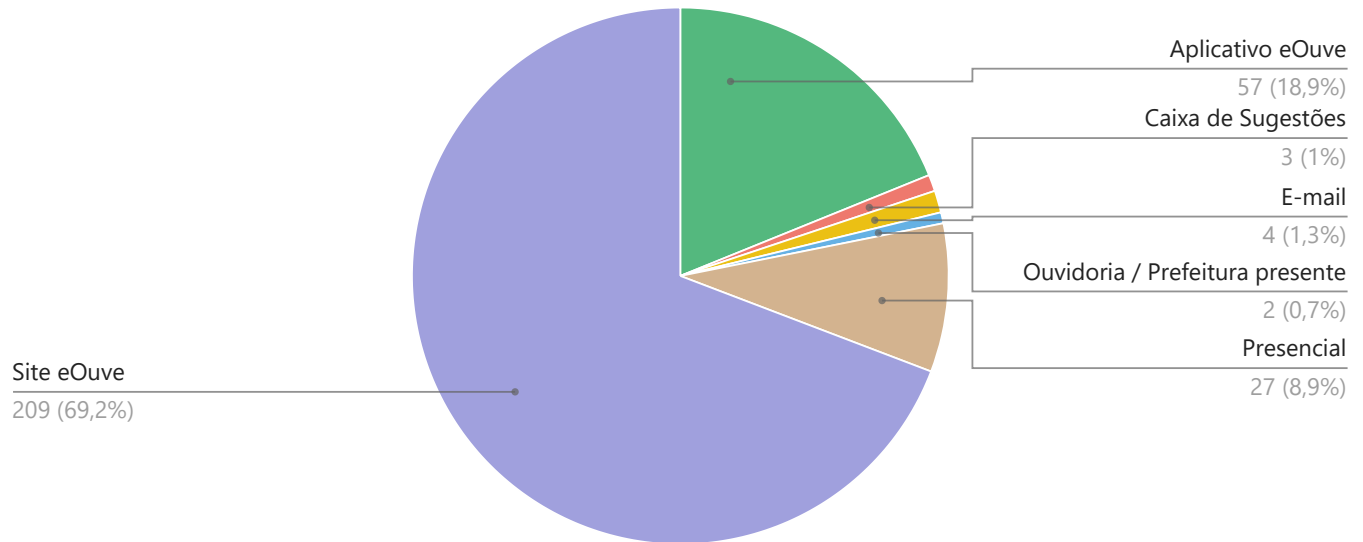
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



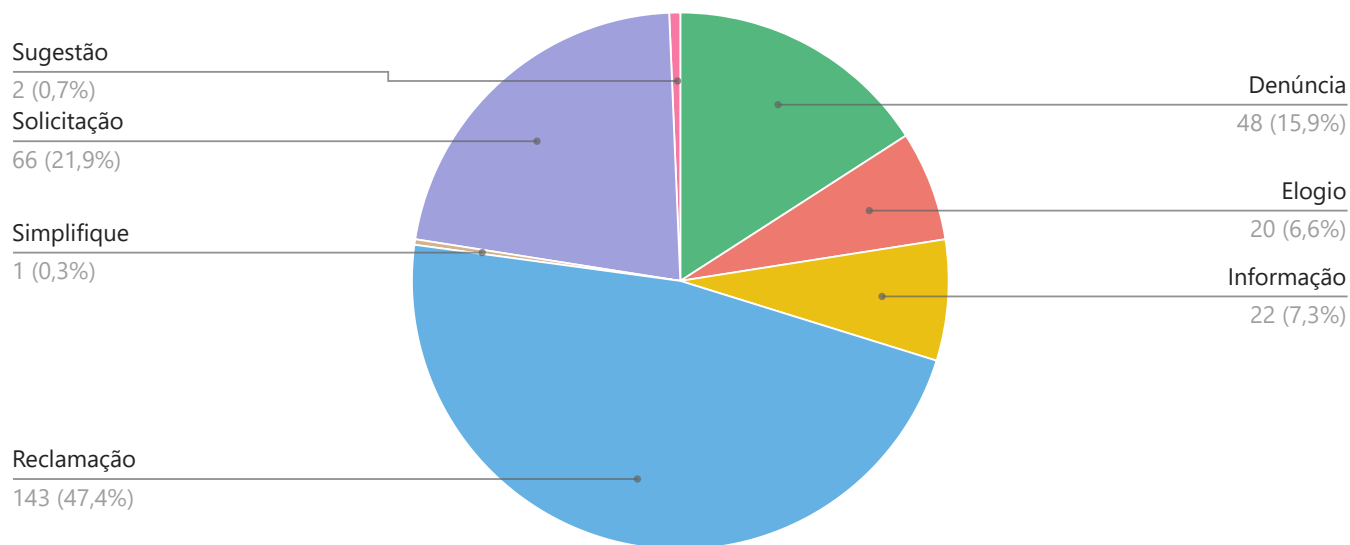
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

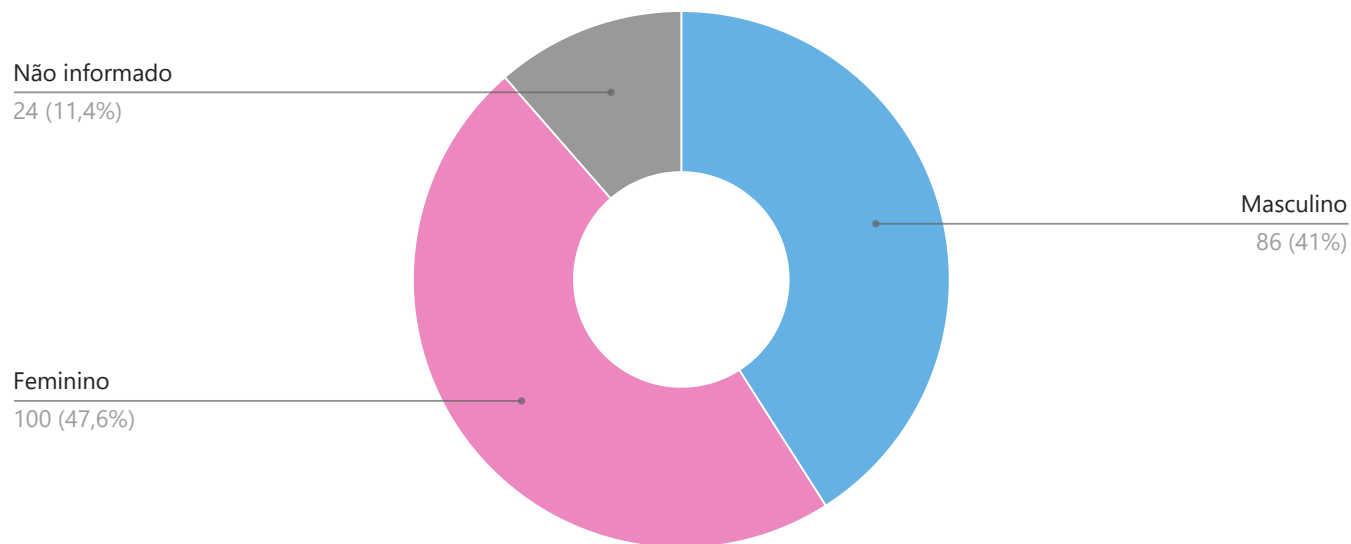
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

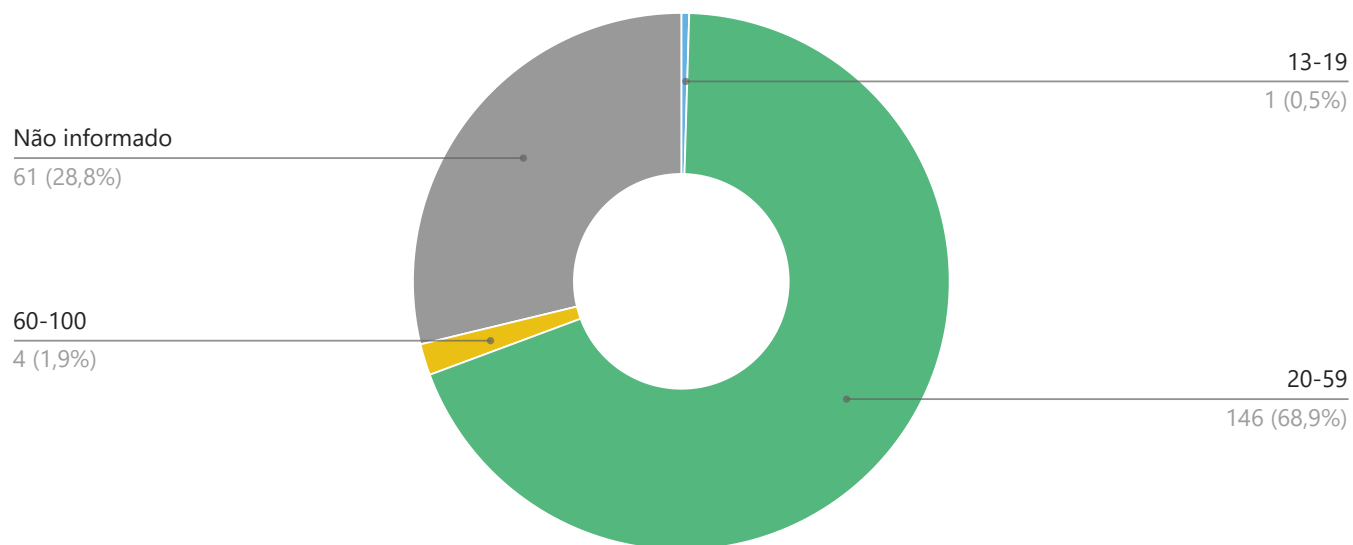
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Adjunto de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO	1	0	0	0	5	0	3	0	9
Administrativo E-OUVE	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Agricultura e Abastecimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	2	0	14	0	5	0	0	0	21
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil)	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo	0	0	0	3	5	0	2	0	10
Defesa Cível	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização	8	0	0	1	3	0	3	0	15
E SIC Serviço de Informação ao Cidadão	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Governo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	8	0	0	6	5	0	5	1	25
Obras e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da habitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Transportes e Mobilidade	6	0	0	1	5	1	2	0	15
Secretaria de Assuntos Jurídicos	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos	6	0	0	0	57	0	33	0	96
Secretaria de Obras	1	0	0	3	0	0	2	0	6
Secretaria Municipal de Educação	0	0	0	1	4	0	1	0	6
Secretaria Municipal de Saúde	8	0	5	3	46	0	6	1	69
Segurança	6	0	1	0	1	0	3	0	11
Serviços Municipais	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Transporte e Mobilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15,9%	0%	6,62%	7,3%	47,4%	0,33%	21,9%	0,66%	302

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Adjunto de Administração	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO	0	0	1	7	1	0	9
Administrativo E-OUVE	0	0	0	4	0	0	4
Agricultura e Abastecimento	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	21	0	0	21
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil)	0	0	0	5	0	0	5
Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo	0	0	0	10	0	0	10
Defesa Cível	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização	0	0	0	14	1	0	15
E SIC Serviço de Informação ao Cidadão	0	0	0	3	0	0	3
Educação	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0	2	1	0	3
Governo	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	0	23	2	0	25
Obras e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da habitação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Transportes e Mobilidade	0	0	1	13	1	0	15
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamento	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos	0	0	2	87	7	0	96
Secretaria de Obras	0	0	0	5	1	0	6
Secretaria Municipal de Educação	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Saúde	0	0	0	65	4	0	69
Segurança	0	0	0	10	1	0	11
Serviços Municipais	0	0	0	1	0	0	1
Transporte e Mobilidade	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	1,32%	92,4%	6,3%	0%	302

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Adjunto de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Outros	1	0	0	0	5	0	3	0	9
Administrativo E-OUVE - Outros	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Agricultura e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	2	0	14	0	5	0	0	0	21
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - Outros	0	0	0	0	0	0	4	0	4
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - Reclamações	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	3	5	0	2	0	10
Defesa Cível - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Auditorias Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Críticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Departamento de Controle Interno - Duvidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Outros	8	0	0	1	3	0	3	0	15
E SIC Serviço de Informação ao Cidadão - Outros	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Governo - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	8	0	0	6	5	0	5	1	25
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta De Medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Transportes e Mobilidade - Outros	6	0	0	1	5	1	2	0	15
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Comunicação -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Outros									
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Contabilida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Licitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Outros	6	0	0	0	57	0	33	0	96
Secretaria de Obras - Outros	1	0	0	3	0	0	2	0	6
Secretaria Municipal de Educação - Outros	0	0	0	1	4	0	1	0	6
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	8	0	5	3	46	0	6	1	69
Segurança - Outros	6	0	1	0	1	0	3	0	11
Serviços Municipais - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Transporte e Mobilidade - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15,9%	0%	6,62%	7,3%	47,4%	0,33%	21,9%	0,66%	302

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Adjunto de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	1	7	1	0	9
Administrativo E-OUVE - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Agricultura e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	21	0	0	21
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - Outros	0	0	0	4	0	0	4
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - Reclamações	0	0	0	1	0	0	1
Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Defesa Cível - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Auditorias Periódicas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Críticas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Duvidas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Outros	0	0	0	14	1	0	15
E SIC Serviço de Informação ao Cidadão - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	2	1	0	3

Governo - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	23	2	0	25
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta De Medicamento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Transportes e Mobilidade - Outros	0	0	1	13	1	0	15
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Compras	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Licitação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Outros	0	0	2	87	7	0	96
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	5	1	0	6
Secretaria Municipal de Educação - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	0	0	0	65	4	0	69
Segurança - Outros	0	0	0	10	1	0	11
Serviços Municipais - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Transporte e Mobilidade - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	1,32%	92,4%	6,3%	0%	302

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Boa Vista	6	0	1	1	5	0	2	0	15
Centro	9	0	4	7	34	1	8	1	64
Outros	33	0	15	14	104	0	56	1	223
	15,9%	0%	6,62%	7,3%	47,4%	0,33%	21,9%	0,66%	302

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Boa Vista	0	0	0	15	0	0	15
Centro	0	0	0	62	2	0	64
Outros	0	0	4	202	17	0	223
	0%	0%	1,32%	92,4%	6,3%	0%	302

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Adjunto de Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo E-OUVE - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Agricultura e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - ELOGIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
COMPDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil) - Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	1	2	0	0	0	3

Defesa Cível - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Auditorias Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Críticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Duvidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Controle Interno - Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Outros	3	0	0	1	0	0	1	0	5
E SIC Serviço de Informação ao Cidadão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Governo - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta De Medicamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Transportes e	0	0	0	0	2	0	0	0	2

Mobilidade - Outros									
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Contabilida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Licitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamentos - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos - Outros	0	0	0	0	12	0	7	0	19
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Secretaria Municipal de Educação - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Municipal de Saúde - Outros	3	0	1	0	21	0	4	0	29
Segurança - Outros	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Serviços Municipais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte e Mobilidade -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Outros									
	15,7%	0%	6,3%	7,2%	48,0%	0,31%	22,03%	0,61%	70

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Embu-Guaçu demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Embu-Guaçu

Gerado em: 02/01/2024 às 11:40

Servidor: SAMUEL ALBINO